

**Муниципальное образование Кондинский район**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**АДМИНИСТРАЦИЯ КОНДИНСКОГО РАЙОНА**

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРИКАЗ**

от «26» мая 2025 года №320

пгт. Междуреченский

**О результатах социологического**

**исследования удовлетворенности**

**качеством образования образовательных**

**учреждений Кондинского района,**

**проведенного в декабре 2024 года**

Во исполнение пп. 1,1, 2.1 приказа управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года №505 «Об организации и проведении социологического исследования», приказа от 21.11.2024 №662 «О проведении социологического исследования в декабре 2024 года» с 01 по 18.12.2024 года проведено анкетирование родителей обучающихся образовательных организаций Кондинского района. На основании результатов исследования (аналитическая справка прилагается), **приказываю:**

1. Руководителям образовательных организаций:
	1. Провести анализ результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2024 года, на уровне образовательных организаций.
	2. Проанализировать эффективность мероприятий, включенных в комплексы мер (планы мероприятий) по повышению удовлетворенности родителей качеством образования.
	3. Рассмотреть результаты настоящего исследования на заседаниях Управляющих советов (Советов учреждений) образовательных организаций.
	4. Внести в срок до 01.09.2025 изменения в программы развития образовательных организаций (планы повышения качества образования) с учетом анализа результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2024 года.
	5. Обеспечить систематическое информирование родительской общественности о мерах, реализуемых в образовательных организациях для обеспечения необходимых условий обучения, о результатах участия обучающихся в мероприятиях, конкурсах, соревнованиях различного уровня.
2. Управлению образования администрации Кондинского района продолжить проведение социологического исследования в форме он-лайн опроса.
3. Начальнику отдела организационно – правового обеспечения управления образования (Иконникова Н.М.):
	1. Обеспечить в срок до 31.05.2025 размещение результатов социологического исследования на сайте управления образования.
	2. Направить результаты социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования, проведенного в декабре 2024 года в образовательные организации Кондинского района в срок до 31.05.2024.
	3. Представить на совещании руководителей в июне 2025 года результаты социологического исследования, проведенного в декабре 2024 года.
4. Снять с контроля исполнение приказа управления образования администрации Кондинского района от 21.11.2024 №662 «О проведении социологического исследования в декабре 2024 года».
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.



Начальник управления образования М.А. Козлова

Приложение 1

к приказу управления образования

администрации Кондинского района

от \_\_\_\_ апреля 2024 года № \_\_\_\_

**Результаты социологического исследования удовлетворенности родителей**

**качеством образования образовательных учреждений Кондинского района**

*информационно-аналитическая справка (сравнительный анализ)*

***Введение***

Согласно части 29 статьи 2 закона Российской Федерации «Об образовании Российской Федерации», качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия [федеральным государственным образовательным стандартам](https://base.garant.ru/5632903/), образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В Кондинском районе ежегодно проводится исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель исследования – изучение эффективности функционирования образовательных учреждений на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

На основании приказов управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года №505 «Об организации и проведении социологического исследования» (в редакции приказов управления образования от 12.04.2018 №275 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года №505 «Об организации и проведении социологического исследования»», от 14.12.2018 №801 «О внесении изменений в приказ управления образования от 18.06.2015 года №505 «Об организации и проведении социологического исследования», от 18.11.2021 №603 «О внесении изменений в порядок проведения социологического исследования»), от 21.11.2024 №6662 «О проведении социологического исследования в декабре 2024 года» в декабре 2024 года проведено анкетирование родителей обучающихся образовательных организаций Кондинского района. При проведении анкетирования с апреля 2018 года, во исполнение приказа управления образования администрации Кондинского района от 30.06.2017 №487 «Об итогах совещания руководителей муниципальных образовательных организаций», на основании пункта 3.2 решения совещания руководителей муниципальных образовательных организаций 26.06.2017, анкеты для проведения исследования дополнены с учетом показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Во исполнение п. п.2.2. приказа управления образования от 22.06.2018 г. №477 «О результатах социологического исследования удовлетворенности качеством образования образовательных учреждений Кондинского района, проведенного в апреле 2018 года», при организации исследования в декабре 2023 года, как и в 2020, 2021, 2022 годах была предоставлена техническая возможность для изучения мнения родителей в форме онлайн опроса на сайте «Образование Конды».

***Всего исследованием в декабре 2024 года было охвачено 22 образовательных учреждения, было опрошено 2022 человека: 568 родителей дошкольных учреждений (39,2%), 1142 родителя учащихся общеобразовательных учреждений (29%), 312 родителей обучающихся, посещающих учреждения дополнительного образования: ЦДО 192 (22,4%) и КУЦ 28 (24,6%), а также МБУ ДО ОО(П)Ц*** ***«Юбилейный» (92 опрошенных).*** Таким образом, доля опрошенных родителей в целом по району соответствует Порядку проведения социологического исследования, утвержденному приказом управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года №505 «Об организации и проведении социологического исследования» (не менее 20% общей численности родителей пропорционально возрастным группам детей). Отмечается уменьшение активности участия в он-лайн анкетировании родителей школьников Кондинского района по сравнению с декабрем 2021 и 2022 года (2590 и 3153 опрошенных родителей соответственно), хотя количество опрошенных родителей школьников в декабре 2024 года все же больше, чем в декабре 2023 года.

Наиболее активными при проведении исследования в декабре 2024 года были родители:

МКДОУ «Солнышко» п. Мортка (54,3%)

дошкольной группы МКОУ Болчаровской СОШ (53,1%);

дошкольных групп МКОУ Половинкинской СОШ (47,3%);

дошкольных групп МКОУ Шугурской СОШ (46,7%);

МКОУ Болчаровско СОШ (56,3%)

МКОУ Куминской СОШ (55,1%);

МКОУ «Ушьинская СОШ» (48,1%).

Отмечается низкий уровень активности родителей при проведении опроса – 4,3% родителей школьников ***МКОУ Юмасинской СОШ***, 19,6% родителей обучающихся и 16,7% родителей воспитанников дошкольных групп ***МКОУ Луговской СОШ***.

Результаты исследования приведены ниже и включают в себя аналитические справки удовлетворенности родителей качеством образования в дошкольных, общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования, а также выводы и предложения.

***Аналитическая справка удовлетворенности родителей***

***качеством образования в дошкольных образовательных учреждениях***

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования.

Система дошкольного образования, как обозначено в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», является первым уровнем в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в **дошкольных образовательных организациях** (далее, ДОО). Приоритет качества образования активизирует поиск эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольной организации.

В рамках мониторинга состояния системы дошкольного образования в Кондинском районе с декабря 2013 года по декабрь 2024 года проводится социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения, вовлечённости в деятельность по реализации основных образовательных программ.

Метод исследования - социологический метод анкетного опроса.

Доля родителей, которые владеют информацией о работе дошкольного учреждения, **с декабря 2016 года по апрель 2018 года** последовательно **увеличивалась** **(за указанный период прирост показателя составил 13,2%)**. С апреля 2019 отмечено снижение данного показателя, которое продолжилось в декабре 2019 года (на 3,1% по сравнению с результатами апреля 2018 года). Далее, в декабре 2020 и декабре 2021 отмечается рост информированности родителей почти до уровня, зафиксированного в апреле 2018 года. В декабре 2022 года уровень информированности родителей о работе дошкольного учреждения достиг самого низкого значения за всю историю проведения исследования (с декабря 2013 года), в декабре 2023 года доля родителей, владеющих информацией о работе учреждения, реализующего программы дошкольного образования, возросла. В декабре 2024 года результаты опроса родителей вновь понизились до уровня декабря 2022 года:

В наименьшей степени традиционно родители информированы об участии детского сада в мероприятиях, конкурсах района, округа (424 человека, 74,6% от общего количества опрошенных родителей), этот показатель на 4,4% ниже результатов декабря 2022 года. Как и ранее, наиболее информированы родители о режиме работы учреждения (494 человека, 87% респондентов). Это значение на 2,9% ниже, чем в декабре 2023 года. По всем компонентам данного показателя в декабре 2024 года отмечается снижение информированности родителей, наиболее сильное – об организации питания детей (на 5,9%): диаграмма без учета 2024 года

Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения, оснащенность образовательного процесса;

- организация воспитательно-образовательного процесса, режим работы;

- профессионализм педагогов;

- взаимоотношения сотрудников с родителями;

- взаимоотношения сотрудников с детьми;

- организация питания;

- состояние санитарно-гигиенических условий;

- обеспечение литературой и пособиями, играми;

- подготовка детей к обучению в школе;

- меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц;

- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка;

- возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации;

- возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации;

- каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в районе.

Состоянием материальной базы дошкольной образовательной организации:

* в декабре 2013 года – в полной мере удовлетворены 829 родителей (85%), не удовлетворены - 146 (15%).
* в апреле 2014 года – в полной мере удовлетворены 860 родителей (87,4%), не удовлетворены – 125 (12,6%).
* в феврале 2015 года - в полной мере удовлетворены 802 родителя (93,3%), не удовлетворены – 58 (6,7%).
* в декабре 2015 года – удовлетворены 653 родителя (90,1% от опрошенных родителей), не удовлетворены 29 (4%).
* в апреле 2016 года – удовлетворены 697 респондентов (85,7% от опрошенных родителей), не удовлетворены – 28 (3,4%).
* в декабре 2016 года удовлетворены 686 родителей (83,5%), не удовлетворены 35 (4,3%).
* в апреле 2017 года удовлетворены 756 родителей (95,5%), не удовлетворены 36 (4%).
* в апреле 2018 года удовлетворены 790 родителей (97,4%), не удовлетворен 21 (2,6%).
* в декабре 2018 года удовлетворены 748 родителей (98,4%), не удовлетворены 12 (1,6%).
* в апреле 2019 года удовлетворены 838 родителей (95,3%), не удовлетворен 41 (4,7%).
* в декабре 2019 года удовлетворены 859 родителей (93,8%), не удовлетворено 57 (6,2%).
* в декабре 2020 года удовлетворены 1130 родителей (93,3%), не удовлетворены 81 (6,7%).
* в декабре 2021 года удовлетворены 570 родителей (97,8%), не удовлетворены 13 (2,2%).
* в декабре 2022 года удовлетворены 812 родителей (96,9%), не удовлетворены 26 (3,1%).
* в декабре 2023 года удовлетворены 519 родителей (97,4%), не удовлетворены 14 человек (2,6%).
* в декабре 2024 года удовлетворены 554 родителя (97,5%), не удовлетворены 14 человек (2,5%).

