

Министерство образования и науки Российской Федерации
Государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовская государственная юридическая академия»

**О ПРИМЕНЕНИИ В ОТНОШЕНИИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ**

**Сборник материалов
по результатам III Всероссийского совещания
по вопросу организаций деятельности комиссий
по делам несовершеннолетних и защите их прав
(г. Уфа, 8–9 ноября 2016 г.)**

Саратов – 2016

УДК 342.951.766.2(082)
ББК 67.401.213я43
С 23

Редакционная коллегия:

доктор юридических наук, заведующий кафедрой уголовного
и уголовно-исполнительного права ФГБОУ ВО «Саратовская государственная
юридическая академия» *А.Г. Блинов,*

кандидат педагогических наук, доцент кафедры правовой психологии,
судебной экспертизы и педагогики ФГБОУ ВО «Саратовская государственная
юридическая академия» *Т.В. Бескова,*

кандидат психологических наук, доцент кафедры правовой психологии,
судебной экспертизы и педагогики ФГБОУ ВО «Саратовская государственная
юридическая академия» *Е.А. Вертягина*

*Печатается по решению комиссии по науке и издательству ученого совета
ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»*

С 23 **О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации:** сборник материалов по результатам III Всероссийского совещания по вопросу организаций деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (г. Уфа, 8–9 ноября 2016 г. / [редкол.: Е.В. Ильгова (отв. ред.) и др.]; ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия». – Саратов: Изд-во ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия», 2016. – 184 с.

ISBN 978-5-7924-1237-8

В сборник включены региональные практики применения в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб примирения/медиации, в том числе представленные в рамках мастер-классов III Всероссийского совещания по вопросу организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (г. Уфа, 8–9 ноября 2016 г.).

Для практического использования в деятельности специалистов, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

УДК 342.951.766.2(082)
ББК 67.401.213я43

СОДЕРЖАНИЕ

1	
ОПЫТ РЕГИОНОВ ПО ПРИМЕНЕНИЮ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ	7
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Архангельской области	7
О практике применения в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации Брянской области .	11
Медиативные технологии в деятельности комиссии по делам несо- вершеннолетних и защите их прав в Волгоградской области	12
Использование программного метода при внедрении медиативных технологий в деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Вологодской области	16
Модели реализации медиативного подхода Ивановской области	20
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Иркутской области	23
О реализации сети служб медиации на территории Кабардино- Балкарской Республики	27
Об опыте работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Калининградской области по внедрению медиативных технологий на территории региона	31
Об использовании в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Калужской области медиативных технологий	35
О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации Камчатского края	38
Медиативные технологии в деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений Красноярского края	41

О применении в Курганской области методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности	45
Использование медиативных технологий в деятельности служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ленинградской области	49
Преодоление педагогических рисков в процессе создания сетевой модели школьной медиации в Московской области	55
Реализация деятельности служб примирения в Мурманской области	60
Деятельность школьных служб примирения в образовательных организациях Нижегородской области и медиативном подходе при разрешении споров и конфликтов в деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области	65
О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации в Оренбургской области	68
Внедрение медиативных технологий в деятельность комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Орловской области	72
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края	74
Об опыте практического применения в отношении несовершеннолетних медиации и технологий восстановительного правосудия в Псковской области	77
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Алтай	81
Об опыте внедрения программ восстановительного правосудия в Республике Карелия	84
Медиативные технологии в организации работы с несовершеннолетними в Республике Крым	87
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Мордовия	91

Развитие служб медиации в Республике Хакасия	94
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Ростовской области	97
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Санкт-Петербурга	99
Информационно-аналитическая справка о деятельности специалистов по социальной работе при районных (городских) судах в Саратовской области	103
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Сахалинской области	109
Медиативные технологии в деятельности территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Свердловской области	114
О применении медиативных технологий в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Смоленской области	119
О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации в Тверской области	125
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Тульской области	131
Опыт применения медиативных технологий в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Тюменской области	134
Медиативные технологии в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Ханты-Мансийского автономного округа — Югра	137
Информация о работе служб медиации и использовании медиативных технологий в работе с несовершеннолетними в Челябинской области	139

РАЗДЕЛ II	
НАУЧНЫЕ ПОДХОДЫ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ	144
И.Х. Гарифуллина, Т.И. Леонтьева, Э.Р.	
Модель взаимодействия институтов гражданского общества и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в организации служб медиации в Республике Татарстан	144
Р.М. Жемалетдинов	
Некоторые вопросы внедрения медиации и медиативных технологий в деятельность образовательных учреждений, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	150
И.В. Искрук	
Возможности использования медиативных практик в социальной профилактике девиантного поведения	156
Р.Р. Максудов	
Концепция развития законодательства, расширяющего возможность использования восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	159
И.С. Маловичко	
Волгоградская модель развития сети школьных служб примирения (медиации)	174
О.П. Махнева	
Применение медиативных технологий по уголовным делам с участием несовершеннолетних	181

РАЗДЕЛ I

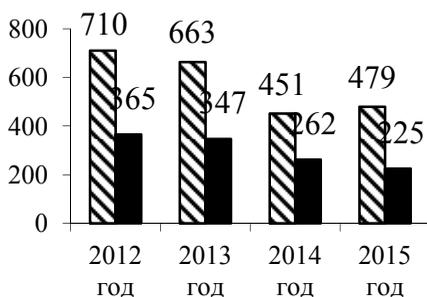
ОПЫТ РЕГИОНОВ ПО ПРИМЕНЕНИЮ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Дружественное к детям правосудие в Архангельской области развивается с 2012 года при непосредственном участии комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области (далее — областная комиссия).

Обучение восстановительной медиации специалистов органов и учреждений системы профилактики осуществлялось в рамках российско-норвежского Протокола о намерениях по межведомственному сотрудничеству в области профилактики правонарушений несовершеннолетних, их реабилитации и реинтеграции, который предусматривал внедрение программ примирения в уголовное судопроизводство в отношении несовершеннолетних на территории Архангельской области.

Данные судебной статистики свидетельствовали о том, что каждое второе уголовное дело о преступлениях подростков прекращалось по формальным основаниям за примирением сторон (рисунок).



Соотношение общего количества рассмотренных судами уголовных дел в отношении несовершеннолетних и прекращенных дел: ■ общее количество уголовных дел в отношении несовершеннолетних; ■ количество прекращенных дел

Внедрение медиации в уголовное судопроизводство возможно только при налаженном взаимодействии медиаторов с органами предварительного расследования, прокурорами, судьями. Межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с Соглашением о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Архангельской области (далее — Соглашение), которое 31 октября 2013 года подписали:

Правительство Архангельской области;

Архангельский областной суд;

Прокуратура Архангельской области;

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – НАО);

УМВД России по Архангельской области;

Региональное управление Федеральной службы России по контролю за оборотом наркотиков по Архангельской области;

УФСИН России по Архангельской области;

Управление Судебного департамента в Архангельской области и НАО;

Агентство по организационному обеспечению деятельности мировых судей Архангельской области;

Адвокатская Палата Архангельской области;

Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова.

Из участников Соглашения образована рабочая группа, в составе которой Правительство Архангельской области представляет заместитель председателя областной комиссии.

Рабочей группой участников Соглашения разработаны:

1. Регламент взаимодействия субъектов программы примирения обвиняемого (подозреваемого) с потерпевшим по уголовным делам в отношении несовершеннолетних.

2. Порядок взаимодействия субъектов программы примирения по материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

3. Порядок взаимодействия по уголовным делам о преступлениях, связанных с жестоким обращением с детьми в семье.

Решениями областной комиссии в качестве экспериментальных площадок по внедрению программ примирения между преступником и жертвой по уголовным делам в отношении несовершеннолетних утверждены 10 муниципальных образований (города Архангельск, Севе-

родвинск, Новодвинск, Котлас, Коряжма, Вельский, Котласский, Каргопольский, Коношский, Устьянский районы Архангельской области). По состоянию на октябрь 2016 года в территориальных службах примирения работают 44 медиатора, среди которых 13 – члены областной и территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — территориальная комиссия).

Территориальные комиссии на экспериментальных площадках обеспечивают контроль за проведением эксперимента, ежеквартально предоставляют в областную комиссию отчеты о работе посредников по утвержденной форме, направляют заявки на проведение медиации по материалам об отказе в возбуждении уголовных дел в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста наступления уголовной ответственности.

Решением областной комиссии от 29 июня 2015 года № 3 утверждена Концепция развития до 2017 года служб медиации (примирения) в Архангельской области.

Создание сети служб медиации является центральным элементом Концепции и основным условием ее успешной реализации. Именно работа этих служб в тесном взаимодействии со всеми органами и учреждениями системы профилактики должна достичь поставленной цели, получить ожидаемые результаты.

В Концепции развития до 2017 года сети служб медиации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р, приоритетным вариантом названо создание в качестве структурного подразделения уже существующей государственной организации субъекта Российской Федерации.

Такая организация определена решением областной комиссии от 26 февраля 2015 года № 1 — это государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда» (далее — ГБУ АО «Центр «Надежда»), в котором создано отделение медиации с полномочиями по координации и организационно-методическому сопровождению экспериментальных площадок, включая школьные службы примирения.

ГБУ АО «Центр «Надежда» разработаны программы повышения квалификации специалистов «Медиация в восстановительном правосудии», «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения». С 2016 года в соответствии с лицензией осуществляется образовательная деятельность по дополнительным образовательным программам в объеме 40 часов (обучен 61 специалист).

Прошедшие обучение медиации специалисты территориальных комиссий активно внедряют восстановительные технологии в свою работу: при рассмотрении материалов в отношении несовершеннолетних ориентируются на защиту их прав, оказание помощи, исключается карательный подход. Комиссии инициируют создание школьных служб примирения в образовательных организациях.

Анализ показал, что только 10–18% подростков, прошедших через примирительные процедуры, совершили повторные преступления, что свидетельствует о достаточно высокой эффективности программы (табл. 1, 2).

Таблица 1

**Данные по уголовным делам
о преступлениях несовершеннолетних**

Мероприятия	Годы				
	2012	2013	2014	2015	2016 (9 мес.)
Поступило заявок	130	141	213	307	221
Проведено предварительных встреч	238	353	261	370	235
Проведено программ примирения	63	89	118	112	82
Заключено примирительных договоров	36	70	70	99	56

Таблица 2

**Данные о проведении медиации по материалам об отказе
в возбуждении уголовных дел в отношении лиц, совершивших
общественно-опасные деяния, но не достигших возраста
наступления уголовной ответственности**

Мероприятия	Годы			
	2013	2014	2015	2016 (9 мес.)
Поступило заявок	39	109	28	61
Проведено предварительных встреч	51	81	33	43
Проведено программ примирения	15	37	7	14
в т.ч. заключено примирительных договоров	5	18	5	10

О ПРАКТИКЕ ПРИМЕНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

Медиация — способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица — медиатора.

Служба школьной медиации — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей.

В соответствии с методическими рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанными Минобрнауки России, в системе образования Брянской области проводится работа по организации указанных служб.

В настоящее время приоритетным направлением является популяризация и массовое просвещение по вопросам школьной медиации всех участников образовательного процесса.

Проведены информационно-просветительские мероприятия по вопросам школьной медиации. На базе Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Брянской области состоялись информационно-методические семинары для различных категорий педагогических работников: «Понятие и основные принципы школьной медиации», «Обзор правовых документов, помогающих создать службы примирения», «Особенности службы примирения в условиях центра ПМСС», «Взаимодействие службы школьной медиации и комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». На сайте центра размещены тематические материалы.

В 2015–2016 учебном году службы школьной медиации созданы на базе 101 общеобразовательной организации, 3 организации дошкольного образования, 3 организации среднего профессионального образования, 5 центров психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения.

В работе служб задействуются все участники образовательного процесса: дети, родители, учителя.

За 2015–2016 учебный год службами школьной медиации рассмотрены 30 случаев конфликтных ситуаций. Наиболее распространенными типами конфликта, рассматриваемыми школьными службами медиации, являются «конфликтные ситуации в образовательной организации» — 16, «семейные конфликты» — 11 случаев.

В сентябре-октябре 2016 года проведены семинары «Службы примирения в учреждениях профессионального образования» и «Проблемы и перспективы в деятельности кураторов школьной службы медиации».

Работа по организации служб школьной медиации в образовательных организациях Брянской области будет продолжена.

В течение учебного года специалистами ГАУ «ЦППМСП» планируется проведение групповых занятий с элементами тренинга для учащихся первых курсов всех учреждений профессионального образования г. Брянска в рамках процедуры отбора потенциальных медиаторов в «группы равных» служб медиации, созданных в образовательных учреждениях.

Занятия планируются по вопросам «Командообразование», «Формирование стрессоустойчивости», «Коммуникативные навыки», главными задачами является обучение подростков конструктивному общению и контролю собственных эмоций.

С кураторами школьных служб медиации будут организованы семинары по вопросам применения медиативных технологий и основных программ восстановительного разрешения конфликтов в образовательном учреждении (восстановительная медиация, круг сообщества, семейная конференция). В рамках межведомственной областной «Школы психологии» — практическое занятие для педагогов-психологов Брянской области «Поведение в конфликтных ситуациях».

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Развитие служб медиации в вопросах защиты прав и интересов несовершеннолетних определено комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области (далее — Комиссия) одним из приоритетных направлений деятельности.

Внедрение медиативных технологий в деятельность муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — муниципальная комиссия) началось в 2014 году, когда Волгоградская область вошла в число 19 регионов России, на территории которых был реализован межрегиональный проект «Развитие программ восстановительного правосудия в Российской Федерации для защиты прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом». В рамках проекта было проведено 9 семинаров-тренингов (из них 6 —

выездных), в том числе с участием специалистов общественного центра «Судебно-правовая реформа». Был разработан порядок межведомственного взаимодействия муниципальной комиссии и школьных служб медиации (примирения) Волгоградской области (далее — ШСП) по реализации восстановительного правосудия в отношении детей (далее — Порядок).

С марта 2015 года в качестве эксперимента Порядок реализуется на территории городского округа город Волжский, где созданы наиболее благоприятные для реализации эксперимента условия: команда специалистов муниципальной комиссии хорошо знакома с ценностями и технологиями восстановительного правосудия; в большинстве школ города (80%) стабильно функционируют ШСП, кураторами в которых работают обученные и опытные медиаторы.

Специалисты муниципальной комиссии при изучении поступивших материалов проводили подбор случаев в соответствии с утвержденным «Порядком» и критериями. Особое внимание уделялось изучению материалов, по которым получены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности. По каждому из 40 материалов специалистами муниципальной комиссии проанализированы возможности реализации восстановительной программы.

Муниципальная комиссия взяла на себя организацию и координацию восстановительной работы в рамках эксперимента.

Всего в эксперименте участвовали медиаторы из семи школ г. Волжского (МБОУ СШ № 2, 3, 6, 17, 27, 28, 32).

В подавляющем большинстве случаев восстановительные программы закончились примирением сторон с подписанием примирительного договора, заглаживанием морального вреда, возмещением материального ущерба.

Во всех случаях, по которым были реализованы восстановительные программы, правонарушители в поле зрения муниципальной комиссии и ОВД повторно не попадали. Каждый результат проведения восстановительных программ был учтен в муниципальной комиссии, а в 2-х случаях результаты учтены при рассмотрении дел в Волжском городском суде.

С целью популяризации ШСП Комиссией совместно с уполномоченным по правам ребенка в Волгоградской области, Клубом ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» ежегодно проводятся областные конкурсы школьных служб медиации (примирения).

Результатом работы Комиссии и субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Волгоград-

ской области стало функционирование на территории региона более 300 ШСП. Для сравнения, в 2013 году действовало 143 службы, в 2014 году — 151, в 2015 году — 250.

В ШСП работают 514 взрослых и 1155 юных ведущих восстановительных программ (медиаторов), более 200 помощников. Все они являются добровольцами.

Особенность деятельности ШСП в Волгоградской области заключается в том, что в имеющихся условиях значительная часть служб (не менее 25% от общего количества действующих ШСП) включает заинтересованных практиков восстановительной медиации, которые накопили богатый опыт и профессиональное мастерство. Это позволило службам, в которых они работают, браться за урегулирование не только мелких школьных конфликтов, но и преступлений несовершеннолетних.

В 2015 году в ШСП региона поступила информация о 1273 конфликтных и криминальных случаях с участием несовершеннолетних, по которым было проведено 1303 восстановительных программ различного вида (медиация, школьные конференции, круги сообщества, профилактические восстановительные программы и др.).

Анализ результатов работы ШСП на территории Волгоградской области показывает, что подавляющее большинство восстановительных программ (более 97%) завершилось примирением сторон, заглаживанием обидчиком причиненного вреда, исцелением пострадавших и улучшением разрушенных конфликтом отношений. В 10 случаях проведение программы примирения в ШСП по сложным криминальным случаям позволило прекратить уголовные дела в суде за примирением сторон.

Успешно действующая региональная сеть учреждений, применяющих медиативные практики, продолжает развиваться: к уже работающим 250 ШСП добавились и учреждения для детей закрытого типа.

По инициативе Комиссии в 2015–2016 годах проведены организационные мероприятия по созданию и применению медиации и технологий восстановительного правосудия в государственном казенном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением «Октябрьская специальная общеобразовательная школа закрытого типа» (далее — Октябрьская спецшкола), отбывающих наказание в ФКУ Камышинская воспитательная колония УФСИН России по Волгоградской области (далее — Камышинская воспитательная колония) и центре временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД России по Волгоградской области (далее — ЦВСНП).

При Комиссии создана рабочая группа для разработки стратегии внедрения медиативных практик в учреждениях закрытого типа для несовершеннолетних правонарушителей Волгоградской области. Определены организационные и методические ресурсы для создания служб медиации. Оказывается содействие в организационном и методическом сопровождении деятельности служб медиации в учреждениях для несовершеннолетних правонарушителей Волгоградской области.

Так, УФСИН России по Волгоградской области заключено соглашение о сотрудничестве с автономной некоммерческой организацией «Международный центр подготовки кадров» в сфере применения восстановительного правосудия в исправительных учреждениях, а также обучения сотрудников уголовно-исполнительной системы региона основам и практике медиации.

Вопрос о развитии сети служб медиации в учреждениях для несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, был рассмотрен 27 ноября 2015 года в ходе выездного заседания Комиссии на базе Камышинской воспитательной колонии.

Во исполнение постановления Комиссии приказом по учреждению создана служба примирения Камышинской воспитательной колонии, утверждено Положение о службе примирения в учреждении. По итогам работы накоплен опыт решения конфликтов между осужденными.

Созданная в 2015 году в Октябрьской спецшколе ШСП обучает воспитанников учреждения методам разрешения конфликтов мирным путем, позволяя не только урегулировать конфликтные ситуации восстановительным способом, но и предотвращать их.

Наибольшую заинтересованность в сотрудничестве проявили специалисты ЦВСНП, благодаря чему центр и стал первым закрытым учреждением Волгоградской области, которое внедрило в практику работы использование медиативных процедур (восстановительных программ) и получило положительные результаты.

В основу работы лег метод проведения программ челночной восстановительной медиации «Письмо обидчика потерпевшему о заглаживании вреда».

С декабря 2015 года по июнь 2016 года программы восстановительной медиации были проведены с каждым из воспитанников центра. И первый опыт был успешным! Практически все программы челночной медиации закончились примирением сторон. Во всех случаях обидчик принес извинения и взял на себя ответственность по заглаживанию вреда. Пострадавшие приняли извинения, простили и примирились со своими обидчиками. Специалисты Центра отметили положи-

тельные изменения в состоянии и поведении воспитанников после проведения медиации.

Новизна предлагаемой методики заключалась в дополнительном включении в челночную медиацию специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и ШСП на территории проживания несовершеннолетнего правонарушителя и пострадавших. Это позволило значительно улучшить восстановительное воздействие, продлить процесс урегулирования отношений после возвращения несовершеннолетнего домой.

Первые итоги реализации медиативных технологий в деятельности муниципальных комиссий Волгоградской области вдохновляют! В течение 9 месяцев 2016 года в регионе зарегистрировано снижение общественно опасных деяний несовершеннолетних до достижения ими возраста уголовной ответственности на 15%, на 28% снизилось количество участников таких деяний, в том числе (и это особенно важно) на 75% снизилось количество лиц, совершивших общественно опасные деяния повторно.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО МЕТОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

При формировании региональной политики в сфере защиты прав детей главным приоритетом деятельности органов исполнительной государственной власти Вологодской области является профилактическая работа по предупреждению детского и семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Совершенствование подходов в решении данных вопросов нашло отражение в принятии программ, которые обеспечивают достаточно высокий уровень межведомственной координации, служат действенным инструментом реализации мер по предупреждению детского и семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений.

В 2009–2013 годах в Вологодской области реализовано несколько областных долгосрочных целевых программ, направленных на профилактику безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних, профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства, на укрепление физического и психологического здоровья молодежи области.

По результатам их реализации происходило постепенное стабильное снижение уровня преступлений, совершенных несовершеннолетними или с их участием, в общем количестве преступлений. За 5 лет, с 2009 по 2013 год, уровень подростковой преступности снизился на 11,2%, удельный вес — с 8,2% до 7,4%. Количество участников преступлений сократилось на 16,3%. Вместе с тем на 53% увеличилось количество преступных деяний, совершенных несовершеннолетними, ранее совершавшими преступления.

Проведенный анализ выявил, что в области осуществляется комплекс мер по организации преемственности в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними и их семьями, однако недостаточно развита инфраструктура социально-реабилитационного пространства для несовершеннолетних, склонных к асоциальному поведению или вступивших в конфликт с законом.

В целях повышения эффективности региональной системы профилактики безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних, в том числе повторных, посредством создания единого позитивного социально-реабилитационного пространства для несовершеннолетних, склонных к совершению или совершивших правонарушения и преступления, областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав разработана подпрограмма «Профилактика безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних «ВЕКТОР БУДУЩЕГО» (далее — Подпрограмма) государственной программы «Обеспечение законности, правопорядка и общественной безопасности в Вологодской области на 2014–2020 годы». Подпрограмма в 2014 году признана победителем конкурсного отбора по программе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Не оступись!» и в 2015 году получила премию имени Александра Починка в номинации «Профилактика девиантного поведения молодежи».

Основополагающий принцип Подпрограммы — это формирование правильных жизненных устремлений — ВЕКТОРА БУДУЩЕГО несовершеннолетних, особенно подростков, склонных к асоциальному поведению или вступивших в конфликт с законом.

Целью одного из основных мероприятий Подпрограммы «Реализация профилактических программ, направленных на социализацию и реабилитацию несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также освобождающихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа и воспитательных колоний» является внедрение эффективных технологий и методик работы по ранней профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе через систему Школьных служб примирения (далее — ШСП).

Данное мероприятие реализуется Благотворительным фондом «Дорога к дому» (г. Череповец) (далее — фонд) во взаимодействии с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав пилотных муниципальных районов. Для организации работы фондом разработана программа «Стартап ШСП», включающая методические рекомендации по созданию нормативно-регламентирующей базы деятельности ШСП, организации информационной кампании по закреплению знаний работы медиатора посредством самообразования по представленной литературе. Программа направлена в школы пилотных муниципальных районов Вологодской области. Кроме того, для создания и поддержки деятельности ШСП Вологодской области разработана форма договора о сотрудничестве между образовательными организациями и Благотворительным фондом «Дорога к дому».

Открытие ШСП осуществлялось в рамках выездных программ. Выбор формы «Выездная программа» обусловлен планированием и проведением одновременно: работы со специалистами образовательной организации по организационному оформлению ШСП; практической работы со школьниками и студентами педагогического факультета по созданию команды медиаторов — учащихся; а также организации профилактической работы специалистов фонда с подростками, склонными к асоциальному поведению.

Для обеспечения готовности педагогов и обучающихся образовательных организаций к решению конфликтных (криминальных ситуаций) с участием несовершеннолетних и (или) взрослых посредством технологии восстановительной медиации проведено обучение на семинаре-практикуме «Технология программ восстановительной медиации. Организация деятельности Школьной службы примирения».

В целях организации работы по ранней профилактике правонарушений несовершеннолетних, профилактике повторных правонарушений несовершеннолетних, их социализации и реабилитации проведены групповые занятия с участием несовершеннолетних, родителей в форме «профилактических кругов сообщества».

За 2015 год проведена работа по созданию пяти ШСП в образовательных организациях Вологодской области, для работы в которых подготовлены студенты педагогического факультета, будущие учителя начальных классов. Для организации деятельности ШСП технологии восстановительной медиации обучены как педагоги, так и обучающиеся. В настоящее время медиация может проводиться школьниками-медиаторами среди ровесников-старшеклассников и детей младших классов; между несовершеннолетними и взрослыми — с участием кураторов ШСП.

Психологическим сопровождением несовершеннолетних, направленным на профилактику конфликтов в образовательной среде, создание обстановки психологического комфорта и безопасности личности, повышение социального статуса учащихся-правонарушителей в классе, решение личностных трудностей и проблем их социализации, построение конструктивных отношений со сверстниками, родителями и учителями охвачено 100% участников программы.

У 27% несовершеннолетних снижен риск правонарушений (в том числе повторных): учащиеся не нарушали дисциплину в школе, не совершали противоправных действий (кража, оскорбление, побои), их социальный статус в классе стабилизировался на уровне «принимаемых», учащиеся не направлялись повторно на Совет профилактики. У 59% несовершеннолетних произошли позитивные личностно-значимые изменения: не наблюдается фактов открытого проявления агрессии, конфликтности, снизился уровень тревожности за счет проявлений конструктивных стратегий решения конфликта: вступления в диалог, управления негативными эмоциями, умения договариваться.

В 2016 году специалисты фонда продолжили работу по системному сопровождению созданных ШСП. Важнейшим условием работы с удаленными ШСП стало создание информационного пространства для сообщества медиаторов образовательных организаций.

Кроме того, в целях организации межведомственного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, подписано Соглашение о сотрудничестве между Благотворительным фондом «Дорога к дому», УМВД России по городу Череповцу, уголовно-исполнительной инспекцией, следственным изолятором, следственным отделом следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по городу Череповцу, включающее:

алгоритм организации и проведения профилактической, реабилитационной, восстановительной работы с несовершеннолетними и их семьями;

форму заявки на проведение индивидуальной работы с несовершеннолетним и его семьей.

Большая часть технологий работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом, и их семьями в подпрограмме «Профилактика безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних «ВЕКТОР БУДУЩЕГО» являются инновационными и проходят период апробации. Задача областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав состоит в том, чтобы, оценив эффективность новых методов и технологий для населения области, передать их уже в качестве направлений работы в социальную сферу.

МОДЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

С 2014 года в практике работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Ивановской области в сфере организации деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних используются медиативные и восстановительные технологии. Реализация осуществляется по ряду направлений.

Первое направление включает в себя вопросы информационно-образовательного и методического обеспечения деятельности в данной сфере. Повышение профессиональной квалификации специалистов субъектов системы профилактики осуществляет областное государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Ивановской области» (далее — Институт развития образования). В период 2014–2016 годов организовано обучение 117 специалистов различного профиля, в том числе 28 специалистов муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Тематика курсов повышения квалификации и семинарских занятий формируется исходя из актуальных потребностей специалистов. В ходе работы изучены следующие вопросы: «Управление конфликтами», «Содержание и технология организации школьной службы медиации», «Восстановительная медиация и организация школьных служб примирения», «Восстановительный подход и медиация в деятельности КДНиЗП».

Развитие медиации в сфере образования является вторым направлением работы. В соответствии с п.64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, методическими рекомендациями Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07) и протоколом заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Ивановской области от 27 июня 2014 года в образовательных организациях создано 29 пилотных площадок школьных служб медиации. Институт развития образования (кафедра педагогики и психологии) является координирующим центром, определяющим организацию, содержание и методическое сопровождение их деятельности.

Пилотный проект создания площадок определен как SMART- стратегия распространения медиативного подхода в школе. Он предполагает создание не новой структуры, а поэтапное, мягкое распространение

медиативного подхода в школьной среде посредством проведения просветительской работы по вопросам медиации, курирование работы ученических проектов данной тематики, подключение к деятельности ученического самоуправления.

В настоящее время в образовательных организациях региона получили распространение 3 модели реализации медиативного подхода: интеграция общего и дополнительного образования в реализации медиативного подхода; волонтерская деятельность как ресурс реализации медиативного подхода в школе; обучение медиативным технологиям в условиях дополнительного образования.

В феврале 2015 года 6 школ представили свой опыт на V межрегиональный фестиваль инновационных проектов «Открытый диалог — 2015: опыт и перспективы» в номинации «Эстафета инноваций».

Содержание и результативность работы субъектов системы профилактики в сфере использования медиативных и восстановительных технологий отражены в 3 методических пособиях, выпущенных Институтом развития образования.

С 2015 года определилось новое направление региональной модели реализации медиативного подхода, основанное на использовании медиации в организациях социального обслуживания семьи и детей.

На базе ОБУСО «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» с 2015 года действует «Служба медиативно-восстановительного урегулирования». Данный проект предусматривает систему работы по проблемам предотвращения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности несовершеннолетних, формирование социально приемлемых моделей поведения в подростковой среде, повышение мотивации к их применению в повседневных ситуациях, развитие навыков благоприятной социальной адаптации детей к условиям современной действительности. Целевую группу проекта составляют несовершеннолетние девиантного поведения, вступившие в противоречие с законом, кризисные семьи, воспитывающие детей, специалисты различных субъектов системы профилактики.

В структуре службы разработаны 4 тематических сегмента.

С начала 2015 года начата работа первых сегментов:

медиативно-восстановительный практикум, ориентированный на оказание помощи в решении межличностных внутрисемейных проблем, восстановление у детей и родителей (законных представителей) и их родственников способности договариваться, самостоятельно сглаживать и предотвращать конфликтные ситуации;

Школа толерантного общения, целью которой является формирование социально-приемлемых моделей поведения подростков, состоящих на различных видах профилактического учета в органах полиции и муниципальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, повышение уровня их самоконтроля.

С октября 2016 года дан старт третьему сегменту — «Школа семейной гармонии». Целевую аудиторию составляют семьи с детьми, состоящими на социальном сопровождении субъектов системы профилактики. Цель программы — организация эмоционально насыщенного общения детей и взрослых в бесконфликтной среде, повышение родительского авторитета, укрепление семейных ценностей.

Планируется к запуску в начале 2017 года четвертый сегмент — пилотный проект «Школа конструктивной коммуникации» для специалистов субъектов системы профилактики, работающих с несовершеннолетними. Программа работы школы предусматривает проведение тренингового курса «Медитативно-восстановительные подходы в работе с несовершеннолетними и семьями с детьми».

Методы восстановительного подхода используются другими субъектами системы профилактики при организации программы социальной реабилитации семей в рамках сопровождения с использованием технологии ведения случая неблагополучия.

На основании опыта практической деятельности субъектов системы профилактики в использовании медиативных технологий определена позиция муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних при использовании медиации в работе с несовершеннолетними.

Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав используют возможности медиативных и восстановительных технологий при рассмотрении административных и неадминистративных материалов в отношении несовершеннолетних. Данные технологии наиболее продуктивны при организации работы с несовершеннолетними, не достигшими возраста уголовной ответственности, но совершившими общественно опасные деяния. В 2015 году по направлению комиссий проведена работа с применением медиации в отношении 16 несовершеннолетних, в 2016 году — в отношении 42 человек. В результате проведения восстановительных программ с детьми отмечается улучшение их психоэмоционального состояния, повышение стрессоустойчивости, развитие внутреннего потенциала ребенка в преодолении сложных жизненных ситуаций, закрепляются навыки законопослушного поведения.

На базе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Тейково с 2016 года организована эксперименталь-

ная площадка «Использование медиативных технологий в процессе восстановительного правосудия». По инициативе районного суда между органами исполнительной власти, судом, мировыми судьями, прокуратурой, органами предварительного следствия, учреждениями исполнения наказания, адвокатским образованием заключено Соглашение о сотрудничестве. В рамках данного Соглашения разработана единая модель взаимодействия всех органов системы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, позволяющая на стадии предварительного расследования проводить с несовершеннолетним правонарушителем коррекционную работу. В соответствии с информацией следственных органов КДН и ЗП организует социальное сопровождение подростка, результаты которого поступают в следственный орган до направления уголовного дела в суд в виде карты социального сопровождения. На стадии предварительного расследования по результатам социального сопровождения и отработанной программы примирения решается вопрос о необходимости назначения подростку уголовного наказания либо возможности прекращения уголовного дела за примирением сторон. Такая работа позволяет более точно определять конкретные методы работы с подростком, увидеть перспективы исправления лица, преступившего закон, создать предпосылки осознания им ценностей законопослушного поведения.

В плане работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Ивановской области на 2015–2016 годы предусмотрено рассмотрение вопросов об опыте организации социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в процессе восстановительного правосудия, о развитии медиативных технологий в практике работы субъектов системы профилактики.

Заинтересованность комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в организации базовых площадок по применению медиативных и восстановительных технологий при работе с несовершеннолетними определяет дальнейшие перспективы работы в данном направлении.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и пра-

вонарушений несовершеннолетних» комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, а также по координации деятельности органов системы профилактики.

Иркутская область является одним из основоположников внедрения медиативных технологий в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также в процесс ресоциализации несовершеннолетних, преступивших закон.

В нашем регионе с 2001 года осуществляют деятельность Некоммерческая организация «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников «Ювента» (далее — Фонд «Ювента»), которая входит в перечень ресурсных центров, сформированных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва). Руководитель Фонда «Ювента» Садовникова Марианна Николаевна является членом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области, а также директором АНО «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиативных технологий».

Основными направлениями деятельности Фонда «Ювента» являются оказание помощи несовершеннолетним, находящимся в местах лишения свободы; оказание психологической помощи, бесплатной юридической помощи подросткам; профилактика преступности несовершеннолетних; внедрение медиативных технологий в работу с различными категориями детей и др.

Специалисты данной организации проводят обучающие семинары для специалистов субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее — система профилактики) по различным программам, в том числе: «Ресоциализационные технологии в работе с несовершеннолетними, осужденными без изоляции от общества», «Инновационные технологии в работе с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации», «Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении», «Восстановительно-медиативные технологии в работе с несовершеннолетними правонарушителями» и др.

Кроме того, специалистами АНО «Центр медиации» разработано методическое пособие для практических работников «Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в

социально опасном положении или трудной жизненной ситуации». В пособии предложен алгоритм действий специалистов, работающих с детьми, для разрешения конфликтов с использованием медиативных технологий. Также созданы памятки «Что такое медиация?», «Как предложить процедуру медиации?» и др.

Обучение специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — комиссии) и иных субъектов системы профилактики по вышеуказанным программам позволяет им применять медиативные технологии для предупреждения конфликтных ситуаций при проведении профилактических рейдов, на заседаниях комиссий при рассмотрении дел об административных правонарушениях, а также в ходе проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями.

Так, на заседаниях комиссий при рассмотрении дел об административных правонарушениях используется такой метод медиативных технологий, как активное слушание. В целях достижения положительного результата соблюдаются технические правила расположения членов комиссии и граждан, приглашенных на заседание: «лицом к лицу» «глаза в глаза». При использовании данной техники в разговоре важно держать паузу, чтобы дать время собеседнику собраться с мыслями. В результате применения данного метода даже агрессивно настроенные правонарушители становятся более доброжелательными, возрастает их доверие к членам комиссии. Положительный результат дает данный метод при рассмотрении дел в отношении несовершеннолетних. Как правило, подростки, приходя на заседание комиссии, чувствуют себя некомфортно, скованно. При использовании метода «активное слушание» и соблюдении технических правил несовершеннолетний успокаивается и настраивается на конструктивный разговор. Нередки случаи, когда подросток на заседании комиссии дает информацию, которая при даче объяснения сотруднику полиции была скрыта или искажена.

Данный метод активно используется и при проведении индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении. Если же конфликтная ситуация не может разрешиться, комиссиями выдаются направления в АНО «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиативных технологий». Кроме того, гражданам выдаются памятки «10 советов конструктивного выстраивания беседы», буклеты о возможностях получения услуг медиации, оформляются информационные стенды и др.

Комиссиями инициируется проведение в образовательных организациях классных часов («Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетели»).

тель», «Семейные традиции», «Дом, улица, село, в котором я живу», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов», «Если в семье конфликт», «Законы школьной семьи», «Счастливый или несчастный человек?! Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»), родительских собраний, консультаций, тренингов профилактической направленности («Права ребенка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я — волонтер», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотическими средствами среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребенок взрослеет», «Нравственные аспекты здоровой семьи»), флеш-мобов «Нам в конфликте жить нельзя — возьмемся за руки друзья», акций «Встань на путь исправления» и др.

В образовательных организациях Иркутской области, центрах помощи семье и детям в целях снижения количества правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, содействия реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия созданы службы примирения. Руководителями служб являются заместители директоров по учебно-воспитательной работе, в их состав входят: социальные педагоги, педагоги-психологи, прошедшие обучение методам урегулирования конфликтов с использованием медиационных технологий, представители родительских комитетов, учащиеся старших классов и др.

Кураторами служб примирения являются педагоги-психологи, которые организуют деятельность служб, проводят работу с педагогическим коллективом, родителями, сопровождают учащихся, организуют и проводят различные профилактические мероприятия.

Так, на территории муниципального образования Иркутской области «город Усть-Илимск» на базе ОГБУСО «Центр помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района» создана и работает служба примирения «Мир», целью которой является содействие социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Кроме того, в каждом образовательном учреждении созданы службы примирения. Специалисты данных служб проходят обучение по медиативным технологиям.

Специалисты службы примирения «Мир» (далее — Служба) активно применяют примирительные процедуры в работе с семьями для восстановления отношений между детьми и их родственниками: в об-

разовательных учреждениях города регулярно проводятся классные часы на тему «Конструктивное общение», распространяются информационные буклеты о деятельности Службы, памятки для несовершеннолетних о методах конструктивного общения. Специалистами Службы в работе с несовершеннолетними, их родителями применяются различные медиативные технологии с целью содействия профилактике конфликтов, в том числе проводятся занятия с элементами тренинга по бесконфликтному общению, коррекционные занятия по созданию и принятию своих эмоций, психологические игры, помогающие детям в общении со сверстниками и взрослыми, процедуры примирения по типу «Взрослый-ребенок», «Ребенок-взрослый», «Взрослый-взрослый» и др. На заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Усть-Илимска при рассмотрении дел об административных правонарушениях в случае необходимости несовершеннолетнему и (или) его законному представителю выдается направление в ОГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района» для получения консультации психолога, прохождения школы повышения родительской компетентности по вопросам разрешения конфликта.

Статьи об опыте работы Службы опубликованы в информационно-аналитическом сборнике «Вестник комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области».

Обучение специалистов субъектов системы профилактики навыкам применения медиационных технологий, обучение подростков различным стратегиям конструктивного поведения, оказание им помощи в разрешении существующих конфликтных ситуаций повышает адаптационные возможности подростков-правонарушителей, способствует приобретению ими опыта и навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, что в дальнейшем позволяет урегулировать конфликт на ранней стадии его возникновения.

