ПРОЕКТ



**Муниципальное образование Кондинский район**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

# **АДМИНИСТРАЦИЯ КОНДИНСКОГО РАЙОНА**

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| от \_\_\_\_ марта 2019 года |  |  | № \_\_\_\_\_ |
|  | пгт. Междуреченский |  | |

|  |
| --- |
| О системе независимой оценки качества условий  оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Кондинского района |

В соответствии с Федеральными законами от 21 июля 2014 года [N 256-ФЗ](consultantplus://offline/ref=21CC6DAB998E0ECE9346D6729F355D790B7ED4173A9FA50E3E7C3D46DBxCS0H) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", от 5 декабря 2017 года [N 392-ФЗ](consultantplus://offline/ref=21CC6DAB998E0ECE9346D6729F355D790B7ED415399DA50E3E7C3D46DBxCS0H) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, **администрация Кондинского района постановляет:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Кондинского района.

2. Управлению образования администрации Кондинского района, Управлению культуры администрации Кондинского района, создать условия для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры.

3. Обнародовать постановление в соответствии с решением Думы Кондинского района от 27 февраля 2017 года № 215 «Об утверждении Порядка опубликования (обнародования) муниципальных правовых актов и другой официальной информации органов местного самоуправления муниципального образования Кондинский район» и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления Кондинского района Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

4. Постановление вступает в силу после его обнародования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава района |  | А.В.Дубовик |

Приложение

к постановлению администрации района

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О СИСТЕМЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И КУЛЬТУРЫ КОНДИНСКОГО РАЙОНА**

**(ДАЛЕЕ - ПОЛОЖЕНИЕ)**

1. Положение регулирует вопросы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в том числе негосударственными (коммерческими, некоммерческими), в сфере образования и культуры Кондинского района (далее - район, организации).

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

3. Участниками системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями являются:

Управление образования администрации Кондинского района, управление культуры администрации Кондинского района – органы администрации Кондинского района с правами юридического лица (далее – органы администрации района);

общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (далее - общественные советы);

организации;

организации, осуществляющие сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - оператор);

граждане - получатели услуг, их родственники и члены семьи, законные представители.

4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями предусматривается по таким общим критериям как открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления; доброжелательность, вежливость работников учреждения; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

5. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями используется общедоступная информация о них, размещаемая также в форме открытых данных.

6. Независимую оценку качества условий оказания услуг организациями проводят общественные советы не чаще 1 раза в год и не реже 1 раза в 3 года в отношении одной и той же организации.

7. В целях создания условий для организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями:

органы администрации района обеспечивают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет техническую возможность выражения гражданами мнений о качестве условий оказания услуг организациями;

заключают государственный (муниципальный) контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - контракт) в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

по результатам заключения контракта оформляют решение об определении оператора, а также при необходимости представляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае если она не размещена на официальном сайте организации).

8. Общественный совет:

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов контрактов, заключаемых органами администрации района с операторами;

определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг;

осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями с учетом информации, предоставленной оператором.

9. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществляют операторы.

10. Операторами не могут являться государственные (негосударственные) организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

11. Оператор представляет в срок, установленный в контракте, отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - отчет оператора) в органы администрации района, с которым заключен соответствующий государственный контракт.

12. Общественный совет в течение 1 месяца со дня получения отчета оператора от органов администрации района формирует на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности (далее - решение общественного совета).

13. Решение общественный совет направляет в органы администрации района.

14. Органы администрации района в течение 1 месяца со дня получения решения общественного совета доводит его до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

15. Органы администрации района:

в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее - планы по устранению недостатков), по форме, утвержденной Правительством Российской Федерации;

назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах;

осуществляют ведомственный контроль исполнения планов по устранению недостатков.

16. Руководители организаций несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.