**На 100% родители удовлетворены состоянием материальной базы учреждения** в МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, корпусах МАДОУ ЦРР «Чебурашка» п. Междуреченский по улице Центральная, 19б и ул. 60 лет ВЛКСМ, 5.

Организацией воспитательно-образовательного процесса, режимом работы:

* в декабре 2013 года удовлетворены 948 родителей (97,3%), не удовлетворены - 27 родителей, что составляет 2,7%;
* в апреле 2014 года удовлетворены 945 родителей (96%), не удовлетворены 40 родителей, что составляет 4%;
* в феврале 2015 года удовлетворены 851 человек (99%), не удовлетворены 9 родителей, что составляет 1%;
* в декабре 2015 года удовлетворены 676 родителей (93,2%), не удовлетворены 6 родителей, что составляет 0,8%;
* в апреле 2016 года удовлетворены 724 родителей (89,1%), не удовлетворены 1 родитель (0,9%);
* в декабре 2016 года удовлетворены 717 родителей (87,2%), не удовлетворены 4 человека (0,5%);
* в апреле 2017 года удовлетворены 790 родителей (99,7%), не удовлетворены 2 человека (0,3%).
* в апреле 2018 года удовлетворены 809 родителей (99,8%), не удовлетворены 2 человека (0,2%).
* в декабре 2018 года удовлетворены 760 родителей (100%).
* в апреле 2019 года удовлетворены 849 родителей (96,6%), не удовлетворены 30 человек (3,4%).
* в декабре 2019 года удовлетворены 885 родителей (96,6%), не удовлетворены 31 человек (3,4%).
* в декабре 2020 года удовлетворены 1166 родителей (96,3%), не удовлетворены 45 (3,7%).
* в декабре 2021 года удовлетворены 575 родителей (98,6%), не удовлетворены 8 (1,4%).
* в декабре 2022 года удовлетворены 818 родителей (97,6%), не удовлетворены 20 (2,4%).
* в декабре 2023 года удовлетворен 521 родитель (97,7%), не удовлетворены 12 (2,3%).
* в декабре 2024 года удовлетворены 559 родителей (98,4%), не удовлетворены 9 (1,6%).

Таким образом, **удовлетворенность родителей организацией воспитательно-образовательного процесса в декабре 2024 года несколько повысилась по сравнению с декабрем 2023 года.** По сравнению с декабрем 2016 года удовлетворенность родителей выше **на 11,2%.** В разрезе отдельных учреждений необходимо отметить, что только в отдельных образовательных учреждениях удовлетворенность родителей организацией воспитательно-образовательного процесса, режимом работы составила менее 100% (МКДОУ «Солнышко» п. Мортка, корпуса МАДОУ ЦРР «Чебурашка» п. Междуреченский по улице Центральная, 19б, ул. Сибирская, 49а, ул. Молодежная, 2а, дошкольные группы МКОУ Леушинской СОШ). Но и в этих организациях уровень удовлетворенности родителей составляет более 95%.

Как видно из диаграммы, в целом по району удовлетворенность родителей профессионализмом педагогов дошкольных образовательных учреждений с декабря 2013 года имеет следующую динамику:

* в декабре 2013 года полностью удовлетворены 955 респондентов, что составляет 97,9%, 20 родителей (2,1%) не удовлетворены;
* в апреле 2014 года удовлетворены 956 родителей (97,1%), 29 родителей не удовлетворены (2,9%);
* в феврале 2015 года удовлетворены 845 родителей (98,3%), не удовлетворены 15 родителей, что составляет 1,7%;
* в декабре 2015 года удовлетворены 677 родителей (93,4%), не удовлетворены 5 родителей, что составляет 0,7%;
* в апреле 2016 года удовлетворены 719 родителей (88,4%), не удовлетворены 6 родителей (0,7%);
* в декабре 2016 года удовлетворены 718 родителей (87,3%), не удовлетворены 3 человека (0,4%);
* в апреле 2017 года удовлетворены 788 родителей (99,5%), не удовлетворены – 4 человека (0,5%).
* в апреле 2018 года удовлетворены 806 родителей (99,4%), не удовлетворены – 5 человек (0,6%).
* в декабре 2018 года удовлетворены 758 родителей (99,7%), не удовлетворены 2 человека (0,3%).
* в апреле 2019 года удовлетворены 850 родителей (96,7%), не удовлетворены – 29 человек (3,3%).
* в декабре 2019 года удовлетворены 875 человек (95,5%), не удовлетворены 41 человек (4,5%).
* в декабре 2020 года удовлетворены 1158 человек (95,6%), не удовлетворены 53 человека (4,4%).
* в декабре 2021 года удовлетворены 575 человек (98,6%), не удовлетворены 8 человек (1,4%).
* в декабре 2022 года удовлетворены 810 человек (96,7%), не удовлетворены 28 (3,3%).
* в декабре 2023 года удовлетворены 518 человек (97,2%), не удовлетворены 15 человек (2,8%).
* в декабре 2024 года удовлетворены 553 человека (97,4%), не удовлетворены 15 человек (2,6%).

Таким образом, доля родителей, удовлетворенных профессионализмом педагогов дошкольных групп в декабре 2024 года незначительно (на 0,2%) увеличилась по сравнению с результатами исследования в декабре 2023 года.

**В 10 учреждениях 100% опрошенных родителей удовлетворены профессиональной компетентностью воспитателей** (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Болчаровская СОШ, МКДОУ «Русская березка» п. Кондинское). Самый низкий уровень удовлетворенности родителей профессионализмом педагогов дошкольных групп - в МКОУ «Ушьинская СОШ» (82%)

Доля родителей, удовлетворенных **взаимоотношениями сотрудников и детей** в декабре 2018 года составляла 100%.В апреле 2019 года доля удовлетворенных родителей снизилась до 95,4%. В декабре 2019 года удовлетворенность родителей возросла на 1,9% и составила 96,9%, в декабре 2020 года отмечается незначительное снижение (на 0,8%) данного показателя.В декабре 2021 года доля удовлетворенных родителей выросла на 2,7% и составила 98,8%. **В течение периода с декабря 2021 по декабрь 2024 года отмечается тенденция к снижению данного показателя на 2% - до 96,8%.** В декабре 2024 года **отсутствуют родители, недовольные взаимоотношениями сотрудников и детей в** МКОУ Половинкинской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Юмасинской СОШ, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Ягодинской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, МКОУ Болчаровской СОШ, МКДОУ детский сад «Русская березка» п. Кондинское, корпусе МАДОУ ЦРР «Чебурашка» п. Междуреченский по улице 60 лет ВЛКСМ, 5. Самый низкий уровень удовлетворенности родителей **взаимоотношениями сотрудников и детей – 73% - в МКОУ «Ушьинская СОШ».**

В соответствии с результатам опроса, в декабре 2024 года отмечается повьшение доли родителей, удовлетворенных **взаимоотношениями сотрудников и родителей**, показатель **достиг уровня 99,0%.** В 12 учреждениях, реализующих программы дошкольного образования (МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ,МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Болчаровская СОШ, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МКДОУ «Солнышко» п. Мортка, МКДОУ «Русская березка» п. Кондинское), **100% опрошенных родителей удовлетворены взаимоотношениями с сотрудниками. Самый низкий уровень удовлетворенности взаимоотношениями сотрудников и родителей – 82% - в МКОУ «Ушьинская СОШ».**

Диаграмма показывает, что в декабре 2024 года доля родителей дошкольников, которые удовлетворены организацией питания, на 3,7% меньше в сравнении с результатами опроса в декабре 2023 года. Отмечается тенденция к снижению удовлетворенности родителей качеством организации питания с декабря 2021 года.

Организацией питания в дошкольном образовательном учреждении:

* в декабре 2013 года полностью удовлетворены 897 респондента, что составляет 92%, 78 родителей (8%) не удовлетворены;
* в апреле 2014 года удовлетворены 916 родителей (93%), не удовлетворены 69 родителей (7%) не удовлетворены;
* в феврале 2015 года удовлетворены 828 родителей (96,3%), не удовлетворены 32 родителя (3,7%);
* в декабре 2015 года удовлетворены 642 родителей (88,6%), не удовлетворены 73 родителя (10,1%);
* в апреле 2016 года удовлетворены 697 родителей (85,7%), не удовлетворены 28 родителей (3,4%);
* в декабре 2016 года удовлетворены 697 родителей (84,8%), не удовлетворены 22 родителя (2,7%)
* в апреле 2017 года удовлетворены 758 родителей (95,7%), не удовлетворены 34 родителя (4,3%).
* в апреле 2018 года удовлетворены 786 родителей (96,9%), не удовлетворены 25 родителей (3,1%).
* в декабре 2018 года удовлетворены 756 родителей (99,5%), не удовлетворены 4 человека (0,5%).
* в апреле 2019 года удовлетворены 837 родителей (95,2%), не удовлетворены 42 родителя (4,8%).
* в декабре 2019 года удовлетворены 860 родителей (93,9%), не удовлетворены 56 родителей (6,1%).
* в декабре 2020 года удовлетворены 1130 родителей (93,3%), не удовлетворены 81 человек (6,7%).
* в декабре 2021 года удовлетворены 555 родителей (95,2%), не удовлетворены 28 человек (4,8%).
* в декабре 2022 года удовлетворены 780 родителей (93,1%), не удовлетворены 58 (6,9%).
* в декабре 2023 года удовлетворены 496 человек (93,1%), не удовлетворены 37 (6,9%).
* в декабре 2024 года удовлетворены 508 человек (89,4%), не удовлетворены 66 (11,6%).

