Муниципальное образование Кондинский район
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

АДМИНИСТРАЦИЯ КОНДИНСКОГО РАЙОНА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от «28» марта 2023 года №202

пгт. Междуреченский

О результатах социологического исследования удовлетворенности качеством образования образовательных учреждений Кондинского района, проведенного в декабре 2022 года

Во исполнение пп. 1,1, 2.1 приказа управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования», приказа от 25.11.2022 №592 «О проведении социологического исследования в декабре 2022 года» в декабре 2022 года проведено анкетирование родителей обучающихся образовательных организаций Кондинского района. На основании результатов исследования (аналитическая справка прилагается на 38 страницах), **приказываю:**

1. Руководителям образовательных организаций:

1.1. Провести анализ результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2022 года, на уровне образовательных организаций.

1.2. Внести в срок до 15.04.2023 изменения в комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности родителей качеством образования с учетом анализа результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2022 года.

1.3. Обеспечить систематическое информирование родительской общественности о мерах, реализуемых в образовательных организациях для обеспечения необходимых условий обучения, о результатах участия обучающихся в мероприятиях, конкурсах, соревнованиях различного уровня.

2. Управлению образования администрации Кондинского района.

2.1. Продолжить проведение социологического исследования в форме он-лайн опроса.

2.2. Рассмотреть вопрос о представлении положительного опыта работы с родительской общественностью МКОУ Куминской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ.

2.3. Рассмотреть возможность разработки муниципального плана мероприятий по расширению возможности получения дополнительных образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях.

3. Руководителям МБОУ Междуреченской СОШ, МКОУ Болчаровской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, МКОУ Половинкинской СОШ, МКОУ Юмасинской СОШ:

3.1. Рассмотреть результаты настоящего исследования на заседаниях Управляющих советов образовательных организаций.

3.2. Проанализировать эффективность мероприятий, включенных в планы мероприятий по повышению удовлетворенности родителей качеством образования.

3.3. Внести изменения в планы работы учреждений по повышению удовлетворенности родителей качеством образования на 2023 год.

4. Начальнику отдела организационно – правового обеспечения управления образования (Иконникова Н.М.):

4.1. Обеспечить в срок до 01.04.2023 размещение результатов социологического исследования на сайте управления образования.

4.2. Направить результаты социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования, проведенного в декабре 2022 года в образовательные организации Кондинского района в срок до 01.04.2023.

5. Снять с контроля исполнение приказа управления образования администрации Кондинского района от 25.11.2022 №592 «О проведении социологического исследования в декабре 2022 года».

6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования Н.И. Суслова

Приложение 1
к приказу управления образования
администрации Кондинского района
от ____ марта 2023 года № ____

Результаты социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования образовательных учреждений Кондинского района

информационно-аналитическая справка (сравнительный анализ)

Введение

Согласно части 29 статьи 2 закона Российской Федерации «Об образовании Российской Федерации», качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В Кондинском районе ежегодно проводится исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель исследования – изучение эффективности функционирования образовательных учреждений на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

На основании приказов управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования» (в редакции приказов управления образования от 12.04.2018 №275 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»», от 14.12.2018 №801 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования», от 18.11.2021 №603 «О внесении изменений в порядок проведения социологического исследования»), от 25.11.2022 №592 «О проведении социологического исследования в декабре 2022 года» в декабре 2022 года проведено анкетирование родителей обучающихся образовательных организаций Кондинского района. При проведении анкетирования с апреля 2018 года, во исполнение приказа управления образования администрации Кондинского района от 30.06.2017 №487 «Об итогах совещания руководителей муниципальных образовательных организаций», на основании пункта 3.2 решения совещания руководителей муниципальных образовательных организаций 26.06.2017, анкеты для проведения исследования дополнены с учетом показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Во исполнение п. п.2.2. приказа управления образования от 22.06.2018 г. №477 «О результатах социологического исследования удовлетворенности качеством образования образовательных учреждений Кондинского района, проведенного в апреле 2018 года», при организации исследования в декабре 2022 года, как и в 2020, 2021 годах была

предоставлена техническая возможность для изучения мнения родителей в форме он-лайн опроса на сайте «Образование Конды».

Всего исследованием в декабре 2022 года было охвачено 28 образовательных учреждений, в которых было опрошено 3153 человека: 838 родителей дошкольных учреждений (48,4%), 1979 родителей общеобразовательных учреждений (46,5%), 336 родителей обучающихся, посещающих учреждения дополнительного образования: ЦДО 180 (20,3%) и КУЦ 37 (32,5%), а также МБУ ДО ОО(П)Ц «Юбилейный» (119 опрошенных). Таким образом, доля опрошенных родителей в целом по району соответствует Порядку проведения социологического исследования, утвержденному приказом управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования» (не менее 20% общей численности родителей пропорционально возрастным группам детей). Отмечается увеличение активности участия в он-лайн анкетировании родителей школьников Кондинского района по сравнению с декабрем 2019, 2020, 2021 года (1783 человека, 1687 и 2590 соответственно).

Наиболее активными при проведении исследования в декабре 2022 года были родители:

дошкольных групп МКОУ Половинкинской СОШ (72,1%);

дошкольных групп МКОУ Луговской СОШ (70,8%);

МБДОУ «Красная шапочка» п. Междуреченский (69,4%);

МКОУ Куминская СОШ (103,6%);

МКОУ Морткинской СОШ (61,5%);

МКОУ Половинкинской СОШ (59,4%).

По-прежнему активность участия в проведении социологического исследования родителей обучающихся образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования в декабре 2022 года не достигла уровня активности исследования, проведенного в декабре 2020 года (838 и 1211 опрошенных соответственно), а также родителей воспитанников образовательных организаций дополнительного образования (336 и 423 соответственно).

Результаты исследования приведены ниже и включают в себя аналитические справки удовлетворенности родителей качеством образования в дошкольных, общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования, а также выводы и предложения.

Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в дошкольных образовательных учреждениях

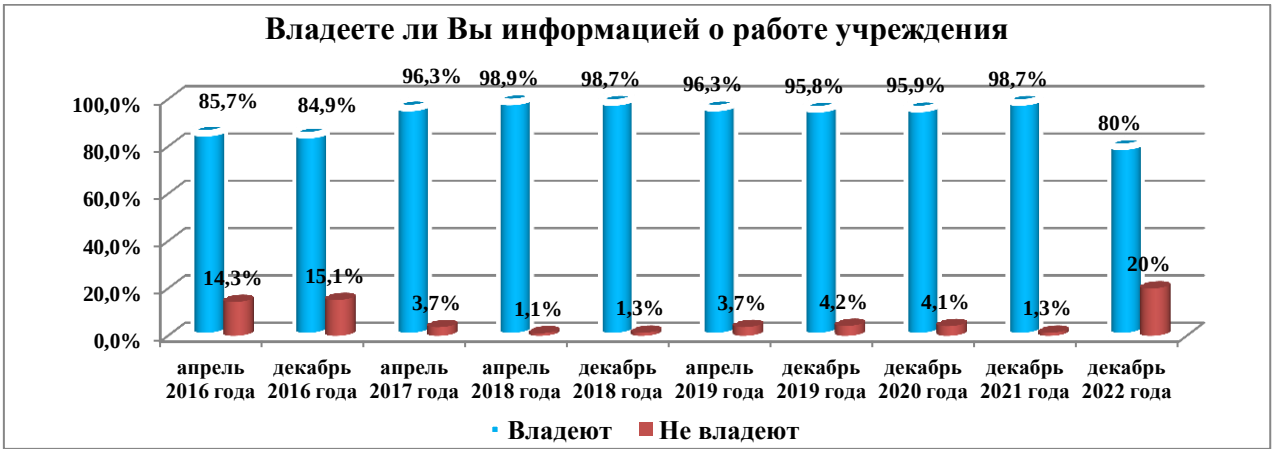
Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования.

Система дошкольного образования, как обозначено в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», является первым уровнем в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в **дошкольных образовательных организациях** (далее, ДОО). Приоритет качества образования активизирует поиск эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольной организации.

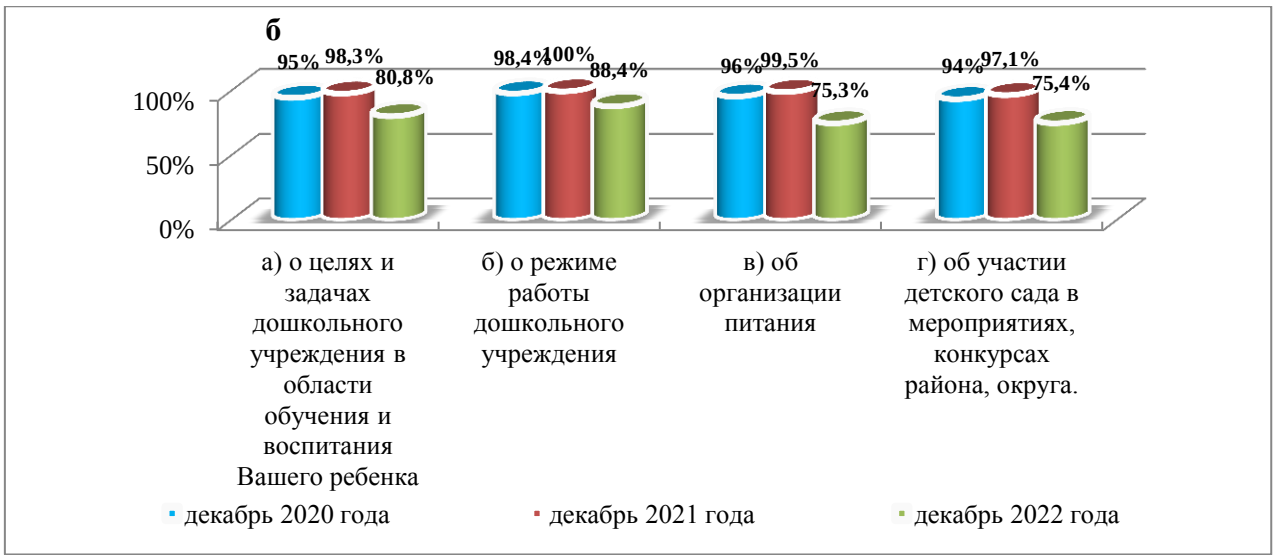
В рамках мониторинга состояния системы дошкольного образования в Кондинском районе в декабре 2013 года, апреле 2014 года, феврале и декабре 2015 года, апреле и декабре 2016 года, апреле 2017 года, апреле и декабре 2018, апреле и декабре 2019 года, декабре 2020, декабре 2021, декабре 2022 года проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения, вовлечённости в деятельность по реализации основных образовательных программ.

Метод исследования - социологический метод анкетного опроса.

Как видно из диаграммы, доля родителей, которые владеют информацией о работе дошкольного учреждения, последовательно **увеличивалась по сравнению с декабрем 2016 года по апрель 2018 года (за указанный период прирост показателя составил 13,2%)**. С апреля 2019 отмечено снижение данного показателя, которое продолжилось в декабре 2019 года (на 3,1% по сравнению с результатами апреля 2018 года). Далее, в декабре 2020 и декабре 2021 отмечается рост информированности родителей почти до уровня, зафиксированного в апреле 2018 года. В декабре 2022 года уровень информированности родителей о работе дошкольного учреждения достиг самого низкого значения за всю историю проведения исследования (с декабря 2013 года):

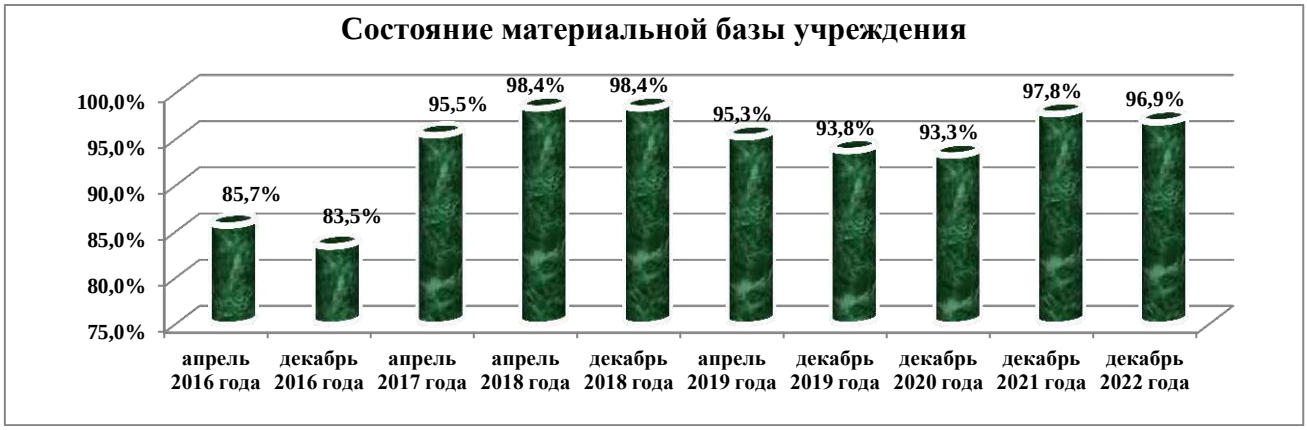


В наименьшей степени традиционно родители информированы об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа (632 человека, 75% от общего количества опрошенных родителей), этот показатель на 15% ниже результатов декабря 2021 года. Как и ранее, наиболее информированы родители о режиме работы учреждения (741 человек, 88,4% респондентов). Вместе с тем это значение на 11,6% ниже, чем в декабре 2021 года. По всем компонентам данного показателя в декабре 2022 года отмечается снижение информированности родителей:



Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения, оснащенность образовательного процесса;
- организация воспитательно-образовательного процесса, режим работы;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение литературой и пособиями, играми;
- подготовка детей к обучению в школе;
- меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц;
- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка;
- возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации;
- возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации;
- каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в районе.



Состоянием материальной базы дошкольной образовательной организации:

- в декабре 2013 года – в полной мере удовлетворены 829 родителей (85%), не удовлетворены - 146 (15%).
- в апреле 2014 года – в полной мере удовлетворены 860 родителей (87,4%), не удовлетворены – 125 (12,6%).

- в феврале 2015 года - в полной мере удовлетворены 802 родителя (93,3%), не удовлетворены – 58 (6,7%).
- в декабре 2015 года – удовлетворены 653 родителя (90,1% от опрошенных родителей), не удовлетворены 29 (4%).
- в апреле 2016 года – удовлетворены 697 респондентов (85,7% от опрошенных родителей), не удовлетворены – 28 (3,4%).
- в декабре 2016 года удовлетворены 686 родителей (83,5%), не удовлетворены 35 (4,3%).
- в апреле 2017 года удовлетворены 756 родителей (95,5%), не удовлетворены 36 (4%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 790 родителей (97,4%), не удовлетворен 21 (2,6%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 748 родителей (98,4%), не удовлетворены 12 (1,6%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 838 родителей (95,3%), не удовлетворен 41 (4,7%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 859 родителей (93,8%), не удовлетворено 57 (6,2%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1130 родителей (93,3%), не удовлетворены 81 (6,7%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 570 родителей (97,8%), не удовлетворены 13 (2,2%).
- в декабре 2022 года удовлетворены 812 родителей (96,9%), не удовлетворены 26 (3,1%).

