



**Муниципальное образование Кондинский район
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

АДМИНИСТРАЦИЯ КОНДИНСКОГО РАЙОНА

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от «18» июня 2015 года

№ 505

пгт. Междуреченский

Об организации и проведении
социологического исследования

С целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования **приказываю:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок проведения социологического исследования (приложение 1).

1.2. Анкеты для проведения социологического исследования и формы подведения итогов социологического исследования (приложение 2-4) (*Изложены в редакции, утвержденной приказом №275 от 12.04.2018 г. «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»*)).

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Два раза в год (до 15 апреля и 15 декабря) проводить анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и (или) воспитанников по утвержденным анкетам.

3. Отделу организационно-правового обеспечения:

3.1. Обеспечить подведение итогов и подготовку аналитического материала по результатам проведенного исследования не позднее 25 числа месяца проведения социологического исследования с участием муниципального бюджетного учреждения «Центр функционирования и развития образовательных учреждений Кондинского района».

3.2. Обеспечить своевременное размещение результатов социологического исследования на официальных сайтах органов местного самоуправления Кондинского района и управления образования администрации Кондинского района.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования по функционированию и развитию образовательных учреждений М.А.Козлову.

Начальник управления образования

Н.И.Суслова

Порядок проведения социологического исследования

1. Социологическое исследование проводится в соответствии с годовым планом работы управления образования администрации Кондинского района (далее – управление образования) с целью изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых образовательными организациями, подведомственных управлению образования, услуг в сфере образования, а также для включения в доклады главы администрации Кондинского района о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления.
2. Социологическое исследование включает четыре сменяющих друг друга этапа: подготовку исследования; сбор первичной социологической информации; подготовку собранной информации к обработке и ее обработку; анализ полученной информации, подведение итогов исследования, формулировку выводов и рекомендаций.
3. Социологическое исследование проводится на основании распорядительного акта управления образования два раза в год (до 15 апреля и до 15 декабря) в анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и (или) воспитанников по утвержденным анкетам.
4. Категория населения, участвующая в социологическом исследовании – родители (законные представители) учащихся общеобразовательных школ и воспитанников дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования.
5. Метод социологического исследования - анкетный опрос, или он-лайн опрос. *(Пункт изложен в редакции, утвержденной приказом №801 от 14.12.2018 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»).*
6. Социологическое исследование носит анонимный характер. *(Пункт изложен в редакции, утвержденной приказом №801 от 14.12.2018 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»).*
7. При изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся и (или) воспитанников рекомендуется охватить исследованием не менее 20% общей численности родителей пропорционально возрастным группам детей. (Пример. Детский сад посещают 250 детей. Возрастные группы детей в детском саду распределились следующим образом: с 1,5-2 лет – 5%, с 2 до 3 - 30 %, с 3 до 4 – 40%, с 4 до 5 – 15% с 5 до 6 – 10%. При проведении опроса рекомендовано охватить анкетированием 20% родителей, что составит $(250 \cdot 0,2 = 50)$ 50 человек. 50 родителей, среди которых проводится анкетирование, должны быть распределены пропорционально возрастным группам детей, т.е. 5% от 50 человек должны быть родителями детей в возрасте от 1.5 до 2 лет, 30% - родителями детей в возрасте от 2 до 3 лет и т.д.) Аналогично для общеобразовательных школ и организаций дополнительного образования.
8. При проведении социологического исследования в форме анкетного опроса руководители образовательных организаций предоставляют сводные данные

исследования, заверенные подписью руководителя и печатью учреждения, в муниципальное казенное учреждение «Центр функционирования и развития образовательных учреждений Кондинского района» в электронном виде и, при необходимости, на бумажных носителях. При проведении социологического исследования в форме он-лайн опроса муниципальное казенное учреждение «Центр функционирования и развития образовательных учреждений Кондинского района» направляет результаты исследования в образовательные организации в электронном формате в виде таблиц, графиков (диаграмм). *(Пункт изложен в редакции, утвержденной приказом №801 от 14.12.2018 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года № 505 «Об организации и проведении социологического исследования»).*

Уважаемые родители!