На 100% удовлетворены питанием детей дошкольных групп родители МКОУ Половинкинской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Ягодинской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МКДОУ «Русская березка» п. Кондинское. Наименее удовлетворены питанием детей родители **МКОУ «Ушьинская СОШ»** – 63,6%.

Состоянием санитарно-гигиенических условий в дошкольном образовательном учреждении:

* в декабре 2013 года – полностью удовлетворены 939 респондента, что составляет 96,3%, не удовлетворены – 36 родителей (3,7%);
* в апреле 2014 года – удовлетворены 956 родителей (97,1%), не удовлетворены – 29 родителей (2,9%);
* в феврале 2015 года – удовлетворены 851 родитель (99%), не удовлетворены 9 родителей (1%);
* в декабре 2015 года – удовлетворены 672 родителя (92,7%), не удовлетворены 10 родителей (1,4%);
* в апреле 2016 года – удовлетворены 718 родителей (88,3%), не удовлетворены 7 человек (0,9%);
* в декабре 2016 года удовлетворены 716 родителей (87,1%), не удовлетворены 5 человек (0,6%);
* в апреле 2017 года удовлетворены 787 родителей (99,4%), не удовлетворены 5 человек (0,5%).
* в апреле 2018 года удовлетворены 803 родителя (99%), не удовлетворены 8 человек (1%).
* в декабре 2018 года удовлетворены 759 родителей (99,9%), не удовлетворен 1 человек (0,1%).
* в апреле 2019 года удовлетворены 853 родителя (97%), не удовлетворены 26 человек (3%).
* в декабре 2019 удовлетворен 891 родитель (97%), не удовлетворены 25 человек (3%).
* в декабре 2020 года удовлетворены 1164 родителя (96%), не удовлетворены 47 человек (4%).
* в декабре 2021 года удовлетворены 577 (99%) родителей, не удовлетворены 6 (1%).
* в декабре 2022 года удовлетворены 816 (97,4%) родителей, не удовлетворены 22 (2,6%).
* в декабре 2023 года удовлетворены 518 (97,2%) опрошенных родителей, не удовлетворены 15 человек (2,8%).
* в декабре 2024 года удовлетворены 551 (97%) опрошенных родителей, не удовлетворены 17 человек (3%).

100% опрошенных родителей удовлетворены состоянием санитарно – гигиенических условий в дошкольных группах МКОУ Половинкинскоой СОШ, МКОУ Шугурской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Юмасинской СОШ, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Ягодинской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, корпус МАДОУ ЦРР «Чебурашка» п. Междуреченский по ул. Центральная, 19б, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МКДОУ «Русская березка» п. Кондинское). Самый низкий уровень удовлетворенности родителей – 90% - в дошкольных группах МКОУ Леушинской СОШ.

Удовлетворенность родителей обеспечением литературой и пособиями, играми в дошкольном образовательном учреждении в декабре 2024 года несколько повысилась по сравнению с декабрем 2023 года. Динамика показателя по годам такова:

* в декабре 2013 года удовлетворены 864 респондента, что составляет 88,6%, не удовлетворены 111 родителей (11,4%).
* в апреле 2014 года удовлетворены 900 родителей (91,4%), не удовлетворены 85 родителей (8,6%).
* в феврале 2015 года удовлетворены 826 родителей (96%), не удовлетворены 34 родителей (4%).
* в декабре 2015 года удовлетворены 657 родителей (90,6%), не удовлетворены 25 родителей (3,4%).
* в апреле 2016 года удовлетворены 702 человека (86,3%), не удовлетворены 23 (2,8%);
* в декабре 2016 года удовлетворен 701 человек (85,3%), не удовлетворены 19 родителей (2,3%).
* в апреле 2017 года удовлетворены 763 родителя, не удовлетворены - 29 (3,7%).
* в апреле 2018 года удовлетворены 797 родителей (98,3%), не удовлетворены 14 (1,7%).
* в декабре 2018 года удовлетворены 738 родителей (97,1%), не удовлетворены 22 (2,9%).
* в апреле 2019 года удовлетворены 837 родителей (95,2%), не удовлетворены 42 (4,8%).
* в декабре 2019 года удовлетворены 866 родителей (94,5%), не удовлетворены 50 (5,5%).
* в декабре 2020 года удовлетворены 1157 родителей (95,5%), не удовлетворены 54 человека (4,5%).
* в декабре 2021 года удовлетворены 568 родителей (97,4%), не удовлетворены 15 человек (2,6%).
* в декабре 2022 года удовлетворены 813 родителей (97%), не удовлетворены 25 родителей (3%).
* в декабре 2023 года удовлетворены 516 человек (97%), не удовлетворены 17 (3%).
* в декабре 2024 года удовлетворены 556 человек (98%), не удовлетворены 12 (2%).

В большинстве дошкольных образовательных организаций Кондинского района (МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Болчаровская СОШ, корпус МАДОУ ЦРР «Чебурашка» п. Междуреченский по ул. Центральная, 19б, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, МКДОУ «Русская березка» п. Кондинское) удовлетворенность родителей обеспечением литературой и пособиями, играми в декабре 2024 года составила 100%. Самый низкий уровень удовлетворенности родителей – 95,6% - в корпусе МАДОУ ЦРР «Чебурашка» п. Междуреченский по ул. Молодежная, 2а.

Как видно из диаграммы, доля родителей, которые в декабре 2024 года удовлетворены подготовкой детей к обучению в школе, по сравнению с прошлым годом увеличилась на 1,1%, в то же время не достигла уровня удовлетворенности родителей, который был зафиксирован в декабре 2021 года. 100% родителей удовлетворены качеством подготовки к школьному обучению в МКОУ Половинкинской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Юмасинской СОШ, МКОУ Ягодинской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, корпус МАДОУ ЦРР «Чебурашка» п. Междуреченский по ул. Центральная, 19б, МКДОУ «Русская березка» п. Кондинское).

В апреле 2018 года мерами, принятыми образовательными организациями для защиты от проникновения посторонних лиц удовлетворены 793 родителя (97,8%), не удовлетворены - 18 (2,2%). В декабре 2018 года 754 (99,2%) родителей удовлетворены принятыми мерами, 6 (0,8%) не удовлетворены. Положительная динамика составила 1,4%. В апреле 2019 года 836 родителей (95,1%) удовлетворены данными мерами, 4,9% - не удовлетворены (43 человека). В декабре 2019 года удовлетворен 801 человек (87,4%), не удовлетворены 115 человек (12,6%). В декабре 2020 года отмечается повышение удовлетворенности родителей на 5,6%: удовлетворены 1126 родителей (93%), не удовлетворены 85 (7%). В декабре 2021 года удовлетворены 562 человека (96%), не удовлетворены 21 (4%). В декабре 2022 года удовлетворены 765 родителей (91,3%), не удовлетворены 73 (8,7%). В декабре 2023 года удовлетворены 500 опрошенных родителей (93,8%), не удовлетворены 33 (6,2%). В декабре 2024 года удовлетворены 519 опрошенных родителей (91,4%), не удовлетворены 49 (8,6%). Это на 2,4% ниже чем в декабре 2023 года. Самый низкий уровень удовлетворенности родителей – 81,8% - в МКОУ «Ушьинская СОШ». В таких образовательных организациях Кондинского района, реализующих программы дошкольного образования, как МКОУ Половинкинская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКДОУ «Рябинка» п. Куминский, удовлетворенность родителей составила 100%.

Возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации в апреле 2018 года были удовлетворены 789 родителей (97,3%), не удовлетворены – 22 родителя (2,7%). В декабре 2018 года 746 родителей (98,2%) указали, что удовлетворены, 14 (1,8%) – не удовлетворены возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации. В апреле 2019 года 816 родителей (92,8%) удовлетворены возможностями, предоставленными дошкольными образовательными организациями, 63 (7,3%) – не удовлетворены. В декабре 2019 года удовлетворены 848 родителей (92,6%), не удовлетворены 68 (7,4%). В декабре 2020 года удовлетворены 1109 родителей (91,6%), не удовлетворены 102 человека (8,4%). В декабре 2021 года удовлетворены 549 родителей (94,2%), не удовлетворены 34 (5,8%). В декабре 2022 года доля родителей, удовлетворенных возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации составила 92,5% (775 человек), не удовлетворены 63 (7,5%). В декабре 2023 года отмечается некоторое повышение удовлетворенности опрошенных родителей: 510 человек (95,7%), не удовлетворены 23 опрошенных (4,3%). В декабре 2024 года доля удовлетворенных родителей понизилась на 2,6%: удовлетворены 529 человек (93,1%), не удовлетворены 39 (6,9%). Это также ниже показателей апреля и декабря 2018 года.