О РЕАЛИЗАЦИИ СЕТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» распоряжением Правительства РФ от 15 октября 2012 года № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений

Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России от 18 ноября 2013 года № ВК-54/07 вн., а также в целях снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, формирования у учащихся умения регулирования конфликта без физического насилия или оскорбления в общеобразовательных организациях Кабардино-Балкарской Республики проводится работа по созданию школьных служб медиации. В состав школьных служб медиации входят заместители директоров по воспитательной работе, социальные педагоги, педагоги-организаторы, педагоги-психологи, члены ученического самоуправления, родители и учащиеся.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных; обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей; создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних; оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В общеобразовательных организациях муниципальных районов и городских округов Кабардино-Балкарской Республики разработаны и внедрены в действие распорядительные акты о создании школьной службы медиации, положения и планы работы, состав школьной службы медиации. Утверждены планы работы и списки членов школьной службы медиации, организованы районные методические объединения социальных педагогов и педагогов-психологов по вопросам школьной медиации.

В школах проводится анкетирование среди родителей и учащихся о комфортности пребывания в школе, о создании безопасного пространства, необходимого для формирования психологически здоровой личности.

С учащимися проводятся теоретические занятия, профилактические беседы на школьных методических объединениях с участием классных руководителей, классные часы на темы: «Права и обязанности подростков», «Я и мой мир», «Выбор за тобой», «Будь справедлив в словах и поступках», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», «Общение без причинения вреда», «Декларация прав ребенка»,

«Защита прав детей в семье», «Уважай старость», «Что такое толерантность».

В целях предупреждения правонарушений и преступлений, а также укрепления дисциплины среди учащихся в школах проводятся родительские собрания на темы: «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Нравственные аспекты здоровой семьи», «Агрессивные дети. Причины и последствия».

Школьными уполномоченными по правам ребенка обеспечивается деятельность по осуществлению контроля за соблюдением прав ребенка. Проводится систематическое наблюдение за семьями, относящимися к категории «неблагополучных»: посещение на дому, поддержание телефонной связи с родителями и учащимися, проведение индивидуальных бесед с учащимися. В общеобразовательных организациях проводятся конкурсы плакатов «Скажи конфликту-НЕТ!», выпускаются стенды «Школа-территория, свободная от насилия в отношении детей».

Психологами проводится мониторинг психологического состояния учащихся с целью определения зон риска, также проводится анкетирование по выявлению причин возникновения конфликтов.

В настоящее время на территории Кабардино-Балкарской Республики функционирует 80 служб школьной медиации, из них в ГКОУ «Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения» — 1; организациях дошкольного образования — 4; общеобразовательных организациях — 75. В состав школьных служб медиации входят заместители директоров, заведующие по воспитательной работе, педагоги, родители, учащиеся.

По состоянию на 1 сентября 2016 г. в Кабардино-Балкарской Республике насчитывается свыше 250 участников служб школьной медиации.

В 2015–2016 годах 123 учащихся общеобразовательных организаций Кабардино-Балкарской Республики прошли процедуры в рамках разрешения конфликтов с участием служб школьной медиации.

В МКОУ «СОШ № 1 им. Х.Т. Башорова» с.п. Карагач с участием службы медиации разрешен конфликт ученик — ученик, который перерос в конфликт ученик — учитель, затем учитель — родитель.

Один из примеров разрешения конфликтной ситуации в одной из общеобразовательных организаций Кабардино-Балкарской Республики: «Ученица 9 класса стала часто пропускать уроки по причине того, что ребенок относился к категории малообеспеченной семьи. У родителей отсутствовала возможность приобрести ребенку школьную форму и канцелярские принадлежности. На предложение оказания помощи со стороны классного руководителя родители отказывались. Пришлось обратиться в службу медиации. С ученицей провели беседу

волонтеры-медиаторы, с родителями — педагоги-медиаторы и председатель родительского комитета. Они убедили стороны в необходимости принятия материальной помощи. Проблема разрешена».

В целях своевременного выявления, анализа и устранения причин и условий, способствующих совершению правонарушений несовершеннолетними, муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав в Кабардино-Балкарской Республике сформирован единый банк данных несовершеннолетних «группы риска», а также семей, находящихся в социально опасном положении.

В общеобразовательных организациях созданы стенды «Школьная служба медиации», на которых размещена вся необходимая информация для педагогов, психологов, учащихся и родителей (законных представителей) по работе служб медиации. Заседания представителей школьной службы медиации проходят по мере их необходимости.

Школьные службы медиации взаимодействуют со всеми органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, учреждениями дополнительного образования.

В общеобразовательных организациях сформирована инициативная группа службы школьной медиации, которая осуществляет информационно-просветительские мероприятия.

Заседания школьной службы примирения проходят один раз в месяц, также по мере необходимости.

Медиативный подход применяется и в ГКОУ «Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения», который выступает важным механизмом осуществления психологической и педагогической поддержки семьи в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка.

Помимо разрешения конфликтных ситуаций школьной службой медиации, проводится психолого-просветительская работа с родителями на родительских собраниях посредством знакомства с личностными и поведенческими особенностями учащихся школы; родительские собрания; беседы с учащимися.

В феврале 2016 года Министерством образования, науки и по делам молодежи организованы курсы подготовки специалистов служб медиации с участием представителей Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа». Обучение прошли 36 специалистов из числа педагогов-психологов, социальных педагогов общеобразовательных организаций, а также 26 специалистов муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Кабардино-Балкарской Республики.

С несовершеннолетними, состоящими на учетах в муниципальных комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, проводится индивидуальная профилактическая работа совместно с органами системы профилактики.

Представителями комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Эльбрусского муниципального района разрабатывается проект Положения «О проведении процедур медиации», действуют программы восстановительной медиации с последующей реализацией на базе учреждений системы образования, социальной защиты и молодежной политики.

Муниципальными КДН и ЗП разработаны инструкции по организации взаимодействия комиссии и органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВНЕДРЕНИЮ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА

Приоритетные направления деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав определяются исходя из анализа сложившейся на территории региона обстановки по безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних, имеющихся проблем в реализации их прав и законных интересов. Изучая ситуацию, связанную с правонарушениями и преступлениями несовершеннолетних, а также в отношении них, областная комиссия пришла к выводу о необходимости внедрения восстановительных и медиативных технологий в практику работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Впервые вопрос о развитии сети служб медиации и ее роли в вопросах защиты прав и интересов несовершеннолетних и профилактике социального сиротства был вынесен на рассмотрение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Калининградской области 16 апреля 2014 года.

В рамках поручений комиссии и в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р о Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей (далее —

Концепция) Правительством Калининградской области разработан и утвержден 18 июня 2015 года региональный План комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Анализ правонарушений среди несовершеннолетних на территории области показал, что наиболее актуальными мероприятиями являются внедрение медиативных технологий и организация служб медиации в образовательных организациях.

Работа по созданию служб медиации в общеобразовательных организациях области осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанных Министерством образования и науки Российской Федерации в рамках реализации Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы.

В рамках исполнения мероприятий Плана об обеспечении реализации в образовательных организациях Калининградской области Концепции сотрудниками Калининградского областного института развития образования в отчетный период разработаны и реализуются программы образовательных модулей, которые включают аспекты психолого-педагогического сопровождения и социальной адаптации субъектов образования профилактической направленности. Ресурсы межкафедрального сотрудничества позволили разработать такие образовательные модули, как: «Педагогическая конфликтология», «Особенности организации работы по профилактике асоциального поведения в детско-молодёжной среде», «Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей. Школьные факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-педагогического сопровождения ФГОС», «Миграция: Риски и возможности. Особенности социальной адаптации детей мигрантов в педагогической и этнопсихологической практике», которые реализуются в рамках программ дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки и повышения квалификации) руководителей, педагогических работников и специалистов образовательных организаций.

Целью программ образовательных модулей является ознакомление руководителей и педагогов с современными технологиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся и воспитанников, моделями успешной социализации детей с ограниченными возможностями

здоровья, а также условиями социальной и психологической адаптации детей мигрантов, методами разрешения конфликтов, а значит, имеет профилактическую направленность.

В соответствии с планом работы Калининградского областного института развития образования по повышению квалификации педагогических и руководящих работников на 2016 год и порядком регистрации слушателей курсов повышения квалификации в разделе «Повышение квалификации» единой региональной информационной системы «Образование» за текущий период 2016 года прошли обучение в рамках программ заявленных образовательных модулей 112 педагогических работников.

Калининградским областным институтом развития образования проводятся плановые и внеплановые семинары-тренинги для педагогов-психологов, социальных педагогов по вопросам профилактики конфликтов, вызванных асоциальными явлениями в детско-молодежной среде. За отчетный период были проведены 6 семинаров-тренингов. Содержательный аспект семинаров направлен на использование в педагогической и социокультурной практике технологий по формированию у обучающихся образовательных организаций культуры толерантного взаимодействия, формированию навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Наибольший профессиональный интерес педагогической общественности вызвали следующие проведенные семинары:

«Проблема миграции: риски и возможности». Цель программы семинара-тренинга — знакомство с аспектами этнической психологии, отработка жизненно важных навыков толерантного взаимодействия разных культур и их осознание, знакомство с педагогической и социокультурной практикой через диссеминацию опыта работы специалистов, профилактика в области подростковых девиаций. Обучение прошли 26 человек, из них 24 — педагога-психолога, 2 — социальных педагога;

«Восстановительная медиация и организация школьной службы примирения». Цель программы 3-дневного семинара-тренинга — знакомство с основными концептуальными положениями, нормативно-правовыми аспектами, программами восстановительного разрешения конфликтов, применяемыми службой примирения, а также моделями организации школьной службы восстановительной медиации, службы примирения. В работе семинара-тренинга приняли участие 65 человек, из числа педагогических работников и обучающихся образовательных организаций, а также специалистов службы психолого-педагогического и социального сопровождения. Участники семинара-тренинга получи-

ли практическую возможность совместного обсуждения проблемных ситуаций и поиска стратегий по разрешению конфликтов, типичных для образовательной среды посредством использования примирительных технологий.

Калининградским областным институтом развития образования осуществляется информационная и методическая поддержка образовательных организаций в области организации школьных служб примирения и использования медиативных технологий, в том числе:

определены 4 стажировочные площадки (МАОУ СОШ № 31, МАОУ «Полесская СОШ», МАОУ «СОШ г. Зеленоградска», МАОУ СОШ № 9), на базе которых созданы школьные службы восстановительного примирения и успешно реализуются программы восстановительной медиации;

создается Ассоциация тьюторов школьных служб примирения, которая призвана обеспечивать методическое сопровождение образовательных организаций по вопросам организации и реализации деятельности школьной службы восстановительного примирения;

разрабатывается сборник методических рекомендаций «Эффективные модели организации служб школьной медиации и восстановительного примирения».

На текущий период 2016 года в 88 общеобразовательных организациях Калининградской области созданы службы школьной медиации. В 36 общеобразовательных организациях 271 обучающимся пройдена подготовка и получены навыки, необходимые для участия в работе служб школьной медиации.

Количество обучающихся общеобразовательных организаций, прошедших процедуры в рамках разрешения конфликтов с применением иных технологий восстановительного правосудия составило 495 человек, 212 случаев (конфликтов) были рассмотрены в службах школьной медиации в общеобразовательных организациях, в 181 случае (конфликте) применены иные технологии восстановительного правосудия.

В настоящее время в общеобразовательных организациях продолжается работа по созданию служб школьной медиации. Результатом деятельности службы медиации в общеобразовательных организациях области является перевод острой конфликтной ситуации в коммуникативную форму, а также предупреждение зарождающихся конфликтов.

Вопросы расширения применения в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации находится на постоянном контроле комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Калининградской области. 20 июля 2016 года на

заседании комиссии были заслушаны представители органов исполнительной власти субъекта, ответственные за исполнение регионального плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Руководствуясь основными положениями Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р, образовательные организации Калужской области при разрешении конфликтных ситуаций используют медиативный подход. Функции посредников в разрешении конфликтных ситуаций (медиаторов) в образовательных организациях Калужской области выполняют уполномоченные по правам участников образовательного процесса и специалисты служб сопровождения: школьные психологи, социальные педагоги, педагогические работники, ответственные за психологическое обеспечение образовательного процесса. В 2016 году количество специалистов служб сопровождения в общеобразовательных организациях Калужской области составило 294 человека.

Проект «Уполномоченный по правам участников образовательного процесса в образовательных учреждениях» реализуется в общеобразовательных организациях с 2011 года в соответствии с Законом Калужской области от 25 февраля 2011 г. № 108-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Калужской области». В 2016 году в проекте участвует 326 образовательных организаций Калужской области. Общее количество участников проекта — 870 человек, из них 119 — взрослых уполномоченных по правам участников образовательного процесса, 237 детей, 269 помощников уполномоченных по правам участников образовательного процесса. Курируют данное направление в образовательных организациях 250 педагогов.

Все специалисты служб сопровождения и уполномоченные по правам участников образовательного процесса (педагогические работники) прошли обучение технологиям разрешения конфликтных ситуаций в рамках курсов повышения квалификации на базе государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Калужской области «Калужский государственный институт развития образования» (далее — ГАОУ ДПО «КГИРО»). ГАОУ ДПО «КГИРО» разработаны учебные модули «Основы конструктивного общения», «Технологии разрешения конфликтных ситуаций», «Технологии социально-педагогического сопровождения детей с девиантным поведением и детей «группы риска», в рамках которых медиация рассматривается как одна из технологий восстановительного правосудия, методические рекомендации о применении технологий восстановительного правосудия в образовательных организациях, в том числе технологии посредничества (медиации). В 2014–2015 учебном году обучение прошли 119 человек, в 2015–2016 — 53 человека.

Обучение уполномоченных по правам участников образовательного процесса технологиям разрешения конфликтных ситуаций проводится в образовательных организациях силами специалистов служб сопровождения и аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области в рамках обучающих семинаров во внеурочной деятельности по темам: «Права и обязанности школьников», «Психология общения: способы конструктивного общения», «Конфликты. Способы разрешения конфликтов».

В 2016 году в Центре психологического сопровождения образовательной деятельности ГАОУ ДПО «КГИРО» организована служба медиации как объединение специалистов (психологов, социальных педагогов), выполняющее функции территориальной службы медиации.

В рамках сотрудничества с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Калужской области в вопросах обучения технологиям разрешения конфликтных ситуаций обучающихся (уполномоченных по правам участников образовательного процесса, волонтеров) особое внимание уделяется технологии медиации. В 2016 году специалисты Центра психологического сопровождения образовательной деятельности ГАОУ ДПО «КГИРО» участвовали в обучении уполномоченных по правам участников образовательного процесса в рамках работы профильной смены «Ты, Он, Она — правовая Мы страна» проекта «Школа Омбудсмена — 2016».

В апреле 2016 года проведена работа по организации участия школ Калужской области в 2016–2017 учебном году в международном дистанционном информационно-образовательном проекте «Медиация в

образовании». Участниками проекта стали 2 общеобразовательные организации.

Работа с родителями организована в форме родительских форумов, конференций, круглых столов. Их обучение осуществляют психологи и социальные педагоги образовательных организаций в рамках тематических занятий родительского клуба: «Взаимопонимание в семье: как общаться с ребенком», «Как не допустить беды (о профилактике правонарушений детей и подростков)», «Ответственность родителей и ответственность детей» и др.

В рамках межведомственного взаимодействия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав тесно сотрудничают со службами психолого-педагогического сопровождения образовательных организаций. Специалисты служб сопровождения принимают участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, осуществляют психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних и членов их семей, нуждающихся в педагогической, психологической и социальной реабилитации.

Взаимодействие с судами общей юрисдикции осуществляется путем психологического досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, специалистами служб сопровождения образовательных организаций и педагогами-психологами центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи Калужской области.

Анализ применения технологий восстановительного правосудия в образовательных организациях показал, что в 2014–2016 годах успешно применялись технологии в 473 конфликтных случаях, из них:

в 135 случаях при разрешении конфликта «ребенок — ребенок» (ссоры, драки, кражи);

в 58 случаях при разрешении конфликта «ребенок — родитель» (отсутствие взаимопонимания, авторитарное давление, утрата доверия, уход из семьи);

в 45 случаях при разрешении конфликта «ребенок — педагог» (несправедливая оценка по предмету, «предвзятое» отношение педагога, нежелание ходить на урок, проблемы поведения и дисциплины);

в 235 случаях при разрешении иных конфликтов.

О ПРИМЕНЕНИИ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

Министерством образования и науки Камчатского края проводится работа по развитию в образовательных организациях края служб школьной медиации. Первая школьная служба медиации в Камчатском крае создана в 2010 году на базе МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7» в рамках реализации краевого инновационного образовательного проекта. Сегодня эта образовательная организация стала инновационной и стажерской площадкой, на которой отрабатываются инновационные медиативные технологии, происходит обмен опытом педагогов, формируется позитивное отношение к школьной медиации педагогического сообщества Камчатского края.

В соответствии с Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. №-1430р) и на основании методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, разработанных ФГБУ «Федеральный институт медиации», и методических рекомендаций по созданию и развитию школьных служб примирения, разработанных специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, в Камчатском крае ведется работа по следующим направлениям:

1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

2. Информационно-методическое сопровождение педагогических работников по развитию служб медиации в образовательных организациях.

3. Обучение руководителей службы и ее будущих специалистов.

В рамках первого направления работа ведется на двух уровнях — краевом и уровне образовательных организаций.

Ежегодно проводятся семинары для педагогических работников образовательных учреждений Камчатского края. В 2015–2016 учебном году проведено два таких семинара (приняли участие порядка 70 педагогов).

В рамках краевой конференции по вопросам воспитания и социализации детей в ноябре 2015 года проведен семинар «Школьная служба

примирения и восстановительная культура взаимоотношений». Аналогичные мероприятия будут проведены и в этом году.

Во всех образовательных организациях организована работа по изучению нормативно-правовой базы, необходимой для создания службы школьной медиации, активизирована работа с родителями учащихся относительно их участия в разрешении возникающих конфликтов, анализируется поведение учащихся, участвующих в процедурах восстановительного правосудия, и др.

В рамках информационно-методического сопровождения педагогических работников разработаны и направлены во все органы управления образованием муниципальных образований Камчатского края методические рекомендации для руководителей и заместителей руководителей образовательных учреждений по организации деятельности службы примирения в образовательном учреждении.

В феврале 2016 года издан сборник материалов по развитию служб медиации в образовательных организациях, который предназначен для руководителей и заместителей руководителей образовательных учреждений, а также может быть использован в работе педагогов-психологов, социальных педагогов, воспитателей, классных руководителей. Сборник размещен по адресу: http://cprprk.ru/documents/other_documents/.

В целях обеспечения подготовки специалистов для служб школьной медиации организовано проведение авторских курсов по обучению медиаторов (автор — Коновалов А.Ю., руководитель направления «Школьные службы примирения» межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа», председатель Ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов города Москвы, разработчик концепции и технологии школьных служб примирения, практикующий медиатор, сертифицированный тренер по медиации, научный сотрудник Московского городского психолого-педагогического университета).

По данным мониторинга, проведенного в сентябре 2016 года, в настоящее время в Камчатском крае действуют 15 служб медиации (примирения) в 10 муниципальных образованиях Камчатского края.

Службы медиации (примирения) созданы в основном в организациях общего образования, 1 служба — в начальной школе-детском саду.

Общее количество участников действующих служб медиации (примирения) в Камчатском крае составляет 99 человек, что на 37 человек больше, чем в 2014–2015 учебном году.

Количество медиаторов действующих служб медиации (примирения) значительно возросло по сравнению с 2014–2015 учебным годом

и составляет 48 человек, из них 41 педагогический работник и 7 родителей из учреждений общего образования.

По курсу «Создание служб медиации» обучены 54 человека 17 образовательных учреждений.

В 2015–2016 учебном году поступило 29 заявок (обращений) в службы медиации (примирения) в Камчатском крае для проведения процедуры медиации. 15 заявок поступило из комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, 8 — от сотрудников образовательных организаций и 6 — от непосредственных участников конфликтных ситуаций.

Перечень процедур медиации (программ примирения), проведенных службами медиации образовательной организации в основном включает процедуры по урегулированию «школьных конфликтов»; «межличностных конфликтов»; «семейных конфликтов». Отсутствуют завершённые процедуры медиации (программы примирения) по категориям случаев «преступления, совершенные несовершеннолетними» и «общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними».

Финансовое обеспечение служб медиации (примирения) в Камчатском крае осуществляется в рамках текущей деятельности учреждений.

Реализация восстановительных технологий в образовательных организациях способствует снижению общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, и создает эффективную систему профилактической и коррекционной работы с детьми, оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях, повышение эффективности работы всех органов и организаций по защите прав и интересов детей.

С целью организации взаимодействия служб школьной медиации с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений в мае 2016 года для специалистов КДН и ЗП муниципальных районов и городских округов, специалистов органов опеки и попечительства Камчатского края был проведен круглый стол «О развитии сети служб медиации и ее роли в вопросах защиты прав и интересов несовершеннолетних и профилактики социального сиротства». Перед участниками круглого стола выступили представители школьной службы медиации МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7». Они познакомили присутствующих с системой работы школы в данном направлении и продемонстрировали использование медиативных технологий.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

В Красноярском крае развитие медиативных технологий в работе с несовершеннолетними — одно из приоритетных направлений деятельности краевой системы ранней профилактики подростковой преступности, общественно опасных деяний (проступков), совершаемых несовершеннолетними. Медиация, медиативные технологии являются социально значимым инструментом, направленным на предупреждение возникновения конфликтов, на разрешение разногласий, на создание безопасной среды для жизнедеятельности и социализации детей и подростков.

Данный приоритет закреплен в Стратегии действий в интересах детей в Красноярском крае до 2017 года, утвержденной распоряжением Губернатора края от 20 февраля 2013 года № 44-рг, и отражен в мероприятиях:

региональной программе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2015–2017 годы, утвержденной распоряжением Правительства Красноярского края от 15 июня 2015 года № 519-р;

комплексе мер по обеспечению реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года в системе образования Красноярского края на 2016–2020 годы, утвержденной министерством образования края 26 августа 2016 года.

Координирующую роль осуществляет краевая комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Начало использования медиативных технологий в крае относится к 1998 году. Именно тогда региональной общественной организацией медиаторов «Мир без конфронтации» на базе Красноярской университетской гимназии № 1 — «Универс» начато использование практики школьной медиации под научным руководством Б.И. Хасана и П.А. Сергоманова.

В настоящее время к числу субъектов, применяющих медиативные технологии в крае, относятся не только общеобразовательные организации, но и организации социального обслуживания семьи и детей, молодежные центры, учреждения федеральной службы исполнения наказания, расположенные на территории края. Работа с несовершеннолетними осуществляется при активном взаимодействии с Уполномоченным по защите прав ребенка в Красноярском крае, комиссией по

делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, Сибирским федеральным университетом, Красноярским краевым институтом повышения квалификации работников образования, Красноярской Ассоциации медиаторов, общественными некоммерческими организациями (Центр «Судебно-правовая реформа», Центр «Сотрудничество», Центр дополнительного профессионального образования и современных социальных технологий).

Таким образом, в развитии системы восстановительного правосудия посредством использования медиативных технологий заинтересованы не только органы исполнительной власти края, но и силовые структуры (ФСИН, Следственный комитет, МВД), общественные институты.

Остановимся на конкретных примерах развития медиативных технологий в крае и тех эффектах и результатах, которые достигнуты.

Так, по данным мониторинга, осуществляемого министерством образования края, в 2016 году в краевых и муниципальных образовательных организациях действуют 498 служб медиации, что составляет более 42% от общего числа школ и учреждений СПО. При этом вышеназванными региональными документами к 2018 году предусмотрено доведение этого показателя до 60 %.

В прошедшем учебном году в службы медиации образовательных организаций для проведения процедуры медиации поступило более полутора тысяч (1557) обращений (в предыдущем учебном году — 1 305), из которых: 72 — от членов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав; 52 — от сотрудников ОДН МВД России; 1 109 — от сотрудников школ; 324 — от участников конфликтных ситуаций.

В 2015–2016 учебном году службами медиации образовательных организаций проведено процедур медиации по категориям случая: «преступления, совершенные несовершеннолетними» — 49; «общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними» — 42; «семейные конфликты» — 55; «конфликтные ситуации в образовательных организациях» — 555.

Проведение процедур медиации позволило разрешить 80% конфликтных ситуаций на уровне образовательных организаций.

Кроме того, по результатам проведения процедур медиации в образовательных организациях 9 уголовных дел прекращено в соответствии со статьей 76 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Одновременно министерством социальной политики края ведется целенаправленная работа по созданию служб примирения на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей. Первые службы

были созданы в рамках реализации мероприятий долгосрочной целевой программы «Содействие занятости и социальная адаптация лиц, отбывающих и (или) отбывших наказание в виде лишения свободы в Красноярском крае на 2010–2012 годы», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 20 ноября 2009 года № 591-п.

В настоящее время на базе организаций социального обслуживания семьи и детей края функционируют 15 служб медиации. За последние 5 лет организациями социального обслуживания семьи и детей реализовано почти 700 программ восстановительного правосудия, в которых приняли участие более 1 200 человек, из них 628 несовершеннолетних. Специалистами применяются следующие методики работы: медиация (206), «семейные конференции» (73), «круги правосудия» (38), «письмо жертве» (16). Услуги по социально-психологическому сопровождению оказываются 2 341 несовершеннолетнему, вступившим в конфликт с законом, в том числе: 940 — в процессе проведения следствия; 479 — во время судопроизводства; 590 — на постсудебной стадии в случае приговоров, не связанных с лишением свободы; 332 — в постпенитенциарный период.

Развитию восстановительного правосудия в крае способствует реализация проектов агентством молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края. Так, с февраля 2015 года запущен экспериментальный краевой инфраструктурный проект «Службы профилактики», связанной с внедрением восстановительных технологий в деятельность 25 молодежных центров. Проект направлен на профилактику рецидивного поведения молодых людей, совершивших правонарушения, обеспечения их возвращения к социально позитивному образу жизни, трудоустройству или продолжению образования, реализацию проектов адресной работы среди несовершеннолетних категории СОП и ТЖС.

В 2015 году на базе ФКУ «Канская воспитательная колония Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Красноярскому краю» создана служба медиации, в состав которой в том числе вошли 5 осужденных несовершеннолетних. Реализация идей восстановительной медиации стала залогом эффективной работы по заглаживанию причиненного вреда и восстановлению справедливости, профилактике деструктивного поведения осужденных несовершеннолетних.

Комплексный подход, объединяющий усилия нескольких ведомств, является основополагающим в организации работы по восстановлению отношений детей, находящихся в местах лишения свободы, с их семьями,

ближайшим социальным окружением и оказанию помощи таким детям в адаптации и ресоциализации по окончании отбывания наказания.

Примером может служить созданная на базе КГБУ социального обслуживания Центр семьи «Канский» служба по сопровождению несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. Во взаимодействии с ФКУ «Канская воспитательная колония Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Красноярскому краю» в период с 2012 по 2015 год этой Службой проведена социальная реабилитация 400 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, из них: 240 воспитанников Канской воспитательной колонии; 73 условно осужденных; 87 несовершеннолетних «группы риска».

За указанный период совершили повторные преступления 8 воспитанников, что составляет 2,6% от общего количества за данный период, в отличие от общероссийского показателя 15%.

Формирующаяся система практик по развитию медиативных технологий порождает соответствующую систему информационно-методического сопровождения и обеспечения профессиональной подготовки, повышения квалификации специалистов (Фестиваль служб школьной медиации; семинары-супервизии школьных медиаторов, Клуб школьных медиаторов (учащихся), Партнерский проект «Конфликты в школе: способы конструктивного реагирования участниками образовательного процесса», Стажерская площадка инновационного типа «Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство»).

Опыт края, обобщенный региональными лидерами развития практик школьной медиации, представлен в рамках реализации проекта «Конфликты в школе: способы конструктивного реагирования участниками образовательного процесса» и признан победителем в грантовом конкурсе социально значимых проектов Президента Российской Федерации. Кроме того, результатом участия края в Первой всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Медиация: теория, практика, перспективы развития» (апрель 2015 года) стало формирование региональной межведомственной команды тьюторов для обучения и сертификации по программам ФГБУ «Федеральный институт медиации».

Сегодня в крае сложилась эффективная практика применения медиативных технологий, основанная на разностороннем опыте, научно-методологическом сопровождении, сотрудничестве различных ведомств и некоммерческих организаций. Системное внедрение восстановительных медиативных технологий в Красноярском крае стало од-

ним из существенных факторов снижения преступности несовершеннолетних.

Успешную практику служб медиации и применения восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними необходимо развивать и совершенствовать. В связи с этим в крае определены перспективные задачи, в их числе:

- разработка стратегии развития служб медиации;

- создание базовых площадок по проблематике применения восстановительных медиативных технологий;

- обеспечение системы мер по дальнейшему развитию системы информационно-методического сопровождения и профессиональной подготовки, повышения квалификации специалистов, применяющих восстановительные медиативные технологии (проведение ежегодной региональной конференции медиаторов, разработка и реализация программ дополнительного образования учащихся по развитию конфликтной компетентности, программ обучения технологии школьной медиации, тиражирование методических разработок в этой области и т.д.);

- обеспечение содействия в распространении информации о работе профессионального сообщества, развивающего технологию восстановительной медиации;

- совершенствование мониторинга деятельности служб медиации и координации их деятельности с учетом результатов мониторинга.

О ПРИМЕНЕНИИ В КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СОВЕРШИВШИХ ОБЩЕСТВЕННО ОПАСНЫЕ ДЕЯНИЯ, НЕ ДОСТИГШИХ ВОЗРАСТА УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Комплекс мер социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния до достижения возраста привлечения к уголовной ответственности, осуществляется в Курганской области посредством применения программно-целевого метода координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Курганской области.

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее — ФЗ-120) постановлени-

ем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Курганской области (далее — областная комиссия) создается рабочая межведомственная группа, которая разрабатывает, представляет проект программы и в дальнейшем осуществляет мониторинг реализации мероприятий, дает оценку эффективности, вносит корректировки, представляет отчет о реализации программы на заседании областной комиссии.

С 2012 года программно-целевой метод успешно применяется в ходе разработки и реализации государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня», направленной на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, социализацию и реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, посредством организации межведомственного сопровождения и реабилитации несовершеннолетних.

Первый опыт реализации указанной программы апробирован в 2012–2015 годах. В 2016 году новая государственная программа Курганской области «Завтра начинается сегодня» вновь софинансируется Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее — Фонд).

Мероприятия программы разработаны исходя из выявленных причин и условий, способствующих правонарушениям несовершеннолетних, с учетом имеющихся ресурсов и положительного опыта реализации субъектами профилактики проектов, методов и технологий.

Уже за итогам 9 месяцев 2016 года фактическое значение большинства показателей на конец отчетного периода значительно превышает плановое в положительную сторону:

число преступлений, совершенных подростками снизилось на 5,7%;

количество общественно опасных деяний, совершенных несовершеннолетними, до достижения возраста привлечения к уголовной ответственности, снизилось на 2,9%;

доля несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, охваченных программами межведомственного сопровождения, в том числе вовлеченных в социально-реабилитационные программы, от общего числа находящихся в конфликте с законом, увеличилась с 80% до 90,1%.

Программно-целевой метод направлен на объединение имеющихся ресурсов, что позволяет сделать процесс технологичным, то есть апробировать, внедрять и распространять эффективные технологии.

Несовершеннолетние, совершившие общественно опасные деяния до достижения возраста привлечения к уголовной ответственности,

как правило, проживают в семьях, где их родители или иные законные представители не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. В этой связи актуальным является применение в профилактике подростковых правонарушений технологии раннего выявления несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении.

В соответствии с нормами ФЗ-120 в начале 2014 года постановлением областной комиссии утвержден Порядок деятельности субъектов системы профилактики по выявлению, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (далее — Порядок), который апробирован с 2010 года.

Порядок содержит критерии определения семей, находящихся в социально опасном положении, а также алгоритм поэтапных, последовательных действий субъектов профилактики. Выявление семей, находящихся в социально опасном положении, осуществляется посредством получения информации из любых источников. Также данные семьи выявляются в ходе проведения рейдов, рассмотрения материалов на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

При наличии факторов социально опасного положения комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав координируется постановка на учет данной семьи и организация межведомственного взаимодействия по проведению индивидуальной профилактической работы. Отчеты субъектов профилактики о проведенной работе заслушиваются на заседаниях комиссии.

Подведение итогов и оценка результативности индивидуальной профилактической работы с семьей осуществляется не позднее, чем через 6 месяцев после постановки семьи на профилактический учет.

Опыт создания механизмов межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики способствует положительной динамике ключевых показателей. Так, на территории Курганской области за годы реализации Порядка количество семей и детей, выявленных на ранней стадии социального неблагополучия, увеличилось на 30%.

С целью предупреждения подростковой рецидивной преступности в Курганской области применяется технология восстановления законных интересов несовершеннолетних, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, специальных учебно-воспитательных учреждениях, а также вернувшихся из данных учреждений.

В соответствии с ФЗ-120 в декабре 2014 года постановлением областной комиссии утвержден Примерный алгоритм действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в защите прав и законных интересов несовершеннолетних, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также освобожденных из воспитательных колоний и вернувшихся на территорию Курганской области (далее — Алгоритм).

В рамках данного Алгоритма органами и учреждениями профилактики:

принимаются меры по соблюдению и защите законных интересов несовершеннолетних, отбывающих наказание в воспитательных колониях и находящихся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; подготавливаются условия к возвращению подростка из учреждений; организуется сопровождение несовершеннолетнего при его возвращении из учреждений указанной категории.

Реализация технологии позволяет повысить эффективность межведомственного взаимодействия Курганской области, учреждений уголовно-исполнительной системы, расположенных в иных субъектах Российской Федерации, в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, отбывающими наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, специальных учебно-воспитательных учреждениях, а также вернувшихся из данных учреждений.

В рамках государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня» на базе Федерального государственного бюджетного специального учебно-воспитательного учреждения для детей и подростков с девиантным поведением «Куртамышское специальное профессиональное училище № 1 закрытого типа» апробируется и внедряется технология социальной адаптации и интеграции девушек, находящихся в конфликте с законом, «Дом на полпути». Суть технологии заключается в деятельности специального общежития «Дом на полпути», в котором выпускники учреждения могут жить в период адаптации к «внешнему миру».

Также в рамках данной технологии в период финансирования Фондом несовершеннолетним при выходе из воспитательной колонии и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа предоставлена адресная социальная помощь «Социальный органайзер». За 3 года приобретено 55 укомплектованных дорожных сумок (рюкзаков предоставления адресной социальной помощи). В рюкзаки вошли зимние головные уборы, куртки зимние и демисезонные, шарфы, перчат-

ки, рубашки, джинсы, спортивные костюмы, шорты, свитера, футболки, носки, ботинки, туфли, кроссовки, сотовые телефоны и предметы первой необходимости. Реализация мероприятия позволяет решить вопрос обеспечения подростка по возвращению домой, как правило, в семью, находящуюся в трудной жизненной ситуации, необходимыми вещами, что способствует профилактике повторных правонарушений.

Применение данной технологии содействует социальной адаптации выпускниц закрытого учебно-воспитательного учреждения для детей и подростков с девиантным поведением в предвыпускной период, подготовки их к самостоятельной жизни, предупреждению рецидивов правонарушений.

В целях снижения рецидивной преступности среди несовершеннолетних, осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, применяется технология формирования благоприятного микроклимата в семьях несовершеннолетних правонарушителей, включающая комплекс мероприятий для родителей и подростков, в том числе семейное консультирование, тренинги гармонизации детско-родительских отношений, направленные на поддержку и укрепление психологической и социальной готовности родителей к нормализации отношений и бесконфликтному общению с детьми, нарушившими закон.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации региональных служб медиации от 30 июля 2014 года № 1430-р данная функция возложена на региональные службы медиации, в которых работу проводят специалисты, имеющие подготовку в области медиации и восстановительного правосудия.

В деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Ленинградской области элементы медиации не используются, так как комиссии законодательно не наделены полномочиями координатора действий сторон медиации. В настоящий момент нормативная

правовая база применения медиативных технологий в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав отсутствует.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав так же принимают активное участие в рассмотрении вопросов создания и деятельности школьных служб медиации, комиссий по примирению. Вопросы внедрения медиативных технологий в деятельности служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних были предметом обсуждения на заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Ленинградской области.

Деятельность служб медиации в общеобразовательных организациях Ленинградской области осуществляется в форме работы комиссий по примирению. В ряде муниципальных образований Ленинградской области данная форма работы считается эффективной, так как несовершеннолетние, прошедшие процедуры в рамках деятельности школьной службы примирения, повторных правонарушений не совершали. Данные службы рассматривают конфликтные ситуации между учащимися, конфликты в семье, конфликты между учащимися и педагогами.

В Кировском муниципальном районе Ленинградской области муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» взаимодействует с образовательными организациями, созданы комиссии по медиации. В течение учебного года комиссии по медиации рассматривают вопросы, связанные с конфликтными ситуациями между детьми, детьми и учителями, учителями и родителями. Разрешению конфликтных ситуаций способствует проведение тренингов медиации специально подготовленным специалистом МКОУ «Центр диагностики и консультирования», который закончил специализированные курсы. В Кировском муниципальном районе работает один такой специалист. Целью тренингов является подготовка волонтеров из числа старшеклассников, классных руководителей, педагогов-психологов, социальных педагогов, владеющих навыками предупреждать конфликтные ситуации и цивилизованно выходить из них.

Вместе с тем необходимость создания школьных служб примирения ставится под сомнение по ряду причин.

Вопросы примирения решаются в образовательных организациях несколькими службами: комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и Советом профилактики правонарушений, Советом обучающихся и т.п. При эффективной работе данных служб возникают вопросы, связанные с необходимостью

создания дополнительного подразделения, регулирующего деятельность уже существующих служб. Для оказания поддержки ребенку в более сложных ситуациях выявить причины дискомфорта, скованности или агрессивности, неадекватного поведения нужна не добровольная помощь, а профессиональная. В этом ощущается острая нехватка в школе психолога.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации, не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в этом направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. При организации примирительных программ необходимо обеспечить привлечение квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Развитие служб медиации рассматривалось в УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Самой распространённой формой восстановительного правосудия являются программы примирения потерпевших и правонарушителей. В качестве основного элемента технологий в таких программах используется посредничество (медиация). Деятельность программ заключается в организации встречи потерпевшего и правонарушителя лицом к лицу по делам, которые поступают из следственных и судебных органов. Подготовкой и проведением встреч — процедур примирения — занимается специальный посредник (медиатор), который выступает в роли ведущего и является нейтральным лицом, то есть психологи учреждений не являются не только инициаторами данной работы, но и не могут выступать в роли посредника (медиатора) при ее проведении. Кроме того, «восстановительное правосудие» — новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя. Таким образом, мероприятия проводятся до вынесения приговора суда.

