**Уровень удовлетворенности жителей качеством услуг,**

**предоставляемых учреждениями культуры Кондинского района**

**за 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения культурно-досугового типа** | **музеи** | **Библио-теки** | **Итого по учрежде-ниям культу-ры:** | **Дополни-**  **тельное образование в сфере культуры (школа искусств, музыкальная школа)** | **Всего по учрежде-ниям:** |
| 2148 человек респонден-тов | 256 человек респон-дентов | 2060  человек респон-дентов | 4464  человек респон-дентов | 302 человек респондентов | 4766  человек респонден-тов |
| План, 95 % | план  95 % | план  95 % | план  95 % | план 95 % | план 95 % |
| факт 93,82 % | факт 96,47 % | факт 95,28% | факт 95,19 % | факт 92,4 % | факт 95,08% |
| процент исполнения  98,8 % | процент исполнения 101,54 % | процент исполнения  101 % | процент исполнения  100,2 % | процент исполнения  97,26 % | процент исполнения  100 % |

**Общие выводы:**

Мониторинг проводился на основании приказа управления культуры администрации Кондинского района от 15 июня 2018 года № 70-ОД «О проведении мониторинга удовлетворенности населения качеством оказания услуг, предоставляемых в сфере культуры» (приложения в разрезе учреждений).

Процент (план) уровня удовлетворенности жителей качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры Кондинского района, установлен на 2024 год муниципальной программой Кондинского района «Развитие культуры и искусства» 95 % (таблица 4 приложения к программе).

Общий уровень удовлетворенности жителей качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры и дополнительного образования детей в сфере культуры составил 95,08 %, что при плане 95 % составляет 100%.