В 10 учреждениях, реализующих программы дошкольного образования, **родители на 100% удовлетворены состоянием материальной базы учреждения** (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МБДОУ детский сад «Сказка» п. Междуреченский). **Количество таких учреждений в декабре 2022 года на 2 уменьшилось по сравнению с декабрем 2021 года (12 учреждений).**

Организацией воспитательно-образовательного процесса, режимом работы:
- в декабре 2013 года удовлетворены 948 родителей (97,3%), не удовлетворены - 27 родителей, что составляет 2,7%;
- в апреле 2014 года удовлетворены 945 родителей (96%), не удовлетворены 40 родителей, что составляет 4%;
- в феврале 2015 года удовлетворены 851 человек (99%), не удовлетворены 9 родителей, что составляет 1%;

- в декабре 2015 года удовлетворены 676 родителей (93,2%), не удовлетворены 6 родителей, что составляет 0,8%;
- в апреле 2016 года удовлетворены 724 родителей (89,1%), не удовлетворены 1 родитель (0,9%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 717 родителей (87,2%), не удовлетворены 4 человека (0,5%);
- в апреле 2017 года удовлетворены 790 родителей (99,7%), не удовлетворены 2 человека (0,3%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 809 родителей (99,8%), не удовлетворены 2 человека (0,2%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 760 родителей (100%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 849 родителей (96,6%), не удовлетворены 30 человек (3,4%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 885 родителей (96,6%), не удовлетворены 31 человек (3,4%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1166 родителей (96,3%), не удовлетворены 45 (3,7%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 575 родителей (98,6%), не удовлетворены 8 (1,4%).
- в декабре 2022 года удовлетворены 818 родителей (97,6%), не удовлетворены 20 (2,4%).

Таким образом, **удовлетворенность родителей организацией воспитательно-образовательного процесса в декабре 2022 года снизилась на 1% по сравнению с декабрем 2021 года.** По сравнению с декабрем 2016 года удовлетворенность родителей выше **на 10,4%.** В разрезе отдельных учреждений необходимо отметить, что в 9 образовательных организациях 100% родителей удовлетворены организацией воспитательно-образовательного процесса, режимом работы (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский).

Как видно из диаграммы, в целом по району удовлетворенность родителей профессионализмом педагогов дошкольных образовательных учреждений с декабря 2013 года имеет следующую динамику:
- в декабре 2013 года полностью удовлетворены 955 респондентов, что составляет 97,9%, 20 родителей (2,1%) не удовлетворены;
- в апреле 2014 года удовлетворены 956 родителей (97,1%), 29 родителей не удовлетворены (2,9%);
- в феврале 2015 года удовлетворены 845 родителей (98,3%), не удовлетворены 15 родителей, что составляет 1,7%;

- в декабре 2015 года удовлетворены 677 родителей (93,4%), не удовлетворены 5 родителей, что составляет 0,7%;
- в апреле 2016 года удовлетворены 719 родителей (88,4%), не удовлетворены 6 родителей (0,7%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 718 родителей (87,3%), не удовлетворены 3 человека (0,4%);
- в апреле 2017 года удовлетворены 788 родителей (99,5%), не удовлетворены – 4 человека (0,5%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 806 родителей (99,4%), не удовлетворены – 5 человек (0,6%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 758 родителей (99,7%), не удовлетворены 2 человека (0,3%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 850 родителей (96,7%), не удовлетворены – 29 человек (3,3%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 875 человек (95,5%), не удовлетворены 41 человек (4,5%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1158 человек (95,6%), не удовлетворены 53 человека (4,4%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 575 человек (98,6%), не удовлетворены 8 человек (1,4%).
- в декабре 2022 года удовлетворены 810 человек (96,7%), не удовлетворены 28 (3,3%).

Таким образом, доля родителей, удовлетворенных профессионализмом педагогов дошкольных групп в декабре 2022 года на 1,9% уменьшилась по сравнению с результатами исследования в декабре 2021 года, примерно соответствует показателям апреля 2019 года.

В 9 учреждениях 100% опрошенных родителей удовлетворены профессиональной компетентностью воспитателей (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МБДОУ «Сказка» п. Междуреченский).

Доля родителей, удовлетворенных **взаимоотношениями сотрудников и детей** в декабре 2018 года составляла 100%. В апреле 2019 года доля удовлетворенных родителей снизилась до 95,4%. В декабре 2019 года удовлетворенность родителей возросла на 1,9% и составила 96,9%, в декабре 2020 года отмечается незначительное снижение (на 0,8%) данного показателя. В декабре 2021 года доля удовлетворенных родителей выросла на 2,7% и составила 98,8%. **В декабре 2022 года отмечается снижение данного показателя на 1,2% - до 97,6%.** В декабре 2022 года **в 9 учреждениях района отсутствуют недовольные родители:** МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ

Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский).

Диаграмма «Взаимоотношения сотрудников с родителями» показывает, что доля удовлетворенных родителей в декабре 2022 года снизилась на 2,2% и **достигла уровня 97,3%.** По сравнению с данными опроса декабря 2016 года это значение на 9% выше. В 9 учреждениях, реализующих программы дошкольного образования (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МКДОУ «Сказка» с. Леуши), **100% опрошенных родителей удовлетворены взаимоотношениями с сотрудниками.**

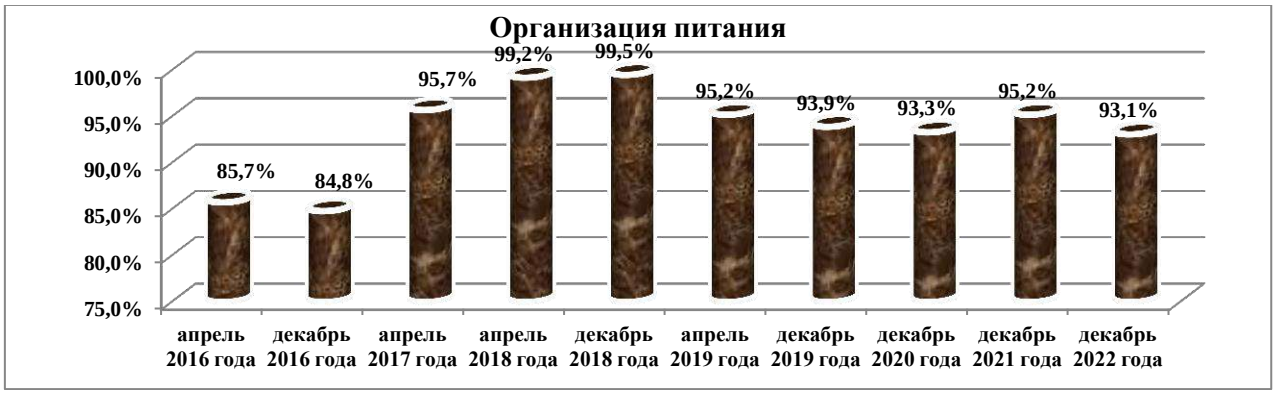


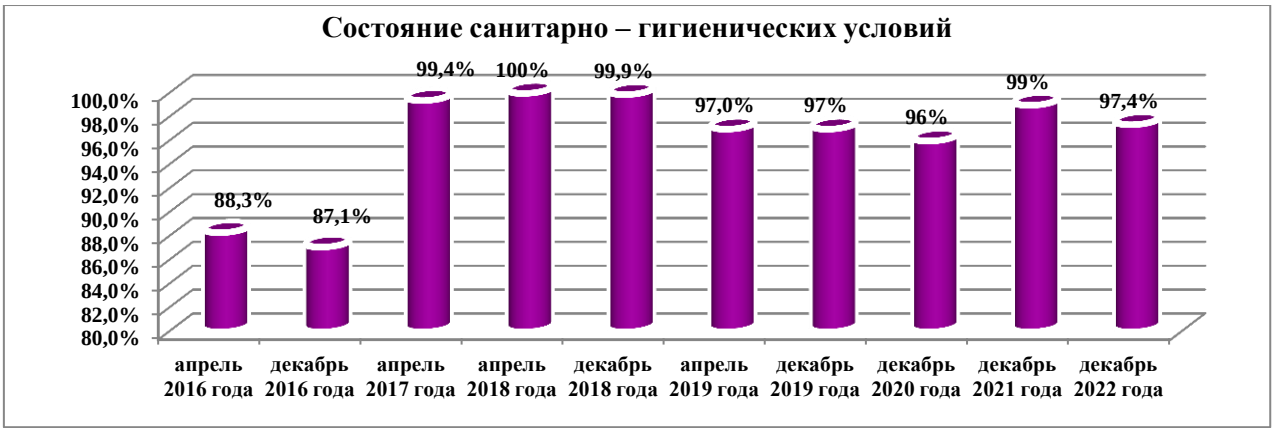
Диаграмма показывает, что в декабре 2022 года доля родителей дошкольников, которые удовлетворены организацией питания, на 2,1% уменьшилась в сравнении с результатами опроса в декабре 2021 года.

Организацией питания в дошкольном образовательном учреждении:

- в декабре 2013 года полностью удовлетворены 897 респондента, что составляет 92%, 78 родителей (8%) не удовлетворены;
- в апреле 2014 года удовлетворены 916 родителей (93%), не удовлетворены 69 родителей (7%) не удовлетворены;
- в феврале 2015 года удовлетворены 828 родителей (96,3%), не удовлетворены 32 родителя (3,7%);
- в декабре 2015 года удовлетворены 642 родителей (88,6%), не удовлетворены 73 родителя (10,1%);
- в апреле 2016 года удовлетворены 697 родителей (85,7%), не удовлетворены 28 родителей (3,4%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 697 родителей (84,8%), не удовлетворены 22 родителя (2,7%)

- в апреле 2017 года удовлетворены 758 родителей (95,7%), не удовлетворены 34 родителя (4,3%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 786 родителей (96,9%), не удовлетворены 25 родителей (3,1%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 756 родителей (99,5%), не удовлетворены 4 человека (0,5%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 837 родителей (95,2%), не удовлетворены 42 родителя (4,8%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 860 родителей (93,9%), не удовлетворены 56 родителей (6,1%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1130 родителей (93,3%), не удовлетворены 81 человек (6,7%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 555 родителей (95,2%), не удовлетворены 28 человек (4,8%).
- в декабре 2022 года удовлетворены 780 родителей (93,1%), не удовлетворены 58 (6,9%).

На 100% удовлетворены питанием детей дошкольных групп родители МКОУ Шугурской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский.



Состоянием санитарно-гигиенических условий в дошкольном образовательном учреждении:
- в декабре 2013 года – полностью удовлетворены 939 респондента, что составляет 96,3%, не удовлетворены – 36 родителей (3,7%);
- в апреле 2014 года – удовлетворены 956 родителей (97,1%), не удовлетворены – 29 родителей (2,9%);
- в феврале 2015 года – удовлетворены 851 родитель (99%), не удовлетворены 9 родителей (1%);
- в декабре 2015 года – удовлетворены 672 родителя (92,7%), не удовлетворены 10 родителей (1,4%);
- в апреле 2016 года – удовлетворены 718 родителей (88,3%), не удовлетворены 7 человек (0,9%);
- в декабре 2016 года удовлетворены 716 родителей (87,1%), не удовлетворены 5 человек (0,6%);
- в апреле 2017 года удовлетворены 787 родителей (99,4%), не удовлетворены 5 человек (0,5%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 803 родителя (99%), не удовлетворены 8 человек (1%).

- в декабре 2018 года удовлетворены 759 родителей (99,9%), не удовлетворен 1 человек (0,1%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 853 родителя (97%), не удовлетворены 26 человек (3%).
- в декабре 2019 удовлетворен 891 родитель (97%), не удовлетворены 25 человек (3%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1164 родителя (96%), не удовлетворены 47 человек (4%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 577 (99%) родителей, не удовлетворены 6 (1%).
- в декабре 2022 года удовлетворены 816 (97,4%) родителей, не удовлетворены 22 (2,6%).

В 10 учреждениях 100% опрошенных родителей удовлетворены состоянием санитарно – гигиенических условий в дошкольных группах (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МКДОУ «Солнышко» п. Мортка).

Удовлетворенность родителей обеспечением литературой и пособиями, играми в дошкольном образовательном учреждении в декабре 2022 года на 0,4% ниже, чем в декабре 2021 года. Динамика показателя по годам такова:
- в декабре 2013 года удовлетворены 864 респондента, что составляет 88,6%, не удовлетворены 111 родителей (11,4%).
- в апреле 2014 года удовлетворены 900 родителей (91,4%), не удовлетворены 85 родителей (8,6%).
- в феврале 2015 года удовлетворены 826 родитель (96%), не удовлетворены 34 родителей (4%).
- в декабре 2015 года удовлетворены 657 родителей (90,6%), не удовлетворены 25 родителей (3,4%).
- в апреле 2016 года удовлетворены 702 человека (86,3%), не удовлетворены 23 (2,8%);
- в декабре 2016 года удовлетворен 701 человек (85,3%), не удовлетворены 19 родителей (2,3%).
- в апреле 2017 года удовлетворены 763 родителя, не удовлетворены - 29 (3,7%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 797 родителей (98,3%), не удовлетворены 14 (1,7%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 738 родителей (97,1%), не удовлетворены 22 (2,9%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 837 родителей (95,2%), не удовлетворены 42 (4,8%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 866 родителей (94,5%), не удовлетворены 50 (5,5%).

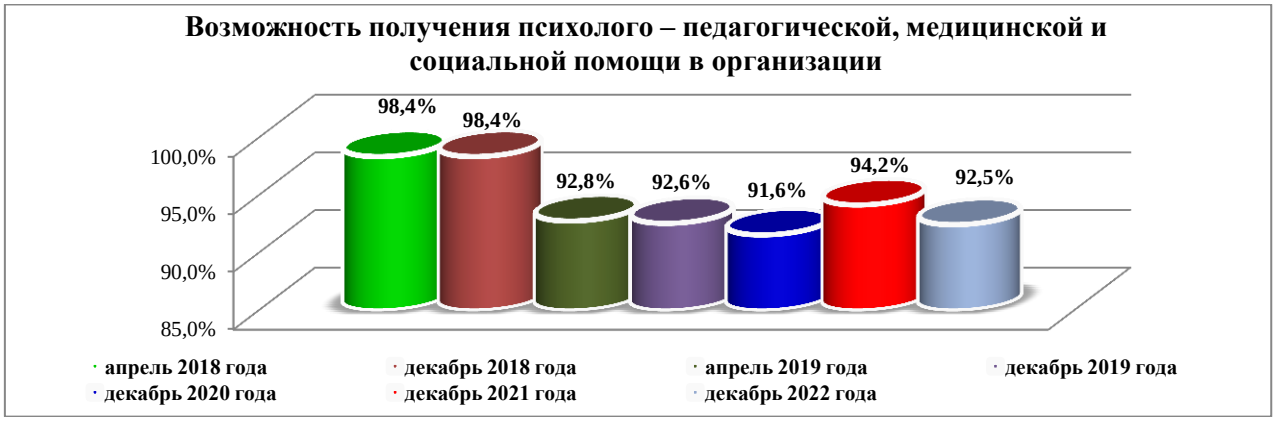
- в декабре 2020 года удовлетворены 1157 родителей (95,5%), не удовлетворены 54 человека (4,5%).
- в декабре 2021 года удовлетворены 568 родителей (97,4%), не удовлетворены 15 человек (2,6%).
- в декабре 2022 года удовлетворены 813 родителей (97%), не удовлетворены 25 родителей (3%).

В 10 образовательных организациях (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары, МАДОУ ДС КВ «Родничок» п. Междуреченский) удовлетворенность родителей обеспечением литературой и пособиями, играми в декабре 2022 года составила 100%.

