**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и результатах их рассмотрения администрацией муниципального образования Кондинский район за 3 квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | | **Количество обращений на личном приеме** | **Выездной прием** | **Всего**  *(сумма строк 1,3,4)* |
| Всего | в т.ч. вышестоящие организации |
| ***1.*** | **Темы обращений** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| *1.1.* | Промышленность и строительство | 22 | 6 | 7 |  | 29 |
| *1.2.* | Транспорт и связь | 6 | 1 |  | 1 | 7 |
| *1.3.* | Труд и зарплата | 6 | 1 | 3 |  | 9 |
| *1.4.* | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |
| *1.5.* | Государство, общество, политика | 9 | 1 |  |  | 9 |
| *1.6.* | Наука, культура, спорт, информация |  |  |  |  |  |
| *1.7.* | Образование | 2 | 2 | 1 |  | 3 |
| *1.8.* | Торговля | 1 |  |  |  | 1 |
| *1.9.* | Жилищные вопросы | 16 | 8 | 24 |  | 40 |
| *1.10.* | Коммунально-бытовое обслуживание | 32 | 9 | 5 | 1 | 38 |
| *1.11.* | Социальная защита населения | 2 |  | 1 |  | 3 |
| *1.12.* | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |
| *1.13.* | Здравоохранение | 4 |  |  | 1 | 5 |
| *1.14.* | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| *1.15.* | Экология и природопользование | 6 | 4 |  |  | 6 |
| *1.16.* | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| *1.17.* | Жалобы на должностные лица | 1 | 1 |  |  | 1 |
| *1.18.* | Служба в армии |  |  |  |  |  |
| *1.19.* | Работа с обращениями граждан | 1 |  |  |  | 1 |
| *1.20.* | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| *1.21.* | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 17 | 4 | 2 |  | 19 |
|  | **Итого** (*сумма строк 1.1-1.21*) | **125** | **37** | **43** | **3** | **171** |
| ***2.*** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| *2.1.* | Решено положительно | 5 |  | 4 | 1 |  |
| *2.2.* | Дано разъяснение | 120 | 37 | 39 | 2 | 171 |
| *2.3.* | Отказано |  |  |  |  |  |
| *2.4.* | Находится в работе |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1-2.4.)*** | **125** | **37** | **43** | **3** | **171** |

**Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес администрации муниципального образования Кондинский район за 3 квартал 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сведений** | | **Отчетный период** |
| **1.** | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах) | | **171** |
| **2.** | Количество письменных обращений | | 125 |
| -бессмысленные по содержанию | |  |
| -поставлено на контроль | | 125 |
| -направлено на исполнение без контроля | |  |
| -коллективных | | 1 |
| -повторных | |  |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | | - |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** | | - |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения) | |  |
| -афганцы | |  |
| -вдовы | |  |
| -ветераны труда | | 2 |
| -инвалиды | |  |
| -инвалиды труда | |  |
| -инвалиды детства | |  |
| -инвалиды ВОВ | |  |
| -одинокие матери | | 1 |
| -мигранты и беженцы | |  |
| -многодетные семьи | | 1 |
| -опекуны | |  |
| -пострадавшие от пожара | |  |
| -пострадавшие от радиации | |  |
| -репрессированные | |  |
| -семьи погибших | |  |
| -участники ВОВ | |  |
| -участники локальных войн | |  |
| -МНС | |  |
| -ветераны ВС | |  |
| -труженики тыла | | 1 |
| **Всего:** | |  |
| -не имеют льгот | |  |
| **6.**    6.1.  6.2. | | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:**  Всего проведено личных приемов граждан, | **14** |
| в том числе: |  |
| -первым руководителем | 12 |
| -его заместителями | 2 |
| **7.**  7.1. 7.2. | | Принято всего граждан на личных приемах, в том числе: | **43** |
| -главой района | 41 |
| -заместителями главы района | 2 |
| **8.** | | Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан | **43** |
| **9.** | | Данные о выездных приемах граждан: |  |
| 9.1. | | -всего проведено выездных приемов | 2 |
| 9.2. | | -принято всего граждан на выездных приемах | 3 |
| 9.3. | | -рассмотрено всего обращений на выездных приемах | 3 |