Однако в рамках работы по профилактике повторных преступлений психологами учреждений, где содержатся несовершеннолетние, про-

водится профилактическая и коррекционная работа, направленная в том числе и на те аспекты, которые являются задачами «восстановительного правосудия»:

восстановление у несовершеннолетнего, совершившего преступление, способности осознать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать ее;

уяснение ценностных установок (ориентиров), помогающих конструктивно переосмыслить произошедшее;

развитие навыков конструктивного планирования будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения;

владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях.

К данному моменту нормативно-правовая база применения медиации и восстановительного правосудия в уголовном судопроизводстве, а также при исполнении уголовных наказаний и иных мер уголовно-правового характера, отсутствует.

Действующий в настоящее время Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» распространяется лишь на гражданско-правовые отношения, но не регулирует уголовные и уголовно-исполнительные правоотношения.

Как следствие, в деятельности ФКУ СИЗО-4 и ФКУ СИЗО-5 УФСИН, ФКУ Колпинская ВК УФСИН и ФКУ УИИ УФСИН медиация и технологии восстановительного правосудия фактически не применяются.

Во исполнение Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, исходя из положений Концепции развития до 2017 года сети служб медиации, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430-р, 18 сентября 2015 года, проведено совещание рабочей группы по взаимодействию Управления Минюста России по Ленинградской области с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

На совещании рассмотрен вопрос возможности практического применения медиации и восстановительного правосудия на досудебной стадии производства по уголовным делам в отношении несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых, в отношении которых

избрана мера пресечения в виде домашнего ареста в целях примирения с потерпевшими, возмещения вреда, причиненного преступлениями и освобождения несовершеннолетних от уголовной ответственности в предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством случаях, что является основной целью медиации и восстановительного правосудия в рамках уголовных правоотношений.

На совещании рассмотрены следующие проблемные вопросы медиации.

В соответствии с Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430-р, и во исполнение Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в настоящее время на межведомственном уровне прорабатывается вопрос о внедрении медиации и технологий восстановительного правосудия в рамках уголовного судопроизводства, в том числе в деятельности органов уголовно-исполнительной системы.

В настоящее время отсутствует нормативно-правовая база применения медиации и восстановительного правосудия в уголовном судопроизводстве, а также при исполнении уголовных наказаний и иных мер уголовно-правового характера. Действующий Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» распространяется лишь на гражданско-правовые, трудовые и семейные отношения, но не регулирует уголовные и уголовно-исполнительные правоотношения. Соответственно, в деятельности уголовно-исполнительных инспекций медиация и технологии восстановительного правосудия фактически не применяются.

В рамках уголовного процесса применяется такой схожий с медиацией институт, как примирение сторон, предусмотренный ст. 25 УПК РФ и ст. 76 УК РФ, однако его применение возможно лишь в ограниченных законом случаях, при этом сама процедура примирения сторон не регламентируется, так же как и не предусматривается деятельность медиаторов.

Актуальным является вопрос возможности введения и применения медиации и восстановительного правосудия на законодательном уровне на всех этапах производства по уголовным делам в отношении несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых, в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста в целях прими-

рения с потерпевшими, возмещения вреда, причиненного преступлениями, и освобождения несовершеннолетних от уголовной ответственности в предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством случаях, что является основной целью медиации и восстановительного правосудия в рамках уголовных правоотношений.

Особенность медиации по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением, и восстановление социальной справедливости.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможно на всех этапах судопроизводства, в зависимости от тяжести совершенного преступления. Как правило, медиация и восстановительное правосудие применяются в отношении лиц, совершивших преступления небольшой и средней тяжести. Представляется, что в случае с несовершеннолетними медиация должна применяться и при совершении ими тяжких преступлений.

В зависимости от категории преступления и стадии уголовного производства в результате проведения медиации может быть достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, которое будет иметь разные юридические последствия, такие как прекращение уголовного дела, освобождение от уголовной ответственности, смягчение или освобождение от наказания и т.д.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда.

Особенно важным может быть применение медиации и технологий восстановительного правосудия при решении вопроса о привлечении к уголовной ответственности несовершеннолетних. В силу специфики несформировавшейся личности несовершеннолетних правонарушителей привлечение их к ответственности путем назначения уголовного наказания с такими негативными последствиями, как судимость, является не самым эффективным способом достижения социальной справедливости, поскольку может привести к их дальнейшей стигматизации и отторжению от общества. Представляется, что цели правосудия и наказания в отношении несовершеннолетних могут быть достигнуты и посредством заглаживания вреда, причиненного преступлением, а также иными путями восстановительного правосудия, при этом, конечно, следует учитывать тяжесть совершенных ими преступлений.

Наделение сотрудников уголовно-исполнительных инспекций полномочиями медиаторов нецелесообразно, поскольку это не предусмотрено вышеуказанной Концепцией о развитии служб медиации и является не свойственной правоохранительным органам функций.

В то же время применение медиации и технологий восстановительного правосудия в отношении подозреваемых и обвиняемых, находящихся под домашним арестом, невозможно без вовлечения в этот процесс контролирующего органа, которым является в данном случае уголовно-исполнительная инспекция. В соответствии с положениями ч. 10 ст. 107 УПК РФ, уголовно-исполнительная инспекция осуществляет контроль за нахождением подозреваемого или обвиняемого в месте исполнения меры пресечения в виде домашнего ареста и за соблюдением им наложенных судом запретов и ограничений.

Следует отметить, что в отличие от следственных органов, уголовно-исполнительная инспекция является нейтральным органом, не заинтересованным в исходе уголовного дела, поэтому оптимально может исполнять функцию по координации действий медиатора и сторон медиации, то есть правонарушителя и потерпевшего, а также обеспечивать беспрепятственную реализацию прав сторон на доступ к возможностям восстановительного правосудия.

В связи с этим при проведении медиации уголовно-исполнительная инспекция должна быть законодательно наделена полномочиями координатора действий сторон медиации.

Таким образом, необходимо принятие федерального закона, предусматривающего и регламентирующего применение медиации и восстановительного правосудия на всех этапах уголовного судопроизводства, что предполагается в рамках Концепции развития до 2017 года сети служб медиации, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430-р.

Это может быть, к примеру, отдельный закон «О медиации», или внесение соответствующих поправок в ныне действующий Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

ПРЕОДОЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РИСКОВ В ПРОЦЕССЕ СОЗДАНИЯ СЕТЕВОЙ МОДЕЛИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Школа во все времена являлась зеркалом общества. Современная действительность — не исключение. Пристальное внимание со стороны современного российского социума к процессу обучения и воспитания подрастающего поколения вызвано в первую очередь участвующимися конфликтами в современном образовательном пространстве,

все чаще выходящими за пределы образовательной организации и сотрясающими общественность проявлениями насилия, агрессии, суицида, а в последнее время и тяжкими преступлениями.

Работа по внедрению в практику образовательных организаций медиативного подхода в Московской области работу по направлению «Создание сети служб школьной медиации».

Активную работу по внедрению в практику образовательных организаций медиативного подхода в Московской области ведет отдел профилактики асоциальных явлений и социально-педагогической поддержки детства управления воспитания и дополнительного образования детей министерства образования Московской области совместно с научно-методическим центром педагогической рискологии ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».

Работа проводится по четырем направлениям: научно-методическому, профилактическому, образовательному, практико-ориентированному.

Научно-методическое обеспечение процесса создания сети служб школьной медиации в Московской области осуществляют сотрудники научно-методического центра педагогической рискологии ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».

Кадровый состав центра: 2 доктора наук, 2 кандидата наук, научные сотрудники.

Основная задача центра по данному направлению — изучение рискологических основ создания сети школьной медиации в Московской области.

На данный момент сотрудниками центра проведен ряд исследований потенциальных рисков:

риск № 1 — отсутствие единой концепции создания службы школьной медиации;

риск № 2 — отсутствие единой системы организации службы школьной медиации, отвечающей международным стандартам;

риск № 3 — отсутствие системы подготовки кадров для внутренней и особенно внешней медиации;

риск № 4 — отсутствие методического обеспечения;

риск № 5 — низкая мотивация педагогического сообщества к решению данной проблемы;

риск № 6 — последствия синдрома эмоционального выгорания педагогических работников;

риск № 7 — формализм.

Профилактическое направление реализуется на протяжении нескольких лет, являлось одним из направлений реализации потенциала педаго-

гической рискологии в образовании Московской области. В 2014 году по запросу муниципального образования Балашиха была разработана программа «Предотвращение внешних и внутренних конфликтных ситуаций в процессе социального и педагогического взаимодействия».

Программа включает три основных этапа:

I — *просветительский*. Проведение проблемного семинара для руководителей ОУ и специалистов управления образования, а также специалистов учебно-методических центров.

II — *диагностический*. Разработан пакет диагностических методик, позволяющий провести экспресс-диагностику наличия и степени проблем в педагогических организациях, связанных с конфликтами и проявлением синдрома эмоционального выгорания педагогов.

III — *обучающий*. Серия обучающих семинаров-тренингов, повышающих конфликтологическую компетентность руководителей образовательных организаций.

Программа получила положительные отклики и реализуется на постоянной основе по запросу образовательных организаций Московской области.

В период с декабря 2015 г. по ноябрь 2016 г. сотрудниками центра педагогической рискологии совместно с отделом профилактики асоциальных явлений и социально-педагогической поддержки детства Управления воспитания и дополнительного образования детей министерства образования Московской области была проведена серия научно-практических конференций, семинаров и круглых столов, вебинаров:

- 1) «Развитие сети служб медиации в Московской области»;
- 2) II Международная научно-практическая интернет-конференция «Рискологические проблемы психолого-педагогического сопровождения современного образования» (секция 2) «Развитие школьной медиации как альтернативного способа разрешения конфликтов»;
- 3) «Риски и проблемы воспитания и социализации обучающихся»;
- 4) «Предотвращение внешних и внутренних конфликтных ситуаций в процессе социального и педагогического взаимодействия»;
- 5) Региональный круглый стол «Сетевая модель служб школьной медиации: проблемы, риски и перспективы развития».

С информацией о мероприятиях (отчеты, видео-записи, материалы выступлений) можно ознакомиться на сайте ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».

Образовательное направление осуществляют: АНО «Научно-методический центр медиации и права», ГБОУ ВО МО «Академия социального управления». Сотрудниками научно-методического цен-

тра педагогической рискологии разработаны серии обучающих семинаров-тренингов для руководителей и педагогических работников, кафедрами дополнительного образования ГБОУ ВО МО «Академия социального управления» разработано и успешно реализуются более 10 программ повышения квалификации по направлению школьная медиация.

В 2016 году более 20 образовательных организаций (967 педагогов) Московской области приняли участие в международном дистанционном проекте «Медиация в образовании». На базе образовательных организаций, участников проекта, запланирована организация ресурсных центров школьной медиации.

Практико-ориентированное направление. Министерство образования Московской области на постоянной основе проводит мероприятия по практической реализации концепции развития служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации:

работа по популяризации применения медиации и восстановительного правосудия;

направление в адрес руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих руководство в сфере образования, информационных писем, рекомендаций по вопросам создания служб школьной медиации;

направление рекомендаций руководителям муниципальных образовательных организаций о направлении специалистов из числа педагогов, воспитателей на обучение медиаторов (методистов) на базе Федерального института медиации (по 1 представителю от муниципального образования до конца 2016 года);

на сайте Министерства образования Московской области создан подраздел, посвященный вопросам создания служб школьной медиации;

участие в разработке региональных нормативно-правовых актов по вопросам интеграции служб школьной медиации в систему защиты прав и интересов детей;

разработка и направление методических рекомендаций в адрес руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих руководство в сфере образования.

В настоящее время в Московской области отдельные технологии восстановительного правосудия используются в работе: социально-психолого-педагогических служб образовательных организаций, сове-

тов по профилактике правонарушений, уполномоченных по правам участников образовательного процесса образовательных организаций.

На сегодняшний день 3500 педагогических работников образовательных организаций Московской области участвуют в проекте создания сети служб школьной медиации (рисунок).



Например, в г. Дзержинском в МБОУ «Лицей № 3» с 2011 года существует служба школьной медиации. Руководителем СШМ является И.И. Манина — педагог-психолог, профессиональный медиатор, сертифицированный тренер-медиатор.

В рамках службы школьной медиации на постоянной основе проходит обучение неконфликтному общению учащихся, их родителей и педагогов, проводятся семинары-тренинги с участием родителей учащихся начальных классов на тему медиации 6 раз по 4 академических часа.

За время работы службы проведено свыше 40 медиативных процедур и консультаций с родителями и их детьми (учащимися лицея).

Были урегулированы спорные ситуации и предотвращены 3 конфликта между учителями и учениками.

Более 30 учащихся 5–9 классов прошли обучение по программе, составленной руководителем СШМ, «Медиативный подход к урегулированию конфликтных ситуаций в образовательном учреждении».

На итоговых испытаниях учащиеся 5–8 классов демонстрировали знание принципов медиации, понимание логики процедуры, умение урегулировать спор между одноклассниками, между учениками разных возрастов, а также умение пользоваться инструментами медиатора.

Результатом профилактической работы службы стало значительное снижение количества конфликтных ситуаций в лицее.

О РЕАЛИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

В Мурманской области проводится последовательная работа по внедрению в образовательные организации Мурманской области служб примирения для повышения эффективности работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, предупреждения конфликтов между участниками образовательных отношений.

В целях профилактики и преодоления конфликтов среди несовершеннолетних в 101 общеобразовательной организации организована деятельность школьных служб примирения.

Методическое сопровождение работы служб примирения в общеобразовательных организациях осуществляет ГАУДПО МО «Институт развития образования» (далее — Институт).

В содержание дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических и руководящих работников всех категорий включен учебный модуль «Законодательство в сфере образования. Соблюдение прав участников образовательных отношений», а также вопросы, посвященные современным подходам к психологическому сопровождению участников образовательных отношений, технологиям создания психологически безопасной среды. В 2014 году Институт разработал дополнительную профессиональную программу повышения квалификации для педагогических работников «Развитие деятельности школьной службы примирения в образовательной организации». Обучение по данной программе включено в план повышения квалификации педагогических работников Мурманской области на 2015–2016 учебный год.

Для методического обеспечения программы повышения квалификации Институт разработаны методические материалы и рекоменда-

ции: «Организационно-технологические условия применения восстановительной медиации в педагогической среде», «Психологическое сопровождение деятельности служб медиации в образовательной организации», «Организация деятельности служб примирения в образовательной организации».

ГБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее — ЦПМСС) разработана тренинговая программа по формированию у обучающихся навыков урегулирования спорных ситуаций без применения различных форм насилия, снижению агрессивных форм поведения «Согласие». Участники тренинговых занятий обучаются определению стратегии поведения в конфликте на основе анализа собственного опыта.

ЦПМСС организовало проведение цикла семинаров-практикумов для педагогических работников, обучающихся, волонтеров — членов школьных служб примирения:

- «Способы преодоления конфликтных ситуаций в детских коллективах»;
- «Медиация как фактор совершенствования правовой культуры участников образовательного процесса в образовательной организации»;
- «Технологии работы с подростками по снятию агрессивных форм поведения в образовательной организации»;
- «Профилактика негативных явлений в детской и подростковой среде»;
- «Школьная служба примирения как средство сохранения психологического здоровья участников образовательного процесса»;
- «Особенности эффективной деятельности школьных служб примирения в разрешении конфликтных ситуаций между учащимися, учащимися и педагогами».

ЦПМСС разработаны и изданы методические рекомендации «Технологии реабилитации и индивидуальной работы с детьми, находящимися в конфликтных отношениях с законом и со сверстниками». На Интернет-сайте ГБОУ ЦПМСС создан раздел «Правовая гостиная».

ГАОУ МО ДОД «Мурманский областной центр дополнительного образования детей «Лапландия» осуществляется проект «Школа волонтера», в рамках которого проводится обучение педагогов и обучающихся эффективным формам работы по первичной профилактике асоциального поведения в среде несовершеннолетних и функционированию школьных служб примирения.

Ежегодно проводится межведомственная региональная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы формирования психологически безопасной среды в образовательной организации» с участием представителей Министерства здравоохранения Мурманской области, УМВД России по Мурманской области, комиссии по делам

несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Мурманской области. На конференции представляется опыт работы по организации деятельности школьных служб примирения.

Основными категориями случаев, передаваемых на рассмотрение служб примирения, являются межличностные конфликты между обучающимися, педагогами и обучающимися, родителями и педагогами.

Основными формами работы школьных служб примирения являются беседы, классные часы, обучающие семинары, тренинги, родительские собрания, в том числе с участием приглашенных специалистов и сотрудников Русской Православной Церкви, собеседования, консультации, встречи сторон, примирительные программы, игры на закреплении навыков урегулирования конфликтной ситуации.

В образовательных организациях реализуются программы по формированию психологического здоровья школьников, навыков урегулирования спорных ситуаций без применения различных форм насилия: «Круги сообщества», «Школьная конференция», «Семейные конференции», «Грани моего Я», «Я и другие», видеотренинги, ролевые игры «Конфликты в нашей жизни», «Взросление» и т.п.

В Мурманской области активно реализуется программа «Тренировка замещения агрессии», ориентированная на детей и подростков в возрасте 7–15 лет в целях обучения их умению справляться со своим агрессивным поведением. Об эффективности реализации программы свидетельствует положительная динамика в поведении обучающихся, сокращение случаев возобновления деструктивного поведения.

За период работы службы также востребована программа «Примирения жертвы и обидчика», где участниками конфликта были учащиеся школы (присвоение либо порча имущества, оскорбления и др.). Большинство разрешалось путем примирения без привлечения взрослых. Остальные, в основном связанные с возмещением ущерба, — с участием куратора службы и родителей.

Организовано информирование участников образовательных отношений о принципах и технологиях восстановительной медиации. Информация о деятельности школьных служб примирения размещена на стендах (справочные материалы по конфликтологии, службах помощи), сайтах общеобразовательных организаций.

До сведения родителей доводятся рекомендации специалистов по нормализации и сохранению благоприятной обстановки в семьях, а также советы по формированию у детей ответственного отношения к учебной деятельности, сохранению своего нравственного, психологического и физического здоровья.

Осуществляется внедрение новых форм, технологий и методов работы в систему профилактической и коррекционной работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением и совершившими общественно опасные деяния.

Муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав Мурманской области (далее — Комиссии) проводится работа по внедрению индивидуальных реабилитационных программ по работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации и нуждающимися в помощи государства, а также в отношении несовершеннолетних, осужденных без лишения свободы, совершивших несколько общественно опасных деяний

На заседаниях Комиссий законным представителям несовершеннолетних предлагается проведение процедуры примирения по разрешению конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, а также по фактам совершения ими общественно опасных деяний. Данная информация доводится до сведения представителей образовательных организаций на заседаниях комиссий.

При рассмотрении каждого конкретного случая на заседаниях Комиссии заслушиваются представители образовательной организации (классные руководители), которые дают характеристику подростка и его семьи, где отмечаются сильные положительные стороны ребенка, его старания и успехи. При этом учитывается желание правонарушителя самостоятельно исправить ситуацию. Такие подходы дают положительные результаты, которые подкрепляются социальным одобрением участников заседаний Комиссии.

По сравнению с традиционными методами, при которых позиция специалистов чаще всего выжидающая или карательная, применение программ примирения позволяет разрешить затянувшуюся проблему и достойно выйти из неприятной ситуации каждой стороне, создать условия для ресоциализации и включения оступившегося подростка в общество.

Предложенный способ работы является более действенным, так как участие в примирительной программе дает подростку возможность реабилитировать себя через самостоятельное принятие ответственности за восстановление отношений как с конкретным человеком, так и с социальной общностью в целом. Подросток идет на разрешение конфликта осознанно, что является профилактикой правонарушений в дальнейшем.

Применение медиативных технологий в отношении несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, позволяет создать безопасную среду для детей, содействовать формированию психически, физи-

чески и нравственно здоровой личности ребенка, обеспечить возможность доступа к медиации каждой семье, каждому ребенку.

В целом деятельность службы примирения способствует формированию благоприятной образовательной среды, становится фактором снижения уровня конфликтности в школе, количества противоправных форм поведения несовершеннолетних, способом реализации права ребенка на выражение своих взглядов, и права быть заслушанным в любом процессе, затрагивающем его права и интересы, в соответствии с положениями Конвенции о правах ребенка. Однако имеются проблемы, которые не позволяют в полной мере обеспечить реализацию медиативных технологий. Это:

низкая информированность населения о возможностях и положительных последствиях применения медиативных технологий. Многие родители полагают, что использование медиативных технологий в отношении их детей является очередной карательной формой воздействия наряду с мерами, принятыми полицией и комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;

отсутствие правового закрепления за муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав полномочия о применении такой меры воздействия к подросткам, совершившим общественно опасные деяния, как направление на процедуру медиации.

В связи с изложенным полагаем целесообразным включить в проект постановления Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав следующее предложение: расширить функционал муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в части применения такой меры, как направление несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, на медиацию для урегулирования конфликтов.

Предлагаем абзац десятый подпункта «в» пункта 7 Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2013 года № 995, изложить в следующей редакции:

«рассматривают информацию (материалы) о фактах совершения несовершеннолетними, не подлежащими уголовной ответственности в связи с недостижением возраста наступления уголовной ответственности, общественно опасных деяний и принимают решения о применении к ним мер воспитательного воздействия, о направлении на медиацию или о ходатайстве перед судом об их помещении в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, а также ходатайства, просьбы, жалобы и другие обращения несовершеннолетних или их родителей (законных представителей), относящиеся к установленной сфере деятельности комиссий;».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И МЕДИАТИВНОМ ПОДХОДЕ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» и в целях создания системы защиты и обеспечения прав и интересов детей, дружественного к ребенку правосудия в образовательных организациях Нижегородской области ведется планомерная работа по внедрению инновационных медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения, разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних.

В 2014 году Министерством образования Нижегородской области подготовлены методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

В целях реализации данных методических рекомендаций специалистами Министерства образования Нижегородской области и органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов и городских округов Нижегородской области, проведены информационные совещания, ознакомительные семинары для педагогов и специалистов системы профилактики, а также родительские собрания на тему «Школьная медиация: Конфликт без потерь».

На базе 4-х образовательных организаций совместно с Нижегородским государственным педагогическим университетом им. Козьмы Минина (далее — НГПУ) созданы экспериментальные площадки по развитию служб медиации.

Совместно с кафедрой психологии ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» (далее — НИРО) на 3-х площадках реализуются программы по теме: «Развитие компетентности специалистов в области школьной медиации». Одна из таких площадок создана на базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее — ППМС-центра) города Дзержинска — «Разработка и апробация технологий школьной медиации как ресурса профилактики конфликтов».

Также специалистами ППМС-центра разработан социальный проект «Преодоление», направленный на реабилитацию детей, находящихся в конфликте с законом.

В рамках проведения квалификационных курсов кафедры психологии НИРО, областных проблемно-тематических семинаров и мастер-классов, проводимых государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детский оздоровительно-образовательный центр Нижегородской области «Дети против наркотиков» прошли обучение по восстановительным технологиям и получили навыки, необходимые для участия в деятельности служб школьной медиации, 720 педагогов образовательных организаций Нижегородской области.

Кроме того, центром дополнительного образования НГПУ им. Козьмы Минина разработана программа курсовой подготовки «Служба школьной медиации в воспитательном пространстве школы», рассчитанная на 72 часа.

На кафедре психологии НИРО разработана программа курсовой подготовки «Социально-педагогическая работа по профилактике и помощи в случаях насилия над детьми». Обучение по данной программе прошли 100 педагогов.

В сентябре 2015 года преподавателями кафедры психологии НИРО проведен научно-практический семинар «Развитие служб медиации в образовательных организациях Нижегородской области».

На сегодняшний день в 44 муниципальных районах и городских округах Нижегородской области созданы 274 службы школьной медиации, работа которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций в образовательных организациях на ранней стадии их возникновения. В состав школьных служб медиации входят педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители директора по воспитательной работе, учащиеся 7–10-х классов.

К наиболее частым проблемам, рассматриваемым в рамках деятельности служб медиации, относятся: оскорбления, драки, порча вещей и имущества, конфликт между учениками.

Согласно данным мониторинга в 2014–2015 учебном году по решению конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, которые решали педагоги-руководители школьных служб примирения совместно с активами школьников, из 940 рассмотренных конфликтов 672 (71%) закончились примирением сторон.

Выбранная модель школьной службы примирения, где учащиеся под руководством взрослых учатся выходить из проблемных ситуаций сами и помогают своим сверстникам, является наиболее эффективной и результативной в профилактике противоправного поведения школьников.

Одна из задач развития сети школьных служб примирения в Нижегородской области — качественная подготовка учащихся-медиаторов к деятельности в школьных службах примирения. Для решения этой задачи в ноябре 2015 года Министерством образования Нижегородской области организована областная профильная смена «Круг доверия», где осуществлена подготовка подростков для работы в школьных службах примирения на основе восстановительного подхода.

Внедрение технологий медиации в деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области (далее — учреждения) началось с 2013 года в рамках реализации региональной программы «Социальный навигатор: современные эффективные социальные услуги для молодых семей и семей с детьми младшего возраста», утвержденной постановлением Правительства Нижегородской области от 11 июня 2013 года № 362.

Специалисты учреждений в своей деятельности активно применяют медиативный подход при разрешении споров и конфликтов в работе:

- с несовершеннолетними, находящимися на социальном обслуживании, в том числе не достигшими возраста привлечения к уголовной ответственности, находящимся в конфликте с законом, отбывшими наказание в местах лишения и ограничения свободы, исправительных учреждениях;

- с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Работа с несовершеннолетними, находящимися на социальном обслуживании в учреждении, по профилактике конфликтов строится на основе разработанных программ по формированию навыков бесконфликтного поведения несовершеннолетних «Победи конфликт», «Буллинг Нет!», «Бесконфликтное взаимодействие», «Умей управлять конфликтом» и др.

В ходе занятий детей знакомят с правилами активного слушания, развивают умение в словесной форме формулировать и выражать свои потребности, интересы, осознавать их, слушать и слышать другого человека.

В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних Арзамасского и Балахнинского муниципальных районов, Канавинского района города Нижнего Новгорода медиативный подход используется в работе с несовершеннолетними, отбывшими наказание в местах лишения и ограничения свободы, исправительных учреждениях. Несовершеннолетним предоставляются услуги по временному размещению, социально-психологическому и правовому консультированию. Применение медиативного подхода в работе с несовершеннолетними способ-

ствует содействию позитивной социализации и ресоциализации несовершеннолетних, предотвращению повторных правонарушений.

Медиативный подход успешно применяется в рамках деятельности служб сопровождения замещающих семей. Это связано с тем, что адаптация в новой семье — процесс двусторонний, привыкать друг к другу, к изменившимся условиям приходится и ребенку, оказавшемуся в новой обстановке, и взрослым членам замещающей семьи, в том числе и собственным детям. Практически каждая замещающая семья нуждается в хорошо отлаженной системе социально-педагогической, юридической и психологической помощи. Специалисты учреждений оказывают содействие в успешной адаптации, используя медиативные подходы.

В трех пилотных районах Нижегородской области (Кулебакский, Московский, Городецкий) данная технология используется в рамках «социальных патрулей», деятельность которых направлена на выявление и работу с семьями «группы социального риска». Это позволяет диагностировать конфликты на ранних стадиях, что способствует более конструктивному их разрешению, поскольку эффективность деятельности третьей стороны в урегулировании затяжного конфликта является более низкой, чем в случае недавно возникшего конфликта.

В результате удастся предотвращать ситуации отказов замещающих семей от детей-сирот, принятых на воспитание, отказов от новорожденных детей, оказывать содействие в восстановлении родительских прав, предотвращать самовольные уходы несовершеннолетних из учреждений, связанных с возникновением межличностных конфликтов.

О ПРИМЕНЕНИИ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Вопросы формирования безопасной и комфортной образовательной среды, в том числе снижения уровня конфликтности и агрессии, в настоящее время относятся к числу приоритетных и находятся в центре внимания органов власти всех уровней. В Оренбургской области деятельность по данному направлению осуществляется в соответствии с федеральным законодательством, постановлением Правительства Оренбургской области от 20 ноября 2015 года № 907-п «Об утверждении положения о службе школьной медиации в Оренбургской области», Указом Губернатора Оренбургской области от 18 августа 2014 года

№ 514-ук «Об утверждении порядков взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Оренбургской области», утверждающим «Порядок взаимодействия и обмена информацией между органами и учреждениями, входящими в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по предупреждению несчастных случаев, суицидов среди несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми и подростками» и «Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Оренбургской области в области индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении», региональным «Межведомственным комплексным планом по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений, антиобщественных действий несовершеннолетних, других асоциальных явлений в детской и подростковой среде, защите их прав и законных интересов в Оренбургской области на 2015–2016 годы».

В настоящее время в области восстановительные и примирительные технологии системно применяются в 721 образовательной организации, в том числе в 45 организациях дошкольного образования, в 662 школах всех муниципалитетов области, в 7 организациях среднего профессионального образования и в 5 организациях дополнительного образования.

Общий штат сотрудников служб медиации составляет свыше 4,2 тысяч человек, в том числе 72 специалиста муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, свыше 1,8 тысячи педагогов, 1,5 тысяч обучающихся, свыше 900 родителей.

Федеральный межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года служб медиации ориентировал органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на создание условий для непрерывного повышения квалификации сотрудников служб примирения. На ведомственном сайте министерства образования области размещены и направлены во все муниципалитеты положения о школьной службе примирения, разработанные аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Оренбургской области совместно с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства области.

Совершенствованию компетенции сотрудников служб медиации способствовали обучающие зональные семинары по освоению восстановительных (примирительных) технологий и практик, которые состоялись в текущем году по инициативе комиссии по делам несовер-

шеннолетних и защите их прав Правительства области, Уполномоченного по правам ребенка в Оренбургской области для представителей всех муниципалитетов области с общим охватом свыше 600 человек. Подобные семинары с участием сотрудников адвокатуры, преподавателей Оренбургского государственного университета, Института консультирования и тренинга «Статус» регулярно проводятся на муниципальном и школьном уровнях. Образовательные модули «Медиация, медиативные навыки», разработанные Федеральным институтом медиации по заказу Минобрнауки России, предназначенные для включения в соответствующие программы повышения квалификации педагогических работников, а также работников, занятых в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и рекомендации по изучению данных модулей направлены во все муниципалитеты области, предложены к реализации Оренбургскому государственному педагогическому университету.

Принятые меры способствовали активизации работы служб медиации. В январе и августе текущего года проведены тематические мониторинги по определению результативности их деятельности. В числе положительных тенденций — ежегодный рост числа рассмотренных (решенных) жалоб, завершенных положительно медиативных процедур: в 2015 году успешно разрешены 432 конфликтные ситуации в образовательных организациях и семьях обучающихся; в 2016 году — 868 (основные виды конфликтов — между обучающимися, между обучающимися и педагогами, между обучающимися и родителями). Возросшее с 435 в 2015 году до 1471 в 2016 году число обращений также подтверждает востребованность служб медиации родительским и учебным сообществом. Ежегодно сотрудники служб проводят свыше 3600 лекций, бесед, практикумов правовой тематики, свыше 1400 консультаций. Правозащитные службы однозначно способствуют снижению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций среди подростков, снижению числа правонарушений и преступлений несовершеннолетних. В 2016 году в области произошло снижение подростковой преступности на 30,7%. Так, по данным Управления образования г. Орска, где медиативные технологии внедряются на системной научно-методической основе практически во всех школах, по итогам прошедшего учебного года произошло снижение подростковой преступности на 10%; снижение числа конфликтных ситуаций, решаемых административным путем, и числа заявлений в правоохранительные органы — на 20%; сокращение числа групповых конфликтов в подростковой среде — на 30%. Программы примирения, включающие медиативные процедуры, все чаще используются как эффективный ресурс нейтрал-

зации негативного влияния на подростков неформальных объединений и их лидеров, воспитывают правовую культуру и формируют социально приемлемые навыки решения конфликтов. Освоение подростками технологий позитивного общения в «группах равных» способствует созданию в школе демократического уклада жизни и современного правового пространства.

Сотрудники служб примирения принимают активное участие в областных межведомственных акциях и операциях «Помоги ребенку», «Подросток», «Месячник правовых знаний», «Месячник по противодействию распространения алкоголизма, наркомании и токсикомании среди несовершеннолетних», организаторами которых являются комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства области, муниципальных образований области; проводят правовые лектории, практикумы, встречи и консультации со специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; организуют информирование детей и родителей о телефонах доверия, по которым можно получить правовую и иную необходимую помощь.

Само наличие в образовательной организации служб примирения, уполномоченных по правам детей и других участников образовательного процесса, осуществляющих непрерывную, общественно значимую деятельность, является фактором оздоровления образовательной среды и общества в целом. Подростки, принимающие участие в работе данных правозащитных структур, приобретают необходимые социальные компетенции, успешный опыт правовой и гражданской активности, что также является критерием эффективности деятельности данных служб и подтверждается результатами вышеупомянутого мониторинга.

Вопросы развития и усовершенствования деятельности служб медиации постоянно рассматриваются на заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства области и муниципальных образований. Так, 7 октября 2016 года на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства области рассматривался вопрос «Об эффективности деятельности служб медиации в образовательных организациях области».

Практика внедрения программ примирения в регионе подтверждает, что службы медиации выступают одним из наиболее эффективных средств правового воспитания и просвещения несовершеннолетних, предупреждения правового нигилизма подростков.

ВНЕДРЕНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях профилактики безнадзорности, правонарушений и асоциальных проявлений среди несовершеннолетних муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав во взаимодействии с органами профилактики широко используют в своей деятельности медиативные технологии.

Координаторами создания служб медиации в Орловской области являются центры психолого-медико-социального сопровождения.

Во исполнение Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» ППМС-центрами Орловской области проводится обучение специалистов муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, педагогов образовательных организаций, специалистов органов опеки и попечительства приемам медиации и эффективной коммуникации, особенностям работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, находящимися в конфликте с законом.

В течение года для социальных педагогов и педагогических работников, родителей подростков, состоящих на учете в комиссии и на внутришкольном учете, организуются ознакомительные, обучающие семинары по медиации, мастер-классы: «Восстановительная медиация» (программа по заглаживанию обидчиком причиненного вреда); «Круги сообщества» (программа для работы с групповыми конфликтами); «Семейная медиация» и «Семейный совет» (программы для работы с семьями, состоящими на различных видах учета, находящимися в трудной жизненной ситуации); «Круги ответственности» (программа, направленная на повышение ответственного отношения детей к себе, своим друзьям и происходящему в школе).

В помощь педагогическим работникам образовательных организаций, специалистам комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, центров психолого-медико-социального сопровождения бюджетным образовательным учреждением Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» разработано и издано учебно-методическое пособие «Служба примирения в образовательном учреждении: опыт и технологии», в котором обобщен опыт работы МБОУ лицея № 40 города Орла по организации службы примирения в образовательной организации.

В общеобразовательных организациях Орловской области ведется работа по внедрению медиативного подхода в разрешении конфликтов в школьной среде. В 25 общеобразовательных организациях города Орла, города Ливны, города Мценска в рамках изучения курса «Право» проводятся тренинги, ролевые игры, на которых обучающиеся знакомятся с различными методами урегулирования конфликтов и осознания ответственности за свои поступки, способами предупреждения подобных ситуаций в будущем.

В целях обеспечения единого подхода к оказанию социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации, в общеобразовательных организациях, изданы приказы «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде обучающихся», утверждены Положения о службе школьной медиации. На официальных сайтах общеобразовательных организаций созданы информационные страницы «Школьная служба медиации», освещающие основные мероприятия, направленные на развитие школьной медиации.

В течение учебного года вопросы деятельности службы медиации рассматриваются на заседаниях муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — муниципальные комиссии). Большое значение в разрешении конфликтов имеют просветительские мероприятия по информированию подростков и родителей о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации, в которых активно участвуют представители муниципальных комиссий.

Так, в течение учебного года проводятся общешкольные родительские собрания и всеобучи: «Медиация в условиях школы», «Законодательство о воспитании детей», «Право ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Наши дети нуждаются в защите», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств среди несовершеннолетних, пропаганда здорового образа жизни», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребенок взрослеет», «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав во взаимодействии со всеми органами профилактики будет продолжена работа по использованию восстановительно-медиативных технологий в своей деятельности, способствующих решению задач профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ПЕРМСКОГО КРАЯ

В Пермском крае ведется эффективная работа по внедрению восстановительного правосудия и медиативных технологий в деятельность субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и развития сети служб медиации, позволяющая наиболее полно учесть интересы детей при рассмотрении дел в судебных заседаниях.

В настоящее время в регионе созданы и работают службы медиации различных видов и назначений:

51 муниципальная служба медиации (далее — МСМ), функционирующие практически во всех муниципальных образованиях региона; свыше 500 школьных служб медиации (далее — ШСМ), действующих в образовательных организациях Пермского края;

пять служб примирения на базе практически всех социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних.

Координирующая роль в организации работы с несовершеннолетними, совершившими общественно опасные деяния и преступления, отводится районным (городским) комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — районные комиссии).

В 2011 году комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края (далее — краевая комиссия) утвержден Порядок межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий (далее — Порядок).

Согласно положениям Порядка специалист районной комиссии проводит отбор материалов, направленных инспекторами подразделений по делам несовершеннолетних отделов полиции, судами, для проведения восстановительных программ в соответствии с утвержденными критериями.

В случае соответствия критериям районная комиссия направляет в муниципальную службу медиации по месту жительства несовершеннолетнего заявку на проведение программы с применением восстановительных (медиативных) технологий (программы примирения, программы по заглаживанию вреда, возмещению ущерба и др.).

Также, районная комиссия:

собирает, обобщает информацию о несовершеннолетнем и его семье, условиях проживания, воспитания, его поведении, увлечениях,

учебе, результатах психологической диагностики, а также о проведенной профилактической работе с несовершеннолетним и его семьей;

организует проведение межведомственного консилиума по анализу причин и условий, способствовавших совершению преступления (общественно опасного деяния);

планирует межведомственные мероприятия по реабилитации несовершеннолетнего и его семьи;

готовит на основе проведенного анализа и изучения представленных документов заключение, в котором отражает информацию о несовершеннолетнем и его семье, результаты профилактической работы, результаты восстановительной программы, прописывает рекомендации по дальнейшей работе с целью предупреждения повторных преступлений (общественно опасных деяний).

Пакет документов и заключение направляются в суд до заседания, чтобы была возможность более подробно изучить личность несовершеннолетнего и принять соответствующее решение. Районная комиссия координирует проведение дальнейшей реабилитации несовершеннолетнего и его семьи.

В настоящее время Порядок в соответствии с изменившейся социально-экономической ситуацией в Пермском крае требует внесения изменений и дополнений. Работа ведется в рамках действия рабочей группы при краевой комиссии, новая редакция порядка планируется к утверждению на ноябрьском заседании.