Ваш ребенок посещает детский сад. Мы хотим, чтобы время, которое он проводит в детском саду, было для него радостным и счастливым. Поэтому надеемся на сотрудничество и достижение полного взаимопонимания с Вами в вопросах воспитания. Ваши искренние ответы, помогут нам и Вам в воспитании детей.

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

I. Данные о семье

1) состав семьи: _____ человека

1- один ребенок в семье

2- два ребенка в семье

3- три и более детей в семье

II. Образование родителей (законных представителей):

1. Высшее

2. Неполное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование (11 классов)

5. Основное общее образование (9 классов)

III. Удовлетворенность качеством образования

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени **Вы** удовлетворены качеством образовательных услуг: (отметьте один ответ в каждом вопросе)

№	вопросы	показатели	ответы	
			Да	Нет
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДООУ	а) менее 1 года		
		б) от 1 года до 2-х лет		
		в) более 2-х лет		
			Да	Нет
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка		
		б) о режиме работы дошкольного учреждения		
		в) об организации питания		
		г) об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа.		
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: (отметьте значком «+» один из предложенных ответов). В случае неудовлетворенности состоянием дел в образовательной организации, Вы можете внести свои пояснения, либо предложения по улучшению деятельности образовательной организации.	а) состояние материальной базы учреждения, оснащенность образовательного процесса	удовлетворен	
			не удовлетворен, потому что:	

	б) организация воспитательно– образовательного процесса, режим работы	удовлетворен	
		не удовлетворен, потому что:	
	в) профессионализм педагогов	удовлетворен	
		не удовлетворен, потому что:	
	г) взаимоотношения сотрудников с детьми	удовлетворен	
		не удовлетворен, потому что:	
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями	удовлетворен	
		не удовлетворен, потому что:	
	е) организация питания	удовлетворен	
		не удовлетворен, потому что:	
	ж) состояние санитарно – гигиенических условий	удовлетворен	
		не удовлетворен, потому что:	
	з) обеспечение литературой и пособиями, играми	удовлетворен	
		не удовлетворен, потому что:	
	и) подготовка детей к обучению в школе	удовлетворен	
		не удовлетворен, потому что:	
к) меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	удовлетворен		
	не удовлетворен, потому что:		
л) возможность получения психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации	удовлетворен		
	не удовлетворен, потому что:		
м) учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка	удовлетворен		
	не удовлетворен, потому что:		
н) возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации	удовлетворен		
	не удовлетворен, потому что:		
4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в районе	а) низкий		
	б) средний		
	в) высокий		

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.

Спасибо за сотрудничество!

**Форма
подведения итогов анкетирования
по учреждениям дошкольного образования**

Всего воспитанников в детском саду _____ человек, приняли участие в анкетировании _____ родителей, что составляет _____ % от общего числа родителей воспитанников

I. Данные о семье

1.) состав семьи _____ человек

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
1 - один ребенок в семье		
2 – два ребенка в семье		
3 – три ребенка в семье		

II. Образование родителей (законных представителей)

	Количество во опрошенных	% от общего числа опрошенных
Высшее		
Неполное высшее		
Среднее специальное		
Среднее общее образование (11 классов)		
Основное общее образование (9 классов)		

III. Удовлетворенность качеством образования

№	вопросы	показатели	ответы			
			Да / кол- во опро- шен- ных	% от обще- го числ а опро- шен- ных	Нет / кол-во опрошен- ных	% от обще- го числа опро- шен- ных
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года				
		б) от 1 года до 2-х лет				
		в) более 2-х лет				
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка				
		б) о режиме работы дошкольного учреждения				
		в) об организации питания				
		г) об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа.				
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: (отметьте значком «+» один из предложенных ответов)					
	а) состояние материальной базы учреждения, оснащенность образовательного процесса		кол-во опрошенных	% от общего числа		

				опрошен ных
		удовлетворен		
		не удовлетворен		
б) организация воспитательно– образовательного процесса, режим работы		удовлетворен		
		не удовлетворен		
в) профессионализм педагогов		удовлетворен		
		не удовлетворен		
г) взаимоотношения сотрудников с детьми		удовлетворен		
		не удовлетворен		
д) взаимоотношения сотрудников с родителями		удовлетворен		
		не удовлетворен		
е) организация питания		удовлетворен		
		не удовлетворен		
ж) состояние санитарно – гигиенических условий		удовлетворен		
		не удовлетворен		
з) обеспечение литературой и пособиями, играми		удовлетворен		
		не удовлетворен		
и) подготовка детей к обучению в школе		удовлетворен		
		не удовлетворен		
к) меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц		удовлетворен		
		не удовлетворен		
л) возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации		удовлетворен		
		не удовлетворен		
м) учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка		удовлетворен		
		не удовлетворен		
н) возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации		удовлетворен		
		не удовлетворен		
4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в районе		а) низкий		
		б) средний		
		в) высокий		

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.