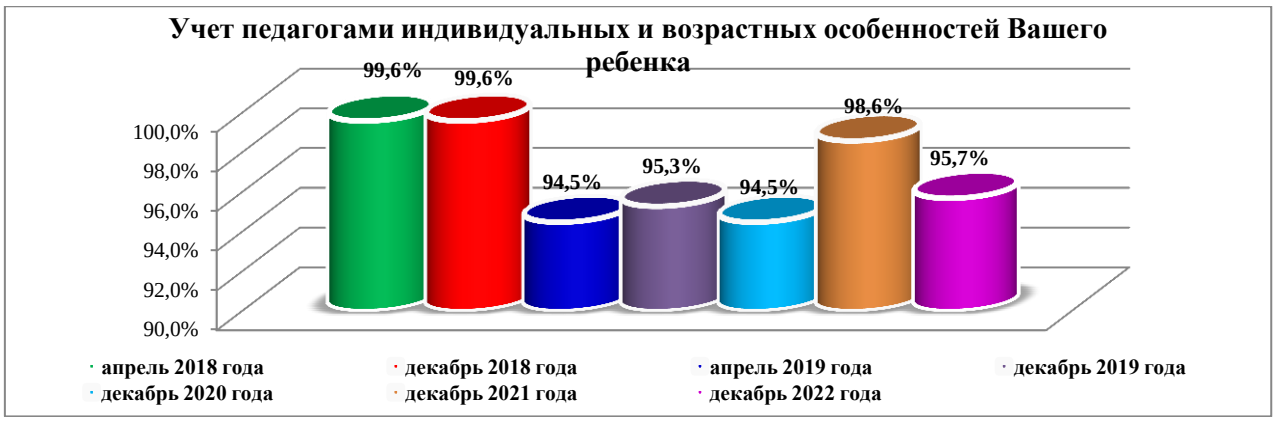
Как видно из диаграммы, количество родителей, которые в декабре 2022 года удовлетворены подготовкой детей к обучению в школе, по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 3,7%. В 7 дошкольных образовательных организациях 100% родителей удовлетворены качеством подготовки к школьному обучению (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Чантырская СОШ, МКДОУ «Красная шапочка 2» п. Половинка, МКДОУ «Елочка» с. Болчары). Количество таких учреждений по сравнению с декабрем 2021 года сократилось практически в 2 раза (с 13 до 7).

Следующие показатели включены в анкету для родителей с апреля 2018 года с учетом показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (в соответствии с приказом управления образования от 12.04.2018 №275 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года №505 «Об организации и проведении социологического исследования»):

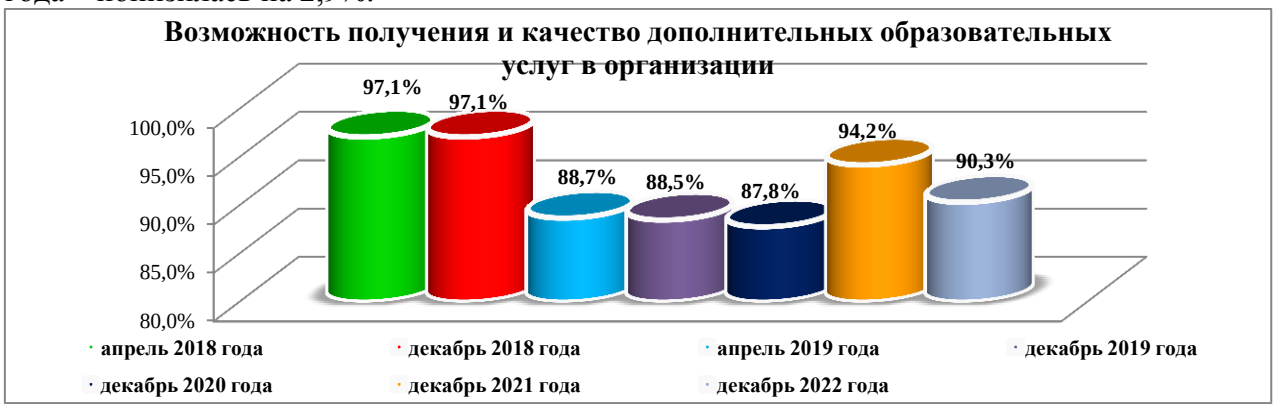
В апреле 2018 года мерами, принятыми образовательными организациями для защиты от проникновения посторонних лиц удовлетворены 793 родителя (97,8%), не удовлетворены - 18 (2,2%). В декабре 2018 года 754 (99,2%) родителей удовлетворены принятыми мерами, 6 (0,8%) не удовлетворены. Положительная динамика составила 1,4%. В апреле 2019 года 836 родителей (95,1%) удовлетворены данными мерами, 4,9% - не удовлетворены (43 человека). В декабре 2019 года удовлетворен 801 человек (87,4%), не удовлетворены 115 человек (12,6%). В декабре 2020 года отмечается повышение удовлетворенности родителей на 5,6%: удовлетворены 1126 родителей (93%), не удовлетворены 85 (7%). В декабре 2021 года удовлетворены 562 человека (96%), не удовлетворены 21 (4%). В декабре 2022 года удовлетворены 765 родителей (91,3%), не удовлетворены 73 (8,7%). Это хуже результатов предыдущего исследования на 5,1%.



Возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации в апреле 2018 года были удовлетворены 789 родителей (97,3%), не удовлетворены – 22 родителя (2,7%). В декабре 2018 года 746 родителей (98,2%) указали, что удовлетворены, 14 (1,8%) – не удовлетворены возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации. В апреле 2019 года 816 родителей (92,8%) удовлетворены возможностями, предоставленными дошкольными образовательными организациями, 63 (7,3%) – не удовлетворены. В декабре 2019 года удовлетворены 848 родителей (92,6%), не удовлетворены 68 (7,4%). В декабре 2020 года удовлетворены 1109 родителей (91,6%), не удовлетворены 102 человека (8,4%). В декабре 2021 года удовлетворены 549 родителей (94,2%), не удовлетворены 34 (5,8%). В декабре 2022 года доля родителей, удовлетворенных возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации составила 92,5% (775 человек), не удовлетворены 63 (7,5%). Это ниже показателей апреля и декабря 2018 года.



Удовлетворенность родителей по показателю «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка» в апреле 2018 года составила 98,9% (802 родителя дали во время опроса положительный ответ), 1,1% (9 человек) не удовлетворены. В декабре 2018 года 757 родителей (99,6% опрошенных) удовлетворены, 3 (0,4%) не удовлетворены тем, как в дошкольных учреждениях района педагоги учитывают индивидуальные и возрастные особенности их детей. В апреле 2019 года 831 родитель (94,5%) удовлетворены данным направлением в работе дошкольных образовательных организаций, 48 человек (5,5%) – не удовлетворены. В декабре 2019 года 873 родителя (95,3%) удовлетворены, 43 (4,7%) – не удовлетворены. В декабре 2020 года положительную оценку дали 1145 родителей (94,5% опрошенных), 66 человек (5,5%) не удовлетворены. В декабре 2021 года 575 родителей удовлетворены тем, как педагоги учитывают индивидуальные и возрастные особенности детей, 8 опрошенных (1,4%) – не удовлетворены. В декабре 2022 года 802 (95,7%) опрошенных удовлетворены, 36 (4,3%) – не удовлетворены. В целом удовлетворенность родителей по данному показателю по сравнению с декабрем 2020 года повысилась, по сравнению с результатами декабря 2021 года – понизилась на 2,9%.



Возможностями получения и качеством дополнительных образовательных услуг в апреле 2018 года удовлетворены 774 родителя (95,4%), не удовлетворены 37 человек (4,6%). В декабре 2018 года 734 (96,6%) родителей удовлетворены, 26 (3,4%) – не удовлетворены возможностями и качеством дополнительных образовательных услуг. В апреле 2019 года удовлетворены 780 опрошенных родителей (88,7%), не удовлетворены – 99 родителей (11,3%). В декабре 2019 года удовлетворены 811 родителей (88,5%), не удовлетворены 105 опрошенных (11,5%). В декабре 2020 года 1063 человека (87,8% опрошенных родителей) удовлетворены предоставляемыми возможностями и качеством дополнительных образовательных услуг, 148 (12,2%) не удовлетворены. В декабре 2021 года 549 родителей (94,2%) удовлетворены, 33 опрошенных (5,7%) – не удовлетворены. В декабре 2022 года 757 родителей (90,3%) удовлетворены теми возможностями, которые есть в образовательной организации, 81 (9,7%) – не удовлетворены.

Рейтинг ДОУ в районе считают высоким 518 респондентов, или 61,8%. 381 респондент, это на 3,6% ниже показателя декабря 2021 года (65,4%). Средним считают рейтинг своего образовательного учреждения – 306 родителей (37%). Считают рейтинг образовательного учреждения низким – 14 человек (1,7%). Таким образом, в декабре 2022 года мнение родителей о рейтинге своего образовательного учреждения изменилось незначительно по сравнению с 2021 годом.

На основании анализа данных анкетирования, проведенного в декабре 2022 года, в целом 95,2% опрошенных респондентов удовлетворены качеством дошкольного образования, не удовлетворены 4,8% опрошенных. Это на 2,2% ниже, чем в декабре 2021 года (97,4%), но все-таки выше результатов опроса в 2019, 2020 годах (интервал значений – 94,1% - 94,9%), 2016 года (88% – 86%).

Выводы:

1. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2022 года уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования по сравнению с декабрем 2021 года понизился на 2,2% и составил 95,2%.
2. В целом, учитывая проведение социологического исследования в режиме он-лайн опроса, уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования по-прежнему остается очень высоким: с апреля 2017 года удовлетворенность родителей дошкольников в среднем по району составляет более 90%.
3. Динамика удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования с декабря 2013 года волнообразная, в диапазоне значений от 86% в декабре 2016 года до 99,1% в апреле 2018 года.
4. В декабре 2022 года отмечено снижение удовлетворенности респондентов по всем показателям, что привело к снижению общей удовлетворенности родителей дошкольников в целом:

«Владеете ли Вы информацией о работе учреждения» (-18,7%);
«Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц» (-5,1%);
«Возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации» (-3,9%);
«Подготовка детей к обучению в школе» (-3,7%);
«Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка» (-2,9%);
«Взаимоотношения сотрудников с родителями» (-2,2%);

«Организация питания» (-2,1%);
«Профессионализм педагогов» (-1,9%);
«Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (-1,7%);
«Состояние санитарно-гигиенических условий» (-1,6%);
«Взаимоотношения сотрудников с детьми» (-1,2%);
«Организация воспитательно - образовательного процесса, режим работы» (-1%);
«Состояние материальной базы учреждения» (-0,9%);
«Обеспечение литературой и пособиями, играми» (-0,4%).

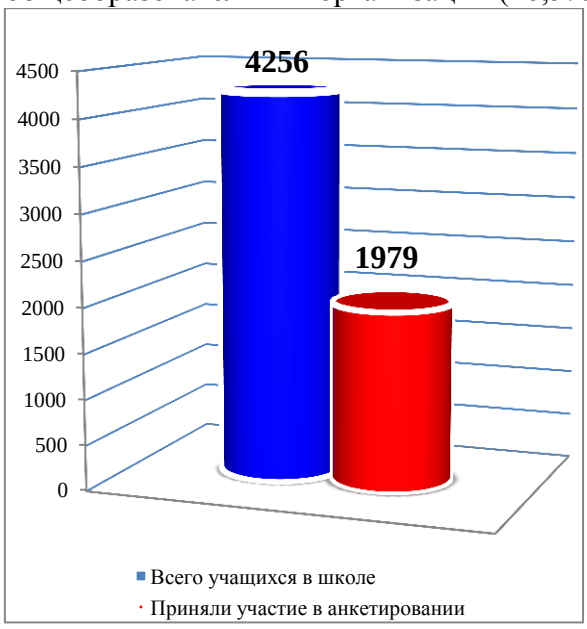
5. Анализ результатов опроса декабря 2022 года показывает, что в ряде учреждений, реализующих программы дошкольного образования, по ряду показателей уровень удовлетворенности родителей ниже, чем в среднем по району. Так, в МКОУ Юмасинской СОШ по 12 показателям удовлетворенность родителей ниже среднего значения по муниципалитету, в МКДОУ «Сказка» с.Леуши – по 12 показателям, в МКОУ Половинкинской СОШ – по 10 показателям.

6. Самыми «проблемными» показателями, по которым уровень удовлетворенности родителей наименьший, являются «Владеете ли Вы информацией о работе учреждения» (80%), при этом отмечается самое большое снижение положительных ответов на данный вопрос (-18,7%) и «Возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации» (90,3%). Структура данных «проблемных» вопросов частично сохранилась с декабря 2020 года: 3й год подряд родители в наименьшей степени удовлетворены возможностью получения и качеством дополнительных образовательных услуг в организации.

Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования <u>в общеобразовательных учреждениях</u>

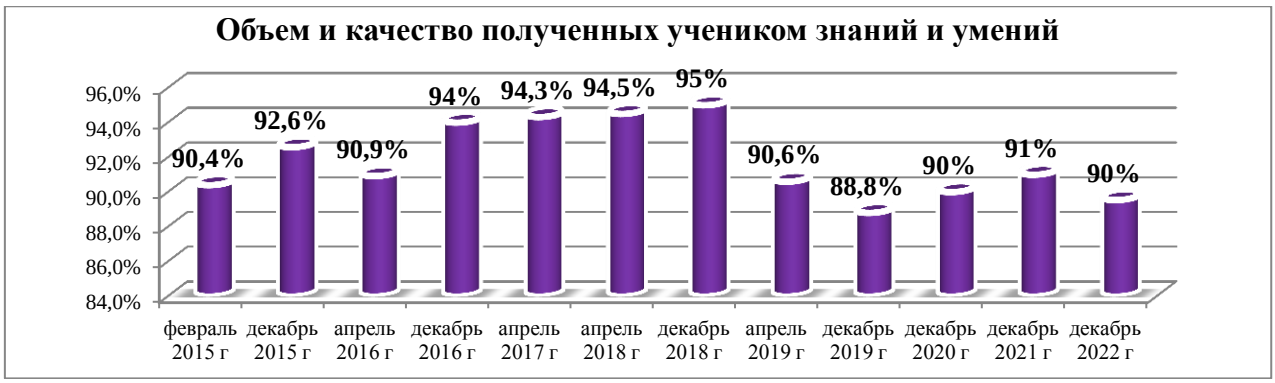
Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Изучение мнения населения о качестве обучения, организации учебного процесса, об удовлетворенности условиями обучения проводится ежегодно. Периодическое проведение социологических опросов позволяет отслеживать изменения мнений и отношений к школе участников образовательного процесса, определять проблемные вопросы, корректировать планы развития района в отношении повышения качества и доступности общего образования.