Развитие служб медиации в Пермском крае осуществляется в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

Необходимо отметить, что в Пермском крае организована система оказания методической помощи специалистам, работающим в МСМ и ШСМ. Создан ресурсный центр, имеющий лицензию на образовательную деятельность, функционируют 5 методических объединений по территориальному принципу. Ведется регулярный мониторинг работы МСМ и ШСМ. Итоги деятельности подводятся на совещаниях с руководителями МСМ 2 раза в год.

С целью подготовки нормативных правовых актов по вопросам восстановительного правосудия в отношении детей и эффективной интеграции сети служб медиации в системе защиты прав и интересов детей проведена следующая работа.

Постановлением Правительства Пермского края от 3 октября 2013 года № 1322-п утверждена государственная программа «Семья и дети Пермского края» (далее — государственная программа). Одной из задач государственной программы является создание постоянно действующего молодежного объединения активистов служб медиации. Для решения указанной задачи предусмотрены следующие мероприятия: создание и сопровождение лагеря для актива ШСМ, социализация и реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, профилактика повторной преступности среди несовершеннолетних посредством применения восстановительного правосудия и медиативного подхода.

Распоряжением Правительства Пермского края от 12 сентября 2016 года № 288-рп утвержден Комплекс мер Пермского края по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, который включает следующие мероприятия: поддержку ШСМ, реализацию восстановительных программ МСМ, в том числе во взаимодействии с судом, с несовершеннолетними, совершившими преступления и правонарушения.

С целью проведения работы по популяризации применения медиации и восстановительного правосудия с использованием всех доступных информационных ресурсов создан портал «Восстановительные технологии в Пермском крае» (<http://iipk.pemi.ru>).

Техническое сопровождение и информационное наполнение портала осуществляет некоммерческое учреждение «Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности» (далее — Центр авитальной активности), которое является ресурсным центром Пермского края по профилактике противоправного поведения и сопровождению несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

На официальном сайте Министерства социального развития Пермского края в разделе «Полезные ссылки» создана страница «Службы медиации в подведомственных организациях» с информацией о службах медиации, созданных в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Размещение информации о школьных и муниципальных службах примирения (медиации) в разрезе муниципальных образований Пермского края предусмотрено на портале «Все мы.рф» в интерактивном разделе «Карта услуг», где собраны и постоянно обновляются сведения о муниципальных ресурсах, чья деятельность направлена на оказание помощи семье и детям.

Необходимо отметить, что Центром авитальной активности совместно с активистами школьных служб примирения (медиации) создан

Парламент активистов школьных служб примирения (медиации) «Страна мира» (далее — Парламент), который также проводит на территории муниципальных образований Пермского края мероприятия по информированию населения о работе специалистов-медиаторов.

Ежегодно актив Парламента проходит обучение в профильном лагере «Страна мира», который проводится при поддержке Правительства Пермского края.

ОБ ОПЫТЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МЕДИАЦИИ И ТЕХНОЛОГИЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с положением Концепции развития до 2017 года служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р (далее — Концепция), направлены методические рекомендации по созданию служб школьной медиации в государственные и муниципальные образовательные организации (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях»).

Начиная с апреля 2014 года, Государственным управлением образования Псковской области проводятся обучающие семинары по организации школьных служб медиации. В работе семинаров принимали участие педагоги-психологи и социальные педагоги области, являющиеся руководителями районных методических объединений социально-психологических служб сопровождения образования.

В мае 2014 года прошло ознакомление заместителей директоров по учебно-воспитательной работе государственных образовательных учреждений области с деятельностью школьных служб примирения на семинаре «Организация деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних государственных образовательных учреждений» на базе государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Псковской области «Специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением».

В настоящее время на территории области действует 135 служб медиации (примирения), в том числе в общеобразовательных организациях, включая специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа; действуют 129 школьных служб медиации (примирения), в профессиональных образовательных организациях — 3 службы медиации (примирения), в образовательных организациях высшего образования — 1 служба медиации (примирения), в организациях дополнительного образования детей — 2 службы медиации (примирения).

Общее количество участников служб медиации (примирения) — 753 человек, количество медиаторов, освоивших программу дополнительного профессионального образования по основам медиации (примирения) — 135 человек.

В течение 2015–2016 учебного года в службы медиации (примирения) образовательных организаций поступило 176 заявок (обращений) для проведения процедуры медиации (программы примирения), в том числе от участников конфликтных ситуаций — 107 заявок; от сотрудников образовательных организаций — 31 заявка; от комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав — 5 заявок; от подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России — 1 заявка; от органов предварительного расследования — 1 заявка; от судов — 1 заявка; от иных источников — 30 заявок.

Всего в 2015–2016 учебном году службами медиации (примирения) образовательных организаций проведены 202 процедуры медиации (программы примирения), из них закончились заключением примирительного договора 178 конфликтных ситуаций.

Основная тематика проведенных процедур медиации связана с разрешением конфликтных ситуаций в образовательной организации, на втором месте — семейные конфликты, на третьем месте — процедуры медиации, проведенные по категории случая «преступления, совершенные несовершеннолетними».

В целях методического сопровождения деятельности служб медиации (примирения) для руководителей школьной службы медиации (примирения) в 2015–2016 учебном году проведен семинар «Технологии восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних и развитие служб медиации» с участием специалистов УМВД России по Псковской области и специалистов Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Псковской области и курсы повышения квалификации по программе «Школьная служба медиации. Практический курс».

В целях успешного развития служб медиации в образовательных организациях Псковской области в 2016–2017 учебном году Государст-

венным управлением образования Псковской области будут проводиться следующие мероприятия:

обучение специалистов образовательных организаций методам работы в рамках восстановительного подхода;

проведение информационно-просветительских мероприятий для участников образовательных отношений, направленных на ознакомление с принципами медиации и формирование мотивации к участию в работе службы медиации;

обучение инициативных групп, готовых принимать участие в деятельности служб медиации (примирения).

С целью популяризации среди педагогов идей школьных служб примирения в государственных образовательных организациях области проводились педсоветы, методические объединения, семинары, круглые столы.

Для информирования родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников о создании в образовательных организациях служб примирения проводились родительские собрания, круглые столы.

Также информирование участников образовательных отношений о внедрении школьных служб примирения велось через распространение информационных буклетов (выпущены в 15 образовательных организациях), через стенды, стенгазеты, электронные журналы и индивидуальные беседы с участниками образовательных отношений.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации в образовательных организациях области активно формируются инициативные группы из числа участников образовательных отношений. Инициативные группы созданы в ГБОУ «Великолукская школа-интернат», в ГБОУ Псковской области «Порховская специальная коррекционная школа-интернат», в ГБОУ Псковской области «Красногородская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья», ГБОУ ПО «Опочецкая общеобразовательная школа-интернат для детей, нуждающихся в социальной поддержке», ГБОУ Псковской области «Красногородская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, — «Агрошкола», ГБОУ «Опочецкая специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» и ГБОУ «Печорская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Функционирующие службы школьной медиации заключили соглашения о взаимодействии со следующими структурами: с комиссией по

делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

В некоторых образовательных учреждениях успешно действуют «группы равных», созданные из числа обучающихся. Обучающиеся проходят обучение приемам и принципам медиации в школе, в них задействованы более 30 подростков, например, «группы равных» из обучающихся и воспитанников образовательной организации СОШ № 9, Педагогический лицей, Кадетская школа города Великие Луки.

В настоящее время в системе социального обслуживания социальные услуги в стационарной форме предоставляют 16 центров социального обслуживания, Областной центр семьи, 4 центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, 2 дома-интерната для умственно отсталых детей (в 2014 году в области работали 20 государственных казенных учреждений социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»). В 9 центрах социального обслуживания, не имеющих стационарных отделений для несовершеннолетних, созданы отделения помощи семье и детям.

Данные учреждения проводят комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Указанные учреждения укомплектованы специалистами: психологами, социальными педагогами. Основная задача данных учреждений — возвращение детей в кровную семью. Поэтому работа социальных педагогов и психологов носит в какой-то мере и характер работы службы медиации. Также услуги могут предоставляться родителям (законным представителям) несовершеннолетних, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке.

Социальная реабилитация — это восстановление утраченных связей, возвращение к нравственным ценностям. На это направлена работа специалистов учреждений. Во всех учреждениях системы социальной защиты населения области разработаны и реализуются планы воспитательной работы с несовершеннолетними и их семьями. Формы работы разнообразные: диагностика, анкетирование, коррекционно-развивающие программы, беседы, тренинги, консультации, дискуссии, игры, просмотр фильмов и т.д.

За 9 месяцев текущего года социальную реабилитацию в учреждениях прошли 902 несовершеннолетних, 453 из них возвращены в кровные семьи, 57 направлены в государственные образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 56 переданы под опеку (попечительство), 11 переданы в приемные семьи.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ В РЕСПУБЛИКЕ АЛТАЙ

В рамках реализации ведомственной целевой программы «Социальная адаптация граждан, освобожденных из мест лишения свободы в Республике Алтай на 2013–2015 годы» (далее — Программа) при содействии Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай в общеобразовательных организациях Республики созданы 14 школьных служб примирения. На средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, школьные службы примирения оснащены компьютерной оргтехникой. Данная техника позволяет участникам школьных служб примирения распечатывать заявления, примирительные договора, отчеты, выпускать разработанные информационные материалы в целях распространения среди обучающихся и педагогов. Созданы школьные уголки служб информационного характера, каждая служба примирения имеет свое наименование, логотип и девиз.

Обучение специалистов является важной составляющей в системной работе по внедрению инновационных технологий. В результате проведения курсов повышения квалификации и семинар-тренингов сформированы профессиональные компетенции специалистов учреждений социального обслуживания, общеобразовательных организаций, работников ПДН, УФСИН в области медиации и технологии «кейс-менеджмент».

Субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии по внедрению технологии раннего выявления семейного неблагополучия и работы со случаем нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних. Также в целях сотрудничества и взаимодействия в области обеспечения прав несовершеннолетних в уголовном судопроизводстве заключено соглашение со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай.

Начало внедрению восстановительной (медиативной) технологии положили курсы повышения квалификации по программам «Восстановительные технологии» и «Технология непрерывного социального сопровождения» на базе ЦДПО «Институт международных социально-гуманитарных связей» в г. Москве. Обучение прошли специалисты автономного учреждения Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» (АУ РА «КЦСОН»), бюджетных

учреждений Республики Алтай Усть-Коксинского и Шебалинского районов, представители системы образования: психологи БОУ РА «Центр психолого-медико-социального сопровождения» и МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа». Всего обучено 10 специалистов.

В 2014 году проведен обучающий семинар-тренинг по теме «Восстановительная технология: «процедура примирения», «круги сообществ», «семейная конференция» с привлечением председателя Всероссийской ассоциации восстановительной медиации Рустема Рамзиевича Максудова.

Обученные специалисты не только применяют в работе восстановительные технологии и технологии непрерывного социального сопровождения, но и распространяют их среди других специалистов путем проведения семинар-тренингов. В 2015 году в целях обеспечения устойчивости достигнутых результатов АУ РА «КЦСОН» получена лицензия на осуществление образовательной деятельности, что позволит распространять инновационные технологии.

Организован цикл обучающих семинаров по теме «Восстановительный подход разрешения конфликтных ситуаций», направленный на обучение педагогов, специалистов образовательных учреждений навыкам посреднической деятельности разрешения конфликтных ситуаций.

В июле 2016 года АУ РА «КЦСОН» проведены курсы повышения квалификации по теме «Восстановительная медиация в учреждениях социального обслуживания и в образовательных организациях». Для эффективной работы созданных школьных служб примирения проведены циклы выездных обучающих семинар-тренингов, состоящих из 4–5 сессий для педагогов и обучающихся общеобразовательных организаций Кош-Агачского, Улаганского и Турачакского районов по темам: «Восстановительные технологии в образовательном пространстве», «Развитие школьных служб примирения». Программа обучающих семинаров включала знакомство с деятельностью школьных служб примирения, отработку приемов и техник восстановительной медиации, показ видеороликов и т.д. Участникам были розданы информационные материалы, документации по оформлению школьных служб примирения. Всего охвачено 82 педагога, 111 обучающихся.

За 3 года в рамках сопровождения школьных служб примирения, созданных по Программе, проведено 19 презентаций в общеобразовательных организациях г. Горно-Алтайска и в районах Республики, охвачено более 500 детей и их родителей.

Специалисты АУ РА «КЦСОН» принимали участие в организации родительских собраний среди 8–9 классов, где были затронуты основ-

ные вопросы по предотвращению конфликтных ситуаций в подростковой среде и оказаны консультации по вопросам взаимоотношений родителей и детей. В этом мероприятии участвовали более 70 человек.

Проведено 13 классных часов в общеобразовательных организациях по популяризации школьных служб примирения. Охвачено более 550 обучающихся образовательных организаций: казенное общеобразовательное учреждение Республики Алтай «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, им. Г.К. Жукова», бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Алтай «Республиканская гимназия имени В.К. Плакаса», бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Горно-Алтайский педагогический колледж», бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Горно-Алтайский государственный политехнический колледж имени М.З. Гнездилова», автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Майминский сельскохозяйственный техникум».

При АУ РА «КЦСОН» создан и функционирует клуб «Юный медиатор», который постоянно посещают 20 детей. В клубе дети обыгрывают конфликтные ситуации, на практике осваивают технику восстановительного подхода разрешения споров, создают видеоролики, участвуют в флэш-мобах, акциях по распространению информационно-рекламных материалов, помогают сверстникам других школ создавать службы примирения. У участников клуба имеется единая форма с логотипом клуба. Дети — участники школьных служб примирения в соцсетях создали группу «Служба примирения», где проводятся обсуждения по теме конфликтов, выкладываются видеоролики на эту тему, общаются с ребятами-медиаторами других регионов.

Ежегодно в каникулярное время проводится республиканская профильная смена «Страна мира». Смена интегрированная, кроме несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, путевки даются подросткам с активной жизненной позицией, участникам различных творческих конкурсов и спортсменам. Программа профильной смены состоит из занятий, направленных на получение детьми навыков посреднической деятельности в разрешении конфликтов. Занятия проводят специально обученные тренеры по восстановительным технологиям в форме тренингов, круглых столов, где обсуждаются понятия «конфликт», «медиация», «службы примирения». Для проведения тренингов личностного роста привлекаются психологи. Огромным успехом у ребят пользуются психологические тренинги, ролевые игры по моделированию и обыгрыванию конфликтных ситуаций, где каждый может на практике освоить технику восстановительного подхода раз-

решения споров. Смена проводилась совместно с МВД, инспектора ПДН выступали в качестве воспитателей, организаторов культурно-массовых и спортивных мероприятий, что особенно удивило детей, что строгие инспектора могут на равных с ними петь, танцевать, состязаться в спортивных соревнованиях. Смена рассчитана на 40 человек и направлена на создание и развитие школьных служб примирения, подготовку юных медиаторов.

В 2014 году проведен Фестиваль юных медиаторов среди обучающихся общеобразовательных организаций, являющихся участниками школьных служб примирения Республики Алтай. Цель Фестиваля состояла в популяризации деятельности школьных служб примирения в Республике Алтай и воспитании молодежи в духе дружбы и добрососедства, культуры мира. Программа фестиваля включала в себя презентацию деятельности школьных служб примирения, основных достижений, рекламных материалов и творческих номеров. В данном мероприятии приняли участие 67 детей.

Ежеквартально с кураторами школьных служб примирения (из числа педагогов) проводились супервизии по медиации, где разбирали трудные случаи из практики участников, использующих восстановительную медиацию при разрешении конфликтов. На супервизии присутствовали кураторы и координаторы школьных служб примирения, а также специалисты АУ РА «КЦСОН».

В рамках реализации проекта «Компромисс» благотворительного фонда «МАМА» при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе трех учреждений социального обслуживания действуют службы примирения, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, между детьми и родителями, внутрисемейных конфликтов. Всего проведено 58 примирительных встреч, из которых 50 завершились успешно (состоялось примирение сторон).

ОБ ОПЫТЕ ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

Развитие восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе развитие сети служб медиации, основывается на нормативно-правовых, распорядительных и рекомендательных документах:

Федеральном законе от 27 июня 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р);

Плане первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р);

Плане первоочередных мероприятий до 2015 года по реализации важнейших положений Стратегии действий в интересах детей в Республике Карелия на 2012–2017 годы (утвержден распоряжением Правительства Республики Карелия от 19 августа 2013 года № 570р-П);

Рекомендациях по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утверждены заместителем Министра образования и науки Российской Федерации В.Ш. Кагановым от 18 ноября 2013 года № ВК-54/07вн);

Межведомственном плане комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее — Межведомственный план).

В соответствии с Межведомственным планом на федеральном уровне обобщается опыт практического применения медиации в отношении несовершеннолетних.

Необходимо отметить, что в каждом регионе Российской Федерации свои особенности, определяющие развитие восстановительных практик на его территории, однако, практически во всех регионах, где развиваются службы примирения, инициатором, методическим и координационным центром по распространению движения являются центры, ассоциации профессиональных медиаторов.

На территории Республики Карелия развитие восстановительных практик осуществлялось по инициативе Петрозаводской городской детской общественной организации Юниорского союза «Дорога» при поддержке Министерства образования Республики Карелия и Министерства внутренних дел по Республике Карелия в рамках реализации

международного проекта «Медиация в действии. Развитие системы разрешения конфликтов» (далее — проект).

В рамках проекта проводилась работа по организации специальной подготовки волонтеров, по созданию первых территориальных служб примирения в Республике Карелия (далее — Служба примирения), чья деятельность направлена на примирение несовершеннолетнего правонарушителя и потерпевшего, добровольное возмещение нанесенного ущерба, разработку и реализацию мер по устранению причин, способствующих совершению повторного противоправного деяния.

Взаимодействие служб примирения с правоохранительными, следственными и судебными органами осуществляется в рамках соглашения о взаимодействии или договора о сотрудничестве.

Инициаторами направления дел (материалов) в службы примирения выступают суды, следственные органы, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, территориальные отделы Министерства внутренних дел по Республике Карелия, образовательные организации, родители (законные представители).

Помимо развития территориальных служб примирения, в рамках проекта осуществляется работа по созданию школьных служб примирения во всех муниципальных образованиях в Республике Карелия.

Итогом проекта стало создание служб примирения, реализующих программы примирения для подростков, в Петрозаводском городском округе, Пряжинском национальном и Сортавальском муниципальных районах, организация курсовой подготовки «Основы медиации» для 15 добровольцев с получением сертификата.

Кроме того, издан методический сборник «Как создать службу примирения?», в котором представлен обзор теоретических основ восстановительного правосудия, описаны механизмы организации служб медиации для несовершеннолетних; издана брошюра «Книга ведущего программ примирения», в которой описывается порядок проведения программ примирения для несовершеннолетних на основе опыта служб примирения России и Финляндии.

Опыт внедрения программ восстановительного правосудия в Карелии представлен в сборнике материалов, изданном Межрегиональным общественным центром «Судебно-правовая реформа», Институтом государства и права Российской академии наук и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации — Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство: сборник материалов / сост. Л.М. Карнозова. — М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015.

Однако в сравнении с 2014–2015 учебным годом в 2015–2016 учебном году уменьшилось количество действующих служб медиации: в 2014–2015 учебном году — 6 служб; в 2015–2016 учебном году —

2 службы. Уменьшилось общее количество участников действующих Служб медиации: в 2014–2015 учебном году — 11 специалистов; в 2015–2016 учебном году — 3 специалиста. Снизилось число процедур медиации, проведенных службами медиации: в 2014–2015 учебном году — 12 процедур; в 2015–2016 учебном году — 6 процедур.

Это обусловлено окончанием проекта и отсутствием механизма финансового обеспечения деятельности служб примирения.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ

В настоящее время случаи конфликтов между школьниками с насилием, как физическим, так и моральным, не являются редкостью. Школьная среда представляет собой общество в миниатюре, его зеркальное отражение. В ней отражаются все социальные тенденции. Следовательно, научившись эффективно взаимодействовать, осознав ценность положительного исхода конфликтов, конструктивного выхода из возникшей конфликтной ситуации, учащиеся без труда смогут применить данный опыт в других сферах общественных отношений. В связи с этим возрастает актуальность внедрения в образовательных учреждениях медиации как способа разрешения и профилактики конфликтных ситуаций.

Система медиативных технологий в Республике Крым на сегодняшний день находится в стадии формирования. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761, распоряжениями Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации», от 29 мая 2015 года № 996 «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» в Республике Крым проводится последовательная работа по реализации и обеспечению государственных гарантий по созданию условий для полноценного развития и воспитания подрастающего поколения, защите прав материнства и детства. Приняты следующие нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения прав детей, образования, семейной политики:

Закон Республики Крым от 1 сентября 2014 года № 63-ЗРК «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым»;

Закон Республики Крым от 15 сентября 2014 года № 75-ЗРК «Об органах и учреждениях по защите прав детей в Республике Крым»;

постановление Совета министров Республики Крым от 30 декабря 2014 года № 651 «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки в Республике Крым на 2015–2017 годы»;

распоряжение Совета министров Республики Крым от 12 мая 2015 года № 406-р «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы в Республике Крым».

В комплекс предусмотренных мер, направленных на формирование безопасного и комфортного семейного окружения для детей, развитие воспитания и социализацию детей, входят:

внедрение технологий по раннему выявлению, диагностике и вмешательству в кризисные семьи и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания эффективной помощи семьям и оптимизации внутрисемейной ситуации и типов семейного воспитания;

организация распространения и внедрения передового опыта в сфере профилактики жестокого обращения с детьми и реабилитации пострадавших;

обеспечение внедрения и распространения современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми.

Развитие служб школьной медиации согласно Рекомендациям по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденным Министерством науки и образования Российской Федерации 18 ноября 2013 года № ВК-54/07вн, является одной из действенных мер по выполнению поставленных задач.

В Республике Крым усиление потенциала служб школьной медиации возможно также путем включения в их работу специалистов по социальной работе Центров социальных служб для семьи, детей и молодежи (далее — ЦСССДМ). ЦСССДМ Республики Крым предоставляют комплекс социальных услуг населению на бесплатной основе. Одним из приоритетных направлений работы является предоставление социальных услуг семьям, находящимся в трудных жизненных ситуациях, а также в социально опасном положении.

За 9 месяцев 2016 года ЦСССДМ предоставлены социальные услуги 22828 семьям с детьми, в которых воспитываются 49947 детей, получателями социальных услуг ЦСССДМ являются: 1300 семей, имеющих на попечении 1687 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 939 семей, имеющих 970 длительно болеющих детей, в том числе детей-инвалидов; 10430 многодетных семей (34565 детей); 1571 семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение

(2871 ребенок); 48 семей, где дети и (или) женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия (108 детей).

Крымским республиканским ЦСССДМ подписано соглашение о сотрудничестве с Ассоциацией «Первый Крымский центр переговоров и разрешения конфликтов (медиации)» (далее — Ассоциация), являющейся некоммерческой организацией. Ассоциация включена в реестр организаций медиаторов Российской Федерации.

В рамках соглашения в 2016 году организовано проведение обучающих семинаров для специалистов по социальной работе ЦСССДМ Республики Крым на тему «О конфликте и медиации как способе его урегулирования».

Ассоциацией проведены также следующие мероприятия по вопросам изучения и внедрения механизма медиации в Республике Крым:

участие в работе первого летнего лагеря специалистов по альтернативному разрешению споров (организаторы: Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБУ «Федеральный институт медиации», июнь 2016 года). Специалисты посетили мастер-классы по восстановительной медиации, а также познакомились с опытом других регионов России, в частности Перми, Челябинска, Казани по вопросу построения взаимоотношений в отрасли образования с целью внедрения восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними;

совместно с Ассоциацией «Лига медиаторов Южного Урала» проведен семинар для работников образования на тему «Школьные службы примирения и применение восстановительных технологий при разрешении конфликтов в сфере образования» (июль 2016 года) с участием Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым, Администрации г. Симферополя, социальных педагогов и психологов школ.

В ходе работы особое внимание уделялось следующим аспектам:

- 1) способам и техникам конструктивного реагирования на конфликты, возникающие в школьной среде;
- 2) принципам и ценностям восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- 3) опыту субъектов Российской Федерации в применении восстановительных технологий при разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних.

В игровой форме проведен практический анализ реальных конфликтов с участием несовершеннолетних.

В соответствии с Законом Республики Крым от 1 сентября 2014 года № 58-ЗРК «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Крым» органы местного самоуправления муници-

пальных образований Республики Крым наделены государственными полномочиями по созданию и организации деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. В Республике Крым создано 25 муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав играют координирующую роль в решении проблем по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, профилактике правонарушений и преступлений, совершаемых как несовершеннолетними, так и в отношении них, а также профилактике детской безнадзорности.

Республиканской комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав за период с января по сентябрь 2016 года проведено 5 заседаний, по вопросам защиты прав несовершеннолетних рассмотрено 17 вопросов, принято 17 постановлений, дано 99 поручений по их реализации. Муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав в январе-сентябре 2016 года рассмотрено 505 административных протоколов и постановлений в отношении несовершеннолетних (АППГ-539). На сегодняшний день остаются актуальными следующие меры профилактики преступности и правонарушений несовершеннолетних:

- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, повышение профессионального уровня сотрудников учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- повышение правовой культуры населения;

- повышение роли детских дошкольных и школьных учреждений в правовом просвещении и воспитании несовершеннолетних;

Так, постановлением Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 9 сентября 2016 года руководителям органов управления образованием муниципальных образований Республики Крым совместно с Крымским республиканским ЦСССДМ поручено создать школьную психологическую службу, включающую в себя психолога, социального педагога, активных учащихся старших классов, привлеченных специалистов по социальной работе территориальных ЦСССДМ, волонтеров с целью раннего выявления несовершеннолетних, склонных к совершению суицида, проведения мероприятий по профилактике суицида, в том числе на родительских собраниях, а также мониторинга страниц в социальных сетях учащихся данной школы. В ходе организации работы школьной психологической службы актуальными являются также вопросы использования механизмов медиации в разрешении конфликтных ситуаций как среди сверстников, так и с родителями и педагогами.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

На сегодняшний день одним из приоритетных механизмов урегулирования споров и защиты нарушенных прав граждан является развитие примирительных процедур, в том числе медиации.

В Мордовии, как и в целом по России, отмечается высокая степень напряженности юридических конфликтов, решить которые без участия медиатора достаточно сложно.

Медиация выступает как альтернатива современному правосудию и призвана дополнить его возможностью урегулирования спора как до начала судебного разбирательства, в начале судебного разбирательства до вынесения судебного постановления по существу, так и не прибегая к судебному разбирательству, если стороны об этом укажут в заключенном между ними договоре (медиативной оговорке¹).

В Республике Мордовия с 2015 года функционирует Ассоциация медиаторов Республики Мордовия². Членами ее являются 12 профессиональных медиаторов, прошедших обучение на базе Средне-Волжского института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)» в г. Саранске. Предметом деятельности Ассоциации является предоставление возможности альтернативного урегулирования гражданско-правовых и семейных споров.

На сегодняшний день на базе 250 общеобразовательных, дошкольных организаций Республики функционируют школьные службы медиации. Их деятельность осуществляется без дополнительных финансовых средств.

Совместными усилиями Министерства образования Республики Мордовия и Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Республике Мордовия проведен комплекс мероприятий, направленных на дальнейшую поддержку, создание и развитие сети служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных организациях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение взаимоотношений участников образовательного процесса.

Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Мордовия от 29 мая 2013 года № 4 утверждены некоторые методические рекомендации по созданию и организации деятельности служб примирения в Республике Мордовия.

В течение 2014–2015 учебного года специалистами кафедры управления образованием, психологии и педагогики ГБУ ДПО «Мордовский республиканский институт образования» было проведено 12 тренингов по различным аспектам деятельности школьных медиаторов. Данной формой работы были охвачены 378 специалистов (медиаторов).

Министерством образования Республики Мордовия совместно с ГБУ ДПО «Мордовский республиканский институт образования» проведены:

республиканский вебинар на тему «Совершенствование форм и методов профилактической и реабилитационной работы в сфере образования с детьми, склонными к нарушениям»;

региональный межведомственный вебинар на тему «Проблема суицида в молодежной среде: современный формат профилактики», в котором приняли участие 97 представителей школьных служб примирения Республики Мордовия.

15 апреля 2016 года Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Мордовия был организован семинар-совещание с руководителями образовательных организаций городского округа Саранск на тему «Создание и развитие служб примирения в образовательных организациях». В семинаре приняли участие представители образовательных и дошкольных организаций городского округа Саранск.

В целях дальнейшего развития сети служб медиации в Республике Мордовия разработана дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиативный подход к организации образовательной среды: бесконфликтная школа». В период с мая по июнь 2016 года было организовано обучение более 150 слушателей из числа преподавателей образовательных организаций, кураторов и специалистов служб медиации (в объеме 36 часов).

При участии судей Верховного суда, мировых судей, Ассоциации медиаторов, Уполномоченного по правам ребенка, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Национального исследовательского Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева в Республике Мордовия были проведены:

в 2015 году республиканская конференция на тему «Альтернативные способы урегулирования гражданско-правовых и публично-правовых конфликтов в судах общей юрисдикции Республики Мордовия: состояние и перспективы развития»;

в 2016 году заседание круглого стола на тему «Медиация — основа гражданского общества».

На вышеуказанных мероприятиях обсуждались реализация и развитие действующего Закона о медиации, перспективы развития медиации в Республике Мордовия. Также была дана оценка достигнутого уровня развития медиации, говорилось о необходимости повышения информированности граждан об альтернативных методах разрешения споров и назревшей необходимости введения примирительных процедур и обязательной досудебной медиации по некоторым видам споров.

В настоящее время судами стали предприниматься организационные меры, направленные на повышение востребованности примирительных процедур. К числу таких мер относятся:

размещение на находящихся в зданиях судов стендах, буклетах, а также на сайтах судов информации о примирительных процедурах и результатах примирения, образцов соглашения о применении процедуры медиации, соглашения о проведении данной процедуры, медиативного соглашения, ходатайства об утверждении медиативного соглашения в качестве мирового соглашения и прекращении производства по делу, постановлений и актов, принятых по делам, в которых спор был урегулирован полностью или частично с использованием медиации и других примирительных процедур, в целях информирования лиц, обращающихся в суды, о наличии положительных примеров использования таких процедур;

открытие в ряде судов комнат, кабинетов и уголков примирения — отдельных помещений, оборудованных компьютерной техникой, в которых стороны могут попытаться урегулировать спор, в том числе с участием медиатора;

проведение научных конференций, круглых столов и других научно-практических мероприятий по вопросам примирения сторон.

Под редакцией Председателя Верховного Суда Республики Мордовия С.В. Штанова выпущено методическое пособие «Применение процедуры медиации при рассмотрении гражданских дел в судах общей юрисдикции».

¹ Медиативная оговорка — это соглашение сторон о том, что при возникновении спора, связанного с какими-либо правоотношениями, он будет передан на урегулирование с помощью медиации.

² Ассоциация медиаторов зарегистрирована в ЕГРЮЛ 13 августа 2015 года, регистрационный номер № 1151300000268.

РАЗВИТИЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ ХАКАСИЯ

Реализация Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, осуществляется в Республике Хакасия в рамках Государственной программы Республики Хакасия «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Хакасия (2014–2016 годы)», утверждённой постановлением Правительства Республики Хакасия от 13 ноября 2013 года № 618.

Во исполнение мероприятий вышеуказанной программы в образовательных организациях Республики создана 51 служба медиации на основании утвержденных положений о школьной службе примирения (медиации).

Наиболее показательным является опыт г. Абакана. На сегодня во всех 23 общеобразовательных организациях действуют школьные службы примирения (далее — ШСП), кураторами (руководителями) которых являются заместители директора по воспитательной работе, педагоги-психологи, социальные педагоги. Численный состав участников: 83 педагога, 116 обучающихся.

Наиболее востребованной формой в образовательных организациях являются «профилактические восстановительные программы». За 2015 год завершено 33 программы по ситуациям, имеющим риск развития конфликта или совершения правонарушения: драки — 8, оскорбление чести и достоинства, в том числе в социальных сетях — 21 (ученик – ученик); 4 случая (ученик — работник школы); в I полугодии 2016 года — 14 программ. Результатом этого стало: снижение уровня конфликтности в образовательных организациях, овладение практикой выстраивания отношений и адекватного реагирования в конфликтных ситуациях.

Для ребят участие в деятельности ШСП является одним из способов позитивной самореализации. А опыт работы ШСП МБОУ г. Абакана «СОШ № 7» признан на всероссийском уровне: на I Всероссийском смотре-конкурсе образовательных организаций, проведенном международной Академией развития образования, была представлена презентация о работе школьной службы примирения, результат — диплом лауреата конкурса и высокая оценка деятельности.

В I полугодии 2016 года Городским управлением образования г. Абакана проведена серия обучающих мероприятий в рамках детской муниципальной школы медиаторов на базе МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

В ходе мероприятий, которые были организованы и проведены специалистами МБУ «Центр ППМмСП», ребята повышали уровень коммуникативных навыков, учились приемам рефлексии, осваивали технологии восстановительной медиации и способы конструктивного решения конфликтов.

Прошли обучение и получили сертификаты 18 учащихся из муниципальных бюджетных общеобразовательных организаций г. Абакана.

В обратной связи юные медиаторы отмечали, что занятия в Школе Медиаторов стали для них: «полезными и интересными», «поучительными» и «неожиданными». Обсуждаемые темы натолкнули на мысли: «о профессии медиатора», «как сложно, оказывается, разрешать конфликты», «о своем внутреннем мире», «о противоречиях и том, что нас объединяет». Больше всего понравилось: «научилась общаться», «стала лучше понимать себя и окружающих», «попробовал себя в медиации на деле».

В 2016 году в образовательных организациях Республики Хакасия активизирована работа по развитию школьных служб примирения. Так как эта работа необходима всем участникам образовательного процесса, она не только снимает напряжение участников конфликтов, но и благоприятно влияет на микроклимат образовательной организации и подростковую среду.

На сайтах образовательных организаций размещена информация о деятельности школьных служб медиации и их планы работы.

Одна из основных проблем, с которой сталкиваются ШСП, — это необученность медиаторов, отсутствие широкой практики деятельности таких служб.

Для решения этой проблемы в октябре прошлого года в г. Абакане состоялся 2-дневный республиканский семинар для специалистов системы образования, службы исполнения наказаний, органов внутренних дел, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на тему «Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом».

Модератором семинара выступила Карнозова Людмила Михайловна — ведущий научный сотрудник Института государства и права Российской академии наук, руководитель направления «Программы восстановительного правосудия по уголовным делам» общественного центра «Судебно-правовая реформа», член Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, кандидат психологических наук.

Участники семинара обсудили следующие вопросы:

цели и формы организации работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом;

организация служб примирения и создание межведомственной модели восстановительной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом;

организация территориальных и школьных служб примирения и др.

Познакомились с технологией организации работы медиаторов служб примирения, узнали о таких видах восстановительных программ, как «Круги сообщества», «Семейная конференция» и др.

Особый интерес у специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защиты их прав вызвала информация об опыте работы Вологодской области по организации взаимодействия между городскими (районными) судами области, органами расследования, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениями по делам несовершеннолетних, уголовно-исполнительными инспекциями по уголовным делам в отношении несовершеннолетних. По итогам семинара участникам были вручены сертификаты.

Безусловно, подготовка специалистов в сфере восстановительного правосудия позволит поднять данное направление работы в Республике на новый более качественный уровень.

С этой целью в 2016–2017 учебном году начала работу республиканская школа медиаторов с использованием опыта работы г. Абакана.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав активно взаимодействуют не только со школьными службами примирения, но и со специалистами «Центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Радость», которые оказывают психологическую помощь детям, совершившим общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Кроме того, официальный сайт «Хакасского института развития образования и повышения квалификации» содержит раздел «Родителям», который используется для консультирования родителей и проведения родительских лекториев в режиме онлайн по теме «Применение в отношении несовершеннолетних медиации и технологии восстановительного правосудия».

На Форуме родительской компетентности представлен опыт практического применения в отношении несовершеннолетних медиации и технологий восстановительного правосудия.

Тревожным симптомом современности является усиление демонстративного и вызывающего поведения подростков, жестокости и агрессии. Все это сопровождается повышением уровня конфликтности. В этой связи вопрос формирования служб медиации приобретает особую значимость и требует своего развития.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства от 30 июля 2014 года № 1430-р (далее — Концепция), восстановительное правосудие подразумевает формирование нового подхода к отправлению правосудия, направленного, прежде всего, «не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя».

Таким образом, использование технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей в Ростовской области осуществляется в рамках взаимодействия органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с судебной системой. Механизм такого взаимодействия отработан с 2001 года в рамках реализации соглашения между Ростовским областным судом, Управлением Судебного департамента при Верховном Суде РФ в Ростовской области и Программой развития ООН в Российской Федерации при поддержке Правительства Ростовской области «Поддержка правосудия в отношении несовершеннолетних». Формы сотрудничества определены с учетом правовых положений Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 1 февраля 2011 года № 1 «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних». Координирующую роль в данном случае осуществляют комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Одними из направлений работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, в Ростовской области являются:

организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи несовершеннолетним и их семьям;

закрепление наставников за несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом;

назначение кураторов семьям, находящимся в социально-опасном положении;

проведение медиаций с участием сторон конфликта.

Кроме того, с целью реализации Концепции министерством общего и профессионального образования Ростовской области совместно с отделом по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства Ростовской области, ГУ МВД России по Ростовской области, ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области разработана Дорожная карта по развитию служб примирения (медиации) в образовательных организациях Ростовской области (далее — дорожная карта). Данный документ предусматривает мероприятия, направленные на повышение:

профессиональной компетенции специалистов, работающих с несовершеннолетними «группы риска»;

уровня межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

результативности работы по ресоциализации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

Так, в соответствии с Дорожной картой в 2015–2016 годах организованы и проведены следующие основные мероприятия:

районные (городские) информационные межведомственные семинары-совещания по вопросам реализации Концепции;

зональные обучающие семинары для педагогических работников по вопросам развития школьных служб примирения;

тренинговые занятия в образовательных организациях Ростовской области для несовершеннолетних по обучению навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде;

создан региональный клуб действующих медиаторов «Школа примирения»;

обучающий семинар «Основы концепции и технологий восстановительного правосудия» (в рамках реализации гранта «Дружественное к ребенку правосудие: развитие практик защиты прав несовершеннолетних с помощью восстановительных программ в Российской Федерации», реализуемого Общественным центром «Судебно-правовая реформа» совместно с Ассоциацией медиаторов Ростовской области «Примирение»);

областная конференция «Восстановительная медиация: технологии межведомственного взаимодействия», в которой приняли участие свыше 130 человек (ответственные секретари районных (городских) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, специалисты системы образования).