Анкета Уважаемые родители!

Ваш ребенок посещает школу. Мы хотим, чтобы время, которое он проводит в школе, было для него благоприятным, познавательным, полезным. Поэтому надеемся на сотрудничество и достижение полного взаимопонимания с Вами в вопросах образования. Ваши искренние ответы помогут нам изучить уровень удовлетворенности населения качеством предоставления услуг школьного образования. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

I. Данные о семье

1) состав семьи: _____ человека

1- один ребенок в семье

2- два ребенка в семье

3- три и более детей в семье

II. Образование родителей (законных представителей):

1. Высшее

2. Неполное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование (11 классов)

5. Основное общее образование (9 классов)

III. Удовлетворенность качеством образования

2. Укажите, пожалуйста, в какой степени **Вы** удовлетворены качеством образовательных услуг: (отметьте один ответ в каждом вопросе).

В случае неудовлетворенности состоянием дел в образовательной организации, Вы можете внести свои пояснения, либо предложения по улучшению деятельности образовательной организации.

	вопросы	показатели	Ответы (поставьте значок «+», или поясните свое мнение)
1.	Объем и качество получаемых Вашим ребенком знаний и умений	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
2.	Состояние санитарно – гигиенических условий	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
3.	Материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
4.	Взаимоотношения педагогов и учеников	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
5.	Взаимоотношения между школьниками	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
6.	Качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	

	Вашего ребенка		
7.	Уровень преподавания учебных предметов	обеспечен высокий уровень преподавания всех предметов	
		обеспечен высокий уровень преподавания большинства предметов;	
		уровень преподавания всех предметов низкий;	
8.	Объективность оценивания учителем знаний ученика	учителя оценивают знания объективно	
		учителя оценивают знания необъективно;	
9.	Уровень подготовки педагогических кадров	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
10.	Адекватность учебной нагрузки	Высокая нагрузка	
		Оптимальная нагрузка	
		Низкая нагрузка	
11.	Обеспечение учебниками и учебными пособиями	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
12.	Организация профессионально-ориентационной работы в школе	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
13.	Организация питания	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
14.	Организация медицинского обслуживания	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
15.	Материальная помощь школе со стороны родителей.	мне не нравится практика взносов в различные школьные фонды, но я плачу	
		я не оказываю никакой материальной помощи школе;	
16.	Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	

17.	Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
18.	Поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
19.	Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
20.	Доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту)	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
21.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы в районе	низкий	
		средний	
		высокий	
		затрудняюсь ответить	

**Форма
подведения итогов анкетирования
по общеобразовательным учреждениям**

Всего учащихся в школе _____ человек, приняли участие в анкетировании _____ родителей, что составляет _____ % от общего числа родителей обучающихся

1. Данные о семье

1.) состав семьи _____ человек

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
1 - один ребенок в семье		
2 – два ребенка в семье		
3 – три ребенка в семье		

2. Образование родителей (законных представителей)

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
Высшее		
Неполное высшее		
Среднее специальное		
Среднее общее образование (11 классов)		
Основное общее образование (9 классов)		

3. Удовлетворенность качеством образования

	вопросы	показатели	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
1.	Объем и качество получаемых	удовлетворен(а)		