Удовлетворенность родителей по показателю «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка» в апреле 2018 года составляла 98,9% (802 родителя дали во время опроса положительный ответ), 1,1% (9 человек) были не удовлетворены. В декабре 2018 года 757 родителей (99,6% опрошенных) удовлетворены, 3 (0,4%) не удовлетворены тем, как в дошкольных учреждениях района педагоги учитывают индивидуальные и возрастные особенности их детей. В апреле 2019 года 831 родитель (94,5%) удовлетворены данным направлением в работе дошкольных образовательных организаций, 48 человек (5,5%) – не удовлетворены. В декабре 2019 года 873 родителя (95,3%) удовлетворены, 43 (4,7%) – не удовлетворены. В декабре 2020 года положительную оценку дали 1145 родителей (94,5% опрошенных), 66 человек (5,5%) не удовлетворены. В декабре 2021 года 575 родителей удовлетворены тем, как педагоги учитывают индивидуальные и возрастные особенности детей, 8 опрошенных (1,4%) – не удовлетворены. В декабре 2022 года 802 (95,7%) опрошенных удовлетворены, 36 (4,3%) – не удовлетворены. В декабре 2023 года удовлетворены 513 родителей (96,2%), не удовлетворены – 20 (3,8%) опрошенных. В декабре 2024 года удовлетворены 553 человека (97,4%), не удовлетворены – 15 (2,6%) опрошенных. В целом удовлетворенность родителей по данному показателю по сравнению с декабрем 2022 и 2023 года повысилась, но не достигла уровня удовлетворенности в декабре 2021 года (ниже на 1,2%).

 Возможностями получения и качеством дополнительных образовательных услуг в апреле 2018 года удовлетворены 774 родителя (95,4%), не удовлетворены 37 человек (4,6%). В декабре 2018 года 734 (96,6%) родителей удовлетворены, 26 (3,4%) – не удовлетворены возможностями и качеством дополнительных образовательных услуг. В апреле 2019 года удовлетворены 780 опрошенных родителей (88,7%), не удовлетворены – 99 родителей (11,3%). В декабре 2019 года удовлетворены 811 родителей (88,5%), не удовлетворены 105 опрошенных (11,5%). В декабре 2020 года 1063 человека (87,8% опрошенных родителей) удовлетворены предоставляемыми возможностями и качеством дополнительных образовательных услуг, 148 (12,2%) не удовлетворены. В декабре 2021 года 549 родителей (94,2%) удовлетворены, 33 опрошенных (5,7%) – не удовлетворены. В декабре 2022 года 757 родителей (90,3%) удовлетворены теми возможностями, которые есть в образовательной организации, 81 (9,7%) – не удовлетворены. В декабре 2023 года удовлетворен 501 человек (94%), не удовлетворены – 32 человека (6%). В декабре 2024 года удовлетворены 525 человек (92,4%), не удовлетворены – 43 человека (7,6%).

Рейтинг ДОУ в районе считают высоким 345 респондентов, или 60,7% (в декабре 2023 года доля таких родителей составляла 68,9%). Средним считают рейтинг своего образовательного учреждения 213 родителей (38%), это на 8% выше значения декабря 2023 года. Считают рейтинг образовательного учреждения низким – 10 человек (1,8%). Таким образом, в декабре 2024 года мнение родителей о рейтинге своего образовательного учреждения по сравнению с 2023 годом изменилось в сторону понижения.

Старая диаграмма

На основании анализа данных анкетирования, проведенного в декабре 2024 года, в целом 95,8% опрошенных респондентов удовлетворены качеством дошкольного образования, не удовлетворены 4,2% опрошенных. Это незначительно ниже (на 0,3%), чем в декабре 2023 года (96,1%), но несколько выше результатов 2022 года (95,2%), также выше результатов опроса в 2019, 2020 годах (интервал значений – 94,1% - 94,9%), 2016 года (88% – 86%).

**Выводы:**

1. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2024 года уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования по сравнению с декабрем 2023 года понизился на 0,3% и составил **95,8%.**
2. В целом, учитывая проведение социологического исследования в режиме он-лайн опроса, уровень удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования по-прежнему остается очень высоким: с апреля 2017 года удовлетворенность родителей дошкольников в среднем по району составляет более 90%.
3. Динамика удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования с декабря 2013 года волнообразная, в диапазоне значений от 86% в декабре 2016 года до 99,1% в апреле 2018 года.

В декабре 2024 года отмечена разнонаправленная динамика удовлетворенности родителей по разным показателям по сравнению с результатами социологического исследования в декабре 2023 года, но **отрицательная динамика** по ряду показателей более выражена, что, скорее всего, и обусловило снижение общего уровня удовлетворенности родителей в декабре 2024 года:

«Владеете ли Вы информацией о работе учреждения» (-4%);

«Организация питания» (-3,7%);

«Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (-2,6%);

«Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц» (-2,4%);

«Возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации» (-1,6%);

«Взаимоотношения сотрудников с детьми» (-0,4%).

«Состояние санитарно-гигиенических условий» (-0,2%);

Вместе с тем, **по отдельным показателям удовлетворенность родителей повысилась:**

«Взаимоотношения сотрудников с родителями» (+2%);

«Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка» (+1,2%);

«Подготовка детей к обучению в школе» (+1,1%);

 «Обеспечение литературой и пособиями, играми» (+1%);

«Организация воспитательно - образовательного процесса, режим работы» (+0,7%);

**«**Профессионализм педагогов» (+0,2%);

«Состояние материальной базы учреждения» (+0,1%).

1. Анализ результатов опроса декабря 2024 года показывает, что в ряде учреждений, реализующих программы дошкольного образования, по ряду показателей уровень удовлетворенности родителей ниже, чем в среднем по району. Так, в МКОУ «Ушьинская СОШ» по 8 показателям уровень удовлетворенности родителей самый низкий среди образовательных организаций муниципалитета, реализующих программы дошкольного образования, в дошкольных группах МКОУ Леушинской СОШ – по 3 показателям, в корпусе МАДОУ ЦРР «Чебурашка» п. Междуреченский по ул. Молодежная, 2а – по 2 покаазателям.
2. Самыми «проблемными» показателями, по которым уровень удовлетворенности родителей наименьший, в декабре 2023 года являются: «Владеете ли Вы информацией о работе учреждения» (83,6%), и «Организация питания» (93,1%). Структура показателей, по которым отмечается самый низкий уровень удовлетворенности несколько изменилась по сравнению с предыдущим годом. По показателю «Возможность получения и качество дополнительных образовательных услуг в организации», который в течение трех лет подряд был самым низким отмечено повышение уровня удовлетворенности родителей.

***Аналитическая справка удовлетворенности родителей***

***качеством образования в общеобразовательных учреждениях***

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Изучение мнения населения о качестве обучения, организации учебного процесса, об удовлетворенности условиями обучения проводится ежегодно. Периодическое проведение социологических опросов позволяет отслеживать изменения мнений и отношений к школе участников образовательного процесса, определять проблемные вопросы, корректировать планы развития района в отношении повышения качества и доступности общего образования.

В онлайн-исследовании в декабре 2024 года приняли участие 1142 родителя из 15 общеобразовательных организаций (29% от количества обучающихся в школах района):

|  |  |
| --- | --- |
|  | В процессе опроса родителям школьников было предложено рассмотреть несколько параметров, позволяющих оценить качество общего образования:- объем и качество получаемых ребенком знаний и умений;- состояние санитарно-гигиенических условий;- материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса;- взаимоотношения педагогов и учеников;- взаимоотношения между школьниками;- качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей; |

- уровень преподавания учебных предметов;

- объективность оценивания учителем знаний ученика;

- уровень подготовки педагогических кадров;

- адекватность учебной нагрузки;

- обеспечение учебниками и учебными пособиями;

- организация профессионально-ориентационной работы в школе;

- организация питания;

- организация медицинского обслуживания;

- материальная помощь школе со стороны родителей;

- меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц;

- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка;

- поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира;

- возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации;

- доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту);

- обеспечение необходимых условий для личностного развития Вашего ребенка в объединениях дополнительного образования

- материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования

- уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования

- вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка

- обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе

- предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)

- режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)

- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка

- уровень проведения занятий в объединениях

- рейтинг школы в районе.

В декабре 2013 года – удовлетворены данным показателем 1556 родителей, что составляет 89,9%, не удовлетворены – 174 родителя (10,1%), в апреле 2014 года – 92,5%, таким образом, видно, что уровень удовлетворенности увеличился на 2,6%, но в феврале 2015 года данный показатель уменьшился на 2,1%. Количество родителей, удовлетворенных объемом и качеством полученных учеником знаний и умений в апреле 2016 года составляло 1963 человек (90,9% от общего числа опрошенных). В декабре 2016 удовлетворены объемом и качеством полученных учеником знаний и умений 1858 родителей (94%), не удовлетворены – 119 (6%). В апреле 2017 года 1645 родителей (94,3%) удовлетворены, 99 (5,7%) – не удовлетворены объемом и качеством полученных учеником знаний и умений. В апреле 2018 года 1927 родителей (94,5%) удовлетворены, 114 (5,5%) – не удовлетворены, в декабре 2018 года – удовлетворены 1920 человек (95%), не удовлетворены 101 (5%). В апреле 2019 года 801 человек (90,6%) из числа опрошенных родителей удовлетворен качеством и объемом знаний и умений, полученных их детьми, не удовлетворены 83 человека (9,4%). В декабре 2019 года 1394 человека (88,8%) удовлетворены, 176 (11,2%) не удовлетворены качеством и объемом полученных учениками знаний и умений. В декабре 2020 года удовлетворены 1518 родителей (90%), не удовлетворены 169 (10% опрошенных). В декабре 2021 года 1623 респондента дали положительную оценку объему и качеству знаний, полученных детьми (91%), 160 родителей (9%) не удовлетворены. В декабре 2022 года удовлетворены 1772 человека (90%) из числа опрошенных родителей, 207 родителей (10%) не удовлетворены. В декабре 2023 года удовлетворены 964 человека (90%), не удовлетворены 104 (10%). В декабре 2024 года удовлетворены 987 человек (86%), не удовлетворены 115 (14%). Динамика показателя в период с декабря 2013 по декабрь 2023 волнообразная. В декабре 2024 года отмечается снижение значения данного показателя на 4%, **это самое низкое значение показателя с декабря 2015 года.**

Большинство родителей, принявших участие в анкетировании, считают комфортной обстановку в большинстве учреждений района.