Примечательно, что в соответствии с Дорожной картой активно используются медиативные техники в процессе проведения профилактических мероприятий с несовершеннолетними, подучетными ФКУ УИИ, и их законными представителями. С участием психологов отделения психологического обеспечения ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области по завершении I полугодия 2016 года предоставлены отчетные данные о проработке 20 конфликтов (г. Азов, г. Батайск, г. Волгодонск, г. Новошахтинск, г. Ростов-на-Дону, г. Таганрог, Аксайский район, Белокалитвинский район, Волгодонской район, Зерноградский район, Константиновский район, Пролетарский район).

В Ростовской области специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних могут пройти обучение по курсу «Школьная медиация» в нескольких образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории субъекта.

В ГБОУ ДПО РО «Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования», Ростовском филиале ФГБОУВПО «Российский университет правосудия» организованы курсы повышения квалификации по дополнительной образовательной программе подготовки медиаторов «Основы школьной медиации». Занятия проводят практикующие медиаторы, имеющие большой опыт тренерской работы.

На факультете повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Таганрогского государственного педагогического института имени Чехова реализуется программа «Современные проблемы медиации» (72 часа).

Обучающие мероприятия (семинары и тренинги) проводят тренеры на базе НОУ ВПО «Институт бизнеса и права» (г. Ростов-на-Дону), ГБОУ ВО «Московская академия рынка труда и информационных технологий».

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

В течение последних лет в Санкт-Петербурге последовательно реализуется комплекс мероприятий по внедрению примирительных технологий, которые являются составной частью социального сопровождения.

дения несовершеннолетних с признаками криминального или конфликтного поведения.

В соответствии с Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденным распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 15 октября 2012 года № 1916-р, во всех 688 государственных образовательных организациях Санкт-Петербурга проведена работа по созданию служб школьной медиации, которые успешно интегрируются в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Работа в сфере защиты прав и интересов детей, профилактики конфликтов и правонарушений, участие в ситуациях, где есть конфликт или правонарушение, осуществляется педагогами-психологами, социальными педагогами, другими педагогическими работниками, входящими в школьные Советы по профилактике в образовательных учреждениях в рамках своих должностных обязанностей.

Основные конфликты, которые в этом учебном году были разрешены в службах медиации это: конфликты между одноклассниками (380 случаев), конфликты детей и родителей (255 случаев), конфликты школьников с педагогами (115 случаев). Во всех случаях служба медиации привела к примирению сторон и нормализации психологического состояния учащихся.

С целью повышения уровня профессионализма педагогических работников большое внимание уделяется обучению специалистов по применению технологий восстановительной медиации.

Для педагогических работников в течение года проводилась работа городского методического объединения по организации деятельности школьных служб медиации. Состоялись обучающие городские семинары по темам: «Внедрение службы медиации в пространство образовательной организации», «Организация службы школьной медиации», «Практический опыт создания школьных служб медиации», научно-практическая конференция по теме «Актуальные вопросы внедрения медиации в школе».

На базе образовательных учреждений для педагогических кадров проводятся конференции и семинары, тренинги в области восстановительной медиации для детей и взрослых. Более 200 педагогов прошли обучение на курсах повышения квалификации по дополнительным профессиональным программам: «Коммуникативная компетентность педагога в свете ФГОС», «Психология конфликта», «Интерактивные методы в образовании», организованы занятия по теме «Школьная медиация». Более 100 педагогов обучены по программе «Школьная ме-

диация как инновационный метод решения конфликтов в образовательной организации».

Проведена большая работа по методическому обеспечению: разработаны методические рекомендации по созданию и организации деятельности в образовательных учреждениях служб медиации и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов, информационно-методические рекомендации по реализации медиативного подхода в сфере профилактики общественно опасных деяний среди детей и подростков. Разработаны учебно-методические пособия «Служба медиации в образовательной организации» и «Восстановительный подход и технологии примирения в профилактике аддиктивного и асоциального поведения», которые распространены среди педагогов и педагогов-психологов города.

Городской опыт работы по созданию школьных служб медиации был представлен на круглом столе в рамках III Ежегодного форума «Наши дети» в Санкт-Петербурге, проводившегося 3–4 декабря 2015 года при поддержке Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, профильных комитетов Государственной думы Федерального Собрания Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Правительства Санкт-Петербурга. С представителями регионов России были обсуждены актуальные вопросы и проблемы организации деятельности школьной службы медиации.

С целью внедрения технологий альтернативного урегулирования конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и молодежи на территории Санкт-Петербурга на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» создан Центр медиации, задачей которого является методическое сопровождение медиаторов и служб примирения в Санкт-Петербурге, действующих в сфере разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних и молодежи, а также непосредственное разрешение острых конфликтных ситуаций в молодежной среде с последующим их разбором и методическим описанием.

В настоящее время осуществляется пилотный проект Центра медиации. За время его работы поступило 13 заявок на проведение процедуры медиации. Предметом конфликта во всех направленных на рассмотрение случаях являются противоречия в детско-родительских отношениях.

Технология работы сотрудников Центра медиации с каждым случаем состоит из следующих этапов:

поступление заявки на проведение медиации;

рассмотрение заявки специалистами в соответствии с критериями, позволяющими оценить возможность применения процедуры медиации для разрешения конфликта в каждом конкретном случае;

взаимодействие со стороной, направившей заявку на проведение процедуры медиации, с целью уточнения информации о конфликте, его предмете, сторонах;

принятие решения о возможности (невозможности) применения процедуры медиации для разрешения конфликта (в случае несоответствия критериям — обоснование решения о невозможности применения процедуры медиации и фиксация этого решения в поступившей заявке);

проведение предварительных индивидуальных встреч со сторонами конфликта, конфликтологических консультаций;

в случае согласия обеих сторон — проведение процедуры медиации;

заключение соглашения по итогам проведения процедуры медиации;

организация постмедиативного сопровождения случая с целью формирования представления о дальнейшем развитии отношений сторон конфликта, оценки рисков его возобновления.

Обеспечение эффективности деятельности Центра медиации предполагает необходимость подготовки специалистов, обладающих соответствующим уровнем профессиональной подготовки. Принимая во внимание перспективу расширения штатной численности Центра медиации в 2017 году, особо значимой представляется потребность в формировании кадрового резерва, призванного обеспечить результативность работы в условиях увеличения ее объемов и интенсивности. Для реализации обозначенной цели планируется организация курса обучения сотрудников учреждения по программе «Медиация. Базовый курс».

Важным условием эффективного функционирования городской службы медиации является формирование организационно-правового фундамента ее деятельности. Приоритетной является необходимость регламентации процесса взаимодействия Центра медиации и субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В этой связи ведется работа по внесению изменений в нормативно-правовые акты и межведомственные соглашения.

Работа по развитию служб примирения проводится и в других органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга.

В частности, осуществляется деятельность по созданию служб медиации на базе Санкт-Петербургских государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения «Центры помощи семье и детям» районов Санкт-Петербурга.

Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее — УФСИН) в рамках организации работы по практическому применению в отношении несовершеннолетних медиации и технологий восстановительного правосудия в настоящее время осуществляется выработка предложений о возможности применения соответствующих технологий на досудебной стадии производства по уголовным делам подозреваемых и обвиняемых несовершеннолетних, в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста.

Отделением психологического обеспечения уголовно-исполнительных инспекций УФСИН разрабатывается программа по работе с подозреваемыми и обвиняемыми несовершеннолетними, которая включает в себя участие психологов уголовно-исполнительных инспекций при проведении бесед с несовершеннолетними указанной категории, а также потерпевшими в рамках примирения сторон

Программой предусмотрена организация тренингов сотрудников уголовно-исполнительных инспекций с целью внедрения в повседневную работу техник медиации и восстановительного правосудия.

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ПРИ РАЙОННЫХ (ГОРОДСКИХ) СУДАХ В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В Саратовской области особое внимание уделяется работе как с подростками, попавшими в систему уголовного правосудия, так и с несовершеннолетними группы «риска» с целью профилактики правонарушений и реализации федеральной Концепции правосудия, дружественного детям.

Досудебное, судебное и послесудебное сопровождение несовершеннолетних осуществляется на основе Трехстороннего Соглашения о межведомственном взаимодействии по вопросам работы с несовершеннолетними, попавшими в систему уголовного правосудия, и обеспечение деятельности специалистов по социальной работе при районных (городских) судах, перезаключенного в январе 2015 году между

Управлением судебного департамента, КДН и ЗП при Правительстве Саратовской области и министерством социального развития Саратовской области (оно действует с 2002 года и постоянно, с учетом необходимости вносятся коррективы или перезаключается).

В настоящее время в 9 социозащитных учреждениях области работу по сопровождению несовершеннолетних осуществляют 13 специалистов по социальной работе при районных (городских) судах. Координатором службы сопровождения является специалист ГБУ СО СРЦ «Надежда» (приложение 1).

В ходе оказания социальных услуг и социального сопровождения несовершеннолетних специалисты по социальной работе при судах могут привлекать специалистов иного профиля и ведомственной принадлежности: психолога (педагога-психолога), социального педагога, медицинских работников, юриста (юрисконсульта), а также специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. На всех этапах сопровождения оказываются помощь и поддержка несовершеннолетнему правонарушителю и членам его семьи в этот трудный период.

Организационные мероприятия. В рамках деятельности специалистов по социальной работе при районных (городских) судах разработаны положения об обеспечении деятельности специалистов по социальной работе при районных (городских) судах, должностная инструкция специалиста по социальной работе при судах, подготовлен пакет отчетной документации по сопровождению несовершеннолетних.

В феврале 2015 года на базе ГБУ СО СРЦ «Надежда» прошел областной организационный семинар «Деятельность специалистов по социальной работе при районных (городских) судах в судебном сопровождении несовершеннолетних, попавших в систему уголовного правосудия», участниками которого стали представители Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве области, Министерства социального развития Саратовской области, Управления судебного департамента, специалисты по социальной работе при судах социозащитных организаций (26 специалистов).

В рамках мероприятия рассмотрены вопросы взаимодействия специалистов по социальной работе при районных (городских) судах с судами области, формирования отчетной документации о деятельности специалиста по социальной работе при районных (городских) судах.

Повышение квалификации специалистов. Специалисты принимали участие в семинаре-тренинге «Программы восстановительного правосудия в работе специалистов системы образования и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав», организованном Общест-

венным центром «Судебно-правовая реформа» на базе ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия».

Координатор службы сопровождения прошла обучение по программе «Реализация законодательства в сфере защиты прав и законных интересов семей и детей, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» на базе ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия».

Координатор проводит со специалистами совещания, на которых оказывается консультативная и практическая помощь, происходит ознакомление с изменениями в законодательстве и новыми технологиями для повышения качества процесса досудебного, судебного и после-судебного сопровождения несовершеннолетних.

Основная деятельность. Деятельность специалистов по социальной работе при районных (городских) судах строится в соответствии с разработанным алгоритмом (приложение 2).

Основной задачей специалистов в рамках досудебного сопровождения является оказание содействия судье при исследовании материалов уголовного дела в отношении несовершеннолетних, а именно: изучение психологических особенностей, социальной и воспитательной среды, изучение обстоятельств совершения преступления. На этом этапе идет сбор информации о подростке через выходы в семью и активное взаимодействие с педагогами учебных заведений, инспекторами ПДН, специалистами КДН и ЗП, по результатам которого составляется диагностическая карта на несовершеннолетнего правонарушителя и предоставляется в городской (районный) суд. Данная информация помогает судье более объективно подойти к вынесению приговора.

Диагностика показывает, что основными причинами совершения преступлений несовершеннолетними являются низкий уровень учебной мотивации, отсутствие жизненных перспектив, конфликтные отношения, нарушение детско-родительских отношений, низкий уровень педагогической компетентности родителей.

В досудебном сопровождении акцент делается на поддержку ребенка и оказание социальной, психологической, педагогической, правовой помощи, реализацию действий в направлении прекращения дела и поиске смягчающих наказание факторов. Современные реалии свидетельствуют о необходимости замещения стратегии «правосудие как наказание» на «правосудие как воспитание».

В рамках судебного сопровождения происходит сбор дополнительной информации по запросу судьи, сопровождение подростка в ходе рассмотрения уголовного дела с целью соблюдения и защиты его прав, проведение индивидуальной работы с несовершеннолетним, а также

его родителями или законными представителями с целью повышения их правовой грамотности с привлечением юриста.

На этапе послесудебного сопровождения разрабатывается индивидуальная программа реабилитации на несовершеннолетнего и его семью, целью реализации которой является ресоциализация подростка и предупреждение рецидива преступления. В программе социального сопровождения несовершеннолетних, попавших в систему уголовного правосудия, учитываются личностные особенности подростка, социальные, семейные и педагогические факторы среды, оказавшие влияние на мотив совершения им правонарушений.

Проводится патронаж, межведомственные рейды, в состав которых входят специалисты социозащитных учреждений и учреждений системы профилактики, позволяющие осуществлять контроль за образом жизни несовершеннолетних и способствующие профилактике повторных преступлений.

Очень важна для реабилитации подростка, попавшего в систему уголовного правосудия, работа с его семьей. Для оказания психолого-педагогической помощи родителям в социозащитных учреждениях работают консультативные кабинеты, где им оказывается помощь по восстановлению детско-родительских отношений, налаживанию доверительных межличностных связей в семье.

В целях повышения уровня правовой состоятельности, правового воспитательного воздействия юристы доводят юридические знания не только до подростков, но и до их родителей. Юристы и специалисты по социальной работе содействуют родителям в вопросах трудоустройства несовершеннолетних, оформлении юридически значимых документов.

За период деятельности службы (с января 2015 года по сентябрь 2016 года) было проработано 20 уголовных дел в отношении 25 несовершеннолетних, из них за 9 месяцев 2016 года — 9 уголовных дел в отношении 12 несовершеннолетних.

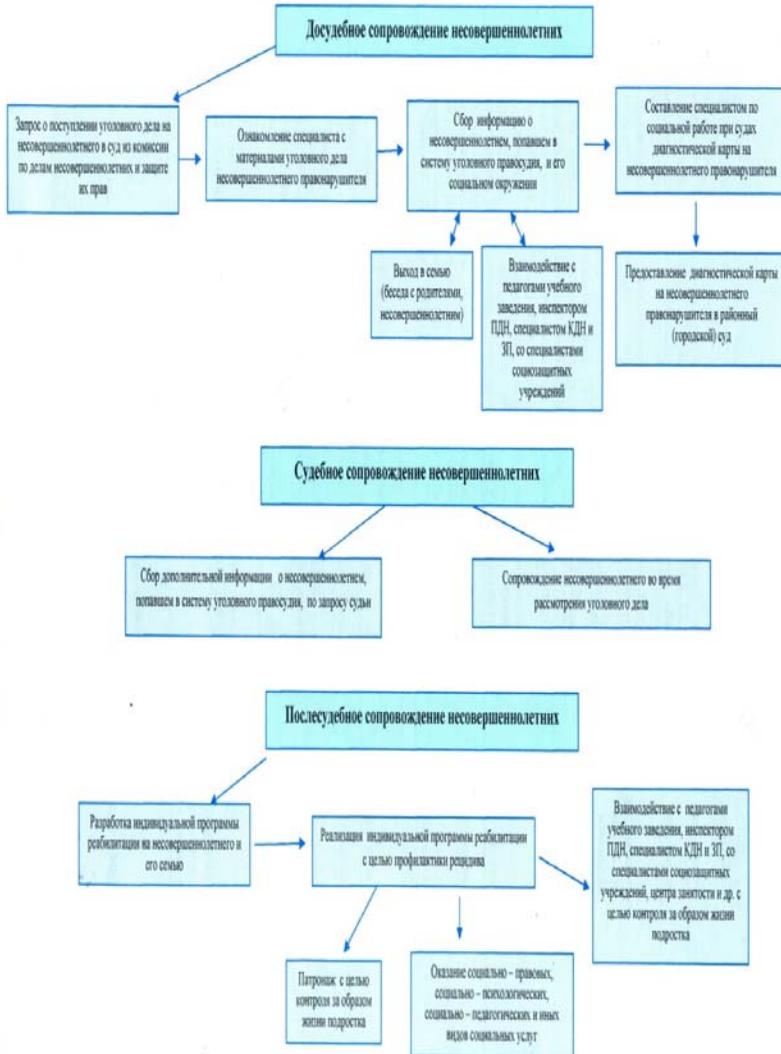
От уголовной ответственности освобождены 6 несовершеннолетних по причине примирения сторон.

Послесудебное сопровождение осуществлялось в отношении 25 несовершеннолетних, из них 24 вернулись к обучению, трудоустроен 1 подросток.

Список социозащитных учреждений области, осуществляющих работу по сопровождению несовершеннолетних, попавших в систему уголовного правосудия

№	Учреждение	Суд	Количество специалистов
1.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Балаковский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	Балаковский р/с	1
2.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Балашовский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	Балашовский р/с	1
3.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Красноармейский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	Красноармейский г/с	1
4.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Марковский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	Марковский г/с	1
5.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Новоузенский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	Новоузенский р/с	1
6.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова"	Ленинский р/с, Октябрьский р/с, Волжский р/с, Фрунзенский р/с	4
7.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Возвращение"	Заводской р/с, Кировский р/с	2
8.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Волжанка"	Вольский р/с	1
9.	Государственное бюджетное учреждение Саратовской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Надежда"	Энгельский р/с	1

Алгоритм деятельности специалиста по социальной работе при судах по досудебному, судебному и послесудебному сопровождению



МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В Сахалинской области с целью решения проблем подростков, вступивших в конфликт с законом, и снижения уровня подростковой преступности с 2012 года по инициативе областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в общеобразовательные организации внедряется технология разрешения конфликтов — школьная служба медиации.

Практика применения восстановительного правосудия, в том числе медиации, в сфере защиты прав и интересов детей в образовательных организациях включает в себя организацию обучения специалистов, работающих с несовершеннолетними, проведение семинаров-практикумов по изучению особенностей внедрения восстановительных технологий, развитие школьных служб примирения с участием самих несовершеннолетних, переориентацию работы комиссий с карательной на восстановительную.

В ноябре 2012 года в г. Южно-Сахалинске состоялся семинар-тренинг по теме «Восстановительный подход: организация и навыки работы медиатора», организованный совместно с Центром «Судебно-правовая реформа» (г. Москва). В семинаре-тренинге приняли участие ответственные секретари муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, педагоги-психологи, социальные педагоги и представители администрации общеобразовательных организаций из 10 муниципальных образований Сахалинской области. По итогам семинара-тренинга было принято решение о развитии в Сахалинской области деятельности школьных служб медиации и создании ассоциации медиаторов. Координация деятельности по организации школьных служб медиации была возложена на ответственного секретаря областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Дальнейшему развитию межведомственного взаимодействия в решении проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних способствовало проведение 18–21 сентября 2013 года с поддержкой Благотворительного фонда «Просвещение» второго семинара-тренинга «Профилактика социального сиротства и противоправного поведения ребенка в школе. Развитие сети служб примирения в регионах России».

Как итог обучения в системе образования Сахалинской области в 2013–2014 учебном году действовали 19 школьных служб медиации, в которых медиаторами работали 30 взрослых и 83 школьника из 19 об-

щеобразовательных организаций 7 муниципальных образований. За 2 года в службы школьной медиации поступило 109 случаев, 89 из которых завершены программами медиации. Общее число участников школьной службы медиации (без медиаторов) составило 328 человек.

В 2014–2015 учебном году службы школьной медиации действовали в 53 общеобразовательных организациях из 11 муниципальных образований Сахалинской области, в которых работали 21 сертифицированный педагог и 225 старшекласников.

Мероприятия по развитию и организации деятельности службы школьной медиации, внедрению современных технологий разрешения конфликтов и методов профилактики правонарушений среди несовершеннолетних включены в подпрограмму «Профилактика правонарушений в Сахалинской области на 2013–2020 годы» государственной программы Сахалинской области «Обеспечение общественного порядка, противодействие преступности и незаконному обороту наркотиков в Сахалинской области на 2013–2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Сахалинской области от 29 декабря 2012 года № 695, в План мероприятий по реализации Региональной стратегии действий в интересах детей Сахалинской области на 2013–2017 годы и по реализации Концепции развития воспитания в системе образования Сахалинской области до 2020 года.

В целях обеспечения в системе образования Сахалинской области реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р в период с 5 по 7 октября 2015 года состоялся обучающий семинар-тренинг по подготовке специалистов и старшекласников общеобразовательных организаций Сахалинской области для служб школьной медиации.

В настоящее время координация деятельности по организации работы служб школьной медиации в системе образования Сахалинской области возложена на государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Сахалинской области» (далее — ИРОСО).

В 2015 году Сахалинская область вошла в число регионов, участвующих в реализации проекта Межрегиональной общественной организации «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» совместно с Общероссийским общественным движением «Гражданское достоинство» по проекту «Дружественное к ребенку правосудие: развитие

практик защиты прав несовершеннолетних с помощью восстановительных программ в Российской Федерации»: развитие механизмов взаимодействия судов с органами и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав, правоохранительными органами, общественными организациями наглядно продемонстрировал опыт взаимодействия представителей Холмского городского суда, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, обучающихся образовательных организаций Холмска и других населенных пунктов округа. При проведении правовой игры «Встать, суд идет!» используются элементы программы восстановительного правосудия в работе с несовершеннолетними обвиняемыми и несовершеннолетними, осужденными к мерам, не связанным с лишением свободы. Участие старшеклассников в процессе, максимально приближенном к реальности, по обвинению двух подростков в грабеже позволяет им стать непосредственными фигурантами судебного заседания, профилируя тем самым возможные противоправные деяния и уголовное наказание за них.

При комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Сахалинской области создана рабочая группа по разработке порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности правонарушений и судов Сахалинской области по реализации восстановительных технологий и модернизации реализации системы служб медиации, восстановительного подхода и плана исполнения Распоряжения Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» в Сахалинской области на 2016 год.

29 апреля 2016 года на семинаре-практикуме ответственным секретарям и председателям МКДНиЗП представлена информация «Восстановительный подход в работе КДНиЗП», основанная на итогах посещения заседаний муниципальных комиссий. Нередко на заседаниях КДНиЗП используют метод «публичной порки» подростков и родителей, чем вызывают еще большее озлобление или равнодушие с их стороны. Такое реагирование на правонарушения определяется часто карательной установкой инспекторов по делам несовершеннолетних.

За карательной установкой стоят ведомственные интересы правоохранительных органов (выполнение плана по количеству административных протоколов, наполняемость Центра временного содержания

несовершеннолетних правонарушителей). На некоторых заседаниях в конце отчетного периода приходится рассматривать повышенное количество протоколов, что обесмысливает работу комиссий. В таком режиме работы происходит невнимательное, поверхностное отношение к семье. Родители и дети, рассматриваемые на заседаниях, лучше идут на контакт и реабилитацию, когда чувствуют себя защищенными, видят справедливое к себе и к ситуации отношение. Анализ фактов повторного попадания подростка на заседание комиссии (вследствие совершения проступка или правонарушения) позволил сделать вывод о необходимости изменения подхода к несовершеннолетним, их законным представителям, а также к проводимой на заседании профилактической работе. Важным моментом в работе комиссии является то, что функция КДНиЗП меняется с карательной на реабилитационную. Можно одной фразой перечеркнуть всю работу специалистов, которая была проведена до заседания, а можно, наоборот, настроить семью на сотрудничество. Восприятие несовершеннолетними и их родителями того, что происходит на заседании (вопросы, утверждения, наставления и пр.) различны: у одних вызывают агрессию, другие замыкаются, третьи смеются. Но в одном наблюдается сходство почти у всех: никто из подростков не делает осознанных выводов, ни у кого не формируется мотивация на конструктивное изменение своего поведения и тем более не появляется желание взять ответственность за свою жизнь и свой выбор.

Очень важно на заседании следить за своими словами, интонациями, вопросами и утверждениями. Все поучительные, назидательные, критикующие фразы от членов комиссии преследуют какие угодно цели, но только не ту, ради которой все организовано, а именно «восстановление нарушенных (утраченных) социальных связей ребенка (семьи); создание условий для формирования мотивации у подростков к позитивному изменению своего отношения, своего поведения, своей личности; развитие веры в себя, в свои способности; осознанию внутренней силы изменить ситуацию к лучшему».

При рассмотрении каждого случая существует практика заслушивания представителей образовательного учреждения, которые характеризуют подростка, его семью. Наблюдения и анализ показывают, что негативные характеристики настраивают агрессивно подростка и родителей не только к членам КДНиЗП, но и к школе, вплоть до отказа посещать в дальнейшем данное учебное заведение. И напротив, замечено, что упоминание об успехах подростка, о его стараниях, положительных стремлениях, о положительной динамике в его поведении вызывает в нем еще большее желание к активным действиям, а у родите-

лей чувство стыда и злости на ребенка сменяется на смущение, чувство облегчения и благодарности (школе прежде всего). Поэтому комиссией важно инициировать обучение социальных педагогов подготовке характеристик и технологии их представления на заседаниях КДНиЗП.

Важность задаваемых детям и родителям вопросов на заседании нельзя недооценивать. Одни вопросы заводят в тупик, другие позволяют раскрыться, третьи помогают обратиться к своим внутренним ресурсам. К тупиковым относятся все вопросы, которые направлены на обвинение подростка, например: «Ты понимаешь, что поступил плохо?», «Как ты думаешь, что чувствовал тот мальчик, которого ты ударил?» и т.п. Вопросы, которые помогают раскрыться, как правило, носят открытый характер: «В каких мероприятиях школы ты принимал участие?», «Как тебе удается то-то и то-то?» Ряд вопросов направлен на перспективу и позволяет задуматься над ответами даже за пределами зала заседания: «Что ты хочешь в жизни достичь?», «Как ты планируешь этого достигать?», «Что тебе может помешать в осуществлении задуманного?» «Как ты планируешь с этим справиться?» «Какие твои качества могут тебе помочь?» и т. д. Отношение к подростку (семье) должно основываться на принятии (а не на осуждении), вере в ресурсы подростка (семьи) и в его (её) силе изменить ситуацию. Тогда решения «наказать», «лишить», «отчислить» появляются все реже, а решения «оказать семье содействие в оформлении пособия...», «оказать подростку (родителям) психологическую помощь...», «выделить путевку в детский сад (лагерь...)» принимаются все чаще. Такой подход можно назвать восстановительным и он дает свои положительные результаты.

18 мая 2016 года на заседании постоянного комитета Сахалинской областной Думы по спорту, туризму и молодежной политике обсуждались итоги организации работы школьных служб примирения, перспективы реализации проекта, внедрения современных технологий разрешения конфликтов и методов профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. Решением комитета определены сроки организации и проведения в Сахалинской области педагогических, психологических и социологических исследований в области девиантологии несовершеннолетних; организации взаимодействия с вузами и научными центрами Российской Федерации, разрабатывающими и реализующими дополнительные профессиональные программы по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ И ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав с целью координации и методического обеспечения деятельности территориальных комиссий и субъектов системы профилактики по вопросам использования элементов медиации с 2012 года была проделана определенная работа: председателям комиссий направлены нормативно-правовые и методические материалы; проведены инструктивно-методические семинары; состоялись заседания областной и территориальных комиссий по вопросам использования элементов медиации в работе территориальных комиссий, направленных на предупреждение преступлений и правонарушений несовершеннолетних.

Так, в 2012 году областной комиссией для председателей территориальных комиссий проведены следующие мероприятия:

круглый стол на тему «О защите прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе потерпевших, в рамках Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761»;

круглый стол с Уральским государственным педагогическим университетом по теме «Разработка программы взаимодействия территориальных комиссий с правовой клиникой «Ювенальная юстиция» факультета юриспруденции УрГПУ»;

семинар совместно с ГУФСИН России по Свердловской области и общественной организацией «Детский правозащитный фонд «Шанс»» на тему «Типичные проблемы социальной реабилитации детей, находящихся в конфликте с законом. Пути их решения».

В 2013 году проведены следующие мероприятия:

общественные слушания на тему «Правовая защищенность несовершеннолетних, в том числе детей-сирот: предложения по изменению действующего законодательства, правоприменительная практика, профилактика, социальная адаптация» с участием представителей общественной палаты Российской Федерации;

Международная научно-практическая конференция на тему «Практика медиации в России: проблемы, трудности, решения», организо-

ванная Свердловским областным судом с участием представителей университетов, институтов и судов из Италии, Финляндии и Германии.

В 2014 году были организованы:

семинарское занятие совместно с областным судом на тему «Взаимодействие судей, дознавателей, участковых уполномоченных полиции, инспекторов по делам несовершеннолетних полиции и территориальных комиссий по вопросам взаимодействия по делам о преступлениях, совершенных на почве семейно-бытовых отношений»;

семинар с участием «Городского Центра медицинской профилактики» г. Екатеринбурга на тему «Предупреждение профессионального выгорания специалистов, работающих с детьми»;

семинар совместно с областным судом по вопросу «Домашнее насилие, как социальное явление. Особенности рассмотрения дел о преступлениях, совершенных на почве семейно-бытовых отношений»;

Международная научно-практическая конференция «Управление рисками, влияющими на уровень социальной безопасности детства», организованная по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области;

межведомственная конференция «Профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия с участием некоммерческого партнерства «Агентство молодежных инициатив».

В 2015 году проведена Всероссийская конференция «Защита прав ребенка на жизнь и охрану здоровья при рождении» в Свердловской области Уполномоченным по правам ребенка в Российской Федерации Павлом Астаховым при поддержке Губернатора Свердловской области.

В 2016 году представители областной и территориальных комиссий приняли участие в заседании круглого стола по вопросам организации взаимодействия в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, в заседании рабочей группы по вопросам профилактики преступлений в отношении несовершеннолетних, в заседании межведомственной рабочей группы по проблемам в системе дошкольного и общего образования, проводимых Уполномоченным по правам ребенка в Свердловской области.

В Свердловской области в соответствии с Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав проводят работу по внедрению медиативных технологий в свою деятельность.

Так, по инициативе территориальной комиссии г. Березовского по делам несовершеннолетних и защите их прав с 2012 года работа по

совершенствованию системы защиты прав и интересов детей и дружелюбного к ребенку правосудия осуществляется через создание в образовательных организациях школьных служб примирения. Становление проходило в несколько этапов: проведение семинаров, изучение опыта работы школьных служб примирения в различных субъектах РФ, организация деятельности школьных служб примирения в некоторых образовательных организациях, супервизия работы школьных служб медиации, распространение опыта работы 2-х образовательных организаций среди организаций всего города, создание городской сетевой структуры поддержки школьных служб примирения.

Территориальной комиссией г. Новоуральска по делам несовершеннолетних и защите их прав проводятся примирительные процедуры в соответствии с межведомственным соглашением между Новоуральским городским судом и территориальной комиссией. Так, при наличии оснований для прекращения уголовного дела в связи с примирением сторон судьями Новоуральского городского суда и мировыми судьями 4-х судебных участков в комиссию направляются обвиняемые и потерпевшие для проведения примирительной процедуры. По итогам встречи составляется либо примирительный договор, либо протокол, которые направляются в суд. В указанном случае восстановительная медиация направлена на создание условий для взаимодействия двух сторон, в процессе которого происходит принятие ответственности за свои действия сторонами-участниками конфликта. В результате восстановительной медиации происходит возмещение вреда и восстановление отношений.

Территориальной комиссией Кировского района г. Екатеринбурга по делам несовершеннолетних и защите их прав совместно с территориальной избирательной комиссией, районным отделом образования в 2015–2016 учебном году организованы занятия Клуба социально-правовых знаний учащихся образовательных организаций, которые изучали вопросы организации школьных служб примирения, порядок работы медиатора в восстановительной модели медиации, основы уголовной и административной ответственности несовершеннолетних. На итоговой встрече прошла проверка полученных знаний в виде квеста по разрешению конфликтных ситуаций, взятых из практики территориальной комиссии по делам несовершеннолетних. Организаторы Клуба выдали 39 сертификатов участникам.

По инициативе территориальной комиссии г. Серова во время проведения лагерной смены актива старшеклассников «Сириус» в летний период 2016 года разработан проект создания школьных служб примирения в общеобразовательных учреждениях Серовского городского

округа. Проекту предшествовала работа учащихся 3-х школ в течение учебного года: изучение теории конфликтологии, основ медиации, применение на практике медиативных технологий. Учащиеся СОШ № 22 выиграли грант за представленный проект «Школьная служба примирения ПроМир 22» на городском конкурсе социально значимых молодежных инициатив «Банк молодежных идей», организованном Общественной молодежной палатой при Думе Серовского городского округа при участии территориальной комиссии. Кроме того, территориальная комиссия города Серова постоянно проводит работу по примирению несовершеннолетних и их родителей в досудебный период. В результате этой работы в 2015 году 8 судебных процессов закончились примирением, в 2016 году — 7.

Необходимо отметить, что в Свердловской области, начиная с 2014 года, проводится активная целенаправленная работа по созданию школьных служб медиации и в образовательных организациях.

Куратором деятельности школьных служб медиации является ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо». Все материалы по вопросам медиации размещаются и актуализируются на официальном сайте Центра «Ладо» www.centerlado.ru в разделе «Библиотека» — раздел «Вопросы медиации».

Финансирование мероприятий по развитию школьных служб медиации, проводимых базовыми образовательными организациями, осуществляется за счет средств областного бюджета в рамках государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2020 года».

В период с 2014 по 2016 год организовано и проведено обучение 152 специалистов школьных служб медиации; осуществлена информационно-методическая поддержка образовательных организаций — проведено более 90 методических мероприятий.

При организации работы по развитию школьных служб медиации организовано взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями.

26 июня 2015 года состоялась Межрегиональная научно-практическая конференция «Культура мира и согласия». Одна из секций была посвящена вопросам медиации «Технологии примирения и опыт их применения в образовательных учреждениях», участниками которой стали представители образовательных организаций, общественных объединений, научного сообщества Свердловской области, Пермского края, Челябинской области и других субъектов Российской Федерации. В ходе работы секции участниками были обсуждены следующие вопросы: проблемы мира и согласия в жизни образовательных

учреждений; роль технологий примирения в решении проблем школьного коллектива; опыт работы образовательных организаций по созданию служб примирения. В работе секции приняли участие 37 представителей из различных образовательных организаций Свердловской области.

В октябре 2015 года проведен трехдневный обучающий тренинг «Восстановительная медиация и организация служб примирения» для специалистов школьных служб медиации с привлечением специалиста межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» г. Москвы А.Ю. Коновалова. В обучении приняли участие специалисты образовательных организаций Свердловской области.

В период с октября 2015 года по апрель 2016 года в Свердловской области прошел областной конкурс «Лучший видеоролик о службе школьной медиации» среди обучающихся образовательных организаций Свердловской области совместно с АНО «Уральский центр медиации» при поддержке Министерства общего и профессионального образования Свердловской области. К участию в Конкурсе были привлечены обучающиеся общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций Свердловской области в возрасте от 12 до 20 лет в следующих номинациях:

1) «Лучший мультипликационный ролик» (созданный посредством видеосъемки рисунков или кукол либо компьютерной анимации);

2) «Лучший игровой (художественный) видеоролик» (созданный посредством видеосъемки на основе сценария с помощью актерской игры);

3) «Лучший документальный видеоролик» (в основу которого легли видеосъемка подлинных лиц и событий).

По состоянию на 1 сентября 2016 года в Свердловской области создано 164 службы медиации (примирения) в образовательных организациях, из них 28 учреждений являются базовыми образовательными организациями по развитию школьных служб медиации, с общим количеством участников 500 человек.

152 медиатора-специалиста обучились по программе дополнительного профессионального образования в объеме 72 часов по основам медиации, общее количество медиаторов, в том числе педагогических работников образовательных организаций, родителей и иных специалистов — 370, среди которых: 69 родителей, 265 педагогических работников, 36 — иных специалистов.

Количество поступивших заявок за период 2014–2016 годов составило 242 обращения, из них: 99 — от участников конфликтных ситуаций; 111 — от сотрудников образовательных организаций; 22 — из

подразделений по делам несовершеннолетних отделов полиции и территориальных комиссий; 10 — из иных источников. Медиаторами было проведено 725 процедур по урегулированию и примирению конфликтующих сторон.

Как положительный момент территориальные комиссии Свердловской области отмечают, что в тех образовательных организациях, где организованы и начали свою работу Службы школьной медиации, сократилось количество обучающихся, состоящих на различных видах учета, а также число материалов, поступающих для рассмотрения в территориальные комиссии в отношении учащихся данных образовательных организаций.

О ПРИМЕНЕНИИ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ НА ТЕРРИТОРИИ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

В Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р, определены основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, а также внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками.

Согласно утвержденной концепции сеть служб медиации представляет собой двухуровневую систему, в которой на втором (региональном и местном) уровне секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав должны выполнять функции методистов-тренеров для обучения и профессиональной подготовки провайдеров медиативных и восстановительных технологий.

В рамках исполнения Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, Комиссией по делам несовершенно-

летних и защите их прав Смоленской области (далее — областная Комиссия) организована следующая работа:

в целях совершенствования координирующей функции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при организации межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по вопросам профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства 21 ноября 2014 года проведен ежегодный организационно-практический семинар для районных комиссий с участием представителей органов и учреждений системы профилактики Смоленской области, заинтересованных ведомств, в рамках которого обсуждались вопросы внедрения новых технологий: по раннему выявлению и работе со случаями нарушения прав и законных интересов детей; по реализации социального проекта «Служба примирения»; организации работы служб школьной медиации; участники семинара были ознакомлены с основными положениями «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

в рамках проведения в октябре 2014 года курсов повышения квалификации по теме «Реализация законодательства в сфере защиты прав и законных интересов семей и детей, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» всем ответственным секретарям районных комиссий представлены информационные материалы в электронном виде по вопросу внедрения медиации в систему профилактической работы: «Восстановительные технологии», «Правосудие в отношении несовершеннолетних», «Стандарты восстановительной медиации», «Школьные службы примирения» и др.;

35 членов районных комиссий прошли дистанционные курсы повышения квалификации, организованные в августе 2014 года Министерством образования и науки Российской Федерации на базе ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет»;

организовано участие ответственных секретарей районных комиссий в методическом семинаре для специалистов системы профилактики «Служба примирения: от запуска до результатов» в рамках межведомственной конференции «Восстановительный подход: профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними в семьях» (23 июня 2015 года), в межрегиональной конференции «Инновационные практики социальной работы» (15 сентября 2015 года); районным комиссиям представлены раздаточные материалы: «Стандарты восстановительной медиации», утвержденные Всероссийской ассоциацией восстанови-

тельной медиации 17 марта 2009 года; профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 1041н; тезисы «Программы восстановительного правосудия»; информация о внедрении новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних в Смоленской области;

подготовлена информация на основании сведений, представленных районными комиссиями, о применении технологий восстановительного правосудия, элементов медиации как технологий альтернативного урегулирования споров в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Смоленской области в 2014–2016 годах (в рамках исполнения запросов);

при участии членов областной Комиссии и представителей заинтересованных ведомств разработан Порядок рассмотрения комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав материалов (дел), не связанных с делами об административных правонарушениях (утвержден постановлением Администрации Смоленской области от 20 июля 2015 года № 427).

Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальных районах Смоленской области организована работа по правовому просвещению несовершеннолетних и их родителей: реализуются «Комплексы мер по организации правового просвещения несовершеннолетних и их родителей»; все комиссии ежегодно принимают участие в проведении Всероссийского дня правовой помощи; разрабатываются и вручаются несовершеннолетним и их родителям в рамках заседаний буклеты, памятки «Где ты можешь получить помощь», «Твои права и обязанности», «Полезная информация», «Способы разрешения внутрисемейного конфликта», «Правила поведения», «Подросток и закон», «Это касается всех и каждого» и др.

Представители районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав принимают участие в заседаниях суда при рассмотрении уголовных дел в отношении несовершеннолетних. При поступлении из судов в районные комиссии запросов сведений о несовершеннолетних, ходатайств об организации психолого-педагогического сопровождения, индивидуальной профилактической работы районные комиссии принимают меры в рамках компетенции по применению восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними, уголовные дела которых рассматриваются в суде. С участием соответствующих органов и учреждений районными комиссиями планируются и

реализуются воспитательные, реабилитационные мероприятия в отношении несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а в случае необходимости — в отношении их родителей. В рамках проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, в индивидуальные планы реабилитации несовершеннолетних включаются мероприятия, организуемые педагогами и психологами, по убеждению несовершеннолетнего в пагубности совершенного, разъяснению объема ущерба причиненного потерпевшему, стимулированию раскаяния и желания загладить вред, нанесенный преступными действиями. В рамках исполнения поручения областной Комиссии (п. 18.5 постановления от 29 февраля 2016 года № 1) на заседаниях всех (29) районных комиссий в 2016 году рассмотрены вопросы об обеспечении координации межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по вопросам внедрения в профилактическую деятельность элементов медиации и восстановительных технологий. Районными комиссиями совместно с отделами образования администраций муниципальных образований в целях внедрения в профилактическую деятельность элементов медиации и восстановительных технологий организованы следующие информационно-просветительские мероприятия:

ознакомительные семинары с социальными педагогами и общественными инспекторами школ, на которых обсуждались проблемы, возникающие при создании служб примирения в образовательных организациях (определение приоритетов при выборе куратора службы; обучение кураторов службы; установление способов получения информации о конфликтах);

семинары-практикумы «Медиация как условие эффективного управления образовательной организацией» для руководителей, социальных педагогов и психологов образовательных организаций в целях оказания методической помощи образовательным организациям по формированию документации для создания служб медиации;

обучающие семинары «Создание бесконфликтной образовательной среды: медиация в пространстве образовательной организации», «Технологии социальной работы по профилактике семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

заседания межведомственных «круглых столов» («Перспективы создания школьных служб примирения в образовательных организациях», «Внедрение элементов медиации в профилактическую деятельность» с просмотром видеоматериалов по теме);

заседания методических объединений для заместителей директоров школ по воспитательной работе, социальных педагогов, педагогов-психологов «Создание и развитие служб школьной медиации», «Восстановительное правосудие в отношении несовершеннолетних».

В целях внедрения в профилактическую деятельность элементов медиации и восстановительных технологий районными комиссиями в отделы образования администраций муниципальных образований, образовательные организации систематически направляются материалы по вопросам применения программ восстановительного разрешения конфликтов, создания служб примирения и использования восстановительных практик.

В рамках исполнения Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, органами и учреждениями системы профилактики на территории Смоленской области проводится следующая работа.

В рамках исполнения поручений областной Комиссии в 33 учебных заведениях области функционируют «кабинеты инспекторов ПДН» для осуществления сотрудниками ПДН ОВД совместно с психологической службой учреждения и школьной службы «медиации» приема и консультирования несовершеннолетних и их родителей.

С 1 апреля 2014 года в ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс» реализуется социальный проект «Служба примирения «Открытая дверь», который поддержан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В учреждении введена новая услуга — примирение, направленная на решение конфликта между родителями и детьми. За 2 года работы 50 несовершеннолетних и 40 семей получили помощь с использованием новых методик и технологий. В 2015 году центр «Феникс» стал победителем в конкурсе «Вклад в медиацию — 2015», организованном ФГБУ «Федеральный институт медиации», в 2016 году опыт внедрения технологии медиации на территории региона представлен центром «Феникс» на Всероссийской выставке-форуме «Вместе — ради детей!». В целях обмена опытом работы, повышения профессиональной компетенции специалистов детских социозащитных учреждений в сфере медиативных технологий на базе центра «Феникс» ежеквартально проводятся обучающие семинары по применению технологий восстановительной медиации, на которых рассматриваются

правовые и организационные аспекты деятельности служб примирения, действующих на базе детских социозащитных учреждений. С 2015 года во всех учреждениях социального обслуживания семьи и детей на территории области созданы службы медиации, услугами которых уже воспользовались 124 несовершеннолетних. В 2015 году Департаментом Смоленской области по социальному развитию проведен конкурс профессионального мастерства специалистов, реализующих восстановительный подход «Я — медиатор», в целях развития, поддержки и популяризации служб примирения (медиации), распространения лучших практик среди представителей детских социозащитных учреждений, высших учебных заведений, средних общеобразовательных организаций г. Смоленска.

Организовано применение технологий восстановительной медиации в отношении несовершеннолетних подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в следственных изоляторах Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Смоленской области. Соглашением о взаимном сотрудничестве, заключенным между Департаментом Смоленской области по социальному развитию и УФСИН России по Смоленской области от 28 апреля 2016 г., утвержден порядок организации и проведения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних на базе ОГБУ «Смоленский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс». ФКУ УИИ УФСИН России по Смоленской области назначены координаторы восстановительных программ в отношении несовершеннолетних осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества и их семей.

На 1 сентября 2016 года в образовательных организациях области созданы 364 службы медиации (2014 год — 51 служба), из них: 346 — в общеобразовательных школах, 18 — в профессиональных образовательных организациях. Школьными службами медиации в общеобразовательных организациях рассмотрены 137 случаев (конфликтов), из которых 133 успешно разрешены.

Деятельность служб школьной медиации ведется по следующим направлениям:

- организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации: проведение ознакомительных семинаров для педагогических работников, родителей и обучающихся образовательной организации;

- организация взаимодействия службы школьной медиации с органами и учреждениями системы профилактики по вопросам оказания помощи детям и подросткам, подвергшимся жестокому обращению, а

также профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства;

апробация практической работы службы школьной медиации при разрешении конфликтов;

первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации;

обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных»;

проведение консультаций для педагогов, родителей и подростков по решению их личных проблем (школьная дезадаптация, общение со сверстниками, взаимоотношения с родителями, эмоционально-волевые проблемы и т.д.).

В январе 2016 года на базе ГАУ ДПО «Смоленский областной институт развития образования» проведены обучающие семинары для специалистов, обеспечивающих работу школьных служб медиации.

О ПРИМЕНЕНИИ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

В соответствии с п. 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 191, с 2013 года (далее — Стратегия действий), во всех образовательных организациях региона должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

С 2013 года в Тверской области начата работа по созданию служб школьной медиации или школьных служб примирения.

Межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Тверской области (далее — межведомственная комиссия) в рамках реализации положений Стратегии действий с 2014 года ежегодно рассматривался вопрос о создании и работе школьных служб примирения в Тверской области, деятельность которых направлена на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательных учреждениях. Муниципальными

комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав Тверской области в 2016 году изучено состояние работы по организации служб медиации и их развитию в дальнейшем.

В образовательных учреждениях региона проведены информационная кампания, установочный семинар для муниципальных органов управлений образований «О порядке создания и поддержки школьной службы примирения», создана и распространена нормативная правовая база в регионе (порядок создания служб школьной медиации, проект положения, проект Устава, примерный план работы и порядок работы школьной службы примирения).

Региональным координатором по внедрению в образовательных учреждениях региона школьных служб примирения назначено государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Тверской областной институт усовершенствования учителей» (далее — Тверской институт усовершенствования учителей). Задачи координатора — оказание методической помощи общеобразовательным организациям по внедрению школьных служб примирения.

В Тверском областном институте усовершенствования учителей были организованы курсы повышения квалификации педагогических работников школьных служб примирения г. Твери и Тверской области.

Модуль «Организация деятельности школьных служб примирения» включен в программу 108-часовых курсов повышения квалификации для заместителей директоров по воспитательной работе, 72-часовых курсов повышения квалификации для педагогических работников, педагогов-психологов, социальных педагогов г. Твери и Тверской области. Курсовую подготовку по теме «Организация деятельности школьных служб примирения» прошли в 2014 году 32 человека, в 2015 — 58 человек. На 1 октября 2016 года прошли обучение 21 человек из образовательных организаций Тверской области. Всего обучено 111 специалистов.

В 2016 году в *Тверском институте усовершенствования учителей* проведены практические семинары в режиме видеоконференцсвязи для педагогических работников, педагогов-психологов, социальных педагогов по вопросам открытия школьных служб примирения и применения медиативных технологий по следующей тематике: «Организация и деятельность службы медиации в образовательном учреждении»; «Задачи и функции службы медиации в образовательном учреждении»; Основные этапы организации школьной службы примирения в образовательной организации»; «Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной си-

туации»; «Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов».

В соответствии с распоряжением Правительства Тверской области от 26 мая 2015 года № 269-рп «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации», Тверским институтом усовершенствования учителей был проведён мониторинг по факту организации и функционирования в муниципальных образованиях Тверской области школьных и (или) территориальных служб примирения.

На отчётный период школьные (территориальные) службы примирения открыты в 24 муниципальных образованиях Тверской области (г. Тверь, г. Вышний Волочек, г. Кимры, г. Ржев, г. Торжок, Удомельский, Кимрский, Селижаровский, Пеновский, Андреапольский, Максатихинский, Сонковский, Торжокский, Западнодвинский, Лихославльский, Кашинский, Конаковский, Бологовский, Жарковский, Калязинский, Сандовский, Вышневолоцкий, Бежецкий и Осташковский районы). Всего в области функционирует 230 (в 2015 году — 221) школьных служб примирения (47% от общего числа общеобразовательных организаций региона). Количество участников школьных, территориальных служб примирения: педагогов — 608 человек, обучающихся — 640 человек. Количество конфликтных ситуаций, рассмотренных школьными службами примирения в 2016 году — 190 (2015 год — 179).

По характеру конфликтов преобладают ссоры между подростками основной и старшей школы, случаи проявления обучающимися вербальной и физической агрессии по отношению друг другу. Интересен опыт применения медиации как одной из форм альтернативного урегулирования споров, в МОУ СОШ № 1 г. Лихославля, где конфликт между ученицами 7 класса был успешно урегулирован с участием третьей нейтральной стороны — медиатора, который помог участникам спора в наиболее мягкой форме разрешить спор мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения. Во время процедуры медиации стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно пришли к решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора (справка: медиатор не наделен правом и полномочиями принятия решения по спору, а лишь содействует сторонам в поиске решения, основанного на договоренностях, отражающих интересы и потребности сторон спора. Медиация сохраняет за сторонами спора всю полноту власти и влияния на процесс выработки и принятия решения по спору, а также на содержание этого решения. Медиация как процедура является восстановительным механизмом. Её базовыми принципами являются добровольность, конфиденциальность, равно-

праве и взаимоуважение сторон, конструктивное поведение в условиях конфликта, ненасильственное реагирование на ситуации напряжения и эскалации конфликта).

Во многих школах региона активно применяется так называемый «медиативный подход», основанный на применении принципов медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения споров и конфликтов без проведения медиации как полноценной процедуры. Так, например, в гимназии № 7 г. Торжка в рамках медиативного подхода в воспитательной деятельности учреждения идёт активное сотрудничество с волонтерским отрядом «Стрижи», предотвращены многие конфликтные ситуации. В средней общеобразовательной школе № 15 г. Твери активно практикуется внедрение в школьную жизнь технологии восстановительной медиации. Рассматриваются конфликтные ситуации не только с привлечением педагогов, одноклассников, но и родителей, а также независимых свидетелей. Первостепенно, конфликт пытаются разрешить способом договорённости между сторонами, путём убеждения и доводов. Зачастую методы конструктивного подхода и выяснение ситуации помогают избежать серьёзных последствий и обращений в учреждения профилактики правонарушений.

Интересен опыт работы муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр образования» г. Торжка Тверской области. Принятая им модель при разрешении конфликта включает четыре этапа: подготовительный, индивидуальные встречи со сторонами, непосредственная встреча сторон с выработкой решения и аналитический этап. Подобный алгоритм действия создаёт максимальные условия для взаимопонимания и примирения конфликтующих сторон. Большое значение здесь имеют воспитательные эффекты, предупреждение повторения подобного поведения в будущем. Порой положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем разрешение конкретного конфликта. Очень важны сохранение и нормализация отношений, поскольку в большинстве случаев обидчик и жертва знакомы друг с другом и после инцидента продолжают встречаться в стенах школы. В ходе примирительной встречи (и в процессе подготовки к ней) участники постепенно переходят от недоверия, непонимания, сильной неприязни и враждебности к другой стороне — к успокоению, пониманию необходимости поиска конструктивного выхода из конфликта, а затем — нахождению взаимоприемлемого решения и выполнению его (уже за пределами процесса медиации).

Подобный опыт рекомендован для использования во всех службах медиации региона Тверской области.

Основной целью организации работы по предупреждению безнадзорности, преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних в Тверской области является взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в решении проблем несовершеннолетнего, обеспечение целенаправленного педагогического, психологического, правового влияния на поведение и деятельность подростков.

В практике работы комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав Тверской области (далее — комиссии) используются возможности формирования и реализации индивидуальных программ реабилитации и адаптации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (далее — СОП), с использованием восстановительных технологий. Программы и отчеты об их исполнении утверждаются комиссиями.

Индивидуальная программа реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи), находящегося в СОП (далее — ИПРА), является обязательной для исполнения соответствующими органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. ИПРА включают оценку состояния несовершеннолетнего и условий его жизни, перечень социальных, педагогических, медицинских, психологических и других мероприятий по реабилитации и адаптации несовершеннолетнего, направленных на восстановление утраченных им социальных связей. При реализации индивидуальной программы реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи), находящегося в СОП, обеспечиваются следующие принципы: последовательность, комплексность и непрерывность в осуществлении социальных, педагогических, медицинских, психологических и других мероприятий по реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи). По итогам проведенных мероприятий анализируется их эффективность.

Межведомственной комиссией утверждены требования к индивидуальной программе реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи), находящегося в социально опасном положении, и формы индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетнего (семьи), находящегося в СОП, которые включают в себя также примерный перечень мероприятий (услуг) органов и учреждений системы профилактики, направленных на решение проблем несовершеннолетнего (семьи), находящегося в СОП, перечень видов поддержки и помощи указанной категории детей и семей.

В образовательных организациях основная нагрузка в работе с подростком и семьей чаще всего ложится на классного руководителя,

социального педагога, которые ведут постоянную индивидуальную работу. Субъектами системы профилактики в системе проводятся рейды в семью несовершеннолетнего. В отношении семьи осуществляются ежеквартальные плановые обследования жилищно-бытовых условий. Составляются акты, протоколы. Регулярное посещение семьи, постоянное наблюдение в определенной мере дисциплинирует её, а также позволяют своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям. По мере необходимости семья приглашается на заседание комиссии, где проводятся профилактические беседы с разъяснением необходимости трудоустройства родителей, об ответственности за воспитание, о содержании и обучении несовершеннолетних детей. Проводятся беседы и даются рекомендации по занятости детей во внеурочное время и в каникулярный период. Эффективность проведения восстановительных процедур прослеживается в отношении несовершеннолетних, которые совершили правонарушение в первый раз, не имели умысла, осознают противоправность своих действий. Однако при проведении восстановительных процедур в отношении несовершеннолетних, совершивших повторные деяния, у подростков вырабатывается чувство безнаказанности.

Особого внимания требуют вопросы усиления ответственности родителей за воспитание и обучение их несовершеннолетних детей. Для работы по восстановительным технологиям в работе по формированию ИПРА семей и детей, находящихся в СОП, включаются психологи, социальные педагоги, представители общественных организаций и т.д. Например, в Бологовском районе, в такой работе участвует командир общественной организации «Народная дружина города Бологое Тверской области».

В целях комплексного решения проблем профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, организации работы с судимыми и трудными подростками внедряется практика закрепления за данными несовершеннолетними наставников из членов общественной организации. На заседаниях школьных советов профилактики проводятся профилактические беседы с несовершеннолетними и их родителями с разъяснением ответственности за нарушение законодательства, даются рекомендации, оказывается социально-правовая помощь.

Реализация восстановительных технологий невозможна без взаимодействия с другими субъектами профилактики. Тесное сотрудничество комиссий и образовательных учреждений помогает решать совместные задачи по профилактике правонарушений несовершеннолетних. Так, например, в городе Торжок Тверской области утверждён и реали-

зуется инновационный социальный проект муниципального образования город Торжок по комплексной социальной реабилитации и адаптации детей, находящихся в конфликте с законом, безнадзорных и беспризорных детей («Вам захочется жить по-другому») на период с апреля 2016 по сентябрь 2017 года. Мероприятиями проекта охвачено 98 семей с детьми, находящимися на учете в комиссии.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ В ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Распоряжением правительства Тульской области от 16 июля 2015 года № 606-р утвержден План мероприятий на 2015–2017 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей Тульской области на 2012–2017 годы, в рамках которого предусмотрены меры органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления по созданию системы защиты и обеспечения прав и интересов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и дружественного к ребенку правосудия.

В регионе проведен комплекс мероприятий по внедрению в деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних процедур медиации и восстановительных технологий как эффективной формы работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. Координаторами данной деятельности являются комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — комиссии).

В ноябре 2015 года на расширенном заседании областной комиссии с участием представителей судейского сообщества, учреждений системы исполнения наказаний, состоявшемся на базе федерального государственного специального учебно-воспитательного учреждения для детей и подростков с девиантным поведением «Специальное профессиональное училище № 1 закрытого типа г. Щекино Тульской области», рассмотрен вопрос «Об организации и результатах работы по созданию на территории Тульской области дружественного к ребенку правосудия».

Участниками заседания отмечено, что применение медиативных процедур в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, затруднено отсутствием норм, закрепляющих возможности проведения процедур медиации в рамках исполнения уголовно-процессуального и административного законодательства.

Постановлением областной комиссии от 19 ноября 2016 года № 6 утверждена Концепция создания и развития в Тульской области служб примирения (далее — Концепция).

Согласно Концепции в системе органов и учреждений социальной профилактики создаются школьные, территориальные, а также областные службы примирения.

Территориальные службы призваны разрешать сложные случаи, поступившие из школьных служб примирения, судов, комиссий, полиции, а также координировать деятельность школьных служб примирения в районе, поддерживать и обучать медиаторов и кураторов школьных служб примирения, обобщать и распространять их опыт работы.

Решением областной комиссии определены пилотные площадки по развитию служб примирения — муниципальные комиссии гг. Тула и Новомосковск.

С целью интеграции методов медиации в работу учреждений системы социальной профилактики организована работа по повышению компетентности специалистов, работающих в системе охраны и защиты прав ребенка.

Осуществляется взаимодействие с межрегиональной общественной организацией «Общественный центр «Судебно-правовая реформа», федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный институт медиации» Министерства образования и науки Российской Федерации, федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития дополнительного образования», Тульским филиалом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская правовая академия Министерства юстиции Российской Федерации».

В рамках совместной деятельности организуются научно-практические конференции, семинары, семинары-тренинги по проектированию служб примирения и обучению навыкам проведения восстановительных программ, а также тематические курсы повышения квалификации для штатных сотрудников муниципальных комиссий, специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Государственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования Тульской области «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Тульской области» в программы дополнительного профессионального образования педагогических работников введены модули «Основы социально-психологического взаимодействия субъектов образова-

тельного процесса. Организация медиаслужб в школе» и «Медиация и медиативные навыки», а также дополнительная профессиональная программа «Технологии медиации в образовательной организации».

По итогам проведения конкурса о предоставлении грантов Тульской области социально ориентированным некоммерческим организациям в 2016 году поддержан проект «Областной центр подготовки медиаторов «Шаги навстречу» межрегиональной детской общественной организации «Юный друг закона» (далее — проект). Реализация проекта началась 27 апреля 2016 года с круглого стола «Перспективы развития школьных служб примирения в Тульской области».

По данным мониторинга актуального состояния служб примирения, в Тульской области в 2015 году в системе образования Тульской области сформированы 173 службы примирения, разработаны документы, обеспечивающие их функционирование и развитие. Рассмотрением конфликтных ситуаций в образовательных организациях занимались 48 школьных служб примирения. Проведены 122 программы, общее число прошедших процедуры примирения составило 663 человека. 78% случаев разрешено в ситуации «ребенок — ребенок»; 19% — в ситуации «ребенок — родитель»; 2,6% — «ребенок — педагог».

В текущем году в регионе зарегистрировано 259 школьных служб примирения. Восстановительные программы реализованы в 179 службах.

Рассмотрением конфликтных ситуаций также занимаются 2 территориальные службы примирения в пилотных территориях (гг. Туле и Новомосковске). Принято решение о создании аналогичных служб еще в 8 муниципальных образованиях Тульской области.

Действующими службами реализованы 373 примирительные программы. Наибольшее количество зарегистрированных заявок — конфликты «ребенок — ребенок» (172 случая).

Муниципальные комиссии активно используют восстановительные и медиативные подходы в организации индивидуальной профилактической работы (далее — ИПР) с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. Она осуществляется в отношении 2462 семей, воспитывающих 4102 ребенка, в том числе 947 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Итоги мониторинга действующих служб примирения за 2015–2016 годы свидетельствуют, что порядка 20% случаев в службы примирения поступает из муниципальных комиссий. Восстановительные программы проводятся по семейным конфликтам, связанным с ненадлежащим исполнением родителями обязанностей по обучению и воспитанию своих детей.

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

На территории Тюменской области реализуется комплекс последовательных мероприятий по внедрению примирительных технологий, которые являются составной частью инновационного социального сопровождения несовершеннолетних, совершивших правонарушения, на стадиях досудебного, судебного расследования.

Деятельность специалистов органов и учреждений системы профилактики по использованию примирительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями была организована в рамках реализации Программы по внедрению в Тюменской области элементов ювенальной юстиции «Правосудие в защиту детей» на 2010–2012 годы (далее — Программа), софинансируемой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Использование медиативных технологий в разрешении конфликтов на стадии досудебного расследования в Тюменской области началось в 1999 году с включения в деятельность комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Тюмени инициативной группы ведущих программ примирения. В 2003 году на базе МАОУ ДОД «Центр внешкольной работы «Дзержинец» инициативной группой была запущена реализация программы «Служба примирения». Программа начинала работать с несовершеннолетними правонарушителями при непосредственном участии комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, следственных органов и судов г. Тюмени. Параллельно с адресной работой по проведению программ примирения жертв и правонарушителей специалисты Службы вели просветительскую работу среди работников образования, учреждений отрасли молодежной политики Тюмени и Тюменского района. Результатом этой деятельности стало увеличение количества обращений от образовательных учреждений и родителей по конфликтным ситуациям, не связанным с нарушением закона, а именно по ссорам между детьми, детско-родительским отношениям, конфликтам между учениками и педагогами.

С 2013 года функции по социальному сопровождению несовершеннолетних на стадии досудебного, судебного расследования включены в государственные (муниципальные) задания учреждений социального обслуживания населения Тюменской области.

Социальное сопровождение несовершеннолетних, совершивших преступления на стадии досудебного, судебного расследования вклю-

чает в себя проведение индивидуальной работы, в том числе исследование личности несовершеннолетнего, условий его жизни и воспитания, изучение окружения подростка, выявление факторов, отрицательно влияющих на его развитие, выяснение причин и условий, способствовавших совершению преступления.

В рамках социального сопровождения несовершеннолетних, впервые совершивших преступления небольшой и средней тяжести, проводятся примирительные процедуры с использованием медиации.

Проведение примирительных процедур дает возможность правонарушителю осознанно разрешить конфликт и реабилитировать себя через самостоятельное принятие ответственности за возмещение нанесенного ущерба, восстановление отношений с конкретным человеком.

Примирительные процедуры проводятся муниципальными службами примирения, созданными на базе учреждений социального обслуживания населения, на основании приказов территориальных комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Состав муниципальной службы примирения утверждается территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В состав муниципальной службы примирения входят:

специалист КДН и ЗП;

специалист по социальной работе;

социальный педагог организации, осуществляющей образовательную деятельность;

инспектор ПДН;

специалист по спорту и молодежной политике.

К настоящему моменту Служба примирения занимается урегулированием конфликтных ситуаций, возникающих среди сверстников по любому поводу, а также конфликтных ситуаций между взрослыми и детьми, или между взрослыми по поводу детей. К основным реализуемым программам Службы примирения относятся: «Программа примирения в семье», «Программа заглаживания вреда», «Челночная медиация», «Семейная конференция», «Круги правосудия (заботы)».

Мониторинг количества несовершеннолетних, охваченных социальным сопровождением на стадии досудебного, судебного расследования, осуществляется ежеквартально.

В течение 9 месяцев 2016 года в отношении 86 несовершеннолетних применена медиативная технология, в отношении 31 несовершеннолетнего уголовное дело прекращено за примирением сторон.

Параллельно с этой работой в тесном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики с 2012 года в системе образования

области осуществляется деятельность по созданию служб школьной медиации.

Служба школьной медиации направлена как на решение ситуативных задач, так и на активное влияние на возможную напряженность в школьном сообществе.

Во всех муниципальных образованиях работа служб школьной медиации организована на основании приказов, изданных в общеобразовательных организациях, и положения. Составлены и реализуются планы работы. Имеются регистрационные карточки, примирительные договоры, заявления участников конфликтной ситуации. Ведется мониторинг случаев конфликтных ситуаций между обучающимися; между педагогами и несовершеннолетними; между родителями и несовершеннолетними.

В эту деятельность вовлечены социальные педагоги, педагоги-психологи, заместители директоров по воспитательной работе, представители родительской общественности. С 2016 года в Тюменской области в данном направлении деятельности работают и инспекторы по охране детства. По распоряжению Губернатора Тюменской области 1 апреля 2016 года была организована Областная служба инспекторов по охране детства (далее — Служба). В составе Службы 59 инспекторов, одной из задач которой — урегулирование конфликтных ситуаций, не повлекших за собой ущерба, выявление и устранение конфликтных ситуаций с участием обучающихся школ, фактов их асоциального поведения, семейного неблагополучия и других обстоятельств, которые могут быть причиной совершения преступления. С момента создания Службы в регионе отмечается значительное снижение количества преступлений, совершенных учащимися общеобразовательных организаций.

Одним из основных направлений в работе школьных служб примирения является обучение педагогов, несовершеннолетних и их родителей методу «школьной медиации». За два с половиной года обучение прошли более 2 тысяч человек:

- в рамках двухгодичных модульных курсов «Организация воспитательной и профилактической работы в образовательных учреждениях, в том числе по вопросам использования примирительных технологий» с привлечением специалистов региональной ассоциации «Медиатр»;

- в рамках специального курса по примирительным технологиям;

- на семинаре-тренинге для муниципальных тьюторов по вопросам применения процедуры медиации в педагогической практике.

Методическое сопровождение в этом направлении осуществляет АОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования». На официальном сайте организа-

ции создана вкладка «Школьная медиация», содержащая методические рекомендации по созданию и сопровождению деятельности данных служб. В центре воспитания и социализации ведется подборка методической литературы, которой при необходимости может воспользоваться любой руководитель службы школьной медиации. Режим доступа: http://togirro.ru/go/proekty/shkolnaya_sluzh.html.

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ НА ТЕРРИТОРИИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА — ЮГРА

В целях исполнения на территории Ханты-Мансийского автономного округа — Югры основных положений Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительно-го правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р), постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа — Югры (далее — Окружная комиссия) от 29 сентября 2014 года № 20 утвержден Межведомственный план мероприятий по решению вопроса досудебного сопровождения несовершеннолетних как одного из механизмов ресоциализации несовершеннолетних, совершивших противоправные действия.

В целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (обращение заместителя председателя Правительства Российской Федерации Ольги Юрьевны Голодец от 8 мая 2015 года (ОГ-П4-3106), Окружная комиссия:

разработала Единый план-график по выполнению на территории Ханты-Мансийского автономного округа — Югры межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого

наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее — Единый план-график);

утвердила Единый план-график постановлением от 17 июня 2015 года № 14.

В соответствии с Единым планом-графиком:

организована деятельность служб школьной медиации в образовательных организациях Югры (исполнители — Департамент образования и молодежной политики Югры, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, действующие на территории муниципальных образований Югры);

создан на портале «Перспективное детство Югры» раздел по вопросам медиации (исполнитель — Департамент социального развития Югры);

обеспечивается проведение медицинского обследования несовершеннолетнего, совершившего противоправное действие, для оценки состояния его физического и психического здоровья и проведение психологического консультирования (исполнитель — Департамент здравоохранения Югры);

запланировано проведение семинара-практикума для представителей образовательных организаций по теме «Применение школьной медиации в общеобразовательных организациях и развитие практики его применения при разрешении конфликтов и споров в школьных коллективах, и семейных конфликтов с участием несовершеннолетних обучающихся» (исполнитель — Департамент образования и молодежной политики Югры);

создается единый реестр действующих на территории Югры программ, методик и технологий в области медиации, применяемых в образовательных учреждениях (исполнитель — Департамент образования и молодежной политики Югры);

изучается опыт работы школьной медиации в общеобразовательных организациях, действующих на территории России, и развитие практики его применения при разрешении конфликтов и споров в школьных коллективах, и семейных конфликтов с участием несовершеннолетних обучающихся (исполнитель — Департамент образования и молодежной политики Югры).

Для Окружной комиссии важен обмен опытом работы с коллегами из других регионов России по решению вопроса досудебного сопровождения несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Обмен с коллегами знаниями и методами работы позволяет находить более приемлемые пути решения возникающих вопросов при координации субъектов системы профилактики.

В связи с этим Окружной комиссией с участием коллег из гг. Москвы, Екатеринбургa и Пермского края 26 июня 2015 года в г. Урай проведен семинар-практикум на тему «Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности».

По результатам семинара-практикума выпущен информационный сборник, в который включены статьи по следующим вопросам:

«Проведение восстановительных (примирительных) программ для разрешения семейных конфликтов и налаживания детско-родительских отношений в рамках проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних» (опыт работы казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина»);

«Разрешение конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних учащихся с применением восстановительных процедур (опыт работы Школьной службы примирения средней общеобразовательной школы № 4 г. Урай)».

ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В Челябинской области региональная служба медиации является структурным подразделением реабилитационного отделения государственного бюджетного образовательного учреждения «Областной центр диагностики и консультирования» (далее — ГБОУ «ОЦД и К»).

С 2011 года психологи реабилитационного отделения ГБОУ «ОЦД и К» ведут разъяснительно-просветительскую и консультативную работу по вопросам медиации, восстановительного правосудия для несовершеннолетних и служб примирения.

25 августа 2016 года вопрос о внедрении в практику образовательных организаций медиативных технологий рассматривался на заседании межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Челябинской области.

В целях развития служб школьной медиации Министерством образования и науки Челябинской области (далее — Министерство) в му-

ниципальные органы управления образованием направлены методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях, подготовленные ФБГОУ «Федеральный институт медиации», а также методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, подготовленные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (письмо от 11 января 2016 года № 05/25). Данные рекомендации также размещены на сайте Министерства образования и науки в разделе «Деятельность» (вкладка «Воспитание, дополнительное образование и социализация обучающихся» — «Профилактика асоциальных явлений» — «Методические рекомендации»).

Методическую поддержку данных служб осуществляют региональные (муниципальные) службы практической психологии образования и центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

В течение 2015–2016 учебного года региональная служба медиации активно принимала участие и организовывала мероприятия по оказанию методической помощи педагогам в вопросе организации служб медиации. Можно выделить следующие наиболее значимые мероприятия, проведенные в Челябинской области:

22 сентября 2015 года в рамках II Недели медиации на Южном Урале проведен семинар-практикум и круглый стол на тему «Школьная медиация: проблемы и перспективы», в которых приняли участие более 60 специалистов системы профилактики.

20 октября 2015 года на базе ГБОУ «ОЦД и К» профессиональной подготовки ГУ МВД России по Челябинской области состоялся круглый стол «Актуальные проблемы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Медиация и восстановительное правосудие».

В октябре 2015 года психологами реабилитационного отделения ГБОУ «ОЦД и К» на базе образовательных организаций Миасского городского округа организована просветительско-методическая помощь представителям органов и учреждений системы профилактики по совершенствованию профилактической работы с несовершеннолетними «группы риска», состоящими на различных видах учета; проведены семинары-практикумы, мастер-классы и тренинги по формированию медиативных компетенций, в которых приняли участие 110 человек.

В рамках IX Южно-Уральского профилактического форума и выставки «Уральское здоровье» 22 октября 2015 года на базе реабилитационного отделения ГБОУ «ОЦД и К» проведена секция «Подростко-

вая зависимость: факторы, последствия, пути решения проблемы». 140 представителей системы профилактики в ходе работы секции познакомились с основными понятиями и подходами медиации.

ГБОУ «ОЦД и К» 17 февраля 2016 года в ходе информационно-методического межведомственного семинара «Девиантное поведение детей и подростков: диагностика, коррекция, профилактика» рассматривался вопрос «Медиативные технологии в решении конфликтов между участниками образовательного процесса». В семинаре приняли участие 113 педагогических работников из 14 муниципальных образований Челябинской области.

В ходе проведения II регионального Форума практической психологии образования Челябинской области (6–8 апреля 2016 года) состоялся фестиваль психолого-педагогических программ «Южно-Уральские технологии для «Новой школы». Лауреатом фестиваля стала психолого-педагогическая просветительско-профилактическая программа «Люди мира», направленная на формирование медиативных компетенций у участников образовательного процесса: обучающихся, их родителей и педагогических работников.

27 апреля 2016 года на базе ГБОУ «ОЦД и К» состоялся межведомственный семинар-практикум «Миротворчество, медиация, примирение», в ходе которого слушатели приняли участие в практическом освоении технологий урегулирования конфликтов с использованием технологии медиации.

19 октября 2016 года в рамках III ежегодной Недели медиации на Южном Урале «Медиация — культура согласия» состоялся круглый стол на тему «Практика применения медиации в системе защиты прав и интересов детей и семьи». На данном мероприятии рассматривался в том числе вопрос о создании Координационного совета по вопросам школьной и семейной медиации при Уполномоченном по правам ребенка в Челябинской области.

В соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в образовательных организациях области продолжена реализация практики работы комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия).

По итогам 2015–2016 учебного года в 27 муниципальных образованиях области в общеобразовательных организациях рассматривались конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений. Всего Комиссиями рассмотрено 577 обращений (в 2014–2015 учебном году — в 17 муниципальных образованиях области рассмотрено 209 обращений), из них:

57,7% — споры между обучающимися по вопросам неосторожного поведения, оскорбления чести и достоинства, порчи личного имущества;

17,2% — конфликты между педагогами и учащимися по вопросам объективной оценки результатов обучения, недостойного поведения учащихся и некорректного обращения педагога в отношении обучающегося;

10,9% — конфликты между педагогами и родителями (лицами, их замещающими) по вопросам объективной оценки результатов обучения, некорректного поведения родителей в отношении педагога;

6,8% — споры между родителями и детьми по вопросам непослушания, систематического пропуска учебных занятий;

6,2% — споры между семьями по вопросам использования методов воспитания;

1,2% — споры, возникающие среди коллектива школы.

В результате деятельности Комиссий конфликтные ситуации во всех случаях завершились примирением сторон.

В настоящее время на территории Калининского района г. Челябинска реализуется пилотный проект применения технологий восстановительной медиации как способа разрешения споров с помощью посредника при рассмотрении дел об административных правонарушениях на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. В районе создана и действует рабочая группа по внедрению и использованию служб примирения и восстановительной медиации в работе с детьми, в том числе с несовершеннолетними правонарушителями и их семьями.

Распоряжением Главы города Челябинска от 1 сентября 2016 года в состав комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Калининского района г. Челябинска (далее — комиссия) включен профессиональный медиатор — вице-президент Ассоциации «Лига медиаторов Южного Урала» Горшенина Екатерина Вячеславовна, которая принимает участие в заседаниях комиссии и непосредственно ведет работу с несовершеннолетними и их семьями по профилактике повторного совершения правонарушений и преступлений, выявляет причины и условия их совершения, а также работает в направлении по примирению сторон и недопущению повторных конфликтов между подростками.

В ходе заседания комиссии медиатор проводит профилактическую беседу с несовершеннолетними и его законными представителями, задает интересующие ее вопросы и при необходимости, с согласия законного представителя и несовершеннолетнего, приглашает данную семью для дальнейшей работы.

Так, с начала применения технологий восстановительной медиации в работе комиссии медиатором было обследовано 4 семьи. По итогам работы в отношении двух семей конфликт был исчерпан: так, одна из сторон сменила место жительства либо образовательную организацию, тем самым конфликтующие стороны перестали контактировать друг с другом; в отношении одной семьи наблюдается положительная динамика, ситуация с несовершеннолетним нормализовалась, он стал более сдержан эмоционально, сделал для себя определенные выводы и повторных совершений правонарушений за ним не наблюдается. В отношении еще одной семьи в настоящее время ведется работа.

В ноябре 2016 года на базе Администрации Калининского района г. Челябинска Ассоциацией «Лига медиаторов Южного Урала» планируется обучение штатных сотрудников комиссии, а также специалистов Калининского управления социальной защиты населения Администрации г. Челябинска, входящих в состав комиссии, с целью применения в своей работе практики восстановительной медиации, способов эффективной профилактики в разрешении конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, а также детско-родительских конфликтов.

Данная практика получит свое развитие на региональном уровне.

РАЗДЕЛ II
НАУЧНЫЕ ПОДХОДЫ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ

И.Х. Гарифуллина, Т.И. Леонтьева, Э.Р. Лукоянова

МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИНСТИТУТОВ
ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ
В ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Создание и функционирование институтов гражданского общества обусловлено сущностью конституционального строя (ст. 18 Конституции РФ) и «призваны выражать позиции, интересы, мнения как отдельных граждан, так и их объединений»¹. По мнению ряда авторов², институтам гражданского общества присущи среди прочих самоорганизация и самоответственность, а объединения граждан выступают как институциональные формы, которые обеспечивают воспроизведение широкого участия граждан в решении как частных, так и публичных вопросов.

Проблема противоправного поведения несовершеннолетних, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних остается одной из важнейших функций государства, ее решение является очевидным публичным интересом гражданского общества.

Современное правовое государство формирует единую систему нормативно-правового обеспечения реализации, создание органов, учреждений и кондоминиумов для осуществления всей полноты необхо-

© Гарифуллина Илсояр Халялетдиновна

Ответственный секретарь Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Татарстан

© Леонтьева Татьяна Ивановна

Кандидат философских наук генеральный директор АНО «Поволжская семейная академия «УМАЙ», председатель комиссии по социальной политике и благотворительной деятельности Общественной Палаты Республики Татарстан

© Лукоянова Эльвира Рефатовна

Исполнительный директор АНО «Поволжская семейная академия «УМАЙ», координатор образовательных программ, тренер медиаторов, магистрант МГППУ (направление «Медиация в социальной сфере»).