В онлайн-исследовании в декабре 2022 года приняли участие 1979 родителей из 15 общеобразовательных организаций (46,5% от количества обучающихся):

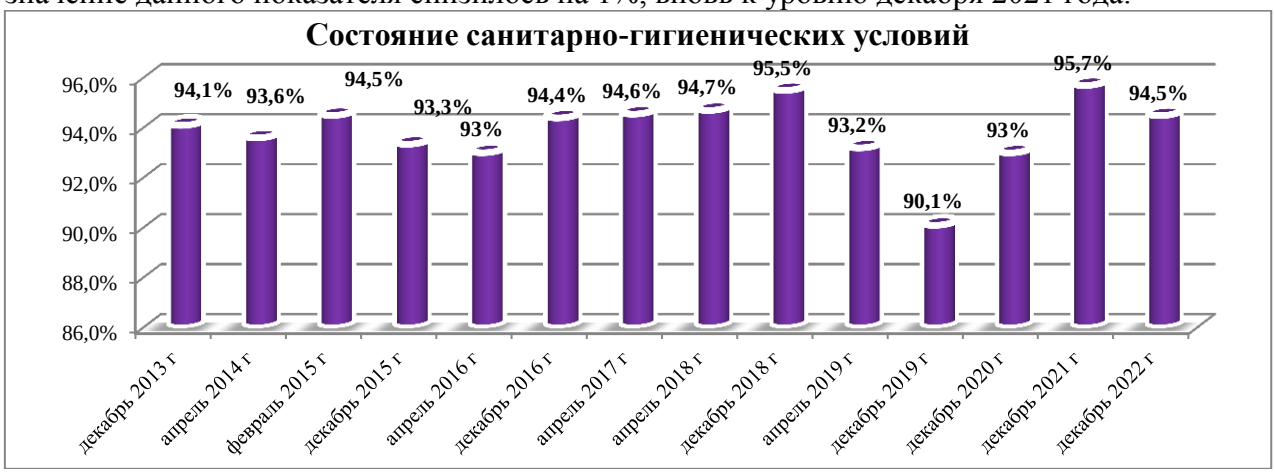


В процессе опроса родителям школьников было предложено рассмотреть несколько параметров, позволяющих оценить качество общего образования:

- объем и качество получаемых ребенком знаний и умений;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса;
- взаимоотношения педагогов и учеников;
- взаимоотношения между школьниками;
- качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей;
- уровень преподавания учебных предметов;
- объективность оценивания учителем знаний ученика;
- уровень подготовки педагогических кадров;
- адекватность учебной нагрузки;
- обеспечение учебниками и учебными пособиями;
- организация профессионально-ориентационной работы в школе;
- организация питания;
- организация медицинского обслуживания;
- материальная помощь школе со стороны родителей;
- меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц;
- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка;
- поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира;
- возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации;
- доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту);
- рейтинг школы в районе.



В декабре 2013 года – удовлетворены данным показателем 1556 родителей, что составляет 89,9%, не удовлетворены – 174 родителя (10,1%), в апреле 2014 года – 92,5%, таким образом, видно, что уровень удовлетворенности увеличился на 2,6%, но в феврале 2015 года данный показатель уменьшился на 2,1%. Количество родителей, удовлетворенных объемом и качеством полученных учеником знаний и умений в апреле 2016 года составляло 1963 человек (90,9% от общего числа опрошенных). В декабре 2016 удовлетворены объемом и качеством полученных учеником знаний и умений 1858 родителей (94%), не удовлетворены – 119 (6%). В апреле 2017 года 1645 родителей (94,3%) удовлетворены, 99 (5,7%) – не удовлетворены объемом и качеством полученных учеником знаний и умений. В апреле 2018 года 1927 родителей (94,5%) удовлетворены, 114 (5,5%) – не удовлетворены, в декабре 2018 года – удовлетворены 1920 человек (95%), не удовлетворены 101 (5%). В апреле 2019 года 801 человек (90,6%) из числа опрошенных родителей удовлетворен качеством и объемом знаний и умений, полученных их детьми, не удовлетворены 83 человека (9,4%). В декабре 2019 года 1394 человека (88,8%) удовлетворены, 176 (11,2%) не удовлетворены качеством и объемом полученных учениками знаний и умений. В декабре 2020 года удовлетворены 1518 родителей (90%), не удовлетворены 169 (10% опрошенных). В декабре 2021 года 1623 респондента дали положительную оценку объему и качеству знаний, полученных детьми (91%), 160 родителей (9%) не удовлетворены. В декабре 2022 года удовлетворены 1772 человека (90%) из числа опрошенных родителей, 207 родителей (10%) не удовлетворены. Динамика показателя в период с декабря 2013 по декабрь 2022 волнообразная. В декабре 2022 года значение данного показателя снизилось на 1%, вновь к уровню декабря 2021 года.



Большинство родителей, принявших участие в анкетировании, считают комфортной обстановку в большинстве учреждений района.

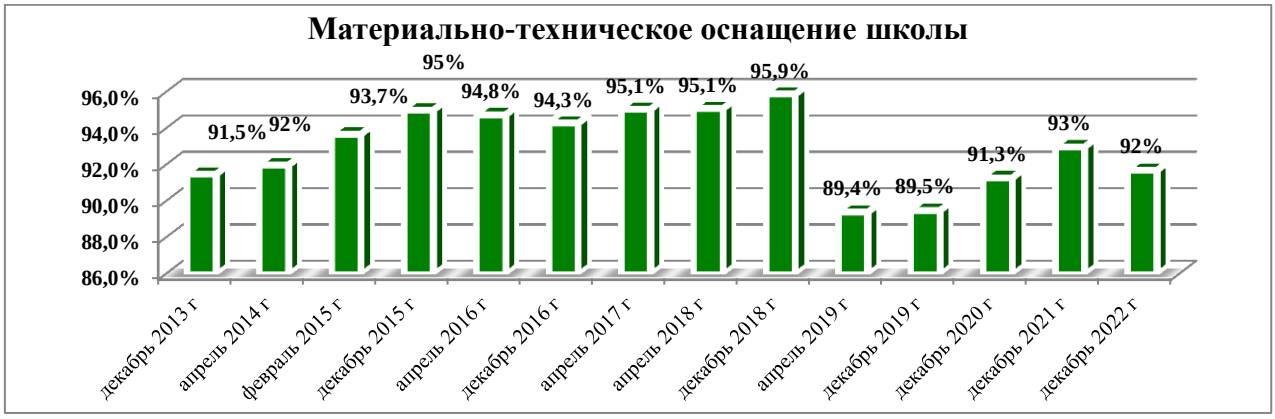
Состоянием санитарно-гигиенических условий:

- в декабре 2013 года удовлетворены 1628 респондентов, что составляет 94,1%, не удовлетворены 102 родителя (5,9%).
- в апреле 2014 года – удовлетворены 1436 человек (93,6%), не удовлетворены 98 родителей, что составляет 6,4%.

- в феврале 2015 года удовлетворены 1686 родителей (94,5%), не удовлетворены 99 родителей (5,5%).
- в декабре 2015 года удовлетворены 1838 родителей (93,3%), не удовлетворены 131 родитель (6,7%).
- в апреле 2016 года удовлетворены 2008 родителей (93,0%), не удовлетворены 151 человек (7%).
- в декабре 2016 года удовлетворены 1867 человек (94,4%), не удовлетворены 100 родителей (5,6%).
- в апреле 2017 года удовлетворены 1649 человек (94,6%), не удовлетворены 95 родителей (5,4%).
- в апреле 2018 года удовлетворены 1931 человек (94,7%), не удовлетворены 109 родителей (5,3%).
- в декабре 2018 года удовлетворены 1930 родителей (95,5%), не удовлетворены 91 человек (4,5%).
- в апреле 2019 года удовлетворены 824 родителя (93,2%), не удовлетворены 60 (6,8%).
- в декабре 2019 года удовлетворены 1414 человек (90,1%), не удовлетворены 156 человек (9,9%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1569 родителей (93%), не удовлетворены 7% (118 человек).
- в декабре 2021 года удовлетворены 1707 родителей (95,7%), не удовлетворены 76 (4,3%) опрошенных.
- в декабре 2022 года удовлетворены 1870 родителей (94,5%), не удовлетворены 109 (5,5%).

Таким образом, в сравнении с данными декабря 2021 года удовлетворенность родителей санитарно-гигиеническими условиями в школах района снизилась на 1,2%.

Материально-техническая обеспеченность школы существенным образом влияет на качество предоставления образовательной услуги. Возможность использования субвенции позволила общеобразовательным учреждениям значительно повысить свою техническую оснащенность, улучшить материальную базу. В ходе опроса родителям было предложено оценить, насколько они удовлетворены данной работой школы.

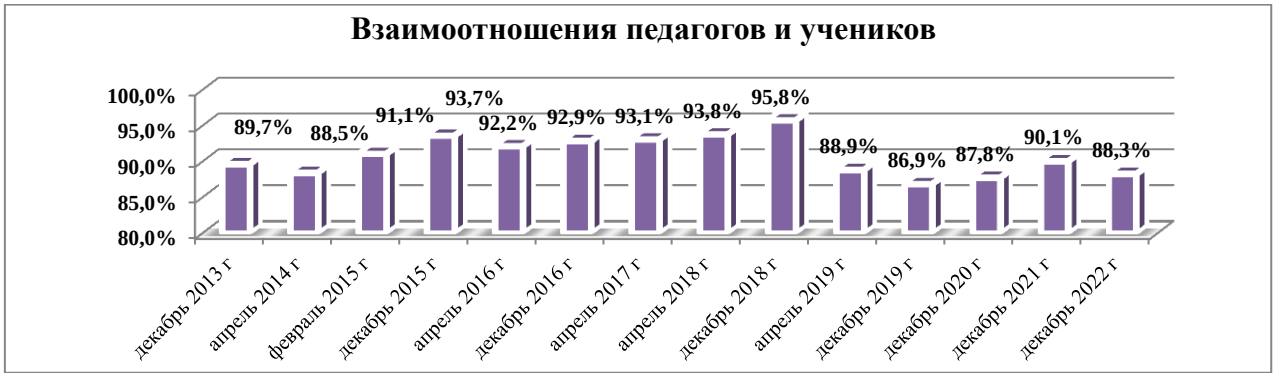


Общая удовлетворенность по данному показателю составляет:
- в декабре 2013 года удовлетворены 91,5% (1583 респондента), не удовлетворены материально-техническим оснащением школы 147 (8,5%) родителей;
- в апреле 2014 года удовлетворены 92,1%, таким образом, видно, что уровень удовлетворенности увеличился на 0,6%;
- в феврале 2015 года показатель удовлетворенности увеличился: 1673 (93,7%) родителя удовлетворены и только 6,3% (112 человек) не удовлетворены оснащением общеобразовательной организации;
- в декабре 2015 года 1871 родитель (95%) удовлетворен, 98 не удовлетворены (5%);

- в апреле 2016 года 2046 родителей (94,8%) удовлетворены, 113 (5,2%) не удовлетворены материально – техническим оснащением школ;
- в декабре 2016 года 1864 человека (94,3%) удовлетворены материально-техническим оснащением школы (94,3%), не удовлетворены 113 человек (5,7%);
- в апреле 2017 года 1658 родителей (95,1%) удовлетворены материально – технической базой школ, не удовлетворены 86 человек (4,9%);
- в апреле 2018 года 1941 человек (95,1%) удовлетворен материально – техническим оснащением школ, 98 (4,8%) – не удовлетворены;
- в декабре 2018 года 1939 человек (95,9%) удовлетворены материально – техническим оснащением; 82 человека (4,1%) – не удовлетворены.
- в апреле 2019 года 790 человек (89,4%) удовлетворены материально – техническим оснащением школ, 94 (10,6%) – не удовлетворены.
- в декабре 2019 года удовлетворены 1405 человек (89,5%), не удовлетворены 165 (10,5%).
- в декабре 2020 года удовлетворены 1541 человек (91,3%), не удовлетворены 146 (8,7%).
- в декабре 2021 года 1658 респондентов (93%) удовлетворены материально – техническим оснащением, 125 (7%) – не удовлетворены.
- в декабре 2022 года удовлетворены 1815 опрошенных родителей (92%), не удовлетворены 164 (8%).

Динамика удовлетворенности по данному показателю в течение периода проведения исследования волнообразная. В декабре 2022 года отмечается некоторое снижение удовлетворенности родителей по сравнению с результатами декабря 2021 года (на 1%). Вместе с тем, удовлетворенность родителей материально-техническим оснащением школ муниципалитета все-таки незначительно (на 0,7%) выше данных опроса декабря 2020 года. Есть школы, в которых 100% опрошенных родителей удовлетворены состоянием материально-технической базы. В 5 школах района (МКОУ Ягодинской, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ).

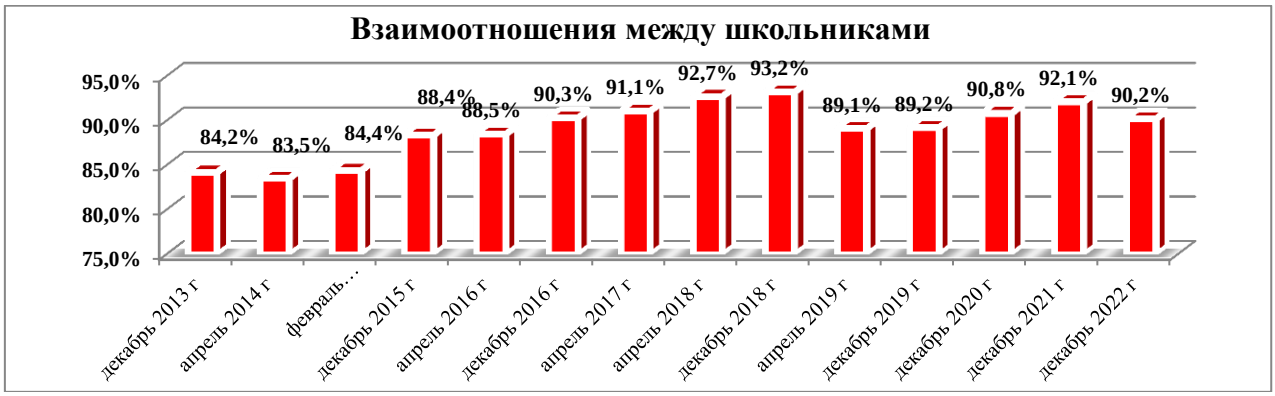
Установление доброжелательных, уважительных отношений между всеми участниками образовательного процесса способствует повышению общего результата образования.



Взаимоотношениями педагогов и учеников в декабре 2022 удовлетворены 1748 человек, что составляет 88,3% от общего количества опрошенных, не удовлетворены 231 человек (11,7%). Отмечается снижение на 1,8% по сравнению с результатами опроса 2021 года. В 4 школах (МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ) уровень удовлетворенности родителей в декабре 2022 года составляет 100%.