 Состоянием санитарно-гигиенических условий:

* в декабре 2013 года удовлетворены 1628 респондентов, что составляет 94,1%, не удовлетворены 102 родителя (5,9%).
* в апреле 2014 года – удовлетворены 1436 человек (93,6%), не удовлетворены 98 родителей, что составляет 6,4%.
* в феврале 2015 года удовлетворены 1686 родителей (94,5%), не удовлетворены 99 родителей (5,5%).
* в декабре 2015 года удовлетворены 1838 родителей (93,3%), не удовлетворены 131 родитель (6,7%).
* в апреле 2016 года удовлетворены 2008 родителей (93,0%), не удовлетворены 151 человек (7%).
* в декабре 2016 года удовлетворены 1867 человек (94,4%), не удовлетворены 100 родителей (5,6%).
* в апреле 2017 года удовлетворены 1649 человек (94,6%), не удовлетворены 95 родителей (5,4%).
* в апреле 2018 года удовлетворены 1931 человек (94,7%), не удовлетворены 109 родителей (5,3%).
* в декабре 2018 года удовлетворены 1930 родителей (95,5%), не удовлетворены 91 человек (4,5%).
* в апреле 2019 года удовлетворены 824 родителя (93,2%), не удовлетворены 60 (6,8%).
* в декабре 2019 года удовлетворены 1414 человек (90,1%), не удовлетворены 156 человек (9,9%).
* в декабре 2020 года удовлетворены 1569 родителей (93%), не удовлетворены 7% (118 человек).
* в декабре 2021 года удовлетворены 1707 родителей (95,7%), не удовлетворены 76 (4,3%) опрошенных.
* в декабре 2022 года удовлетворены 1870 родителей (94,5%), не удовлетворены 109 (5,5%).
* в декабре 2023 года удовлетворены 1007 родителей (94,3%), не удовлетворены 61 (5,7%).
* в декабре 2024 года удовлетворены 1053 родителя (92,2%), не удовлетворены 89 (7,8%).

Таким образом, с декабря 2021 года отмечается отрицательная динамика удовлетворенности родителей санитарно-гигиеническими условиями в школах района.

Материально-техническая обеспеченность школы существенным образом влияет на качество предоставления образовательной услуги. Возможность использования субвенции позволила общеобразовательным учреждениям значительно повысить свою техническую оснащенность, улучшить материальную базу. В ходе опроса родителям было предложено оценить, насколько они удовлетворены данной работой школы.

Общая удовлетворенность по данному показателю составляет:

* в декабре 2013 года удовлетворены 91,5% (1583 респондента), не удовлетворены материально-техническим оснащением школы 147 (8,5%) родителей;
* в апреле 2014 года удовлетворены 92,1%, таким образом, видно, что уровень удовлетворенности увеличился на 0,6%;
* в феврале 2015 года показатель удовлетворенности увеличился: 1673 (93,7%) родителя удовлетворены и только 6,3% (112 человек) не удовлетворены оснащением общеобразовательной организации;
* в декабре 2015 года 1871 родитель (95%) удовлетворен, 98 не удовлетворены (5%);
* в апреле 2016 года 2046 родителей (94,8%) удовлетворены, 113 (5,2%) не удовлетворены материально – техническим оснащением школ;
* в декабре 2016 года 1864 человека (94,3%) удовлетворены материально-техническим оснащением школы (94,3%), не удовлетворены 113 человек (5,7%);
* в апреле 2017 года 1658 родителей (95,1%) удовлетворены материально – технической базой школ, не удовлетворены 86 человек (4,9%);
* в апреле 2018 года 1941 человек (95,1%) удовлетворен материально – техническим оснащением школ, 98 (4,8%) – не удовлетворены;
* в декабре 2018 года 1939 человек (95,9%) удовлетворены материально – техническим оснащением; 82 человека (4,1%) – не удовлетворены.
* в апреле 2019 года 790 человек (89,4%) удовлетворены материально – техническим оснащением школ, 94 (10,6%) – не удовлетворены.
* в декабре 2019 года удовлетворены 1405 человек (89,5%), не удовлетворены 165 (10,5%).
* в декабре 2020 года удовлетворены 1541 человек (91,3%), не удовлетворены 146 (8,7%).
* в декабре 2021 года 1658 респондентов (93%) удовлетворены материально – техническим оснащением, 125 (7%) – не удовлетворены.
* в декабре 2022 года удовлетворены 1815 опрошенных родителей (92%), не удовлетворены 164 (8%).
* в декабре 2023 года удовлетворены 973 человека (91%), не удовлетворены 95 (9%).
* в декабре 2024 года удовлетворены 1026 человек (90%), не удовлетворены 116 (10%).

Динамика удовлетворенности по данному показателю в течение периода проведения исследования волнообразная. В то же время с декабря 2021 года по декабрь 2024 года отмечается тенденция к снижению удовлетворенности родителей (в общей сложности на 3%). Как и ранее, в 6 школах района (МКОУ Ягодинской, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Чантырской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ) 100% опрошенных родителей удовлетворены состоянием материально-технической базы.

Установление доброжелательных, уважительных отношений между всеми участниками образовательного процесса способствует повышению общего результата образования.

Взаимоотношениями педагогов и учеников в декабре 2024 удовлетворены 984 человека, что составляет 86,2% от общего количества опрошенных, не удовлетворены 158 человек (13,8%). Динамика показателя с 2013 года волнообразная, в то же время по сравнению с уровнем удовлетворенности родителей в декабре 2018 года (95,9%) отмечается заметное снижение удовлетворенности родителей (в общей сложности на 9,7%). В 7 школах (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Морткинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ) уровень удовлетворенности родителей в декабре 2024 года составляет 100%.

По результатам опроса в декабре 2024 года удовлетворенность родителей взаимоотношениями школьников между собой по сравнению с результатами декабря 2023 года заметно понизилась (на 4,8%). Только в 4 школах (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ) 100% опрошенных родителей удовлетворены взаимоотношениями между школьниками. В 2023 году таких школ было 7.

Взаимоотношениями между школьниками в декабре 2024 года удовлетворены 987 человек (86,4%), не удовлетворены 155 респондентов (13,6%).

Введение нового Федерального государственного образовательного стандарта сделало обязательной для школы организацию внеурочной деятельности учащихся. Целенаправленная организация свободного времени детей всегда привлекательна и желаема для родителей. Насколько удовлетворены родители сегодня организацией в школе внеурочной деятельностью учащихся?

Организацией занятости учеников после уроков в декабре 2024 года удовлетворены 988 родителей (86,5%) и не удовлетворены 154 человека (13,5%). Это на 2,2% ниже показателей декабря 2023 года:

 Удовлетворенность уровнем преподавания учебных предметов – пожалуй, одна из самых главных составляющих общей удовлетворенности родителей качеством образования в школе. В основе оценки родителей - результаты сдачи экзаменов и поступления выпускников, а также суждения детей. Общая удовлетворенность уровнем преподавания учебных предметов в декабре 2024 года составляет 92,6% - 783 респондента, 85 человек (7,4%) считают, что уровень преподавания всех предметов низкий. Это на 1,8% ниже, чем в декабре 2023 года, одно из самых низких значений показателя с 2013 года:

 Школы-лидеры по уровню преподавания, по мнению родителей, в декабре 2024 года – МКОУ Шугурская СОШ (75% опрошенных родителей считают, что уровень преподавания всех предметов высокий, 25% считают высоким уровень преподавания большинства предметов), МКОУ Чантырская СОШ (68,2% опрошенных родителей считают, что уровень преподавания всех предметов высокий, 31,8% считают высоким уровень преподавания большинства предметов). Однако эти значения намного ниже, чем у школ-лидеров в 2023 году. Отсутствуют родители, считающих низким уровень преподавания предметов в МКОУ Ягодинской СОШ, МКОУ Алтайской СОШ, МКОУ Морткинской СОШ, МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Луговской СОШ. Как и в 2023 году, самый низкий уровень удовлетворенности опрошенных родителей качеством преподавания в МКОУ Болчаровской СОШ: 22,4% респондентов считают, что уровень преподавания всех предметов в школе низкий.

В соответствии с Законом «Об образовании», каждое образовательное учреждение самостоятельно в выборе системы оценок, формы, порядка и периодичности промежуточной аттестации обучающихся. Во всех школах разработаны положения, определяющие систему оценивания, регулирующие ход и порядок проведения аттестации. Родители учащихся и сами учащиеся имеют право знать, как и за что получена та или иная оценка.

Большинство родителей - 978 (85,6%) считают, что учителя объективно оценивают знания ученика, а 164 (14,4%) родителей сомневаются в объективности педагогов. Динамика данного показателя имеет волнообразный характер. В декабре 2024 года удовлетворенность родителей объективностью оценивания учебных предметов снизилась по сравнению с декабрем 2023 года на 3,5%, это одно из самых низких значений показателя с 2013 года.

Уровнем подготовки педагогических кадров удовлетворены в районе 997 (87,3%) родителей и 145 (12,7%) родителей не удовлетворены. В декабре 2022 и 2023 года данный показатель был выше (на 2,3% и на 2,2% соответственно). Таким образом, с 2021 года тенденция к снижению удовлетворенности родителей уровнем подготовки педагогических кадров сохраняется:

Результаты образования детей во многом зависят от организации образовательного процесса, от четкой регламентации и строго соблюдения установленных правил.