димых мероприятий. Координирующим органом государственной системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних выступает Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — Комиссия). Представляя собой коллегиальный орган, объединяющий представителей учреждений системы профилактики, Комиссия во взаимодействии с другими органами и учреждениями системы профилактики призвана «устранять причины и условия, способствующие антиобщественному поведению подростков»³.

Существует ряд факторов, которые не всегда позволяют выстроить стратегию сотрудничества между социальными службами различных ведомств, государственными службами и семьями в деле выявления истинных причин правонарушений и их профилактики, а также снижают эффективность деятельности субъектов профилактики правонарушений несовершеннолетних. Представляется возможным выделить патерналистский подход в работе с семьей, который значительно понижает результативность профилактических мероприятий; существующее скрытое противостояние между субъектами профилактики, представляющих интересы различных ведомств, так или иначе осуществляющих социальный патронаж семьи; амбивалентность задач, стоящих перед субъектами профилактики — членами Комиссии: надзор за противоправными действиями правонарушителей и защита прав несовершеннолетних.

Можно с некоторой определенностью говорить о наличии конфликтов двух уровней: между государством и семьей несовершеннолетнего правонарушителя, и конфликтом между субъектами профилактики в деятельности Комиссии.

Наиболее актуальным методом ненасильственного урегулирования споров в современном обществе признана медиация. Медиация представляет собой социально ориентированный институт, призванный минимизировать конфликтность и научить членов общества мирному ведению переговоров, особенно актуальным это становится при работе с несовершеннолетними. Дополнительно определяя место медиации среди уже известных институтов разрешения конфликтов, можно обнаружить ее сходство с социальным партнерством⁴.

Как отмечалось ранее в работе Комиссии с семьей несовершеннолетнего не достаточно именно партнерского взаимодействия. Разрешить когнитивный диссонанс и придать новый импульс практическим действиям призвана инициатива Правительства РФ по реформированию института Комиссии средствами медиации. 30 июня 2014 года Распоряжением Правительства РФ № 1430-р была принята «Концеп-

ции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (далее — Концепция)⁵.

В соответствии с положениями Концепции сеть служб медиации на региональном и местном уровнях будет координироваться секретарями Комиссий, а также педагогическими работниками. И здесь, по нашему мнению, есть принципиальный вопрос, требующий пристального внимания.

В Концепции предлагается два варианта формирования служб медиации.

Первый вариант предусматривает, что в том или ином виде медиатор остается государственным служащим, что оставляет неразрешенной проблемную ситуацию с нейтральностью и беспристрастностью медиатора⁶. Ведь он является представителем одной из сторон конфликта в случае противоправного поступка — перед государством (одним из субъектов профилактики правонарушений).

Второй вариант предполагает создание новой негосударственной, в том числе некоммерческой, организации, либо привлечение к работе существующей профильной организации или близкой по профилю, что создает для медиатора условия сохранения своей нейтральности, беспристрастности, независимости.

Достаточное количество сторонников движения медиации считают, что при формировании сети служб медиации в отношении детей должны заниматься только общественные организации, и мы с этим соглашаемся, так как создание таких организаций в сети государственных органов может оттолкнуть население от обращения за помощью к специалистам, как заинтересованным сторонам процесса профилактики.

В этой связи обоснованным видится вопрос детального рассмотрения ресурсов представителей местного сообщества (местное сообщество — это общность людей, проживающих на одной территории, соединенных с ней интересами, потребностями и взаимодействиями)⁷ как одного из сегментов гражданского общества в деле содействия формированию сети служб медиации.

Среди возможных субъектов местного сообщества можно выделить: Общественные советы при органах местного самоуправления (далее — ОС); Некоммерческие организации (далее — НКО); Территориальные общественные самоуправления (далее — ТОСы), Общественные воспитатели.

На основании проделанной на протяжении более чем 3-х лет в Республике Татарстан работы по взаимодействию Республиканской Ко-

миссии и НКО в деле формирования служб медиации можно в общих чертах выстроить следующую модель службы медиации с привлечением ресурсов местного сообщества:

ответственный секретарь обрабатывает первичную информацию, полученную от субъектов профилактики, и отбирает конкретные случаи на проведение медиации вне заседания Комиссии;

после утверждения председателем Комиссии и по добровольному согласию семьи она направляется к медиатору. С учетом ресурсов местного сообщества медиаторами могут выступать: председатель ТОСа, член НКО, член ОС (при наличии свидетельства медиатора и регламента взаимодействия с Комиссией);

процедура медиации завершается медиативным соглашением, в котором указаны достигнутые или недостиженные договоренности. Документ направляется ответственному секретарю для включения в индивидуальную программу реабилитации семьи, которая рассматривается на Комиссии и, в зависимости от содержания, вносится в итоговое решение Комиссии.

Данный вариант организации службы медиации с привлечением ресурсов гражданского общества является теоретической моделью. Среди позитивных результатов от ее реализации можно выделить следующие: семья принимает активное участие в планах социальной реабилитации, что сокращает время пребывания на профилактическом учете; представители местного сообщества активно участвуют в решении проблем безопасности своей жизнедеятельности, укрепляя свою гражданскую позицию; существенно снижается нагрузка на субъекты профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Попробуем выявить возможные сильные и слабые стороны представителей местного сообщества (таблица).

Субъекты служб медиации из числа институтов гражданского общества с точки зрения имеющих преимуществ и затруднений к реализации компетенций посредника*

Возможные субъекты служб медиации	Преимущества	Затруднения
Общественные советы	Выработка новых идей, поиск новых решений проблем, оценка альтернатив.	Неравномерность открытости исполнительной власти к диалогу с гражданским обществом
НКО	Длительная история внедрения социальных практик в решение значимых проблем в партнерстве с государством	Низкий уровень профессиональной подготовки специалистов
ТОСы	Содействие воспитанию гражданского самосознания, преодоление пассивных и иждивенческих настроений населения	Нетиповой формат и содержание деятельности (компетенции ТОС определяются самими гражданами)
Общественные воспитатели	Оказывают содействие в урегулировании конфликтов, возникающих между несовершеннолетним и членами его семьи	Временный статус

* См.: Закон Республики Татарстан от 21 января 2009 года №7-ЗРТ «Об общественных воспитателях несовершеннолетних» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/8147430/> (дата обращения: 09.10.2016).

Полагаем, что именно приведенные факторы и делают непростым путь по созданию службы медиации с привлечением ресурсов гражданского общества, актуализируя следующие вопросы:

каким должен быть регламент взаимодействия Комиссии и представителей местного сообщества?

за счет каких ресурсов будет создана супервизионная служба для медиаторов из числа представителей сообщества и из каких источников финансирования будет оплачиваться работа медиаторов и супервизоров?

Основной же, на наш взгляд, общей проблемой на настоящем этапе как для органов местного самоуправления, так и для представителей гражданского общества, являются трудности ведения диалога. Местным сообществом невозможно управлять «сверху», с ним можно и

должно устанавливать коммуникативные связи, внедрять консультативные механизмы.

Чем больше появляется и функционирует добровольных гражданских объединений, разнообразных некоммерческих неправительственных организаций, союзов, ассоциаций или юридически не оформленных, но сплоченных групп населения внутри муниципального образования, тем более полно могут быть выражены и защищены интересы разных слоев его жителей. Тем более полным можно будет считать достижение поставленных задач по реализации правосудия, дружественного детям и семье.

¹ Тихомиров Ю.А. Гражданское общество в фокусе права // Журнал российского права. 2013. № 10 (202). С. 35–45.

² См., например: Васильева С.В. Конституционно-правовой статус политической оппозиции. М., 2010; Димов В. Справедливый либерализм. Путь к комфортному государству. М., 2007; Кодификация российского частного права / под ред. Д.Н. Медведева. М., 2008; Мальцев Г.В. Социальные основания права. М., 2007; Правовое пространство и человек. М., 2011; Стародубова О.Е. Общественный контроль: правовая поддержка // Журнал российского права. 2013. № 2; Тихомиров Ю.А. Государство. М., 2013; Яковлев А.М. Социальная структура общества и права. М., 2013.

³ Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» Статья 11 (в ред. от 15 июля 2016 г.) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=201142#0> (дата обращения 15.10.2016).

⁴ См.: IV Петербургский международный юридический форум. дискуссионная сессия «Возможности медиации в сфере семейных отношений и защите интересов и прав детей»: обзор мероприятия. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/iv-peterburgskiy-mezhdunarodnyy-yuridicheskiy-forum-diskussionnaya-sessiya-vozmozhnosti-mediatsii-v-sfere-semeynyh-otnosheniy-i> (дата обращения:; Волоносова Н.Ю., Барабанова Т.С. Вопросы использования процедуры медиации в уголовном процессе // Вестник Оренбургского государственного университета. 2013. № 3 (152). С. 43–47; Пономаренко В.Е. Социологизация правосознания как предпосылка становления института медиации в России // Вестник Российского нового университета. № 3. 2011. С. 43–46; Садовникова М.Н., Раднаева Э.Л. Дружественное ребенку правосудие и восстановительно-медиативные технологии: аналитический обзор научно-практических форумов Восточной Сибири // Сибирский юридический вестник. 2016. № 1. С. 92–99.

⁵ См.: Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166695 (дата обращения: 09.10.16).

⁶ URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения: 19.10.2016).

⁷ См.: Антипов К.А. Особенности управления местным сообществом // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8. С. 58–59.

**НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ВНЕДРЕНИЯ МЕДИАЦИИ
И МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, А ТАКЖЕ ОРГАНОВ
И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ
БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Как показывает многолетний зарубежный опыт, процедура медиации является весьма эффективным самостоятельным способом урегулирования споров¹, способствующим удовлетворению реальных потребностей каждого из конфликтующих и добровольному исполнению принятых ими на себя обязательств. Медиация (часто её еще обозначают словом «посредничество») предусматривает урегулирование споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Она открывает возможность прекращения спора путем организации медиатором переговоров, с позиции взаимного учета интересов сторон при выработке ими самими условий обоюдовыгодного соглашения². Согласно статье 2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее — закон о процедуре медиации)³ медиатор — независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Уже в самих легальных понятиях медиации и медиатора имеется указание на добровольность процедуры, взаимоприемлемость решения конфликта, независимость медиатора. То есть, несмотря на то, что в отличие, например, от судебного разбирательства процедура медиации является менее формализованной, строгой, предоставляет больше свободы и творчества в выработке совместных решений, она не становится для права безразличной. Право устанавливает рамки деятельности медиатора, соотносясь с нормами морали. Деятельность медиатора имеет личный и доверительный характер, предполагает сочувствие к обеим спорящим сторонам, понимание и обсуждение их проблем, внимательное к ним отношение, воздержание от осуждения какой-либо

© Жемалетдинов Рустэм Маратович

Доцент кафедры гражданского процесса Института права Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный университет»

стороны конфликта. Данные обстоятельства накладывают на медиатора определенные моральные обязательства перед человеком, который раскрывает перед медиатором часть своего внутреннего мира. Медиатор, обладающий познаниями в области не только права, но и психологии, нацелен не только на создание условий для решения юридической проблемы, но и на формирование более позитивного и конструктивного психологического восприятия происходящего сторонами конфликта, создание условий для налаживания и укрепления психологического контакта и сотрудничества между людьми в будущем. Медиатор не только способствует выработке самими сторонами решения, соответствующего правовым нормам, но также помогает людям лучше понять чувства и мысли друг друга, самим признать совершенные ошибки, сформировать стремление компенсировать ущерб потерпевшему, скорректировать свое поведение.

Именно в силу вышеназванных причин медиация находит широкое применение для урегулирования семейных конфликтов, споров о детях, конфликтов между преподавателями и учащимися, между учащимися в образовательных учреждениях.

Поскольку институт медиации имеет значение для развития общества, снижает в нем конфликтность и повышает способность людей находить консенсус путем обоюдных уступок, нестандартных решений, развивает навыки ведения эффективных переговоров, то государство устанавливает рамочные правила, принципы процедуры медиации, требования к медиаторам.

Согласно указаниям закона о медиации процедура может широко применяться к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

Но уже в ч. 5 ст. 1 Закона о процедуре медиации установлено правило, согласно которому процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из гражданских, трудовых и семейных отношений, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

Поэтому нет оснований для исключения медиации при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях, если это не коллективный трудовой спор. Современная российская практика урегулирования споров уже знает успешные примеры организации медиации в школах, где в роли медиаторов (работников служб медиации) выступали педагоги-психологи и даже школьники старших классов.

Если споры возникли из иных отношений: уголовных, административных, экологических, налоговых, финансовых, то в силу ч. 3 ст. 1 Закона о медиации его действие распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

То есть законодатель ограничивает применение медиации в отношениях, урегулированных публичным правом, прямым указанием закона. Поэтому для внедрения и развития медиации в деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и комиссий по делам несовершеннолетних необходимо, чтобы она: 1) была либо прямо предусмотрена специальным законодательством; 2) либо была обозначена возможность применения примирительных процедур, примирения сторон спора, потерпевшего с правонарушителем. Отдельные медиативные технологии и инструменты могут широко применяться в ходе профилактических бесед, превентивной (профилактической) работы, мер воздействия в отношении родителей, защиты и восстановления прав несовершеннолетних. Применение в ходе диалогов, бесед медиативных навыков может удержать несовершеннолетнего — потенциального нарушителя закона — от совершения правонарушения. Вместе с тем целиком медиацию вместо предусмотренных законом процедур привлечения к ответственности, мер профилактики применить, на наш взгляд, невозможно. Перспективы открываются там, где закон разрешает примирение с потерпевшим (например, ст. 76 УК РФ), не содержит императивных норм, простых (безальтернативных) или абсолютно определенных санкций. Если закон предусматривает заглаживание вреда потерпевшему, принесение извинений или правовой результат (исполнение требований закона) в силу объективных причин трудно проконтролировать, то это поле для медиации. В случае добровольного согласия сторон конфликта на проведение процедуры примирения сторон, заглаживание вреда, возможно и в результате усилий медиаторов. Однако такие меры не должны противоречить КоАП РФ и Федеральному закону от 24 июня 1999 года «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»⁴ (или должны быть прямо в них предусмотрены).

В Федеральной целевой программе «Развитие судебной системы России» на 2007–2012 годы указывается на необходимость внедрения примирительных процедур, внесудебных и досудебных способов урегулирования споров, в том числе вытекающих из административных правоотношений, которые позволяют снизить нагрузку на судей и, как следствие, сэкономят бюджетные ресурсы и повысят качество осу-

щества правосудия. При этом предполагается широкое внедрение процедур медиации в качестве механизмов реализации положений законов Российской Федерации, предусматривающих возможность примирения сторон⁵.

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430, предусматривает реализацию восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. Ею определяются основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечению всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности — от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение. Развитие сети служб медиации направлено на создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье; формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей. Подчеркивается, что Концепция разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации с учетом российского и международного опыта развития медиации и восстановительного правосудия. Концепцией заложены основы государственной политики в сфере медиации и восстановительного правосудия, определены основные понятия, а также направления дальнейшего совершенствования действующего законодательства. Согласно разделу V Концепции, сеть служб медиации имеет двухуровневую структуру. При этом основу службы медиации на региональном и местном уровнях должны составлять секретари комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также педагогические работники (тренеры-медиаторы), реализующие дополнительные профессиональные программы повышения квалификации педагогических работников. На наш взгляд, подготовка медиаторов, работников государственных органов по программам повышения квалификации может осуществляться специализированными структурными подразделениями университетов, то есть привлечение к работе профильной образовательной организации согласно Концепции. В Башкирском государственном университете такую программу осуществляет Институт непрерывного образования. Как указано в разделе VI «Реализация

Концепции», на первом этапе требуется, в частности, подготовка секретарей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, педагогических работников, осуществляющих свою деятельность по программам повышения квалификации педагогических работников, которые будут выполнять функции медиаторов-тренеров и методистов-тренеров на региональном и местном уровнях.

Перспективы применения медиации в деятельности правоохранительных органов для урегулирования споров, возникающих из публичных правоотношений, отмечают руководители Центров медиации и права и известные ученые (например, С.К. Загайнова (УрГЮУ)), профессор А.Н. Кузбагаров).

Такие принципы медиации, как добровольность, конфиденциальность и сотрудничество (ст. 3 Закона) весьма хорошо сочетаются с необходимостью соблюдения конфиденциальности информации о несовершеннолетнем, его родителях или об иных законных представителях; взаимодействия с родителями или иными законными представителями несовершеннолетнего по вопросам защиты его прав и законных интересов; индивидуального подхода к воспитанию несовершеннолетнего.

Поскольку работники органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних несут ответственность за результаты работы с несовершеннолетними, к проведению процедур медиации с участием несовершеннолетних целесообразно привлекать только профессиональных медиаторов — лиц, осуществляющих деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе. Здесь возможно провести аналогию с ситуацией, когда в соответствии с требованием закона о медиации споры, переданные на рассмотрение судов, могут быть в дальнейшем урегулированы в процедуре медиации только лицами, осуществляющими деятельность на профессиональной основе (п. 3 ст. 16 Закона), успешно освоившими программы подготовки медиаторов, утвержденные приказом Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 года № 187. Согласно п. 5 ст. 15 Закона о медиации медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности публично-правовых образований, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами. Однако переподготовка и повышение квалификации государственных и муниципальных служащих с целью овладения навыками урегулирования споров, применения отдельных элементов технологии в работе с несовершеннолетними могут быть очень продуктивны.

В случае применения медиативных технологий для урегулирования споров и конфликтов с участием несовершеннолетних следует, на наш

взгляд, придерживаться правил, которые выработаны практикующими медиаторами в ходе проведения процедур: если одна из сторон проявляет агрессию по отношению к другой стороне, оказывает на нее психологическое давление, пытается применить насилие, не вступает в диалог с медиатором (технологии «работы с агрессией» не дают результата) и не реагирует на замечания, то данный случай не является медиабельным. В этих случаях целесообразно сразу прекратить процедуру медиации и обратиться в правоохранительные органы для принятия мер, предусмотренных законом.

Еще одним случаем, когда медиатор не должен брать на себя ответственность за жизнь и здоровье конфликтующих (и взрослых, и несовершеннолетних), является встреча с правонарушителем, потерпевшим, конфликтующей стороной, выдающими признаки психического расстройства, склонность к суициду, яркие индивидуальные особенности восприятия и реакции, чрезмерную возбудимость. Например, на сессию к медиатору приводят ребенка-аутиста или лицо, страдающее психическим заболеванием. Помимо того, что лицо может не осознавать значение своих действий и не быть способным ими руководить, неизвестны последствия медиативного сеанса для такого лица (нервный срыв, ухудшение самочувствия и т.д.). Медиатор, хотя и применяет знания в области психологии, не должен заниматься в то же время психокоррекцией, лечением. Разрешая «внешний» конфликт, он, конечно, способствует более глубокому пониманию клиентом мотивов и причин своего поведения, вырабатывает навык бесконфликтного поведения в будущем, но при этом имеет дело с дееспособными гражданами.

¹ *Иванова Е.Н.* Современные направления медиации //Третейский суд. 2010. С. 147.

² *Калашикова С.И.* Медиация в сфере гражданской юрисдикции. М., 2011. С. 254.

³ Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2010. № 31, ст. 4162.

⁴ Федеральный закон от 24 июня 1999 г. «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Собр. законодательства Рос. Федерации. 1999. № 26, ст. 3177.

⁵ См.: Справка о практике применения федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»: утверждена Президиумом Верховного Суда РФ 6 июня 2012 г.

И.В. Искрук

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ПРАКТИК В СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Специальные учебно-воспитательные учреждения для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением представляют собой один из ресурсов системы профилактики, позволяющих обеспечить воспитанникам особые условия воспитания, психологическую, медицинскую, социальную реабилитацию, коррекцию поведения и адаптацию в обществе, образование, в том числе профессиональное.

Существующая на сегодняшний день система профилактики, осуществляемая с позиции социального контроля и ограничений по отношению к несовершеннолетним и их семьям, не может обеспечить формирование общественно одобряемых ключевых эмоционально-психологических и социальных компетенций у несовершеннолетнего и не соответствует современной трактовке системы профилактики, реабилитации и ресоциализации.

Мы предлагаем перейти от социального контроля и ограничений к социальной профилактике, используя деятельность ФГБПОУ «Астраханское СУВУ» в качестве одного из элементов механизма социальной профилактики девиантного поведения несовершеннолетних. Оферта состоит в использовании в качестве технологических ресурсов медиативных практик, так как появление на образовательном рынке страны услуги медиации позволяет рассматривать ее как средство профилактики и коррекции аддиктивного поведения, а также профессиональной ориентации и подготовки.

В настоящее время в ФГБПОУ «Астраханское СУВУ» обучается 31 воспитанник из 21 региона Российской Федерации, из них 15 со шлейфом потребления ПАВ. Наравне с подготовкой по общеобразовательным программам ведется подготовка по специальностям «сварщик», «повар», «оператор швейного оборудования», планируется введение специальности «штукатур-маляр». Все педагоги прошли повышение квалификации по вопросам организации инклюзивного обучения; в Федеральном институте медиации обучены 3 специалиста по курсу «Ме-

© Искрук Ирина Владимировна

Кандидат политических наук, помощник директора по научно-методической работе федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Астраханское специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением закрытого типа» (ФГБПОУ «Астраханское СУВУ»)

диация. Базовый курс», запланировано продолжение их обучения в сфере школьной и семейной медиации. Весь педагогический коллектив участвует в международном дистанционном информационно-образовательном проекте «Медиация в образовании», предполагающем также кратковременные курсы повышения квалификации на 48 и 108 часов.

Введение в учреждении с 2014 года основ экономической игры, самоуправления, активизация работы с семьями воспитанников, постинтернатное их сопровождение за последние годы привели к увеличению числа воспитанников, не допустивших правонарушений в постинтернатном периоде, а также к сведению к нулю числа самовольных уходов за 2 последних года.

Астраханское СУВУ вошло в число победителей конкурса (7% из 356 заявок из субъектов Российской Федерации) по направлению «Социальная реабилитация детей, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления), профилактика безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних, в том числе повторной», организованного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с проектом «Из угла к успеху». Системный характер мероприятиям проекта придает медиативная составляющая. Цель проекта — создание центра медиативных практик для профессиональной ориентации и предпрофессиональной подготовки несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в качестве одного из элементов механизма социальной профилактики правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав в Астраханской области.

В проект «Из угла к успеху» включены мероприятия по социализации (ресоциализации) и реабилитации несовершеннолетних: здоровьесбережение, трудовая реабилитация и адаптация, профориентация и профподготовка, военно-патриотическое воспитание, включение в социокультурную деятельность, реабилитация посредством физической культуры и спорта, позитивная адаптация и интеграция воспитанников в постинтернатный период.

Мероприятия Проекта «Из угла к успеху» представляют собой систему мер по освоению воспитанниками СУВУ дополнительных образовательных программ в рамках создаваемого центра медиативных практик, позволяющих воспитанникам СУВУ и детям, включенным в мероприятия Проекта, «выйти из угла» обстоятельств, созданных микро- и макросредой, и путем приобретения медиативных навыков в процессе социальной реабилитации и допрофессиональной подготовки двигаться по своей успешной, общественно одобряемой траектории.

Для каждой группы несовершеннолетних разработан свой набор мероприятий. Для воспитанников с длительным сроком пребывания введена программа дополнительного образования детей «Специалист по гостеприимству», включающая следующие блоки: протокол гостеприимства, гостиничное хозяйство, организация досуга и туризм, гостеприимство в сфере общественного питания и др. С другими обучающимися и детьми из их социального окружения, проживающими на территории Астраханской области, а также с их родителями организуются групповые занятия и тренинги по развитию медиативных способностей, навыков эффективного бесконфликтного поведения в школьной и семейной среде. Для детей предусмотрено усвоение одного из блоков программы дополнительного образования детей «Специалист по гостеприимству».

В программу мероприятий проекта входит организация летнего профильного лагеря (4 смены-погружения по 6 дней) на закрепление навыков эффективного бесконфликтного поведения детей-участников проекта, олимпиады для обучающихся специальных учебно-воспитательных учреждений регионов Российской Федерации «Астраханский марафон: медиация в моей профессии» в очно-заочной форме.

В целях развития добровольческого движения с группой добровольцев с апреля 2017 года будут проведены установочный и обучающие тренинги, направленные на изучение и активное применение медиативных практик. Они будут способствовать развитию медиативных способностей, навыков эффективного бесконфликтного поведения и позволят добровольцам участвовать в мероприятиях Проекта. В качестве добровольцев предполагается привлечь студентов астраханских вузов — будущих юристов, социальных педагогов, педагогов-психологов, а также «лиц третьего возраста» на основании действующего соглашения о взаимодействии с рядом общественных организаций, в том числе со «Школой третьего возраста» многопрофильного социально-реабилитационного центра «Семья». Люди старшего возраста, имеющие соответствующие опыт и образование, устанавливают хорошие, добрые, полноценные контакты с обучающимися ФГБПОУ «Астраханское СУВУ», что дает возможность привлечь часть из них в качестве добровольцев в процесс реабилитации несовершеннолетних с аддиктивным и девиантным поведением.

Мероприятия по распространению эффективных социальных технологий включают ежегодный конкурс проектов воспитательной работы специалистов Астраханского СУВУ и семинары для специалистов региона по распространению медиативных практик в сфере профилактики правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав, выпуск

и распространение сборников материалов «Медиативные технологии и предпрофессиональное образование», итоговую конференцию проекта «Из угла к успеху» с презентацией его результатов.

Основные инновации проекта: интактная целевая группа, набор профилактических мероприятий, позволяющих добиться гарантированных результатов, инструменты (например, фокус-группы и структурированное интервью) и индикаторы для оценки (результаты фокус-групп, активное участие добровольцев во всех мероприятиях, увеличение количества участников проекта, использование медиативных практик).

Результат — нормативная дезактуализация общественно неодобряемых потребностей личности, позитивное разрешение социально и лично значимых проблем несовершеннолетних и их окружения, формирование эффективных стратегий поведения в обществе, что и понимается нами как переход к профилактике правонарушений несовершеннолетних.

Р.Р. Максудов

**КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА,
РАСШИРЯЮЩЕГО ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КОМИССИЙ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ**

Необходимость изменения законодательства о КДНиЗП давно назрела. Положение о КДН 1967 г. не учитывает многих реалий современной жизни и положений Федерального закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в части компетенций КДНиЗП. Это тем более актуально, поскольку именно система КДНиЗП на сегодня остается ключевым звеном, призванным в том числе и законодателем определять реакцию общества и государства на общественно опасные деяния несовершеннолетних, не достигших 14-летнего возраста и не подлежащих уголовной ответственности, отклоняющееся поведение подростков и социальные причины, их вызывающие. Рассмотрение административ-

© Максудов Рустем Рамзиевич

Председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, президент Центра «Судебно-правовая реформа»

ных правонарушений, совершенных несовершеннолетними и родителями, не исполняющими обязанности по воспитанию детей, также возложено на комиссию. В соответствии с Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» именно КДНиЗП являются координирующим органом. Они призваны осуществлять меры по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. КДНиЗП должны также организовать контроль за условиями воспитания и обращением с несовершеннолетними в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также осуществлять меры по защите и восстановлению их прав и законных интересов.

К сожалению, многие законопроекты о КДНиЗП, которые довелось анализировать автору, не предварялись концепцией, в которой фиксировалась бы ситуация, основные идеи, цели и задачи реформирования КДНиЗП. Как правило, в КДНиЗП не хватает специалистов, маленький штат. Исходя из этого необходимо создать новую административную иерархию, начиная с федерального уровня, и увеличить штат. Если решить данные задачи, то КДНиЗП начнет работать на качественно новом уровне, однако, на наш взгляд, главными являются не организационные вопросы, а содержательные.

Сегодня вызывает проблемы сам способ работы комиссии с ситуациями, затрагивающими права и интересы несовершеннолетних¹. Не случайно многие представители КДНиЗП пытаются перестроить свою работу на низовом уровне². В итоге возникает сообщество представителей комиссий³, получает распространение идея, что КДНиЗП может рассматриваться как основной элемент будущего правосудия по делам несовершеннолетних.

Для анализа ситуации, требующей переосмысления деятельности КДНиЗП, необходимо, на наш взгляд, обратиться к существу того качественного изменения, которое произошло в России с созданием КДН в 1918 г. Е.А. Брылева, анализируя содержание Декрета от 14 января 1918 года «О комиссиях для несовершеннолетних», считает, что «статьей 2 Декрета устанавливалось, что дела несовершеннолетних обоего пола до 17 лет, замеченных в деяниях общественно опасных, подлежат ведению комиссий по делам несовершеннолетних. Более того, все дела лиц этой возрастной группы, которые к тому времени находились в производстве каких-либо судов, а также закончились осуждением, подлежали пересмотру указанными комиссиями (ст. 6 Декрета). В компетенцию комиссии входило освобождение несовершеннолетних от ответственности или направление их в одно из «убежищ»

Наркомата общественного призрения (сообразно характеру деяния). Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав исполняли функции ювенальной юстиции»⁴.

По нашему мнению, это ошибочный взгляд. Анализ работы судов по делам о малолетних, которые начали работать в России с 1910 г., показывает качественное отличие данных судов от КДН. Вот как выглядела работа судьи по делам о малолетних в начале XX в. в Санкт-Петербурге:

«Сверх обычных в камере мирового судьи (кабинете судьи по делам о несовершеннолетних. — *Р.М.*) помещений — канцелярии и кабинета судьи — в камере особого суда есть комната для попечителей, являющаяся канцелярией попечительской части, где хранятся попечительские книги, и специальная комната для бесед попечителей с малолетними и их родителями, которая также служит местом пребывания малолетних до отправления их в приют, если судья постановляет принять эту меру...

После чтения протоколов и допросов потерпевших судья предлагает малолетнему объяснить цель и обстоятельства совершения его проступка, затем в беседе с родителями и попечителем выясняет, может ли малолетний чем-нибудь заняться, если будет выпущен на свободу. Если это возможно, то судья, отложив разбор дела, оставляет малолетнего под **совместным присмотром родителей и попечителя** (выделено нами. — *Р.М.*). При этом малолетнему разъясняется значение такой меры и берется с него обещание исправиться. Если малолетний, по сообщению попечителя, продолжает вести прежний образ жизни, судья изменяет меру пресечения и определяет поместить малолетнего в приют, откуда освобождает его только в том случае, если для него найдено какое-либо занятие и если обещания малолетнего исправиться достаточно заслуживают доверия. Надзор же родителей при первом же разборе дела назначается судьей лишь в том случае, когда он убеждается, что этот надзор будет действительным»⁵.

Даже беглое знакомство с анализом деятельности первых судов по делам о малолетних показывает отличие комиссий по делам несовершеннолетних от данных судов. Оно состоит в том, что в судах по делам о малолетних судебному заседанию предшествовала и затем следовала лично-ориентированная работа судьи совместно с попечителем, а судебное заседание представляло собой, скорее, способ оформления временной и дополнительной опеки попечителя над несовершеннолетним и его семьей. Суды по делам о малолетних были созданы не во всех городах России. Следует отметить, что создание данных судов

было инициировано представителями местного сообщества (как мы сегодня сказали бы, представителями гражданского общества).

Первый особый суд по делам о малолетних в России стал действовать с января 1910 г. в Санкт-Петербурге. Он был создан по инициативе выдающегося российского юриста Петра Люблинского, который был с визитами в Америке, делал доклады в Санкт-Петербургском Обществе Патроната, сформировавшего специальную комиссию по вопросу о введении в России особого суда по делам о малолетних⁶. Комиссия выработала проект правил об особом суде, который и лег в основу организации детской юстиции. Инициативу поддержали Санкт-Петербургский съезд мировых судей, Городская управа, Городская дума, Министерство юстиции. Дела в отношении несовершеннолетних были переданы в ведение особого добавочного мирового судьи. Важнейшей составляющей новой системы была организация попечения над несовершеннолетними. На попечителей возлагалась обязанность присмотра за несовершеннолетними по поручению судьи. Попечитель собирал для суда сведения о социальных условиях жизни ребенка, о его семье, выяснялись причины, приведшие к преступлению, с тем, чтобы суд в своем решении способствовал защите ребенка от влияния этих неблагоприятных факторов⁷. К 1917 г. такие суды действовали также в Москве, Саратове, Харькове, Киеве, Одессе, Либаве, Риге, Томске.

Интересно отметить личностный характер формирования Санкт-Петербургского суда по делам о малолетних. Как пишет Ю. Бочаров, «3-го декабря 1909 г. Мировой Съезд в распорядительном заседании избрал на должность особого судьи по делам о несовершеннолетних добавочного мирового судью Н.А. Окунева. Н.А. имел за собою более чем двадцатилетний судейский опыт, принимал участие в работах по составлению проекта правил особого суда и лично имел возможность ознакомиться с практикой детских судов на Западе. С 1-го января 1910 года камера по делам о малолетних открыла свои действия»⁸.

Важная роль в работе дореволюционных судов по делам о малолетних отводилась организации работы попечителей.

«Институту попечителей о несовершеннолетних комиссия придавала огромное значение, считая, что «правильное добросовестное исполнение своих обязанностей попечителями явится значительным подспорьем в деятельности судьи»... По проекту комиссии попечители назначаются городским головой из числа кандидатов, предложенных особым судьей по делам о несовершеннолетних. Их число и размер их вознаграждения определяются городской думой. Обязанности попечителя, сверх названных лиц, могут быть возложены судьей на добро-

вольцев — представителей обществ, ставящих целью защиту детей и попечение о них, а также и на других благонадежных лиц при наличии с их стороны согласия безвозмездно исполнять эти обязанности. На обязанности попечителей о несовершеннолетних лежит собирание сведений о малолетнем, учинившем преступное деяние, об образе его жизни и окружающей среде, присутствие при разборе дела и сообщение всех собранных сведений, исполнение поручений судьи по наблюдению за несовершеннолетними, оставленными в семьях или отданными на попечение каких-либо лиц или учреждений, по оказанию помощи несовершеннолетним приисканием работы, определением в ученье, советами, указаниями и другими способами, ответственный надзор или присмотр в тех случаях, когда эти обязанности будут возложены на него судьей»⁹.

Главная идея советских КДН заключалась в придании всей работе с несовершеннолетними единообразного характера. КДН должны были быть созданы по всей стране и действовать в рамках вертикали власти. Инструкция Комиссиям по делам о несовершеннолетних, разработанная Народным комиссариатом просвещения РСФСР, Народным комиссариатом здравоохранения РСФСР, Народным комиссариатом юстиции РСФСР и утвержденная постановлением от 30 июля 1920 года, показывает суть переворота в работе с правонарушениями, беспризорностью и безнадзорностью несовершеннолетних. Приведем важные, с точки зрения автора, выдержки из данной Инструкции¹⁰:

Каждая Комиссия состоит из трех членов — председателя-педагога (представителя Отдела Народного Образования), врача и народного судьи;

заседания Комиссий не публичны; на заседаниях, кроме членов, присутствуют: секретарь, представители педагогов и врачей того Наблюдательного или Приемного пункта, где несовершеннолетний находится, и обязательно обследователь-воспитатель, собиравший данные о несовершеннолетнем;

несовершеннолетние, а равно и малолетние, задержанные за совершение общественно-опасных деяний, вызываются в Комиссии по требованию хотя бы одного из членов последних. В остальных случаях Комиссии или знакомятся с несовершеннолетними в Приемных и Распределительных пунктах, или непосредственно утверждают постановления означенных пунктов о необходимой мере воздействия;

в Комиссиях рассматриваются дела лишь о тех несовершеннолетних, о которых обследователями-воспитателями в указанный Комиссиями срок собран необходимый материал;

все постановления Комиссий должны быть мотивированы и изложены в письменной форме. Заседаниями Комиссий ведется протокол с краткой записью объяснений несовершеннолетнего и свидетельских показаний;

о своей работе Комиссии представляют ежемесячно отчет в Местные Отделы Народного Образования и в П/отделы Правовой Защиты Детей Народного Комиссариата Просвещения, а также в соответствующие Губернские Отделы Юстиции.

Комиссии о несовершеннолетних применяют следующие меры медико-педагогического характера в отношении несовершеннолетних:

- а) беседу, разъяснение, замечание воспитателя;
- б) впускание и оставление на свободе под присмотром родителей, родственников и обследователей;
- в) определение на ту или иную работу;
- г) помещение в школу;
- д) отправку на родину;
- е) помещение в детский дом или в одну из лечебно-воспитательных колоний и учреждений;
- ж) помещение в специальные изоляционные отделения психиатрических лечебниц;

з) передачу несовершеннолетних вместе с делом в народный суд, в случае признания недостаточными вышеуказанных мер: при упорных рецидивах систематических побегах из детских домов, при явной опасности для окружающих оставления несовершеннолетнего на свободе.

Работа КДНиЗП рассматривалась как важный фактор ликвидации детской беспризорности. В то же время, как пишет Н.В. Семина, «основной формой ликвидации беспризорности детей в 1920–1930-е годы был детский дом. Патронат и опека широкого распространения не получили»¹¹. Основой работы комиссии стали заседания, которые являлись каналом перенаправления несовершеннолетних, а не организацией лично-ориентированной работы с детьми и семьями. Заседания, где происходил коллективный разбор дела несовершеннолетнего, на наш взгляд, подменяли личностный характер работы судьи и попечителя¹². Комиссии были распущены в 1935 г., затем вновь воссозданы в 1967 году Реформы, которые проводились в этой области, не затрагивали суть работы КДН — административно-юридизированный и в то же время внесудебный характер ее деятельности. Эту проблему не решило ни Положение о КДН 1967 г., ни Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Положение о КДН 1967 год отличается более четкой регламентацией работы комиссий и возложением на них координирующей функции по предупреждению безнадзорности правонарушений среди несо-

вершеннолетних. Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» ввел важное положение об индивидуально-профилактической работе. Однако эти два нормативных акта закрепляют двойственный характер деятельности КДН. Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» подтверждает координирующую роль КДНиЗП, а на остальные субъекты профилактики возлагает ответственность за проведение индивидуально-профилактической работы. Но при этом и в теории, и на практике на КДНиЗП возлагалась ответственность за работу с конкретными ситуациями, в то же время ее координирующая роль постоянно оспаривалась и обесценивалась прокуратурой и МВД.

С одной стороны, КДНиЗП должна организовать работу на территории, которая явно носит организационно-управленческий характер, с другой — работать с конкретными случаями, разбирая административные, общественно опасные деяния несовершеннолетних и случаи неисполнения родителями своих обязанностей. Этот разрыв, на наш взгляд, усложняет деятельность комиссий и оправдывает обезличенный характер данной работы. При этом важно понять, что если КДНиЗП будет наделена реальными организационно-управленческими функциями, то от того, как будет организована эта деятельность, будет зависеть и подход к работе со случаями. Деятельность КДНиЗП можно организовать диагностически, что, как правило, приводит к дальнейшему клеймению детей и семей, но можно и нужно, по нашему мнению, организовать ситуационно, что требует квалифицированных и мотивированных на эту работу людей и привлечение ближайшего социального окружения, что является одним из принципов проведения программ восстановительного правосудия. Важную роль в этой работе могут играть территориальные сообщества (в том числе и церковные).

