**ОТЧЕТ**

**о деятельности отдела по правовым вопросам Управления по правовым вопросам**

**по осуществлению защиты прав потребителей**

**на территории Кондинского района**

**за 12 месяцев 2019 г.**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | 8 | 345 434,00 |
| в том числе письменных | 2 | 169 862,00 |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | 6 | 7 000, 00 |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | 6 | 7 000,00 |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления | 2 | 169 862,00 |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей |  |  |
| 5. | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке, | 1 | 1 290,00 |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления | 1 | 1 290,00 |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)**

| **№**  **п/п** |  | **Кол-**  **во** | **Сумма,**  **тыс. руб.** | **в том числе:** | | | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,  *в том числе*: |  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* |  |  |  |  |  |  |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях | 2 |  |  |  |  |  |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,  *в том числе*: |  |  |  |  |  |  |
| 6.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* |  |  |  |  |  |  |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей,  *в том числе:* | 1 |  |  |  |  |  |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* | 1 | 34624,  11р. |  |  |  | 8656,03 р. |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,  *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 8.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,  *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 9.1. | *с начала года* |  |  |  |  |  |  |
| 9.2. | *с предыдущих лет* | 1 | 35400,00 р. |  |  |  | 1770,00 р. |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд |  |  |  |  |  |  |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | | | | | | | **иные**  **НПА** |
|  | **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.  2.  3.  4.  5. | *в том числе (указать органы):*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)** |
| 1. | Выступление на радио, телевидении | 0 |  |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях | 0 |  |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | 0 |  |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* | 2 |  |
| *с детьми, школьниками, студентами;* | 1 | семинары для старшеклассников, направленные на повышение экономической и социально-правовой грамотности |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* | 1 | отделом реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов [БУ Кондинским районным комплексным центром социального обслуживания населения «Фортуна»,](http://kcson-fortuna.ru/) проводится для граждан пожилого возраста (проходящих курс реабилитации) образовательные семинары, лекции, тематические развлекательные программы в целях повышения финансовой и правовой грамотности |
| *с иными группами населения* |  |  |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей | 0 |  |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей | 0 |  |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) | 0 |  |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» | 0 |  |
| 9. | Проведение конкурсов по защите прав потребителей | 0 |  |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей | 0 |  |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) | 0 |  |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) | 0 |  |