**Пояснительная записка**

**к своду показателей анкетирования населения Кондинского района**

**по предоставлению услуг в сфере культуры в 2024 году**

С целью мониторинга оказываемых услуг (работ) учреждениями культуры населению Кондинского района в 2024 году в период со 19 июля по 19 августа 2024 года проводился опрос населения Кондинского района.

При изучении мнения получателей были использованы следующие основные каналы информации услуг:

**опрос с использованием электронных коммуникаций**

на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Кондинский район www.admkonda. ru. был проведен опрос «Оценка потребности населения в предоставлении муниципальных услуг (работ), оказываемых учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры на территории Кондинмеого района».

Всего в опросе приняли участие 177 респондентов:

1. Ваш возраст:

- до 18 лет – 1(0,6%)

- от 18 до 30 лет – 19 (10,7%)

- от 30 до 45 лет – 81 (45,8%)

- от 45 до 60 лет – 66 (37,3%)

- старше 60 лет – 10 (5,6%).

2. Удовлетворены ли вы количеством услуг оказываемых учреждениями культуры?

- удовлетворен полностью – 121 (68,4)

- скорее удовлетворен – 48 (27,1 %)

- скорее не удовлетворен – 2 (1,1 %)

- не удовлетворен – 2 (1,1 %)

- затрудняюсь ответить – 4 (2,3 %).

3. Удовлетворены ли вы качеством работы персонала и стремлением идти навстречу пожеланиям посетителей в получении качественных и разнообразных услуг?

- удовлетворен полностью – 130 (73,4 %)

- скорее удовлетворен – 38 (21,5 %)

- скорее не удовлетворен – 2 (1,1 %)

- не удовлетворен – 3 (1,7 %)

- затрудняюсь ответить – 4 (2,3 %).

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых услуг?

- удовлетворен полностью – 127 (71,8 %)

- скорее удовлетворен – 41 (23,2 %)

- скорее не удовлетворен – 3 (1,7 %)

- не удовлетворен – 1 (0,6 %)

- затрудняюсь ответить – 5 (2,8 %).

**Общие выводы:**

Учреждения культуры своевременно и в необходимом объеме предоставляют услуги (работы) с учетом потребностей населения в тех или иных видах услуг (работ) по доступным для населения ценам. Перечень муниципальных услуг (работ) в полном объёме отвечает потребности предоставления услуг (работ) в сфере культуры.

- 95,0 % удовлетворены качеством предоставляемых услуг;

- 94,9 % удовлетворены качеством работы персонала и стремлением идти навстречу пожеланиям посетителей в получении качественных и разнообразных услуг;

- 95,5 % удовлетворены количеством услуг оказываемых учреждениями культуры.

Исполнитель:

главный специалист отдела культуры

администрации Кондинского района

Смирных Светлана Михайловна

телефон: 8(34677) 32297, доб. 106