Работа КДНиЗП сегодня определяется, с одной стороны, ведомственными интересами представителей правоохранительных органов (выполнение «планов» по количеству административных протоколов инспекторов полиции по делам несовершеннолетних, наполняемости центров временной изоляции несовершеннолетних правонарушителей), а с другой — общими установками членов комиссии, которые исходят из житейских и гуманных представлений и своих ведомственных предпочтений. Особенность ситуации, в которой происходят заседания КДНиЗП, состоит в борьбе этих двух одинаково бессмысленных для общества установок. Эта борьба и скрытая, и явная, разворачивающаяся и при подготовке заседаний и прямо по их ходу, составляет характерную черту сегодняшнего «образа жизни» комиссии.

На заседаниях КДНиЗП, с одной стороны, рассматриваются дела случайных посетителей из благополучных семей, чьи чада попались под бдительные глаза инспекторов полиции в конце отчетного периода, которых по-отечески и для проформы журят члены КДНиЗП, с другой — возникает поточная и порочная практика «вращающихся дверей», когда приблизительно одна и та же группа подростков и родителей, находящаяся действительно в трудной жизненной ситуации, периодически вызывается на заседания, по их поводу принимается решение, и они уходят, чтобы через некоторое время вновь появиться или не появиться по вызову. Сейчас, видимо, уже не надо никого убеждать, что работа с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, — «штучная» работа. Часто родители в таких семьях не следят за детьми, выпивают, сами пережили тяжелую травму и не сумели ее преодолеть. И здесь требуется индивидуальный подход, налаживание контакта, доверия с довольно неустойчивым и непредсказуемым результатом. Морализаторский подход к проведению заседаний комиссии еще больше отвращает людей от тех немногих ресурсов, которые члены КДНиЗП могли бы предложить.

«Анализ фактов повторного попадания подростка на заседание комиссии (вследствие совершения проступка или правонарушения) позволяет сделать вывод о необходимости изменения подхода к несовершеннолетним, их законным представителям, а также к проводимой на самом заседании профилактической работе. Опрос самих подростков, вызванных на КДНиЗП (в том числе повторно), подтвердил данную мысль. Оказывается, восприятие несовершеннолетними (и их законными представителями) того, что происходит на заседании (вопросы, утверждения, наставления, решения и т.д.), отличается: у одних вызывает раздражение и агрессию; другие замыкаются; у части подростков всё это вызывает смех и т.д. Но в одном наблюдается сходство практически у всех: никто из подростков не делает осознанных выводов, ни у кого не формируется мотивация на конструктивное изменение своего поведения и тем более не появляется желание взять ответственность за свою жизнь и свой выбор»¹³.

Переориентация председателей, секретарей, членов КДНиЗП на использование в своей работе таких методов и приемов, которые позволяли бы достигать воспитательных и социализирующих эффектов, за исключением немногих случаев, когда комиссия работает как одна команда¹⁴, в целом не меняет ситуации. Связь работы комиссии с теми или иными центрами для семьи и детей на территории района и округа зачастую происходит таким образом: член КДНиЗП рекомендует родителям или несовершеннолетним пойти на прием к наркологу или пси-

хологу. При этом характер коммуникации, сопровождающий такие рекомендации, вызывает стремление поскорее покинуть заседание, а в иных случаях — равнодушие или даже озлобление со стороны вызванных. Заседание КДНиЗП не является местом, где можно достигнуть личностного контакта с семьей или ребенком, а без такого контакта никакая дальнейшая работа не возможна. Это и приводит к обесмысливанию такого рода заседаний КДНиЗП.

«Возникает вопрос: «Для чего представители всех субъектов профилактики собираются практически еженедельно?» Вопрос касается и целей, и эффективности. Если для того, чтобы принять решения в соответствии с административным наказанием, может, стоит облегчить жизнь и себе, и семьям и рассматривать материалы заочно, без приглашения родителей и детей, ведь всё равно результат один? Если для того, чтобы реализовать свою потребность направить кого-либо на путь истинный, научить жизни, тому, что хорошо, а что плохо, то, может, стоит задуматься о карьере, например, дрессировщика или просто заняться своей жизнью, своим развитием, собой? Если для того, чтобы выплеснуть своё внутреннее раздражение, своё недовольство чем-либо на ребёнка или родителей, сидящих напротив 15-ти пар строгих глаз, может, стоит лучше взять отпуск или сменить место работы, или заняться своими семейными отношениями, решением накопившихся личных проблем и т.д.? Все поучительные, устрашающие, назидательные, укоряющие и тому подобные фразы, вопросы, утверждения, интонации, произносимые на комиссии, преследуют какие угодно цели, но только не те, ради которых весь этот процесс организован, а именно: «восстановление нарушенных (утраченных) социальных связей ребенка (семьи); создание условий для формирования мотивации у подростков к позитивному изменению своего отношения, своего поведения, своей личности; развитие веры в себя, в свои способности; осознание внутренней силы изменить ситуацию, исправить и т.д.»¹⁵.

Можно отметить следующие новые направления работы комиссий сегодня:

- 1) по инициативе руководства КДНиЗП создаются службы, в которые передается информация о случаях¹⁶;
- 2) комиссии налаживают связь со специалистами из социальных центров, куда передается информация о случаях;
- 3) в рамках социальных центров начинают работать службы примирения, куда передается информация о случаях¹⁷.

Вся эта работа начинает приобретать ярко выраженный личностный характер. Председатели, заместители председателей, ответственные секретари, члены комиссии по собственной инициативе начинают дей-

ствительно интересоваться и помогать детям и семьям участвовать в их воспитании и перевоспитании. Представители комиссии устанавливают неформальные отношения со специалистами социальных центров, и деятельность КДНиЗП трансформируется в работу по реальной защите интересов детей и семей, по организации социальной и психологической помощи, которая носит характер ненасильственной интервенции. Однако данная работа часто наталкивается на ведомственные барьеры, так как многие социальные центры находятся в ведении образования, поэтому работа со случаями, переданными из КДНиЗП, нередко вызывает сопротивление со стороны руководства этих центров. Однако несмотря на возникающие трудности, появляются новые схемы работы КДНиЗП, в рамках которых предусматривается работа с преступлениями, правонарушениями несовершеннолетних и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, с помощью восстановительного подхода в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций на основе примирительных процедур. Новые схемы работы КДНиЗП в масштабе субъекта федерации (из известных нам) отрабатываются в Саратовской области и Пермском крае.

1 июня 2012 года вышел официальный документ — Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг.»¹⁸. В п. 4 разд. VI «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного ребенку правосудия» национальной стратегии предусматриваются следующие мероприятия:

- проведение научных, социологических исследований в целях выработки эффективной политики в отношении детей, совершивших правонарушения, планирования ее реализации и оценки достигнутых результатов;

- проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания;

- создание сети психолого-педагогических учреждений для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, и их социальным окружением;

- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;

- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В целях законодательного обеспечения деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав предусматриваются следующие меры:

разработка проекта федерального закона о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, определяющего место и роль комиссий в системе органов профилактики, механизмы реализации правозащитной, координирующей и профилактической функций комиссий в целях обеспечения прав детей, защиты от насилия и всех форм посягательств на их жизнь и здоровье, применения мер социализации и реабилитации, а также наделяющего комиссию правом ведения персонализированного банка данных безнадзорных несовершеннолетних, детей и семей, находящихся в социально опасном положении. При этом комиссии освобождаются от функций органа внесудебной юрисдикции;

включение в систему органов профилактики правонарушений несовершеннолетних судов, подразделений Следственного комитета Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, уполномоченных по правам ребенка и неправительственных организаций;

внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года № 1662-р (в ред. от 8 августа 2009 года) на стр. 37 говорится о пятом направлении развития социальных институтов и социальной политике — развитии сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг, в том числе: формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, создание службы пробации, обеспечивающей социально-психологическое сопровождение лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и реабилитационное насыщение приговоров судов в части реализации принудительных мер воспитательного воздействия, реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур¹⁹.

Многие факты, а также документы федерального уровня свидетельствуют о том, что сегодня необходимо не просто принять новый Закон, а важно коренным образом перестроить работу КДНиЗП. Если это так,

то требуется обсуждать проекты различных законов в контексте реформы комиссий. Реформа комиссий имеет 3 аспекта: содержательный, организационный и юридический, который призван законодательно закрепить содержательный и организационный аспекты. В силу этого важно обсудить принципы реформирования комиссий. В этой связи можно выделить следующие принципы реформирования КДНиЗП:

1) *принцип ограничения*. Необходимо определить границы деятельности данной структуры и соответственно ее правовой статус. На наш взгляд, комиссии не должны защищать все права детей. Этим могут заниматься специальные органы по защите детства. Прежде всего, комиссии должны координировать работу на территории по профилактике безнадзорности, правонарушений, общественно опасных и уголовно наказуемых деяний с участием несовершеннолетних;

2) *принцип субсидиарности*²⁰. Исходя из этого принципа, следует поддерживать создание разнообразных моделей деятельности комиссий, не противоречащих Конституции, федеральным и региональным законам;

3) из принципа субсидиарности вытекает принцип рамочности законодательных изменений. Новые законы должны задавать не новую иерархию и единообразие, а рамки деятельности комиссии на уровне принципов, целей, задач и подхода;

4) *принцип определенности подхода в проведении индивидуально-профилактической работы*. Анализ российского и международного опыта²¹ позволяет сделать вывод о том, что основным подходом в проведении индивидуально-профилактической работы должен быть не реабилитационно-диагностический, а восстановительный подход, опирающийся на привлечение ближайшего социального окружения и поддерживающий работу с пострадавшими от действий несовершеннолетних. При этом реабилитационно-диагностический подход не отменяется, а является вспомогательным средством в проведении индивидуально-профилактической работы;

5) *принцип опоры на общественность в организации работы на территории* по профилактике безнадзорности, правонарушений, общественно опасных и уголовно наказуемых деяний с участием несовершеннолетних²².

Интересна логика законодательных изменений. Недавно принят Федеральный закон «О внесении изменений в ст. 4 и 11 Федерального закона от 30 декабря 2012 года № 297-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в котором говорится о задачах и функциях КДНиЗП.

С одной стороны, данный Закон утвердил существующее положение вещей в плане функций комиссий. В рамках сложившегося финан-

сового и организационного положения КДНиЗП невозможно качественно реализовать все эти функции. С другой стороны, в указанном Законе также говорится о том, что порядок осуществления деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав определяется законодательством субъекта РФ. Такая норма — реальный шаг к реализации принципа субсидиарности. В настоящее время в Государственной Думе готовится к рассмотрению законопроект о том, чтобы признать недействующим Положение о КДН 1967 г. Фактически теперь именно Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» будет определять существо деятельности КДНиЗП.

На основе всего вышеизложенного можно наметить следующие направления, которые могут быть отражены в законодательных изменениях и примерном положении о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав:

- разработка такого порядка работы КДНиЗП со случаями безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, который предполагал бы предварительное участие специалистов социальных служб и служб примирения с вовлечением в эту работу представителей общественных организаций и добровольцев до рассмотрения дела на заседании комиссии;

- организация оценки и мониторинга деятельности субъектов профилактики безнадзорности, правонарушений, общественно опасных и уголовно наказуемых деяний с участием несовершеннолетних;

- проведение исследований в целях выработки эффективной деятельности КДНиЗП на региональном, городском и районных уровнях;

- поддержка создания и развития сети социальных служб в целях проведения индивидуально-профилактической работы в отношении семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и детей, совершивших правонарушения, общественно опасные и уголовно наказуемые деяния;

- поддержка создания и развития сети служб примирения для проведения примирительных процедур с целью изменения ситуаций в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, и по ситуациям детей, совершивших правонарушения, общественно опасные и уголовно наказуемые деяния;

- поддержка создания и развития сети школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение взаимоотношений и развитие деятельности по воспитанию в образовательном учреждении;

поддержка создания и функционирования системы непрерывного повышения квалификации специалистов и волонтеров, работающих во взаимодействии с КДНиЗП, с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, с детьми, совершившими правонарушения, общественно опасные и уголовно наказуемые деяния;

разработка и поддержка реализации регламентов проведения индивидуально-профилактической работы и примирительных процедур на муниципальном уровне с учетом местных условий.

¹ Характерно, что в §4 разд. VI Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы в абзаце, посвященном КДНиЗП, сказано, что комиссии освобождаются от функций органа внесудебной юрисдикции. Такое положение свидетельствует о замысле существенного изменения самого способа работы комиссий.

² Например, изменения в работе КДНиЗП г. Урая. По инициативе С. Болковой, заместителя председателя КДНиЗП г. Урая, при комиссии в ноябре 1999 была создана ювенальная служба.

³ Благодаря инициативе В. Чернобровкина с 2009 года начался процесс подписания регионами «Соглашения о совместной деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав — субъектов Российской Федерации», в который на 12 января 2013 года уже вошли 25 регионов и 2 муниципалитета. См.: Форум комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. URL: <http://komissy.ru> (дата обращения: 15.09.2016). По нашему мнению, данное сообщество и должно быть главным субъектом разработки стратегии реформирования КДНиЗП.

⁴ *Брылева Е.А.* Комиссии по делам несовершеннолетних как субъект ювенального правапорядка // *Вестник Пермского ун-та.* 2011. Вып. 1(11): Юридические науки. С. 134.

⁵ *Бочаров Ю.* Первые особые суды по делам о малолетних в России // *Движение за ювенальную юстицию в современной России.* М., 2003. С. 44.

⁶ В состав комиссии вошли И.Я. Фойницкий, П.И. Люблинский и мировые судьи А.М. Белямин и Н.А. Окунев. Председателем комиссии был избран И. Я. Фойницкий.

⁷ См.: *Бочаров Ю.* Указ. раб.

⁸ Там же. С. 45.

⁹ Там же. С. 51.

¹⁰ См.: Инструкция Комиссиям по делам о несовершеннолетних. URL: <http://base.consultant.ru> (дата обращения: 15.09.2016).

¹¹ *Семина Н.В.* Борьба с детской беспризорностью в 1920–1940-е годы в России: на примере Пензенского региона. URL: <http://www.dissercat.com/content/borba-s-detskoj-besprizornostyu-v-1920-e-1940-e-gody-v-rossii-na-primere-penzenskogo-regiona#ixzz2IEHiaJOs> (дата обращения: 15.09.2016).

¹² В п. 22 Инструкции Комиссиям о несовершеннолетних сказано: «После всестороннего ознакомления с делом Комиссии принимают те или иные меры, указанные в главе 3 настоящей Инструкции».

¹³ *Мамзурина Е.Ю.* Проведение заседаний КДНиЗП Индустриального района Перми на основе восстановительного подхода // *Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав: методическое пособие / под общ. ред. Н.В. Путинцевой.* М., 2012. С. 39.

¹⁴ См., например: *Мамзурина Е.Ю.* Указ раб.

¹⁵ Там же. С. 40.

¹⁶ В Москве службы примирения при КДНиЗП созданы в районах Коньково, Ярославский, Дмитровский.

¹⁷ В Москве, по инициативе Ю.Б. Котова, в Закон г. Москвы «Об организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав» в ст. 8 «Меры воздействия, применяемые комиссиями к несовершеннолетним» был включен п. 4 следующего содержания: «С учетом личности и поведения несовершеннолетнего, мотивов, характера и тяжести совершенного им проступка комиссии могут применять примирительные процедуры. Организация и проведение примирительных процедур осуществляются Городской комиссией в соответствии с федеральным законодательством и законодательством города Москвы».

¹⁸ URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml (дата обращения: 15.09.2016).

¹⁹ URL: www.consultant.ru (дата обращения: 15.09.2016).

²⁰ «Основным принципом социальной философии, установленным и неизменным, является то, что никто не должен отбирать у индивидуумов и передавать обществу те возможности, которые они могут реализовывать собственной инициативой и усилиями. Отсюда одновременно несправедливостью, суровым грехом и нарушением правильного устройства будет передача большому по размерам и сложности сообществу тех функций, которые могут быть обеспечены и реализованы нижестоящими и подчиненными структурами. Поскольку любая общественная деятельность по своей природе должна служить средством помощи членам социального образования, она никогда не должна разрушать или поглощать их (индивидуальность)» (Основы права Европейского Союза: учебное пособие / под ред. С.Ю. Кашкина. М., 1997. С. 80). Субсидиарность выступает как принцип государственного и общественного устройства: «властная пирамида» управления обществом должна строиться снизу вверх, а не наоборот. В компетенцию вышестоящих органов и организаций (муниципальные – региональные органы, органы субъектов федерации – центральные органы власти страны – международные организации) должны передаваться те вопросы, которые не могут быть эффективно решены на уровне нижестоящих – и более близких непосредственно к гражданам – политических институтов. URL: <http://motolok.ru/princip-subsidiarnosti/> (дата обращения: 15.09.2016). Субсидиарность (от лат. *subsidiarius* — вспомогательный) — организационный и правовой принцип, согласно которому задачи должны решаться на самом низком, малом или удалённом от центра уровне, на котором их решение возможно и эффективно... Идея субсидиарности родственна децентрализации. Этот принцип стал частью Права Европейского союза как один из основных механизмов сдерживания централизации. URL: <http://ru.wikipedia.org> (дата обращения: 15.09.2016).

²¹ Основную литературу по этому вопросу см. на сайте: URL: www.sprc.ru (дата обращения: 15.09.2016).

²² Этот принцип понимался и был реализован в России при организации судов по делам о малолетних еще в начале века: «Вопрос о патронате поднимался в Московском мировом съезде еще при обсуждении проекта организации нового суда. Тогда еще съезд находил, что суд с пятью попечителями не в состоянии оказать той помощи в деле исправления несовершеннолетних, которая могла бы принести реальные результаты. Организацию такой помощи несовершеннолетним, попавшим под суд, по мнению съезда, надо искать в определенном обществе, каким является общество патроната. Устав этого общества был составлен в ноябре 1911 г. мировым судьей Э.Э. Маттерном и представлен им в частное собрание мировых судей, состоявшееся под председательством председателя Московского мирового съезда Н.В. Кадышева. После некоторых исправлений устав был одобрен собранием, Н.В. Кадышев и Э.Э. Маттерн представили его в Городское по обществам присутствие, зарегистрировавшее новое общество 29 декабря 1911 года (Бочаров Ю. Указ. раб. С. 55). В Москве КДНиЗП района Ярославский активно поддерживает деятельность общества многодетных матерей «Лось».

И.С. Маловичко

ВОЛГОГРАДСКАЯ МОДЕЛЬ РАЗВИТИЯ СЕТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

Процесс распространения школьных служб примирения (медиации) сегодня в России происходит особенно интенсивно, хотя пока весьма далек от завершения. Этот процесс имеет существенные региональные особенности, однако в нем проявляются и общие для всех регионов закономерности. Одна из них заключается в том, что вектор данного процесса направлен из центра в регионы, и далее из центров регионов на периферию: в муниципалитеты и поселения. При этом в регионах, где процесс создания школьных служб примирения не носит формально-приказной характер, в условиях самоопределения создание отдельных новых школьных служб примирения на местах происходит спонтанно и очень неравномерно. Поэтому некоторые районы, города и поселения региона могут иметь от одной до нескольких десятков служб примирения, а другие территориальные единицы совсем не иметь их.

Школьные службы примирения отличаются между собой не только географическим расположением и степенью удаленности от региональных центров, а также уровнем функционирования, связанным в первую очередь с этапом их жизненного цикла и профессионализмом команды. Недавно созданная школьная служба примирения, в которой идет процесс формирования и обучения команды, не обладает достаточным опытом работы и функционирует в ограниченном объеме (еще не проводит программы примирения или проводит их в «пробном» режиме), тогда как более опытная школьная служба примирения функционирует в полную силу (проводит программы примирения по различным, в том числе сложным и криминальным случаям, поддерживает процесс воспроизводства волонтерской команды и пр.). Начиная работу школьные службы примирения также не имеют организационных навыков для обеспечения устойчивого воспроизводства практики в условиях постоянной сменяемости команды — специалистов и детей-волонтеров, администраторов. Такие службы часто распадаются, так и не поднявшись до должного уровня работы.

© Маловичко Ирина Сергеевна

Президент Волгоградской региональной благотворительной общественной организации «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», медиатор, эксперт, тренер и координатор Волгоградского регионального отделения Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации

В условиях географических и функциональных различий школьных служб примирения актуальной становится задача организационной и содержательной поддержки для их полноценного становления, устойчивого роста и развития, для наиболее полной реализации положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы. Решение этой задачи возможно не только через административно-государственный механизм, но и через общественно-государственный путь поддержки механизмов самоорганизации, саморазвития общественных инициатив методом создания партнерств с неформальными объединениями, сообществами, связывающими школьные службы примирения и людей, заинтересованных в их развитии, в неформальные функциональные сети.

Функциональная сеть в нашем понимании — это, прежде всего, свободное неформальное объединение единомышленников, ресурсов, идей для более успешного достижения поставленных целей. Сеть как общественная инициатива сама по себе не цель, а средство для выполнения миссий единиц, которые в нее объединились. Важнейший признак любой неформальной сетевой структуры — добровольное присоединение участников, свободное распространение информации внутри сети, а также самостоятельность выбора организационной формы и формы вклада в общее дело, стратегия развития и поиск партнеров на региональном и межрегиональном уровнях, обмен опытом и взаимная поддержка участников объединения.

Работа по созданию и развитию региональных сообществ и сетей служб примирения в силу многофакторности условий и многочисленности участников является сложной, непредсказуемой. Несмотря на это, благодаря настойчивой работе группы инициаторов из общественного Центра «Судебно-правовая реформа» в России сложилось общественное движение в поддержку восстановительных практик через создание и развитие деятельности региональных сообществ и сетей, облеченное в 2009 году в организационную форму Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. Это общественное движение служит полигоном поиска возможных вариантов организационных моделей обустройства сообществ служб примирения в регионах в поисках той модели, которая окажется наиболее устойчивой и эффективной. Поскольку из региональных особенностей складываются различные региональные организационные модели и стратегии развития сетей служб примирения, рассмотрим эти особенности на примере волгоградской модели развития сети школьных служб примирения.

В Волгоградской области движение за развитие правосудия, дружественного к ребенку, в части внедрения восстановительной медиации в

работу образовательных и социально-профилактических учреждений имеет более чем десятилетнюю историю (с 2004 года). Инициатором и внедряющей организацией является Волгоградская региональная благотворительная общественная организация «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка», которая действует в тесной связи с Межрегиональной организацией «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» и под ее методическим руководством. Наилучшего социального результата в регионе достигла работа Клуба по укоренению восстановительных практик в сфере образования в форме школьных служб примирения (медиации). Все эти годы Клуб ведет координационную, методологическую, проектную, практическую и аналитическую поддержку становления регионального сообщества школьных служб примирения. Наиболее заинтересованными партнерами в развитии этого движения выступают Уполномоченный по правам ребенка в Волгоградской области, областная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы управления образованием.

Таким образом, Волгоградская сеть школьных служб примирения — это совокупность неформально связанных между собой школьных служб примирения, взаимодействие которых осуществляется в соответствии с заранее оговоренными и сообща принятыми процедурами и правилами для достижения общих для ее участников целей и задач. По сути сеть школьных служб примирения является добровольным общественным объединением (сообществом) специалистов восстановительных практик и других людей, поддерживающих процесс их создания и позитивного развития.

Миссия развития сети школьных служб примирения осуществляется по двум взаимодополняемым направлениям: одно из них обращено вовне, а другое — внутрь сети. Во внешнем пространстве сеть как единая структура стремится выполнить общественно полезную функцию — развивать восстановительные практики, достигать социальных результатов, информировать общественность об этой деятельности, согласовывать свои действия с другими участниками социальных отношений, отстаивать и продвигать интересы членов сообщества на местном, российском и самом высоком международном уровне. Внутренняя миссия сети — быть полезной для самих участников, стать средой для обмена знаниями, опытом и новыми идеями, повышать устойчивость, качество и эффективность оказания услуг, объединять ресурсы, сокращать дублирование усилий и др. Обе миссии — внешняя и внутренняя — одинаково важны для эффективности сети.

Волгоградская модель сети школьных служб примирения складывалась постепенно, по мере количественного наполнения и качествен-

ного роста школьных служб примирения в регионе. В настоящее время (по данным мониторинга за 2015 год) в Волгоградской области на 29 территориях действуют 222 школьные службы примирения. При этом методическим и координационным центром сети в Волгоградской области по-прежнему является Волгоградская региональная благотворительная общественная организация «Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребенка». Клуб по согласованию с органами управления образованием регионального и муниципального уровней содействует созданию школьных служб примирения на конкретной территории, в конкретной школе, обеспечивает координацию сети, подготовку специалистов, методическое сопровождение, обобщает, анализирует результаты работы школьных служб примирения и представляет результаты на региональном, национальном и международном уровнях.

Сотрудничество общественности с органами власти и местного самоуправления Волгоградской области по вопросам создания школьных служб примирения было неровным. В отдельные годы оно имело глубокий межведомственный характер и практическое наполнение, в отдельные периоды практически приостанавливалось. Так, некоторые элементы системной государственной поддержки сети школьных служб примирения, которые начали складываться в 2007–2010 гг., были прекращены в связи с тотальным сокращением методических служб в системе образования в рамках так называемой оптимизации образовательных структур. В настоящее время органы управления образованием на региональном и муниципальном уровнях одобряют, временами помогают, но не координируют и систематически не поддерживают деятельность школьных служб примирения, а лишь периодически требуют от них формальную отчетность.

В таких условиях в Волгоградской области сложилась модель с преобладанием общественного характера развития сети. Понимая высокую социальную значимость восстановительных практик, общественники и специалисты заинтересованных образовательных организаций проявили гражданскую активность и приняли на себя ответственность за укоренение и поддержание работоспособности школьных служб примирения. Только гражданское понимание участниками сети важности и полезности начатого дела и взаимная поддержка позволили службам удержаться от распада в неблагоприятные периоды.

Региональная модель данной общественной инициативы изначально была организована как общественная сеть. Волгоградская сеть школьных служб примирения имеет разветвленно-зонтичную структуру с территориальным делением, совпадающим в основном с административно-территориальным делением Волгоградской области. За один

узел (одну ветвь) сети принято добровольное неформальное объединение школьных служб примирения одной территории (муниципального района) Волгоградской области. Всего Волгоградская сеть школьных служб примирения объединяет 33 узла (ветви), причем один узел сети может быть представлен одной школьной службой примирения до 20 и более школьных служб примирения.

Каждая школьная служба примирения в добровольном порядке решает вопрос о присоединении к сети. В случае положительного решения школа выдвигает одно лицо в качестве своего представителя, поддерживающего постоянную связь с узловым координатором, а тот, в свою очередь, с региональным. Отдельные школьные службы примирения объединяются в территориальные узлы (ветви) районного уровня. Каждый узел сети действует как добровольная общественная координационная и методическая площадка, объединяя членов сообщества на своей территории и представляя их мнение на региональный уровень. В центре региональной сети находится региональный координатор, который поддерживает постоянную связь с узловыми координаторами и общероссийским общественным центром.

В сетевое сообщество и сетевое взаимодействие школьных служб примирения также включены и дети-волонтеры. На уровне школы волонтеры школьных служб примирения являются детским сообществом (клубом) и включены в школьное самоуправление. На районном, городском, региональном и других более высоких уровнях дети-волонтеры включены в общую сеть через своих школьных координаторов.

Ответственностью всех координаторов и представителей Волгоградской сети школьных служб примирения является беспрепятственное прохождение информации на всех уровнях сети в обе стороны: из центра к периферии и обратно. Миссией сети является содействие устойчивому развитию школьных служб примирения в Волгоградской области, функциями — координация и взаимопомощь, сохранение ценностных ориентиров и стандартов технологии восстановительной медиации, поддержание работоспособности школьных служб примирения.

Сеть нельзя управлять, в ней можно только участвовать. Отношения между всеми участниками сети являются горизонтальными, равноправными (не иерархическими), и в силу их добровольности дружественными. Региональный координатор, координаторы узлов сети и представители отдельных школьных служб примирения не имеют дополнительных прав и полномочий, по сравнению с рядовыми участниками сети. Сеть не предназначена для принятия решений и не имеет управленче-

ских структур. Все решения относительно развития, реорганизации сети школьных служб примирения и по другим вопросам ее жизнедеятельности принимаются в рамках деятельности Волгоградского регионального отделения Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации в соответствии с его учредительными документами, определяющими органы управления и механизмы принятия решений.

Волгоградская сеть школьных служб примирения все эти годы обеспечивает коммуникацию, координацию, обмен опытом и взаимопомощь среди участников сети, вырабатывает стратегические ориентиры и рекомендации, обеспечивает их устойчивое развитие. Сеть организует проведение ежегодного регионального мониторинга деятельности школьных служб примирения; проводит анализ и методическое описание новых приемов работы; организует обучение новых и повышение квалификации практикующих медиаторов; проводит круглые столы и дискуссии, детские конференции и форумы, конкурсы для взрослых и юных медиаторов; распространяет учебники и методическую литературу. Представители сообщества участвует в работе органов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, защиты прав ребенка, других заинтересованных государственных и общественных структур. В настоящее время сообщество практиков восстановительной медиации (взрослые и дети) в Волгоградской области действует совместно и согласованно, благодаря чему восстановительные практики в регионе стабильно развиваются и расширяют зоны распространения.

Волгоградская модель развития сети школьных служб примирения стратегически нацелена на расширение партнерства с государственными структурами для совместного решения актуальных задач региона по профилактике правонарушений несовершеннолетних. В последние годы (начиная с 2013 г.) такое партнерство сформировалось с областной Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. Важным стало то, что при выборе ценностей и приоритетов партнерства Комиссия бережно отнеслась к имеющемуся региональному опыту, прислушалась к мнению сообщества практиков восстановительной медиации и стала искать способы совместной работы, не противоречащие ценностям, подходам и стандартам, наработанным этим сообществом. Благодаря этому сложился новый тип отношений в виде добровольного и равноправного общественно-государственного партнерства, привлекательного для всех участников и продуктивного в социально-культурном плане.

Так, в 2013–2014 годах в ходе совместных обсуждений и дискуссий, в которых вместе с представителями Комиссии приняли участие пред-

ставители общественных структур и носители опыта из школьных служб примирения, были выработаны принципы и направления партнерства с опорой на имеющиеся ресурсы сети школьных служб примирения. С 2014 года областная Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав взяла на себя некоторые функции по координации и поддержке развития этой сети. А в 2015 году был совместно разработан «Порядок межведомственного взаимодействия Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и школьных служб примирения в Волгоградской области по реализации восстановительного правосудия в отношении детей». В ходе эксперимента по внедрению этого «Порядка» в г. Волжском Волгоградской области была отработана связка Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и школьных служб примирения на модельном уровне. Результаты эксперимента показали его высокую эффективность: в подавляющем большинстве ситуаций восстановительная работа привела к примирению сторон, заглаживанию вреда, улучшению состояния пострадавших, ответственному поведению правонарушителей и восстановлению разрушенных враждой отношений.

Сеть школьных служб примирения в Волгоградской области, опираясь на самоорганизацию и синергию, сегодня демонстрирует устойчивое и уверенное развитие. Пользу от деятельности сети трудно переоценить, поскольку она проявляется в виде расширения возможностей сообщества в целом и каждого участника сети в отдельности. Волгоградская региональная общественная инициатива по профилактике правонарушений несовершеннолетних во всей ее самобытности, подержанная государством, в лице Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, включена в региональные механизмы продвижения правосудия, дружественного к ребенку. Это обеспечивает достоверное приращение «социального капитала» региона в части развития способности молодых людей порождать и удерживать позитивные, полезные для общества отношения доверия, взаимопомощи, ответственного поведения. Надеемся, что опыт партнерства общественной сети школьных служб примирения и областной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, накопленный в Волгоградской области, станет примером и перспективной моделью позитивной институализации движения за восстановительное правосудие в России.

О.П. Махнева

ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО УГОЛОВНЫМ ДЕЛАМ С УЧАСТИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Применение альтернативных форм разрешения конфликтов с привлечением несовершеннолетних, совершивших противоправные деяния, — одно из приоритетных направлений политики государства в области уголовного судопроизводства.

Статья 76 УК РФ и ст. 25 УПК РФ предусматривают возможность освобождения обвиняемого (подозреваемого) от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим как альтернативу наказанию.

С февраля 2016 года АНО «Уральский центр медиации» на основании Соглашения с Орджоникидзевским районным судом г. Екатеринбурга проводил процедуры примирения (восстановительной медиации) по делам с участием несовершеннолетних в соответствии с Планом работы секции по вопросам восстановления прав (возмещения ущерба) несовершеннолетних потерпевших и возмещением несовершеннолетними правонарушителями и их родителями причиненного правонарушителями вреда, внедрения примирительных процедур (медиации) по делам с участием несовершеннолетних Рабочей группы при Свердловском областном суде на 2016 год. Итог работы представлен в табл. 1.

Таблица 1

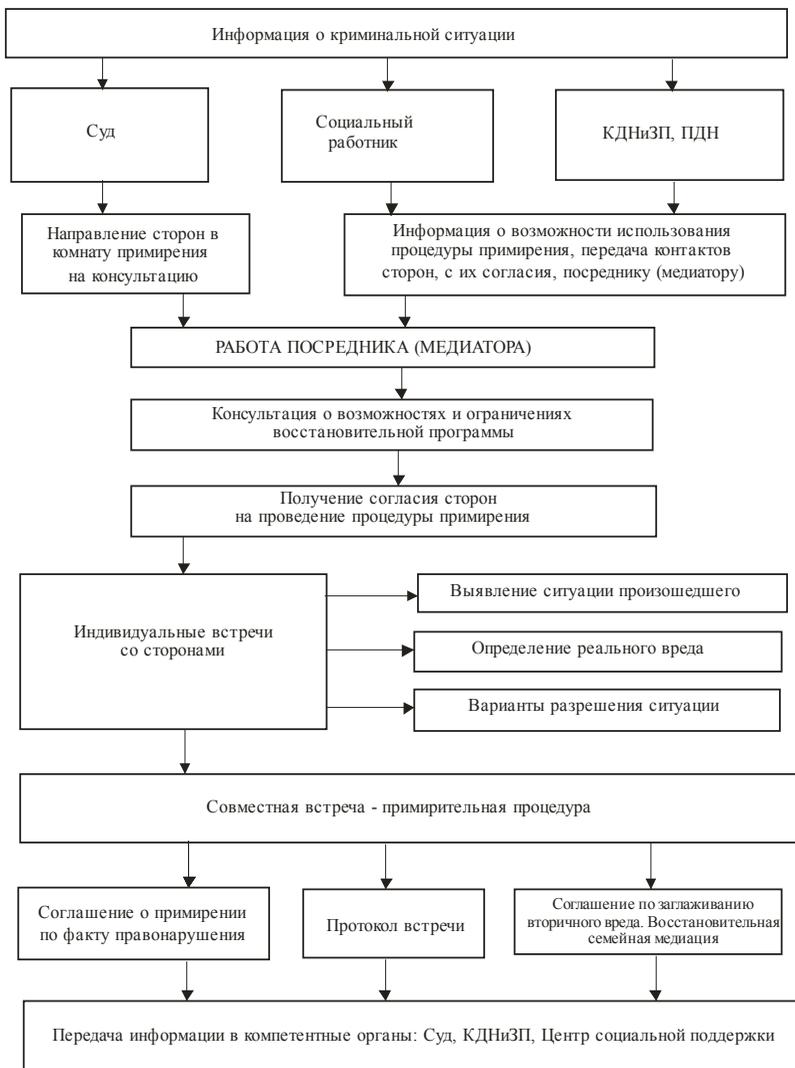
Результаты правового эксперимента использования медиации за 8 месяцев 2016 года

Дела, переданные из районного суда и мирового суда Орджоникидзевского района г. Екатеринбурга	Уголовные дела	Гражданские дела, где задеты интересы несовершеннолетних
Общее количество дел	21	15
Заключено медиативное соглашение, положенное в основу мирового соглашения или примирительного соглашения	18	11
Дело прекращено по примирению сторон	14	11
Учтено при вынесении приговора	4	–
Отказ от медиации	–	1
Не пришли на консультацию в комнату примирения	7	3

© Махнева Ольга Павловна
Директор АНО «Уральский центр медиации»

На основании проведенной работы и опыта регионов РФ в данном направлении была разработана Схема работы медиатора, представленные ниже:

Общий порядок проведения процедуры примирения по делам с участием несовершеннолетних



Перспективы

Для более эффективной реализации «Программы дружественного к ребенку правосудия» и в том числе «Программы восстановления прав (возмещением ущерба) несовершеннолетних потерпевших и возмещением несовершеннолетними правонарушителями и их родителями причиненного правонарушителями вреда, внедрения примирительных процедур (медиации) по делам с участием несовершеннолетних» на территории Свердловской области и ее субъектов, с учетом опыта внедрения подобных программ на территории Российской Федерации необходимо осуществить ряд мероприятий, которые повысят ее эффективность:

целевое обучение специалистов всех министерств и ведомств (или их подразделений, занимающихся детьми, находящимися в конфликте с законом и помогающим семьям, находящимся в сложной жизненной ситуации) по вопросам восстановительного правосудия;

подготовка специалистов по восстановительному правосудию для подразделений КДН и ЗП, ПДН, инспекторов по работе с несовершеннолетними по программе восстановительной медиации в рамках спецсеминаров или КПК. Особенно это актуально для отдаленных территорий, где нет возможности обратиться к профессиональному медиатору. В перспективе владение медиативными технологиями должно стать обязательной профессиональной компетенцией всех специалистов, работающих с детьми, находящимися в конфликте с законом, и с семьями, оказавшимися в социально опасном положении;

заключить соглашение о межведомственном взаимодействии субъектов программы примирения обвиняемого (подозреваемого) с потерпевшим по уголовным делам в отношении несовершеннолетних. Разработать регламент взаимодействия участников Соглашения;

получение социального заказа на работу посредников по уголовным делам с участием несовершеннолетних.

Научное издание

**О ПРИМЕНЕНИИ В ОТНОШЕНИИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ**

**Сборник материалов
по результатам III Всероссийского совещания
по вопросу организаций деятельности комиссий
по делам несовершеннолетних и защите их прав
(г. Уфа, 8–9 ноября 2016 г.)**

Редактор, корректор *Т.Ф. Батищева*
Компьютерная верстка *Е.С. Сидоровой*

Подписано в печать 16.11.2016 г. Формат 60х90¹/₁₆.
Бумага офсетная. Гарнитура «Times». Печать офсетная.
Усл. печ. л. 10,5. Уч.-изд. л. 10,55. Тираж 300 экз. Заказ

Отпечатано в типографии издательства
ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия».
410056, Саратов, ул. Вольская, 1.