	Вашим ребенком знаний и умений	не удовлетворен(а)		
2.	Состояние санитарно – гигиенических условий	удовлетворен(а) не удовлетворен(а)		
3.	Материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса	удовлетворен(а) не удовлетворен(а)		
4.	Взаимоотношения педагогов и учеников	удовлетворен(а) не удовлетворен(а)		
5.	Взаимоотношения между школьниками	удовлетворен(а) не удовлетворен(а)		
6.	Качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам Вашего ребенка	удовлетворен(а) не удовлетворен (а)		
7.	Уровень преподавания учебных предметов	обеспечен высокий уровень преподавания всех предметов		
обеспечен высокий уровень преподавания большинства предметов;				
уровень преподавания всех предметов низкий;				
8.	Объективность оценивания учителем знаний ученика	учителя оценивают знания объективно		
учителя оценивают знания необъективно;				
9.	Уровень подготовки педагогических кадров	удовлетворен(а) не удовлетворен(а)		
10.	Адекватность учебной нагрузки	высокая нагрузка		
оптимальная нагрузка				
низкая нагрузка				
11.	Обеспечение учебниками и учебными пособиями	удовлетворен(а) не удовлетворен(а)		
12.	Организация профессионально-ориентационной работы в школе	удовлетворен(а)		
не удовлетворен(а)				
13.	Организация питания	удовлетворен(а)		
не удовлетворен(а)				
14.	Организация медицинского обслуживания	удовлетворен(а)		
не удовлетворен(а)				
15.	Материальная помощь школе со стороны родителей.	мне не нравится практика взносов в различные школьные фонды, но я плачу		
я не оказываю никакой материальной помощи школе;				

16.	Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
17.	Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
18.	Поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
19.	Возможность получения психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
20.	Доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту)	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
21.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы в районе	низкий		
		средний		
		высокий		
		затрудняюсь ответить		

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.

**Анкета
Уважаемые родители!**

Ваш ребенок посещает учреждение дополнительного образования. Мы хотим, чтобы время, которое он проводит в объединениях дополнительного образования, было для него интересным, познавательным, полезным. Ваши искренние ответы помогут нам изучить уровень удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дополнительного образования детей. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

I. Данные о семье

1) состав семьи: _____ человека

1- один ребенок в семье

2- два ребенка в семье

3- три и более детей в семье

II. Образование родителей (законных представителей):

1. Высшее

2. Неполное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование (11 классов)

5. Основное общее образование (9 классов)

III. Удовлетворенность качеством образования

Укажите, пожалуйста, **удовлетворены Вы** качеством предоставления дополнительного образования детей: (отметьте один ответ в каждом вопросе).

В случае неудовлетворенности состоянием дел в образовательной организации, Вы можете внести свои пояснения, либо предложения по улучшению деятельности образовательной организации.

	вопросы	показатели	Ответы пометьте значком «+», или поясните свое мнение)
1.	Обеспечение необходимых условий для личностного развития Вашего ребенка	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
2.	Материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
3.	Уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
4.	Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
5.	Обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	

6.	Предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
7.	Режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
8.	Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка	удовлетворен(а)	
		не удовлетворен, потому что:	
9.	Уровень проведения занятий в объединениях	обеспечен высокий уровень проведения всех объединений	
		обеспечен высокий уровень проведения большинства объединений	
		уровень проведения всех объединений низкий	

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.

Спасибо за сотрудничество!

**Форма
подведения итогов анкетирования
по учреждениям дополнительного образования**

Всего обучающихся в учреждении _____ человек, приняли участие в анкетировании _____ родителей, что составляет _____ % от общего числа родителей обучающихся

I. Данные о семье

1.) состав семьи _____ человек

	Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
1 - один ребенок в семье		
2 – два ребенка в семье		
3 – три ребенка в семье		

II. Образование родителей (законных представителей)

	Количество во опрошенных	% от общего числа опрошенных
Высшее		
Неполное высшее		
Среднее специальное		
Среднее общее образование (11 классов)		
Основное общее образование (9 классов)		

III. Удовлетворенность качеством дополнительного образования

			Количество опрошенных	% от общего числа опрошенных
1.	Обеспечение необходимых условий для личностного развития Вашего ребенка	удовлетворен (а)		
		не удовлетворен (а)		
2.	Материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
3.	Уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования	удовлетворен (а)		
		не удовлетворен (а)		
4.	Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
5.	Обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
6.	Предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
7.	Режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
8.	Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка	удовлетворен(а)		
		не удовлетворен(а)		
9.	Уровень проведения занятий в объединениях	обеспечен высокий уровень проведения объединений		
		уровень проведения всех объединений низкий;		

Для нас важно узнать Ваше мнение о том, что вы считаете наиболее значимым для своего ребенка.