По результатам опроса в декабре 2022 года удовлетворенность родителей взаимоотношениями школьников между собой по сравнению с результатами декабря 2021 года незначительно снизилась (на 0,9%). В 5 школах (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ

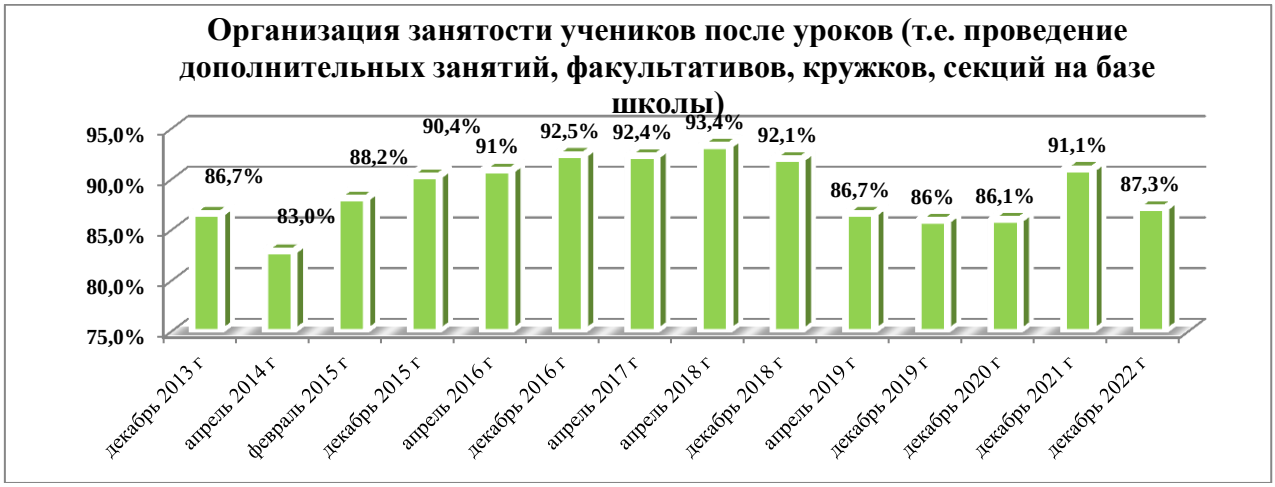
Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ)) 100% опрошенных родителей удовлетворены взаимоотношениями между школьниками.



Взаимоотношениями между школьниками в декабре 2022 года удовлетворены 1785 человек (90,2%), не удовлетворены 194 респондента (9,8%).

Введение нового Федерального государственного образовательного стандарта сделало обязательной для школы организацию внеурочной деятельности учащихся. Целенаправленная организация свободного времени детей всегда привлекательна и желаема для родителей. Насколько удовлетворены родители сегодня организацией в школе внеурочной деятельностью учащихся?

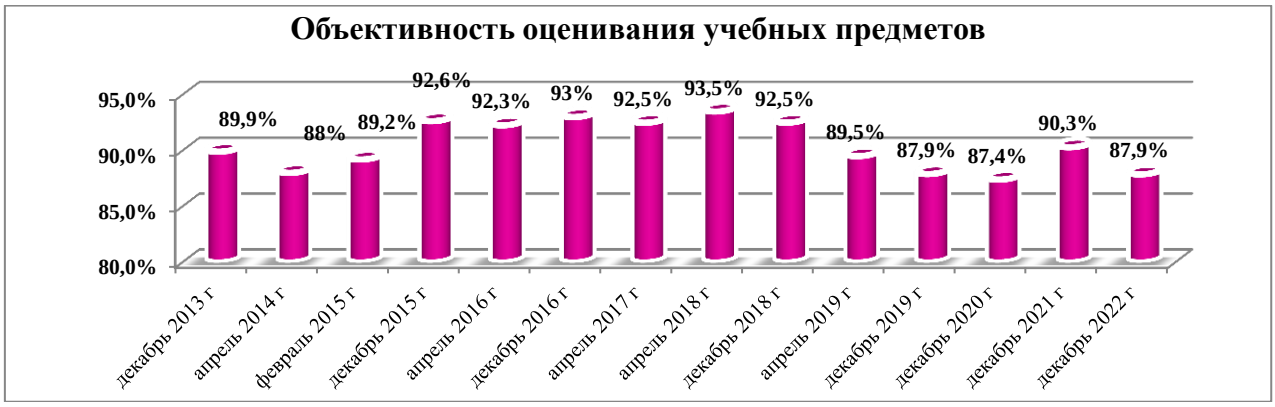
Организацией занятости учеников после уроков в декабре 2022 года удовлетворены 1727 родителей (87,3%) и не удовлетворены 252 человека (12,7%). Это на 3,8% ниже показателей декабря 2021 года:



Удовлетворенность уровнем преподавания учебных предметов – пожалуй, одна из самых главных составляющих общей удовлетворенности родителей качеством образования в школе. В основе оценки родителей - результаты сдачи экзаменов и поступления выпускников, а также суждения детей. Общая удовлетворенность уровнем преподавания учебных предметов в декабре 2022 года составляет 93,6% - 1852 респондента, 127 человек (6,4%) считают, что уровень преподавания всех предметов низкий. Это на 1,2% выше, чем в декабре 2021 года:

Школы-лидеры по уровню преподавания, по мнению родителей, в декабре 2022 года – МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Куминская СОШ, МКОУ Кондинская СОШ, МКОУ шугурская СОШ (100% опрошенных родителей считают, что уровень преподавания большинства предметов высокий). При этом 65,4% родителей МКОУ Шугурской СОШ считают высоким уровень преподавания ВСЕХ предметов. В МКОУ Морткинской СОШ 73,7% опрошенных родителей считают, что уровень преподавания ВСЕХ предметов высокий.

В соответствии с Законом «Об образовании», каждое образовательное учреждение самостоятельно в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной аттестации обучающихся. Во всех школах разработаны положения, определяющие систему оценивания, регулирующие ход и порядок проведения аттестации. Родители учащихся и сами учащиеся имеют право знать, как и за что получена та или иная оценка.



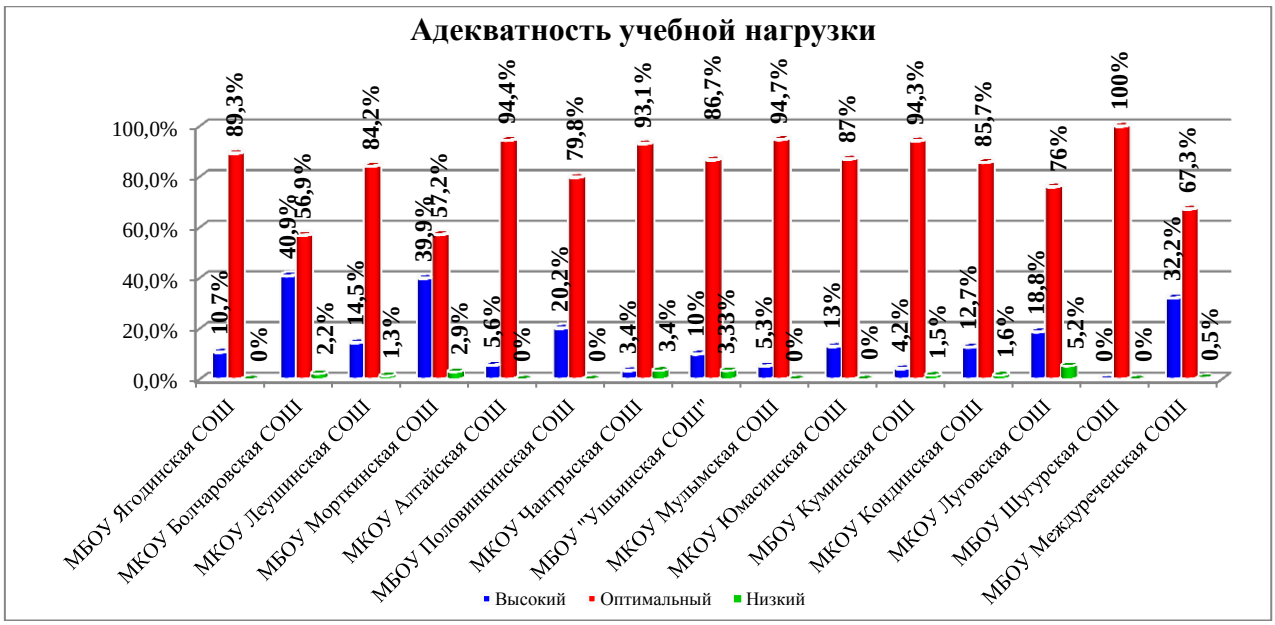
Большинство родителей - 1739 (87,9%) считают, что учителя объективно оценивают знания ученика, а 240 (12,1%) родителя сомневаются в объективности педагогов. Динамика данного показателя имеет волнообразную динамику. В декабре 2022 года удовлетворенность родителей объективностью оценивания учебных предметов понизилась по сравнению с декабрем 2021 года на 2,4%.

Уровнем подготовки педагогических кадров удовлетворены в районе 1773 (89,6%) родителя, и 206 (10,4%) родителей не удовлетворены. В декабре 2022 года наблюдается снижение данного показателя на 2,5%:

Результаты образования детей во многом зависят от организации образовательного процесса, от четкой регламентации и строго соблюдения установленных правил.

Для сохранения физического и психологического здоровья обучающихся образовательным учреждениям необходимо строго соблюдать установленные нормы учебной нагрузки учащихся. Несоблюдение расписания, правил организации образовательного процесса может привести к перегрузкам учащихся.

1469 (74,2%) родителей считают школьную учебную нагрузку оптимальной, 482 человека (24,4%) считают ее высокой, 28 родителей (1,4%) считают учебную нагрузку низкой. Доля родителей, оценивающих учебную нагрузку как оптимальную, увеличилась по сравнению с предыдущим годом на 2,6%, снизилась доля родителей, оценивающих учебную нагрузку как высокую (с 26,8% до 24,4%). Вопрос регулирования учебной нагрузки учащихся требует контроля в большинстве образовательных учреждений. Сравнение показателей по школам позволяет выделить учреждения, где решение вопроса на сегодня является наиболее актуальным.



В соответствии со статьей 35 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», общеобразовательными организациями бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия обучающимся, осваивающим программы начального общего, основного общего и среднего общего образования. Обеспечением учебниками и учебными пособиями в общеобразовательных учреждениях Кондинского района в декабре 2022 года удовлетворены 1883 человека, что составляет 95,1% опрошенных родителей, не удовлетворены 96 респондентов (4,9%). Динамика данного показателя в период проведения исследования носит волнообразный характер. По сравнению с показателями декабря 2021 удовлетворенность родителей обеспечением учебниками и учебными пособиями понизилась на 1,9%. В 5 школах удовлетворенность родителей составляет 100% (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ).

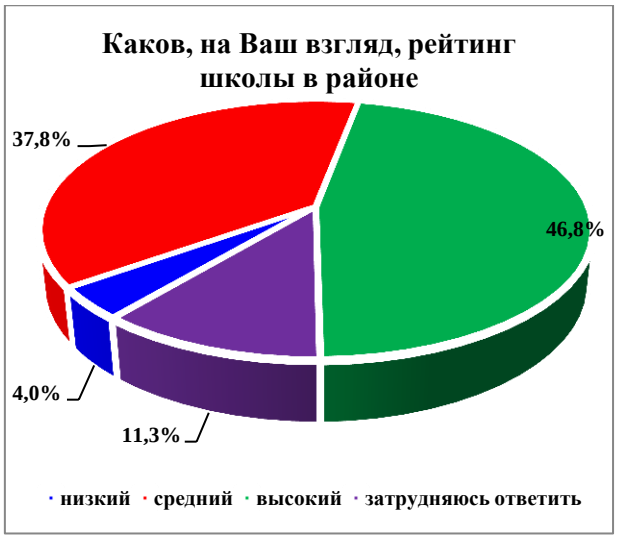
Неудовлетворенность организацией профессионально-ориентационной работы в школе отмечают 9% опрошенных - 178 человек, удовлетворены 1801 респондент – 91%. В целом в период с декабря 2013 по декабрь 2018 года отмечалась положительная динамика данного показателя с незначительным понижением в декабре 2016 – апреле 2017 года. В 2019 году произошло снижение удовлетворенности организацией профессионально-ориентационной работы в школе по району на 7,1% по сравнению с декабрем 2018 года. В декабре 2020 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю несколько возрос (на 0,6%), в декабре 2021 года положительная динамика продолжилась (на 3,8%). В декабре 2022 года вновь произошло снижение данного показателя на 1,7%.

Одним из значимых условий комфортного пребывания ребенка в школе является возможность получения питания. На сегодняшний день во всех образовательных учреждениях имеются столовые, где дети имеют возможность получать горячее питание.

320 родителей (16,2%) в районе выразили неудовлетворенность организацией питания в общеобразовательных школах Кондинского района в декабре 2022 года. Удовлетворен 1659 респондент (83,8%), это на 7,2% ниже, чем в декабре 2021 года. Таким образом, удовлетворенность родителей организацией школьного питания имеет волнообразный характер.

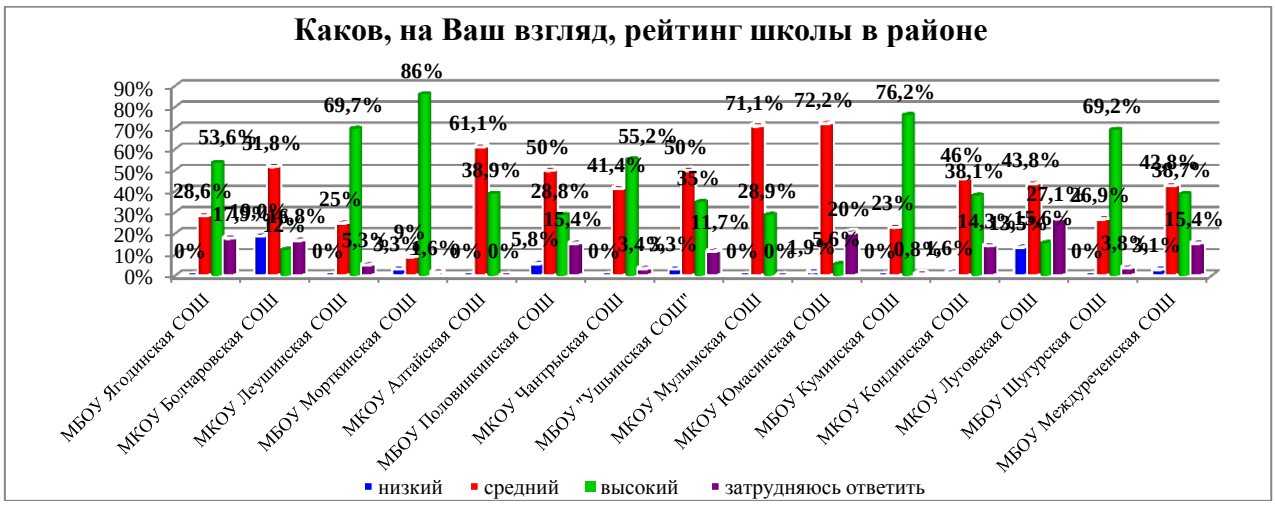
Организацией медицинского обслуживания удовлетворены 1724 респондента, что составляет 87,1%. Не удовлетворены организацией медицинского обслуживания 255 родителей – 12,9%. В декабре 2022 года удовлетворенность родителей в целом по району заметно снизилась: на 5,4% по сравнению с данными декабря 2021 года:

Подавляющее большинство респондентов - 1826 человек (92,3%) – ответили, что не оказывают материальной помощи школе; однако 153 родителей (7,7%) выбрали ответ, что им не нравится практика взносов в различные школьные фонды, но они это делают. По сравнению с результатами опроса, проведенного в декабре 2021 года, отмечается рост ответов родителей о наличии практики оказании материальной помощи школе (на 3,8%). В 4 школах района (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СРОШ, МКОУ Мулымская СОШ) 100% родителей ответили, что не оказывают материальной помощи школе.



Высоким считают рейтинг своей школы среди школ района 46,8% родителей, принявших участие в анкетировании, что примерно соответствует уровню декабря 2020 (47,2%) и декабре 2019 года (42,3%), но меньше результатов декабря 2021 года 55,1%. Доля таких родителей, как и год назад, наиболее высока в МКОУ Морткинской СОШ – 86%, МКОУ Куминской СОШ – 76,2%. Заметно снизилось количество родителей МБОУ Междуреченской СОШ, которые считают, что у школы высокий рейтинг – 38,7% (год назад таких было 68,1%).