Для сохранения физического и психологического здоровья обучающихся образовательным учреждениям необходимо строго соблюдать установленные нормы учебной нагрузки учащихся. Несоблюдение расписания, правил организации образовательного процесса может привести к перегрузкам учащихся.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 793 (69,4%) родителей считают школьную учебную нагрузку оптимальной, 332 человека (29,1%) считают ее высокой, 17 родителей (1,5%) считают учебную нагрузку низкой. Доля родителей, оценивающих учебную нагрузку как оптимальную по сравнению с предыдущим годом снизилась на 0,6%, продолжился рост доли родителей, оценивающих учебную нагрузку как высокую (с 24,4% в 2022 году до 28,6% в 2023 и 29,1% в 2024 году). В 2 раза увеличилась доля родителей, которые считают учебную нагрузку школьников низкой. Вопрос регулирования учебной нагрузки учащихся требует контроля в большинстве образовательных учреждений. Сравнение показателей по школам позволяет выделить учреждения, где решение вопроса на сегодня |

является наиболее актуальным. Наиболее высока доля родителей, которые считают учебную нагрузку своих детей высокой, в МКОУ Болчаровской СОШ: 33,6%, но это ниже, чем в декабре 2023 года (40%); МБОУ Междуреченской СОШ (41,1%, это несколько ниже, чем в 2023 году - 45,3%); в МКОУ Куминской СОШ (28%):

В соответствии со статьей 35 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», общеобразовательными организациями бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия обучающимся, осваивающим программы начального общего, основного общего и среднего общего образования. Обеспечением учебниками и учебными пособиями в общеобразовательных учреждениях Кондинского района в декабре 2024 года удовлетворены 1065 человек, что составляет 93,3% опрошенных родителей, не удовлетворены 77 респондентов (6,7%). Динамика данного показателя в период проведения исследования носит волнообразный характер. Тем не менее с декабря 2021 года продолжается тенденция снижения удовлетворенности родителей обеспечением учебниками и учебными пособиями (на 1,8% по сравнению со значением показателя в декабре 2022, на 1,4% по сравнению с декабрем 2023). При этом в 8 школах удовлетворенность родителей составляет 100% (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Морткинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ «Ушьинская СОШ», МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ). Наименьший уровень удовлетворенности родителей - в МКОУ Юмасинской СОШ (75%).

 Неудовлетворенность организацией профессионально-ориентационной работы в школе отмечают 9,9% опрошенных - 133 человека, удовлетворены 1029 респондентов – 90,1%. В целом в период с декабря 2013 по декабрь 2018 года отмечалась положительная динамика данного показателя с понижением в декабре 2016 – апреле 2017 года. Динамика показателя за период проведения исследования волнообразная. В 2019 году произошло снижение удовлетворенности организацией профессионально-ориентационной работы в школе по району на 7,1% по сравнению с декабрем 2018 года. В декабре 2020 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю несколько возрос (на 0,6%), в декабре 2021 года положительная динамика продолжилась (на 3,8%). В декабре 2022 года вновь произошло снижение данного показателя на 1,7%, в декабре 2023 года отмечается незначительный – на 0,3% - прирост доли родителей, удовлетворенных организацией профессионально-ориентационной работы в школе, в декабре 2024 года удовлетворенность родителей вновь снизилась (на 0,9%).

Одним из значимых условий комфортного пребывания ребенка в школе является возможность получения питания. На сегодняшний день во всех образовательных учреждениях имеются столовые, где дети имеют возможность получать горячее питание.

239 родителей (20,9%) в районе выразили неудовлетворенность организацией питания в общеобразовательных школах Кондинского района в декабре 2024 года. Удовлетворены 903 респондента (79,1%), это на 6,4% ниже, чем в декабре 2023 года. Удовлетворенность родителей организацией школьного питания имеет волнообразный характер, но с тенденцией к понижению. Уровень удовлетворенности родителей в декабре 2024 года сам низкий за весь период наблюдения:

Организацией медицинского обслуживания удовлетворены 997 респондентов, что составило 87,3%. Не удовлетворены организацией медицинского обслуживания 145 родителей – 12,7%. В декабре 2024 года удовлетворенность родителей в целом по району повысилась на 1,6% по сравнению с данными декабря 2023 года. Общая динамика показателя волнообразная, но с декабря 2021 года отмечается снижение удовлетворенности родителей организацией медицинского обслуживания:

Подавляющее большинство респондентов - 1001 человек (87,7%) – ответили, что не оказывают материальной помощи школе; однако 141 родитель (12,3%) выбрали ответ, что им не нравится практика взносов в различные школьные фонды, но они это делают. По сравнению с результатами опроса, проведенного в декабре 2023 года, доля ответов родителей о наличии практики оказании материальной помощи школе заметно (почти в 3 раза) повысилась (на 8%). Только в 2 школах района (МКОУ Юмасинская СОШ и МКОУ Чантырская СОШ) 100% родителей ответили, что не оказывают материальной помощи школе. В декабре 2023 года таких школ в муниципалитете было 7. **100% респондентов МКОУ Алтайской СОШ, 96% респондентов МКОУ Ягодинской СОШ, 24,6% респондентов МКОУ Кондинской СОШ, 16% респондентов МКОУ Мулымской СОШ, 13% МКОУ Болчаровской СОШ**, **в остальных школах – до 10% респондентов ответили, что в школе присутствует практика родительских взносов.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высоким считают рейтинг своей школы среди школ района 32,1% родителей, принявших участие в анкетировании. Это приблизительно соответствует результатам опроса в декабре 2023 года – на 0,1% - выше, чем годом ранее. Доля таких родителей наиболее высока в МКОУ Шугурской СОШ – 75%, МКОУ Чантырской СОШ – 59,1%. Подавляющая часть – 72,1% - опрошенных родителей МКОУ Морткинской СОШ считают, что рейтинг школы среди школ района низкий. Средний рейтинг выделяют 41,1% родителей. Низким рейтинг своей школы считают 10,9% респондентов (в 2023 году доля таких родителей составляла 19,7%). Затруднились с |

ответом 15,8% опрошенных. Таким образом, мнение родителей о положении своей школы среди других школ района примерно соответствует результатам опроса 2023 года.

Мерами, принятыми в организации для защиты от проникновения посторонних лиц в декабре 2024 года удовлетворены 988 родителей (86,5%), не удовлетворены 154 (13,5%), это на 1,5% ниже, чем в декабре 2023 года:

В 5 школах отмечается 100%ная удовлетворенность родителей (МКОУ Ягодинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ).

Индивидуализация школьного обучения с учетом потребностей и возможностей обучающихся – один из современных трендов системы образования. Учетом индивидуальных и возрастных особенностей учащихся со стороны педагогов общеобразовательных школ района удовлетворены 1002 человека (87,7%), не удовлетворены 140 респондентов (12,3%). Показатель на 4,1% понизился по сравнению с декабрем 2023 года:

В декабре 2024 года в 5 школах доля родителей, удовлетворенных индивидуальным подходом к их детям, составила 100%: в МКОУ Алтайской СОШ, в МКОУ Чантырской СОШ, в МКОУ Мулымской СОШ, МКОУ Луговской СОШ, МКОУ Шугурской СОШ. Почти все данные школы являются сельскими малокомплектными школами, за исключением МКОУ Луговской СОШ.

Поддержкой в образовательной организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира удовлетворены 1030 человек (90,2%), не удовлетворены 112 (9,8%), показатель удовлетворенности родителей на 0,9% ниже, чем в декабре 2023 года:

Возможностью получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации удовлетворены 980 человек (86%), не удовлетворены 162 (14%), удовлетворенность родителей понизилась на 2% по сравнению с предыдущим годом:

С точки зрения родителей школьников, доступностью взаимодействия с работниками общеобразовательных организаций (по телефону, лично, через сайт, электронную почту) удовлетворены 1086 человек (95,1%), это на 0,9% ниже, чем в декабре 2023 года; не удовлетворены 56 родителей (4,9%):

В декабре 2024 года родители школьников также дали ответы на вопросы об удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого в школах. В то же время результаты опроса по показателям, характеризующим удовлетворенность родителей качеством дополнительного образования, предоставляемого в школах в онлайн-формате проведения социологического исследования трудно однозначно отнести именно к объединениям дополнительного образования, функционирующим в школах, так как в целом ряде школ работают объединения дополнительного образования, которые входят в структуру других учреждений (ЦДО, Детской школы искусств, спортивных школ). В связи с этим **результаты опроса родителей школьников об удовлетворенности качеством дополнительного образования в декабре 2024 года приводятся справочно.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1000 опрошенных (87,6%) утверждают, что удовлетворены имеющимися условиями для личностного развития своего ребенка, 142 опрошенных (12,4%) считают, что этих условий недостаточно.Самый низкий уровень удовлетворенности – у родителей МКОУ Болчаровской СОШ (63,8%). В то же время этот результат выше, чем в |

2023 году. Количество школ, в которых 100% опрошенных родителей удовлетворены уменьшилось по сравнению с 2023 годом: это МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Морткинская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования считают достаточным 1024 опрошенных родителей (89,7%), 118 (10,3%) – не удовлетворены имеющимся материально-техническим оснащением. В 6 школах (МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ)) 100% опрошенных родителей  |

удовлетворены созданной МТБ для проведения занятий объединений дополнительного образования. Самый низкий уровень удовлетворенности опрошенных родителей – в МКОУ Болчаровской СОШ (73,3%), но это выше, чем в 2023 году (58,9%).

