**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и результатах их рассмотрения администрацией муниципального образования Кондинский район за 4 квартал 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | **Количество обращений на личном приеме**  | **Выездной прием**  | **Всего***(сумма строк 1,3,4)* |
| Всего | в т.ч. вышестоящие организации |
| ***1.*** | **Темы обращений** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| *1.1.* | Промышленность и строительство | 27 | 10 | 4 |  | 31 |
| *1.2.* | Транспорт и связь | 6 |  |  |  | 6 |
| *1.3.* | Труд и зарплата |  |  |  |  |  |
| *1.4.* | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |
| *1.5.* | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| *1.6.* | Наука, культура, спорт, информация | 1 | 1 |  |  | 1 |
| *1.7.* | Образование | 6 | 6 |  |  | 6 |
| *1.8.* | Торговля |  |  |  |  |  |
| *1.9.* | Жилищные вопросы | 21 | 6 | 6 |  | 27 |
| *1.10.* | Коммунально-бытовое обслуживание | 48 | 16 | 8 |  | 56 |
| *1.11.* | Социальная защита населения | 7 | 1 | 2 |  | 9 |
| *1.12.* | Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |
| *1.13.* | Здравоохранение |  |  |  |  |  |
| *1.14.* | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| *1.15.* | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| *1.16.* | Работа органов внутренних дел |  |  | 1 |  | 1 |
| *1.17.* | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| *1.18.* | Служба в армии |  |  |  |  |  |
| *1.19.* | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| *1.20.* | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| *1.21.* | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 8 |  |  |  | 8 |
|  | **Итого** (*сумма строк 1.1-1.21*) | **116** | **40** | **21** |  | **145** |
| ***2.*** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| *2.1.* | Решено положительно |  |  |  |  |  |
| *2.2.* | Дано разъяснение |  |  |  |  |  |
| *2.3.* | Отказано |  |  |  |  |  |
| *2.4.* | Находится в работе |  |  |  |  |  |
|  | **Итого (*сумма строк 2.1-2.4.)*** |  |  |  |  |  |

**Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес администрации муниципального образования Кондинский район за 4 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование сведений** | **Отчетный период** |
| **1.** | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах) | **145** |
| **2.** | Количество письменных обращений | 116 |
| -бессмысленные по содержанию |  |
| -поставлено на контроль | 140 |
| -направлено на исполнение без контроля | 5 |
| -коллективных |  |
| -повторных |  |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** | - |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**(письменные обращения) |  |
| -афганцы |  |
| -вдовы |  |
| -ветераны труда |  |
| -инвалиды |  |
| -инвалиды труда |  |
| -инвалиды детства |  |
| -инвалиды ВОВ |  |
| -одинокие матери |  |
| -мигранты и беженцы |  |
| -многодетные семьи | 5 |
| -опекуны | 1 |
| -пострадавшие от пожара |  |
| -пострадавшие от радиации |  |
| -репрессированные |  |
| -семьи погибших |  |
| -участники ВОВ |  |
| -участники локальных войн |  |
| -МНС |  |
| -ветераны ВС |  |
| -труженики тыла |  |
| **Всего:** |  |
| -не имеют льгот | 139 |
| **6.** 6.1.6.2. | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:**Всего проведено личных приемов граждан, |  |
| в том числе: |  |
| -первым руководителем |  |
| -его заместителями |  |
| **7.**7.1.7.2. | Принято всего граждан на личных приемах, в том числе: | **21** |
| -главой района | 20 |
| -заместителями главы района | 1 |
| **8.** | Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан |  |
| **9.** | Данные о выездных приемах граждан: |  |
| 9.1. | -всего проведено выездных приемов |  |
| 9.2. | -принято всего граждан на выездных приемах |  |
| 9.3. | -рассмотрено всего обращений на выездных приемах |  |