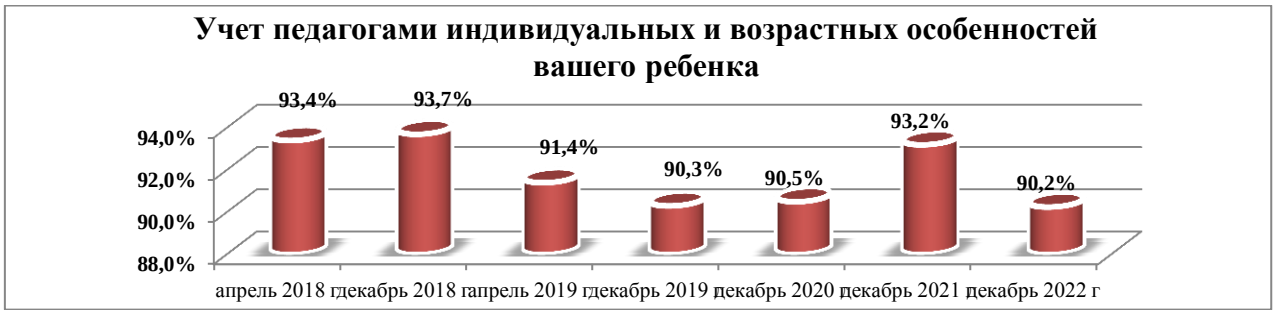
Средний рейтинг выделяют 31,5% родителей. Низким рейтинг своей школы считают 4% респондентов, доля таких родителей по сравнению с результатами опроса в декабре 2021 года увеличилась на 1,2%. Затруднились с ответом 11,3% опрошенных. Таким образом, мнение родителей о положении своей школы среди других школ района сместилось в сторону понижения.



Мерами, принятыми в организации для защиты от проникновения посторонних лиц в декабре 2022 года удовлетворены 1717 родителей (86,8%), не удовлетворены 262 (13,2%), это на 4,8% ниже, чем в декабре 2021 года:

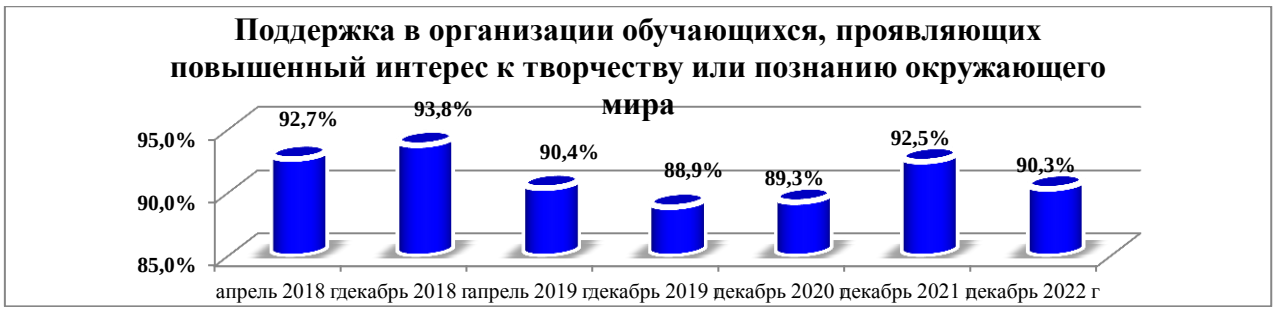
В 4 школах отмечается 100%ная удовлетворенность родителей (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ).

Индивидуализация школьного обучения с учетом потребностей и возможностей обучающихся – один из современных трендов системы образования. Учетом индивидуальных и возрастных особенностей учащихся со стороны педагогов общеобразовательных школ района удовлетворены 1786 человек (90,2%), не удовлетворены 193 респондента (9,8%). Показатель на 3% понизился по сравнению с декабрем 2021 года:

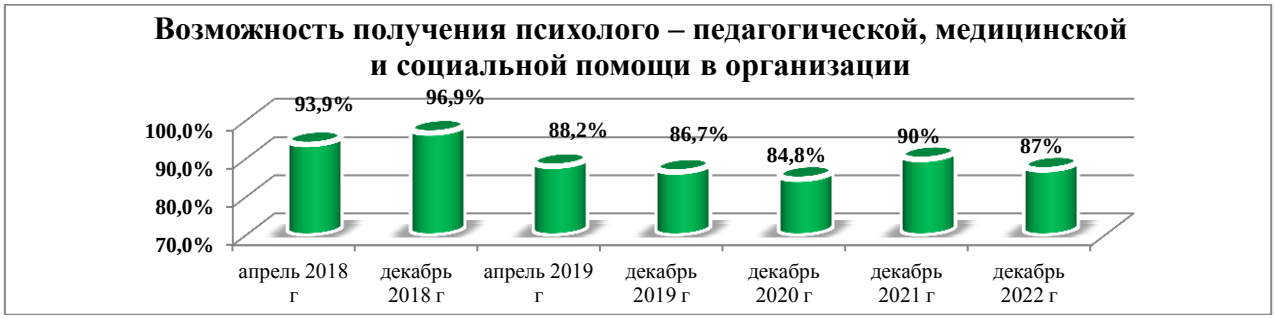


В декабре 2022 года в МКОУ Куминской СОШ доля родителей, удовлетворенных индивидуальным подходом к их детям, составила 100% (как и в декабре 2021 г.), в МКОУ Ягодинской СОШ, в МКОУ Алтайской СОШ, в МКОУ Чантырской СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ – 100%.

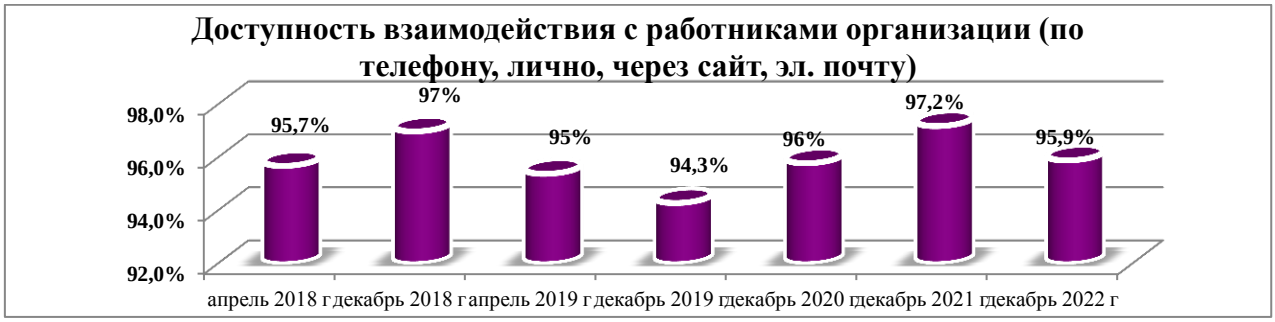
Поддержкой в образовательной организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира удовлетворены 1788 человек (90,3%), не удовлетворены 191 (9,7%), показатель удовлетворенности на 2,2% ниже, чем в декабре 2021 года:



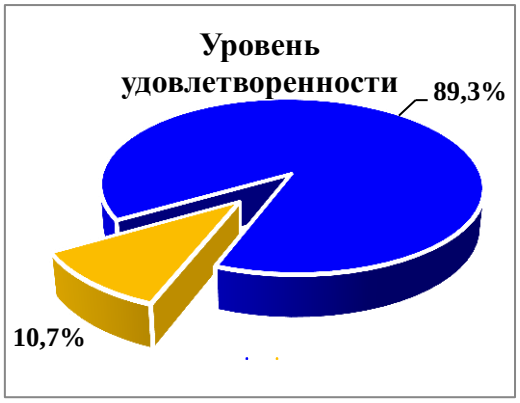
Возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации удовлетворены 1728 человек (87%), не удовлетворены 252 (13%), удовлетворенность родителей повысилась на 3% по сравнению с предыдущим годом:



С точки зрения родителей школьников, доступностью взаимодействия с работниками общеобразовательных организаций (по телефону, лично, через сайт, электронную почту) удовлетворены 1898 человек (95,9%), это на 1,3% ниже, чем в декабре 2021 года; не удовлетворены 81 (4,1%):



На основании данных опроса родителей, проведенного в декабре 2022 года, можно сделать следующие **выводы:**



1. Увеличилось количество респондентов, принявших участие в проведении исследования (в декабре 2019 – 1570 участников, в декабре 2020 года – 1687, в декабре 2021 - 1783), в декабре 2022 – 1979, что повышает объективность результатов опроса.
2. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2022 года **уровень удовлетворенности** родителей качеством школьного образования по сравнению с декабрем 2021 года **понизился** на 2,5% и **составил 89,3%.**
3. Отмечается **отрицательная динамика** практически по всем показателям:

- «Организация питания» (-7,2%);
- «Организация медицинского обслуживания» (-5,4%);

- «Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц» (-4,8%);
- «Качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей» (-3,8%);
- «Материальная помощь школе со стороны родителей» (-3,8%);
- «Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (-3%);
- «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка» (-3%);
- «Уровень подготовки педагогических кадров» (-2,5%);
- «Объективность оценивания учителем знаний ученика» (-2,4%);
- «Поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира» (-2,2%);
- «Взаимоотношения между школьниками» (-1,9%);
- «Взаимоотношения педагогов и учеников» (-1,8%);
- «Обеспечение учебниками и учебными пособиями» (-1,8%);
- «Организация профессионально-ориентационной работы в школе» (-1,7%);
- «Доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту)» (-1,3%);
- «Уровень преподавания учебных предметов» (-1,2%);
- «Состояние санитарно-гигиенических условий» (-1,2%);
- «Материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса» (-1%);
- «Объем и качество получаемых Вашим ребенком знаний и умений» (-1%).

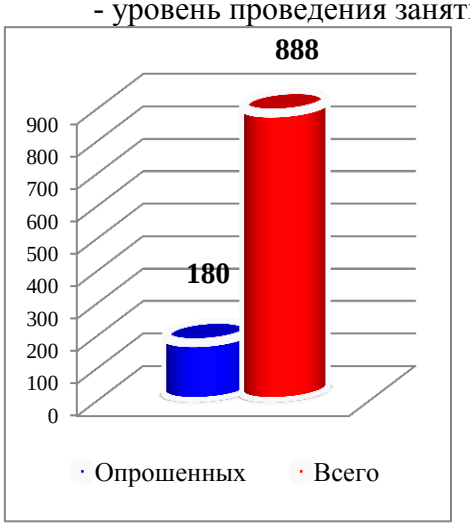
4. Положительная динамика наблюдается только по показателю «Адекватность учебной нагрузки» (+2,6%).

5. Самые «проблемные» показатели: «Организация питания» (83,8%), «Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц» (86,8%), «Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (87%), «Организация медицинского обслуживания» (87,1%), «Качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей» (87,3%).

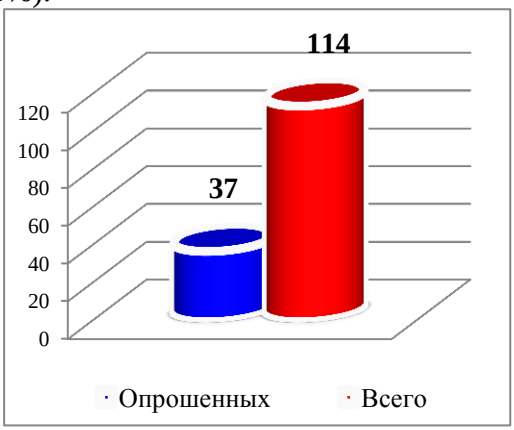
Аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования

В декабре 2022 года в Кондинском районе проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования по 9 критериям:

- обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка;
- материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования детей;
- уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования;
- вариативность образовательных программ дополнительного образования детей;
- обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе;
- предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях);
- режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий);
- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка;
- уровень проведения занятий в объединениях.



Общее количество родителей, принявших участие в опросе в декабре 2022 года – 336 человек (25,5%). Из числа родителей, чьи дети занимаются в объединениях муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования» (далее – ЦДО) по программам различной направленности в опросе приняли участие 180 (20,3%).

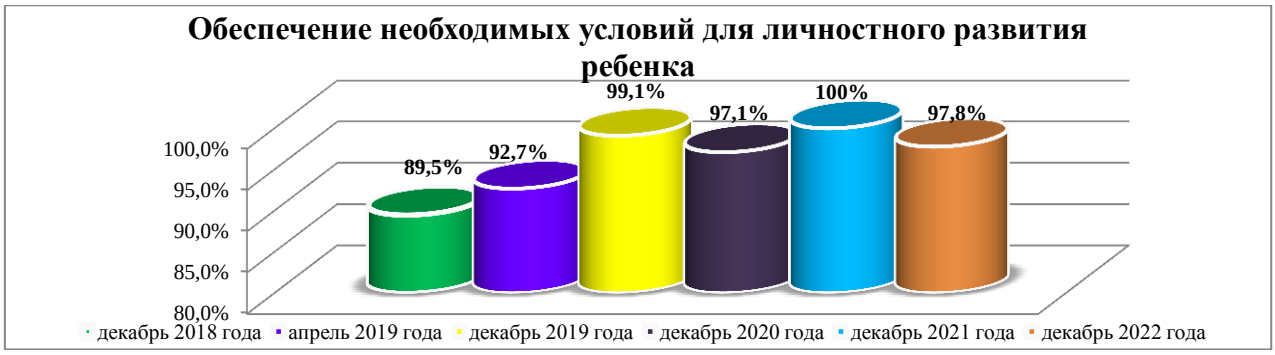


Также в декабре 2022 года представлены данные об удовлетворенности качеством дополнительного образования в МБОУ ДО "Кондинский УЦ", в проведении опроса приняли участие 37 родителей (32,5%):

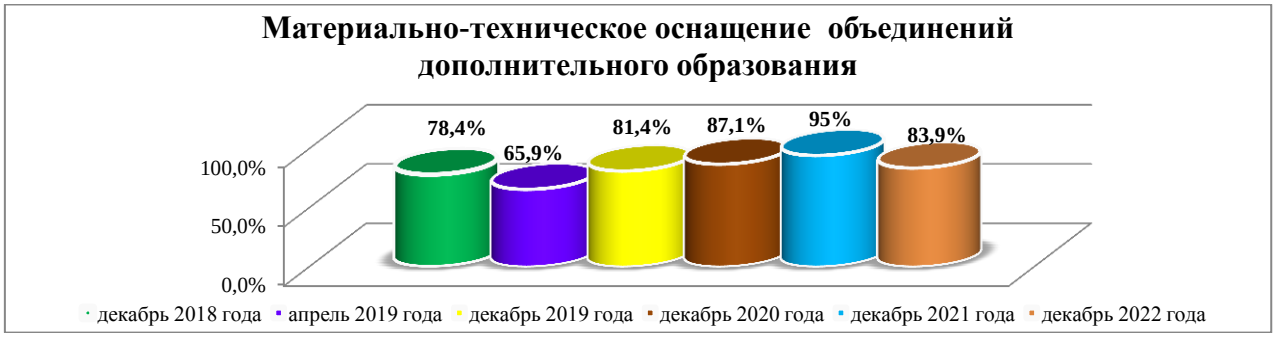
Создание условий для свободного выбора каждым ребенком образовательной области (направления и вида деятельности), профиля программы и времени ее освоения, а также многообразие видов деятельности, удовлетворяющей самые разные интересы, склонности и потребности ребенка являются отличительными чертами педагогики дополнительного образования детей.

Уровень удовлетворенности родителей воспитанников ЦДО обеспечением необходимых условий для личностного развития ребенка имеет волнообразную динамику: в апреле 2014, феврале 2015, апреле 2016, апреле 2018 года, декабре 2021 года данный показатель составлял 100%. В декабре 2015 года отмечалось снижение на 1% удовлетворенности родителей обеспечением необходимых условий для личностного развития ребенка, в декабре 2016 года удовлетворенность родителей снижалась до 97,8%, а в апреле 2017 года составила 99%. В декабре 2018 года отмечалось резкое снижение (на 10,5%) удовлетворенности родителей условиями для личностного развития ребенка, созданных в ЦДО (до 89,5%). В апреле 2019 года данный показатель возрос на 3,5%, а в декабре 2019 года вновь составил 99,1%. В декабре 2020 года вновь отмечается некоторое

снижение удовлетворенности родителей до 97,1%. В декабре 2022 года удовлетворенность родителей вновь снижается до 97,8%:



Из 180 участников социологического опроса 151 человек удовлетворен материально-техническим оснащением объединений дополнительного образования, что составляет 83,9% и 29 человек (16,1%) – не удовлетворены. Это на 10,6% хуже, чем в декабре 2021 года:



Таким образом, с апреля 2014 года по декабрь 2022 также наблюдается волнообразная динамика удовлетворенности родителей ЦДО материально – техническим оснащением учреждения. Самый низкий уровень удовлетворенности за весь период исследования отмечался в апреле 2019 года (65,9%). Несмотря на повышение удовлетворенности родителей материально – технической оснащенностью в течение 3х лет с 2019 по 2021 годы, все же этот результат ниже результатов опроса в период с апреля 2014 по апрель 2018 года, когда уровень удовлетворенности по данному направлению находился в интервале от 98,7% до 94,8%.

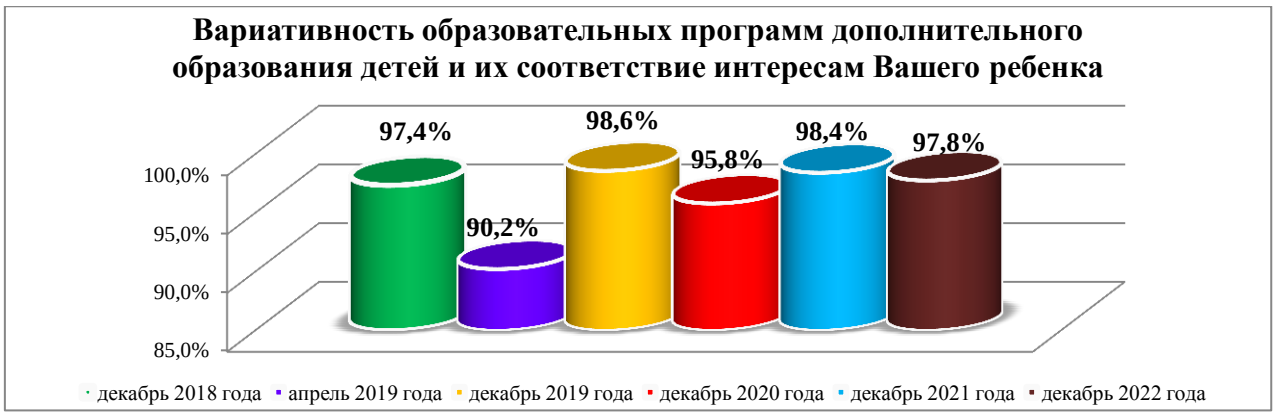
Уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования ЦДО:

– в декабре 2013 года – 207 родителей удовлетворены, что составляет 98,6%, не удовлетворены – 3 респондента;
– в апреле 2014 года – 305 родителей удовлетворены – 99,6%, не удовлетворен 1 респондент (0,2%);
– в феврале 2015 – 296 (99,7%) человек удовлетворены, не удовлетворен 1 родитель (0,3%).
– в декабре 2015 года 119 из 120 опрошенных (99,3%) удовлетворены уровнем подготовки педагогических кадров МАОУ ДО «ЦДО», 1 не удовлетворен.
– в апреле 2016 года 108 опрошенных удовлетворены (99,1%), 1 (0,9%) – не удовлетворен.
– в декабре 2016 года 180 респондентов удовлетворены (96,8%), 6 (3,2%) – не удовлетворены.
– в апреле 2017 года 190 человек удовлетворены (97,9%), 4 – не удовлетворены (2,1%).
– в апреле 2018 года 159 человек удовлетворены (98,1%), 3 не удовлетворены (1,9%).

– в декабре 2018 года 186 человек удовлетворены (97,7%), 4 (2,1%) – не удовлетворены.
– в апреле 2019 года 79 родителей удовлетворены (96,3%), 3 (3,7%) – не удовлетворены.
– в декабре 2019 года 219 родителей удовлетворены (99,5%), 1 не удовлетворен (0,5%).
– в декабре 2020 года 302 родителя (97,1%) удовлетворены, 9 родителей не удовлетворены (2,9%).
– в декабре 2021 года 128 родителей (100%) удовлетворены уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования ЦДО.
– в декабре 2022 года 180 родителей (100%) удовлетворены подготовкой педагогических кадров ЦДО.

Таким образом, динамика уровня удовлетворенности родителей ЦДО уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования с апреля 2014 года волнообразная, все это время уровень удовлетворенности изменялся незначительно и находится в интервале от 100% (в декабре 2021 года) до 96,3% (в апреле 2019 года):

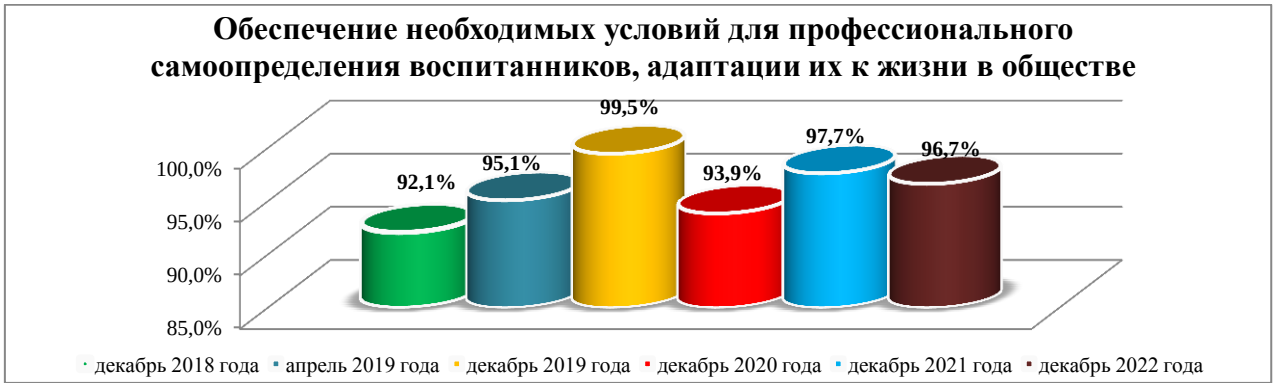
Вариативностью образовательных программ в ЦДО:
– в декабре 2013 года – 192 респондента удовлетворены, что составляет 91,4%, а вот 18 родителей считают, что недостаточно предложено вариативных программ;
– в апреле 2014 года – 305 (99,8%) родителей удовлетворены данным показателем, уровень неудовлетворенности составляет 0,2%;
– в феврале 2015 года все родители, принявшие участие в анкетировании (100%), удовлетворены вариативностью образовательных программ.
– в декабре 2015 года удовлетворены 117 родителей (98%), не удовлетворены 3 человека (3%);
– в апреле 2016 года удовлетворены 107 человек (98,2%), не удовлетворены 2 (1,8%);
– в декабре 2016 года удовлетворены 181 человек (97,3%), не удовлетворены 5 (2,7%);
– в апреле 2017 года удовлетворены 190 человек (98,5%), не удовлетворены 3 (1,5%).



С февраля 2015 по декабрь 2016 года отмечалась тенденция к снижению удовлетворенности родителей ЦДО предлагаемой вариативностью программ дополнительного образования детей. В апреле 2017 года этот показатель несколько повысился.

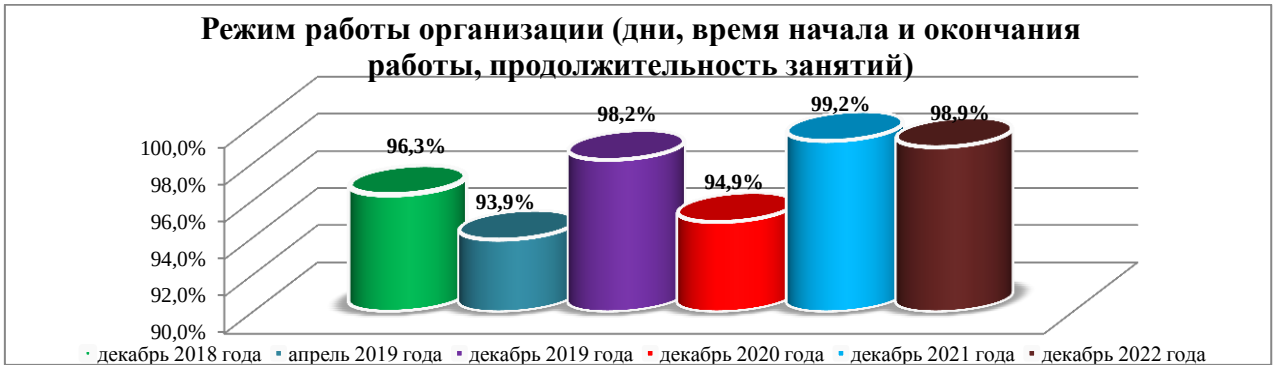
В апреле 2018 года данный вопрос был предложен родителям в несколько иной формулировке: «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка». В апреле 2018 года удовлетворенность родителей составила 98,8% (160 положительных ответов), не удовлетворены - 2 человека (1,2%), в декабре 2018 года – 185 родителей (97,4%) удовлетворены, 5 (2,6%) – не удовлетворены. В апреле 2019 года удовлетворены 74 человека (90,2%), не удовлетворены 5 (6,1%), это самый низкий результат за всю историю наблюдений. В декабре 2019 года удовлетворены 217 родителей (98,6%), не удовлетворены – 3 (1,4%). В декабре 2020 года удовлетворены 298 человек (95,8%), не удовлетворены 14 (4,2%), это ниже результатов опроса декабря 2019 года на 2,8%. В декабре 2021 года удовлетворены 126 человек (98,4%), не удовлетворены – 2 человека (1,6%). В декабре 2022 года удовлетворены 176 родителей (97,8%), не удовлетворены 4 человека (2,2%). Как мы можем заметить, динамика удовлетворенности родителей по данному показателю с декабря 2013 года по декабрь 2022 года волнообразная.

Показатель удовлетворенности родителей ЦДО обеспечением необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников также имеет волнообразную динамику. В апреле 2018 года данный показатель составил 97,5%, в декабре 2018 года удовлетворены были 175 родителей воспитанников ЦДО (92,1%), что является самым низким значением за весь период проведения исследования. В апреле 2019 года уровень удовлетворенности родителей повысился до 95,1% (78 респондентов ответили утвердительно на данный вопрос). В декабре 2019 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю составлял 99,5%. В декабре 2020 года удовлетворенность родителей вновь несколько понизилась и составила 93,9%. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей достигла 97,7%. В декабре 2022 года вновь отмечается незначительное снижение удовлетворенности родителей до 96,7%:

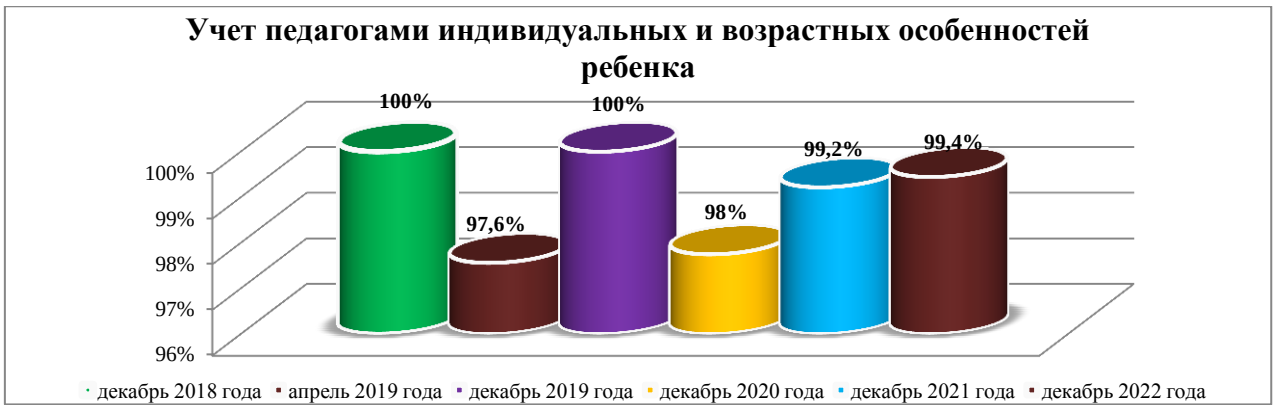


По результатам анкетирования в апреле 2019 года отмечается повышение по сравнению с декабрем 2018 года удовлетворенности родителей воспитанников ЦДО предоставляемыми возможностями участия детей в различных мероприятиях. Так, если в декабре 2018 года этими возможностями были удовлетворены 96,3% опрошенных родителей, то в апреле 2019 года этот показатель составил 98,8%. В декабре 2019 значение этого показателя несколько понизилось (на 0,6%). В декабре 2020 года уровень удовлетворенности составил 95,8%. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей повысилась до 98,4%, а в декабре 2022 года снизилась до 97,8%:

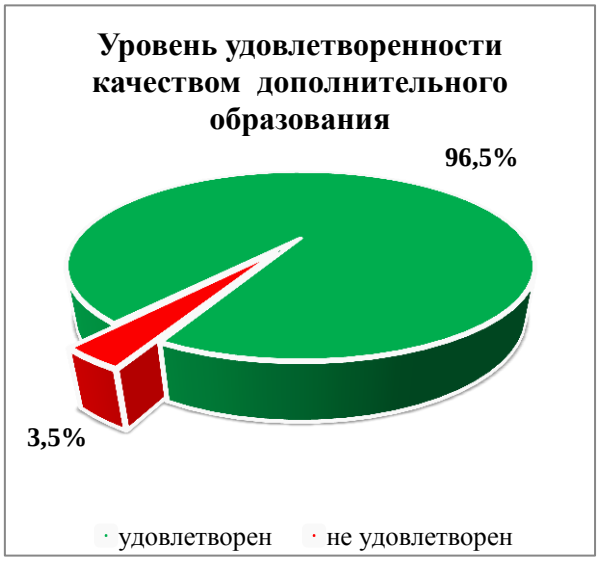
По результатам опроса удовлетворенность родителей режимом работы ЦДО составила: в декабре 2018 года 93,7% опрошенных родителей устраивал режим работы, в апреле 2019 года таких родителей 93,9%. В декабре 2019 г. доля родителей, удовлетворенных режимом работы, составила 98,2%. В декабре 2020 года удовлетворенность родителей воспитанников ЦДО составила 94,9%. В декабре 2021 года уровень удовлетворенности родителей режимом работы ЦДО вновь повысился и составил 99,2%. В декабре 2022 года отмечается незначительное (на 0,3%) снижение удовлетворенности родителей:



В 2018 году удовлетворенность родителей учетом индивидуальных и возрастных особенностей составляла 100%. В апреле 2019 года удовлетворенность родителей уменьшилась на 2,4%. В декабре 2019 года этот показатель вновь достиг максимально возможного значения. В декабре 2020 года уровень удовлетворенности составил 98%. В декабре 2021 года 99,2% родителей удовлетворены учетом педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка, в декабре 2022 года – 99,4%:



Уровень проведения занятий во всех объединениях МКОУ ДО «Центр дополнительного образования» считают высоким 68,9% родителей (в декабре 2021 года таких родителей было 64,1%, в декабре 2020 года - 66,6%, в декабре 2019 года 66,4%). Высоким уровень работы большинства объединений считают 30,6% (в апреле 2019 и декабре 2020 года так думали 30,5% опрошенных родителей, в декабре 2021 года - 35,9% респондентов). Это хуже, чем в декабре 2018 года, когда 95,3% опрошенных родителей считали, что все занятия проводятся на высоком уровне, а в апреле 2018 года доля таких родителей составляла 98,5%. В апреле и декабре 2018 года отсутствовали родители, которые считали, что уровень проведения всех занятий низкий, по результатам опроса в апреле 2019 года 3,7% опрошенных родителей впервые указали, что считают уровень проведения всех занятий низким. В декабре 2020 года доля таких родителей составила 3%. В декабре 2021 года родителей, которые считали, что уровень проведения всех занятий низкий в ЦДО, нет, но в декабре 2022 года вновь есть группа родителей, которые считают уровень проведения всех занятий низким (0,6%).

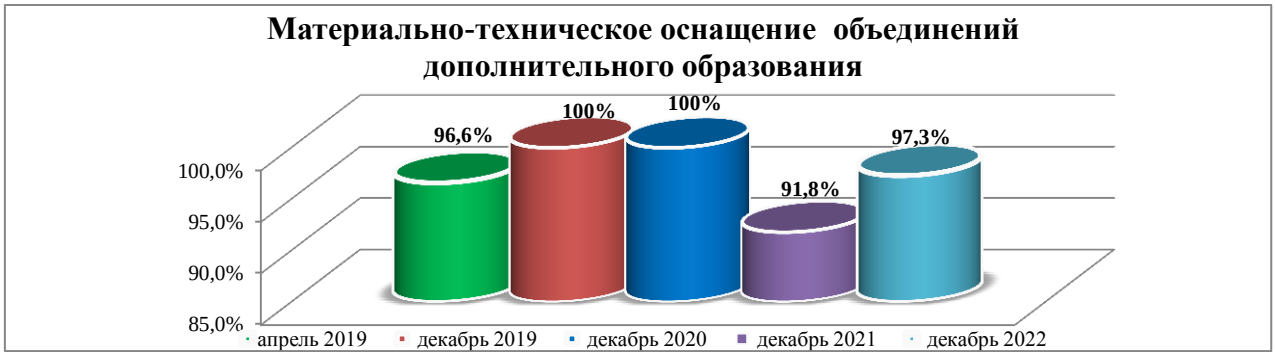


Общая удовлетворенность родителей воспитанников ЦДО качеством дополнительного образования детей в декабре 2022 года составила 96,5% (98,4% - по данным опроса декабря 2021 года и 95 - декабря 2020 года). Таким образом, **уровень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО, имеет волнообразную динамику.**

По результатам опроса в декабре 2022 года в МБОУ ДО "Кондинский УЦ" отмечается следующая динамика показателей. По большинству вопросов: «Обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка», «Уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования», «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка»,

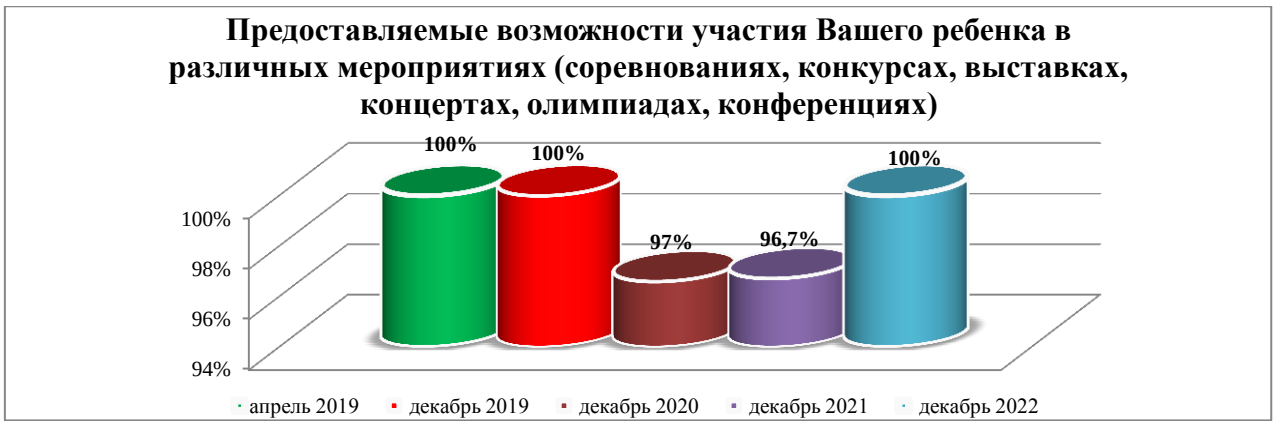
«Обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе», «Предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)», «Режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)", «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка» родители на 100% удовлетворены.

По вопросу «Материально – техническое оснащение объединений дополнительного образования» в декабре 2022 года отмечается повышение удовлетворенности родителей на 5,5%:

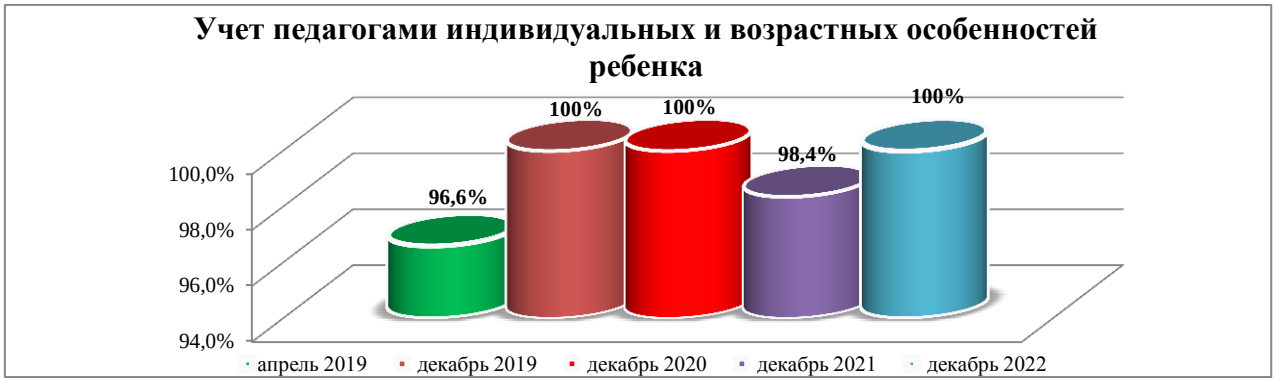


По показателю «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка»: в апреле 2019 года уровень удовлетворенности составил 96,6%, что на 3,4% ниже по сравнению с результатами опроса в декабре 2018 года, в декабре 2019, 2020, 2022 года – 100%. В декабре 2021 года вновь отмечалось некоторое снижение (на 1,6%) удовлетворенности родителей вариативностью образовательных программ:

По показателю «Предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)» 100-процентная удовлетворенность, зафиксированная в апреле и декабре 2019 года, понизилась до 96,6% в декабре 2020 года, в декабре 2021 составляла 96,7%. В декабре 2022 года данный показатель вновь достиг уровня 100%:



По показателю «Режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)" в апреле 2019 года по сравнению с данными декабря 2018 года отмечается некоторое снижение удовлетворенности (в декабре были удовлетворены 100% опрошенных родителей, в апреле 2019 года - 96,6%, не удовлетворены 3,4%). В декабре 2019 удовлетворенность вновь достигла 100%, в декабре 2020 года – вновь понижение до 96,6%. В декабре 2021, 2022 года удовлетворенность родителей по данному показателю достигла 100%.



По показателю «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка»: в апреле 2019 года уровень удовлетворенности составил 96,6%, что на 3,4% ниже по сравнению с результатами опроса в декабре 2018 года, в декабре 2019, 2020, 2022 годов – 100%. В декабре 2021 года также отмечалось снижение удовлетворенности родителей на 1,6%.

По показателю «Уровень проведения занятий в объединениях» 89,2% опрошенных родителей считают, что в МБОУ ДО "Кондинский УЦ" обеспечен высокий уровень проведения всех занятий (в декабре 2021 года таких родителей было 55,7%, в декабре 2020 года - 51,7%; в декабре 2019 года так думали 61% опрошенных родителей, в апреле 2019 - 79%, в декабре 2018 - 87,5%, в апреле 2018 года – 93%, в апреле 2017 года - 73,3%, в апреле 2016 года - 55,6%, в декабре 2016 - 82,9%). 11% респондентов убеждены, что обеспечивается высокий уровень проведения занятий большинства объединений. В декабре 2021 года таких родителей было 42,6%, в декабре 2020 года так считали 48,3%, в декабре 2019 года было 39% таких родителей, в апреле 2019 - 21%, в декабре 2018 года - 12,5%, в апреле 2018 года – 0%, в апреле 2017 года – 26,7%, в апреле 2016 года - 44,4%; в декабре - 17,1%.

Доля родителей, которые считают, что уровень проведения всех занятий низкий в декабре 2022, 2020, 2019 годов, а также в апреле 2019 составила 0% (в декабре 2018 года - 25%, что было значительно выше, чем в апреле 2018 года, когда среди опрошенных родителей впервые появилась группа таких родителей (тогда она составляла 7%). В декабре 2021 года 2% респондентов считали, что уровень проведения всех занятий низкий.

В целом по результатам опроса родителей МБОУ ДО "Кондинский УЦ" уровень удовлетворенности составил **99,7%.**

С апреля 2019 года в проведении исследования удовлетворенности качеством образования принимают участие родители воспитанников Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Юбилейный» (далее – МБУ ОО(П)Ц «Юбилейный»). В предыдущие годы опрос проводился по вопросам, разработанным специально для данного учреждения (прежде всего как учреждения, организующего отдых и оздоровление детей). В декабре 2022 года для МБУ ОО(П)Ц «Юбилейный» опрос также проводился по анкете, разработанной для учреждений дополнительного образования. В опросе приняли участие 119 человек (37,7%). По результатам опроса получены следующие результаты:

- «Обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка»: удовлетворено 117 родителей (98,3%), не удовлетворены 2 человека (1,7%).
- «Материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования»: удовлетворено 109 родителей (91,6%), не удовлетворено 10 (8,4%) родителей.
- «Уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования»: удовлетворено 115 родителей (97%), не удовлетворено 4 (3%) родителей.
- «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка»: удовлетворено 116 родителей (97,5%), не удовлетворено 3 (2,5%) родителей.
- «Обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе»: удовлетворено 114 человек (95,8%), не удовлетворено 5 (4%) родителей.
- «Предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)»: удовлетворено 116 человек (97,5%), не удовлетворены 3 (2,5%) опрошенных.
- «Режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)»: удовлетворены 117 родителей (98,3%), не удовлетворены – 2 (1,7%) опрошенных.
- «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка»: удовлетворены 116 опрошенных (97,5%), не удовлетворены 3 (2,5%).
- «Уровень проведения занятий в объединениях»: 94 человека (79%) считают, что обеспечен высокий уровень проведения всех объединений, 21 человек (17,65%) – что обеспечен высокий уровень проведения большинства объединений, 4 человека (3,36%) дали ответ, что уровень проведения всех объединений низкий.

общий уровень удовлетворенности по результатам опроса в декабре 2022 года в МБУ ОО(П)Ц «Юбилейный» составил 96,6%.

Выводы:

1. Степень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования в декабре 2020 года составила 97,6%; по сравнению с показателями опроса в декабре 2019 года удовлетворенность понизилась на 0,3%.

Динамика удовлетворенности с 2013 по 2022 годы:

Декабрь 2013 год			Апрель 2014 год			Февраль 2015 год			Декабрь 2015		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
94,2%	94,3%	93,1%	94,3%	86,6%	99,7%	97,4%	89,3%	99,7%	92%	91,2%	97%

Апрель 2016			Декабрь 2016			Апрель 2017			Апрель 2018		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
88%	91,3%	98,5%	86%	92%	97,3%	98,3%	92,9%	97,1%	98,4%	93,6%	98,6%

Декабрь 2018			Апрель 2019			Декабрь 2019			Декабрь 2020		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
99%	94%	93,2%	94,9%	86,8%	91,3%	94,1%	88,1%	97,0%	94,2%	89,3%	97,5%

Декабрь 2021			Декабрь 2022		
ДОУ	ОУ	УДОД	ДОУ	ОУ	УДОД
97,4%	91,8%	97,9%	95,2%	89,3%	97,6%

Общие выводы:

1. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2022 года:

1.1. удовлетворенность родителей качеством **дошкольного образования** по сравнению с декабрем 2021 года понизилась на 2,2% и составила 95,2%. Отмечается снижение удовлетворенности родителей практически по всем показателям.

1.2. уровень удовлетворенности родителей качеством школьного образования по сравнению с декабрем 2021 года понизился на 2,5% и составил 89,3%. По всем показателям (кроме одного) отмечается отрицательная динамика.

1.3. степень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования составила 97,6%. По сравнению с результатами предыдущего опроса, проведенного в декабре 2020 года, данный показатель понизился на 0,3%.

2. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2022 года уровень удовлетворенности родителей качеством образования снизился по всем группам показателей, по которым проводится исследование: дошкольного, школьного и дополнительного. Считаем, что данное снижение – это реализовавшийся риск снижения показателей, т.к. по результатам предыдущих исследований уровень удовлетворенности был на очень высоком уровне (в декабре 2021 года – по всем группам показателей выше 90%). Вместе с тем, данное понижение, возможно, отражает повышение уровня требований опрошенных родителей к организации и условиям образовательного процесса.

3. В декабре 2022 года была обеспечена техническая возможность для проведения исследования в формате он-лайн опроса с целью максимального учета всех мнений и повышения объективности результатов опроса. Охват опросом составил 3153 родителя. Отмечается увеличение активности участия в онлайн - анкетировании родителей образовательных организаций Кондинского района по сравнению с опросами, проведенными 2019, 2020, 2021 года (1783 человека, 1687 и 2590 соответственно).

Рекомендации:

1. Направить результаты социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования, проведенного в декабре 2022 года в образовательные организации Кондинского района в срок до 01.04.2023.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Провести анализ результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2022 года, на уровне образовательных организаций.

2.2. Внести в срок до 15.04.2023 изменения в комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности родителей качеством образования с учетом анализа результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2022 года.

3. Управлению образования администрации Кондинского района:

3.1. Продолжить проведение социологического исследования в форме он-лайн опроса.
3.2. Разместить результаты социологического исследования на сайте управления образования.

Начальник отдела
организационно – правового обеспечения Н.М. Иконникова

Специалист – эксперт отдела
организационно – правового обеспечения О.В. Ягалович