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1029 родителей (90,1%) удовлетворены уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования. 113 человек (9,9%) считают уровень подготовки педагогов недостаточным. В 7 школах (МКОУ Морткинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ)) 100% опрошенных родителей удовлетворены подготовкой |

педагогов, ведущих занятия объединений дополнительного образования. Самый низкий уровень удовлетворенности опрошенных родителей – 73,3% - в МКОУ Болчаровской СОШ, но это лучше результатов опроса в декабре 2023 года (58,9%).

|  |  |
| --- | --- |
|  | 993 родителя (87%) удовлетворены вариативностью образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствием интересам ребенка, 149 (13%) – не удовлетворены. 100%-ная удовлетворенность опрошенных родителей отмечается в 4 школах (МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ). Самый |

низкий уровень удовлетворенности у родителей МКОУ Юмасинской СОШ – 50%.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1003 родителя (87,8%) удовлетворены обеспечением необходимых условий для профессионального самоопределения детей, адаптации их к жизни в обществе, 139 (12,2%) не удовлетворены. В 5 школах 100% опрошенных родителей удовлетворены (МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ). Самый низкий уровень удовлетворенности -71,6%- в МКОУ Болчаровской СОШ, но |

это лучше, чем в 2023 году.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1077 человек удовлетворены возможностями участия в различных мероприятиях, предоставляемыми их детям (94,3%), 65 (5,7%) не удовлетворены. В 8 школах (МКОУ Морткинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Кондинская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ) 100% опрошенных родителей  |

удовлетворены возможностью участия в различных конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях, которые предоставляются их детям в школе. Самый низкий показатель – у МКОУ Юмасинской СОШ (75%).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Режимом работы объединений дополнительного образования удовлетворен 1020 человек (89,3%), не удовлетворены – 122 родителя (10,7%). В 5 школах 100% опрошенных родителей удовлетворены режимом работы (МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Ягодинская СОШ). Самый |

низкий уровень удовлетворенности режимом работы объединений дополнительного образования - в МКОУ Болчаровской СОШ и МКОУ Юмасинской СОШ (75%).

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1041 (91,2%) опрошенных родителей удовлетворены тем, как педагоги учитывают индивидуальные и возрастные особенности детей при проведении занятий в объединениях дополнительного образования, не удовлетворены - 101 (8,8%). 100% родителей в 7 школах (МКОУ Морткинская СОШ, МКОУ Алтайская СОШ, МКОУ Чантырская СОШ, МКОУ Мулымская СОШ, МКОУ Луговская СОШ, МКОУ Шугурская СОШ, МКОУ Ягодинская |

СОШ). Наименее удовлетворены родители МКОУ Юмасинской СОШ (75%).

|  |  |
| --- | --- |
|  | 433 опрошенных родителей (37,9%) считают, что во всех объединениях дополнительного образования обеспечен высокий уровень проведения занятий, 605 (53%) считают высоким уровень проведения занятий большинства объединений, 104 (9,1%) считают уровень проведения занятий во всех объединениях низким. Лидером по результатам опроса является МКОУ Чантырская СОШ, 90,9% опрошенных родителей которой считают, что во всех |

объединениях дополнительного образования школы обеспечен высокий уровень проведения занятий. 29,3% опрошенных родителей МКОУ Болчаровской СОШ считают уровень проведения занятий во всех объединениях дополнительного образования в школе низким, но это лучше, чем в 2023 году (38,9%).

 На основании данных опроса родителей, проведенного в декабре 2024 года, можно сделать следующие **выводы:**

1. Количество респондентов, принявших участие в проведении исследования в декабре 2024 примерно на уровне 2023 года. Есть школы (МКОУ Юмасинская СОШ, МКОУ Луговская СОШ), в которых доля родителей-участников опроса ниже установленной Порядком проведения социологического исследования, утвержденным приказом управления образования администрации Кондинского района от 18.06.2015 года №505 «Об организации и проведении социологического исследования» (не менее 20% общей численности родителей пропорционально возрастным группам детей).
2. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2024 года **уровень удовлетворенности** родителей качеством школьного образования по сравнению с декабрем 2023 года **понизился** на 2,7% и **составил 87,3%.**
3. **Положительная динамика** в декабре 2024 года отсутствует по всем показателям.
4. По всем показателям отмечается **отрицательная динамика**:

- «Материальная помощь школе со стороны родителей» (+8%);

- «Организация питания» (-6,4%);

- «Взаимоотношения между школьниками» (-4,8%);

- «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей вашего ребенка» (-4,1%);

- «Объем и качество полученных учеником знаний и умений» (-4%);

- «Объективность оценивания учителем знаний ученика» (-3,5%);

- «Взаимоотношения педагогов и учеников» (-3,1%);

- «Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (-2%);

- «Качество организации занятости учеников после уроков (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей» (-2,2%);

- «Уровень подготовки педагогических кадров» (-2,2%);

- «Состояние санитарно-гигиенических условий» (-2,1%);

- «Уровень преподавания учебных предметов» (-1,8%);

- «Организация медицинского обслуживания» (-1,6%);

- «Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц» (-1,5%);

- «Обеспечение учебниками и учебными пособиями» (-1,4%);

- «Материально-техническое оснащение школы, образовательного процесса» (-1%);

- «Поддержка в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира» (-0,9%);

- «Организация профессионально-ориентационной работы в школе» (-0,9%);

- «Доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, лично, через сайт, эл. почту)» (-0,9%);

- «Адекватность учебной нагрузки» (-0,6%).

1. Значение показателя «Объем и качество получаемых Вашим ребенком знаний и умений» сохранилось на уровне 2022 года.
2. «Рейтинг» **самых «проблемных» показателей,** на наш взгляд,говорит об определенной смене приоритетов у родительской общественности по сравнению с результатами исследований предыдущих лет. По результатам опроса декабря 2024 года родители школ района наименее удовлетворены работой школ по следующим направлениям:

- **«Организация питания» (79,1%)** (лидирует на протяжении последних 3х лет).

- **«Объективность оценивания учителем знаний ученика» (85,6%)**. Данный показатель впервые вошел в число наиболее проблемных вопросов.

- **«Объем и качество полученных учеником знаний и умений» (86%).** Такжев 2023 году неявлялся одним из самых проблемных.

- **«Возможность получения психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи в организации» (86%).** Как и в 2023 году в топе «проблемных» показателей.

**- «Взаимоотношения педагогов и учеников» (86,2%).** В 2024 году родители впервые дали одну из самых низких оценок по данному показателю.

- **«Взаимоотношения между школьниками» (86,4%)**. До декабря 2024 года родители более высоко оценивали данный показатель работы школ.

- **«Качество организации занятости учеников после уроков** (т.е. проведение дополнительных занятий, факультативов, кружков, секций на базе школы) и их соответствие интересам детей» **(86,5%)**. Также один из наиболее «проблемных» показателей в 2024 году.

1. Анализ результатов опроса декабря 2024 года показывает, что в некоторых школах, по ряду показателей (без учета данных по показателям, характеризующим качество дополнительного образования в школах) уровень удовлетворенности родителей ниже, чем в среднем по району. Так, в МКОУ Болчаровской СОШ, МКОУ Юмасинской СОШ, МБОУ Междуреченской СОШ по 17 показателям удовлетворенность родителей ниже среднего значения по муниципалитету, в МКОУ Половинкинской СОШ – по 13 показателям. При этом мнение родителей МБОУ Междуреченской СОШ вносит наиболее весомый вклад в формирование результатов анкетирования в целом по району. Таким образом, снижение общей удовлетворенности родителей качеством школьного образования в декабре 2024 года, вероятно, обусловлено именно вкладом респондентов из МБОУ Междуреченской СОШ.

***Аналитическая справка удовлетворенности родителей***

***качеством дополнительного образования***

В декабре 2024 года в Кондинском районе проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством дополнительного образования по 9 критериям:

- обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка;

- материально-техническое оснащение объединений дополнительного образования детей;

- уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования;

- вариативность образовательных программ дополнительного образования детей;

- обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе;

- предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях);

- режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий);

- учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка;

- уровень проведения занятий в объединениях.

В исследовании приняло участие 312 родителей учащихся объединений учреждений дополнительного образования, что составляет 24,92% от числа обучающихся в объединениях данных организаций (1252 человека).

Из числа родителей, чьи дети занимаются в объединениях муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования **«Центр дополнительного образования»** (далее – ЦДО) по программам различной направленности в опросе приняли участие 192 (22,38%):

Уровень удовлетворенности родителей воспитанников ЦДО обеспечением необходимых условий для личностного развития ребенка имеет волнообразную динамику: в апреле 2014, феврале 2015, апреле 2016, апреле 2018 года, декабре 2021 года данный показатель составлял 100%. В декабре 2015 года отмечалось снижение на 1% удовлетворенности родителей обеспечением необходимых условий для личностного развития ребенка, в декабре 2016 года удовлетворенность родителей снижалась до 97,8%, а в апреле 2017 года составила 99%. В декабре 2018 года отмечалось резкое снижение (на 10,5%) удовлетворенности родителей условиями для личностного развития ребенка, созданных в ЦДО (до 89,5%). В апреле 2019 года данный показатель возрос на 3,5%, а в декабре 2019 года вновь составил 99,1%. В декабре 2020 года вновь отмечается некоторое снижение удовлетворенности родителей до 97,1%. В декабре 2022 года удовлетворенность родителей вновь снижается до 97,8%, в декабре 2023 данный показатель вновь несколько повысился и составил 98,5%, а в декабре 2024 г. составил 98,4%:

Из 192 участников социологического опроса 170 человек удовлетворены материально-техническим оснащением объединений дополнительного образования ЦДО, что составило 88,5% и 22 человека (11,5%) – не удовлетворены. Это несколько лучше, чем в декабре 2023 года:

Таким образом, с апреля 2014 года по декабрь 2024 также наблюдается волнообразная динамика удовлетворенности родителей ЦДО материально – техническим оснащением учреждения. Самый низкий уровень удовлетворенности за весь период исследования отмечался в апреле 2019 года (65,9%). Несмотря на повышение удовлетворенности родителей материально – технической оснащенностью в течение 3х лет с 2019 по 2021 годы, все же этот результат ниже результатов опроса в период с апреля 2014 по апрель 2018 года, когда уровень удовлетворенности по данному направлению находился в интервале от 98,7% до 94,8%.

Уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования ЦДО:

* в декабре 2013 года – 207 родителей удовлетворены, что составляет 98,6%, не удовлетворены – 3 респондента;
* в апреле 2014 года – 305 родителей удовлетворены – 99,6%, не удовлетворен 1 респондент (0,2%);
* в феврале 2015 – 296 (99,7%) человек удовлетворены, не удовлетворен 1 родитель (0,3%).
* в декабре 2015 года 119 из 120 опрошенных (99,3%) удовлетворены уровнем подготовки педагогических кадров МАОУ ДО «ЦДО», 1 не удовлетворен. в апреле 2016 года 108 опрошенных удовлетворены (99,1%), 1 (0,9%) – не удовлетворен.
* в декабре 2016 года 180 респондентов удовлетворены (96,8%), 6 (3,2%) – не удовлетворены.
* в апреле 2017 года 190 человек удовлетворены (97,9%), 4 – не удовлетворены (2,1%).
* в апреле 2018 года 159 человек удовлетворены (98,1%), 3 не удовлетворены (1,9%).
* в декабре 2018 года 186 человек удовлетворены (97,7%), 4 (2,1%) – не удовлетворены.
* в апреле 2019 года 79 родителей удовлетворены (96,3%), 3 (3,7%) – не удовлетворены.
* в декабре 2019 года 219 родителей удовлетворены (99,5%), 1 не удовлетворен (0,5%).
* в декабре 2020 года 302 родителя (97,1%) удовлетворены, 9 родителей не удовлетворены (2,9%).
* в декабре 2021 года 128 родителей (100%) удовлетворены уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования ЦДО.
* в декабре 2022 года 180 родителей (100%) удовлетворены подготовкой педагогических кадров ЦДО.
* в декабре 2023 года 386 родителей (99,2%) удовлетворены подготовкой педагогов ЦДО, 3 человека (0,78%) – не удовлетворены.
* в декабре 2024 года 190 родителей (99%) удовлетворены подготовкой педагогов ЦДО, 2 человека (1%) – не удовлетворены.

Таким образом, динамика уровня удовлетворенности родителей ЦДО уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования с апреля 2014 года волнообразная, все это время уровень удовлетворенности изменялся незначительно и находится в интервале от 100% (в декабре 2021 года) до 96,3% (в апреле 2019 года):

Вариативностью образовательных программ в ЦДО:

* в декабре 2013 года – 192 респондента удовлетворены, что составляет 91,4%, а вот 18 родителей считают, что недостаточно предложено вариативных программ;
* в апреле 2014 года – 305 (99,8%) родителей удовлетворены данным показателем, уровень неудовлетворенности составляет 0,2%;
* в феврале 2015 года все родители, принявшие участие в анкетировании (100%), удовлетворены вариативностью образовательных программ.
* в декабре 2015 года удовлетворены 117 родителей (98%), не удовлетворены 3 человека (3%);
* в апреле 2016 года удовлетворены 107 человек (98,2%), не удовлетворены 2 (1,8%);
* в декабре 2016 года удовлетворены 181 человек (97,3%), не удовлетворены 5 (2,7%);
* в апреле 2017 года удовлетворены 190 человек (98,5%), не удовлетворены 3 (1,5%).

С февраля 2015 по декабрь 2016 года отмечалась тенденция к снижению удовлетворенности родителей ЦДО предлагаемой вариативностью программ дополнительного образования детей. В апреле 2017 года этот показатель несколько повысился.

В апреле 2018 года данный вопрос был предложен родителям в несколько иной формулировке: «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка». В апреле 2018 года удовлетворенность родителей составила 98,8% (160 положительных ответов), не удовлетворены - 2 человека (1,2%), в декабре 2018 года – 185 родителей (97,4%) удовлетворены, 5 (2,6%) – не удовлетворены. В апреле 2019 года удовлетворены 74 человека (90,2%), не удовлетворены 5 (6,1%), это самый низкий результат за всю историю наблюдений. В декабре 2019 года удовлетворены 217 родителей (98,6%), не удовлетворены – 3 (1,4%). В декабре 2020 года удовлетворены 298 человек (95,8%), не удовлетворены 14 (4,2%), это ниже результатов опроса декабря 2019 года на 2,8%. В декабре 2021 года удовлетворены 126 человек (98,4%), не удовлетворены – 2 человека (1,6%). В декабре 2022 года удовлетворены 176 родителей (97,8%), не удовлетворены 4 человека (2,2%). В декабре 2023 года удовлетворенность родителей по данному показателю незначительно повысилась: 97,9% (381 человек) дали положительный ответ, 2,1% (8 человек) – отрицательный. Как мы можем заметить, динамика удовлетворенности родителей по данному показателю с декабря 2013 года по декабрь 2023 года волнообразная, к декабрю 2024 уровень удовлетворенности возрос до 99% (190 человек – удовлетворены, 2 (1%) – не удовлетворены).

Показатель удовлетворенности родителей ЦДО обеспечением необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников также имеет волнообразную динамику. В апреле 2018 года данный показатель составил 97,5%, в декабре 2018 года удовлетворены были 175 родителей воспитанников ЦДО (92,1%), что является самым низким значением за весь период проведения исследования. В апреле 2019 года уровень удовлетворенности родителей повысился до 95,1% (78 респондентов ответили утвердительно на данный вопрос). В декабре 2019 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю составлял 99,5%. В декабре 2020 года удовлетворенность родителей вновь несколько понизилась и составила 93,9%. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей достигла 97,7%. В декабре 2022 года вновь отмечается незначительное снижение удовлетворенности родителей до 96,7%. В декабре 2023 года 378 опрошенных родителей (97,2%) удовлетворены созданными условиями для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе, 11 опрошенных родителей (2,8%) дали отрицательный ответ на данный вопрос. В декабре 2024 года вновь отмечается незначительное снижение удовлетворенности родителей до 96,9%, 186 респондентов удовлетворены созданными условиями для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе, 6 опрошенных родителей (3,1%) дали отрицательный ответ на данный вопрос:

По результатам анкетирования в апреле 2019 года отмечается повышение по сравнению с декабрем 2018 года удовлетворенности родителей воспитанников ЦДО предоставляемыми возможностями участия детей в различных мероприятиях. Так, если в декабре 2018 года этими возможностями были удовлетворены 96,3% опрошенных родителей, то в апреле 2019 года этот показатель составил 98,8%. В декабре 2019 значение этого показателя несколько понизилось (на 0,6%). В декабре 2020 года уровень удовлетворенности составил 95,8%. В декабре 2021 года удовлетворенность родителей повысилась до 98,4%, а в декабре 2022 года снизилась до 97,8%. В декабре 2023 года продолжилась отрицательная тенденция понижения удовлетворенности родителей по данному показателю: 97,4% (379 опрошенных родителей) дали положительный ответ, это на 0,4% ниже, чем в декабре 2022 года. Не удовлетворены 10 опрошенных родителей (2,6%). В декабре 2024 года произошло очередное снижение данного показателя, 94,8% (182 респондента) удовлетворены предоставляемыми возможностями участия детей в различных мероприятиях, 5,2%; (10 респондентов) не удовлетворены:

По результатам опроса удовлетворенность родителей режимом работы ЦДО составила: в декабре 2018 года 93,7% опрошенных родителей устраивал режим работы, в апреле 2019 года таких родителей 93,9%. В декабре 2019 г. доля родителей, удовлетворенных режимом работы, составила 98,2%. В декабре 2020 года удовлетворенность родителей воспитанников ЦДО составила 94,9%. В декабре 2021 года уровень удовлетворенности родителей режимом работы ЦДО вновь повысился и составил 99,2%. В декабре 2022 года отмечается незначительное (на 0,3%) снижение удовлетворенности родителей. В декабре 2023 года 99,5% опрошенных (387 человек) удовлетворены режимом работы ЦДО, 2 человека (0,5%) не удовлетворены. В декабре 2024 года прослеживается небольшое снижение данного показателя: 99% (190 респондентов) удовлетворены режимом работы ЦДО, 1% (2 родителя) не удовлетворены:

В 2018 году удовлетворенность родителей учетом индивидуальных и возрастных особенностей составляла 100%. В апреле 2019 года удовлетворенность родителей уменьшилась на 2,4%. В декабре 2019 года этот показатель вновь достиг максимально возможного значения. В декабре 2020 года уровень удовлетворенности составил 98%. В декабре 2021 года 99,2% родителей удовлетворены учетом педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка, в декабре 2022 года – 99,4%. В декабре 2023 года уровень удовлетворенности родителей по данному показателю вновь снизился до 98,2% (382 опрошенных), не удовлетворены 7 человек (1,8%). К декабрю 2024 года уровень удовлетворенности родителей учетом индивидуальных и возрастных особенностей возрос до 99% (190 респондентов):

Уровень проведения занятий во всех объединениях ЦДО считают высоким 69,2% родителей (в декабре 2022 года - 68,9%, в декабре 2021 года таких родителей было 64,1%, в декабре 2020 года - 66,6%, в декабре 2019 года 66,4%). Высоким уровень работы большинства объединений считают 30,1% (в апреле 2019 и декабре 2020 года так думали 30,5% опрошенных родителей, в декабре 2021 года - 35,9% респондентов, в декабре 2022 года - 30,6%). Это хуже, чем в декабре 2018 года, когда 95,3% опрошенных родителей считали, что все занятия проводятся на высоком уровне, а в апреле 2018 года доля таких родителей составляла 98,5%. В апреле и декабре 2018 года отсутствовали родители, которые считали, что уровень проведения всех занятий низкий, по результатам опроса в апреле 2019 года 3,7% опрошенных родителей впервые указали, что считают уровень проведения всех занятий низким. В декабре 2020 года доля таких родителей составила 3%. В декабре 2021 года родителей, которые считали, что уровень проведения всех занятий низкий в ЦДО нет, но в декабре 2022 года вновь есть группа родителей, которые считают уровень проведения всех занятий низким (0,6%), в декабре 2023 года доля таких родителей возросла и составила 0,8%. В декабре 2024года 76,6% (147 человек) считают, что в ЦДО обеспечен высокий уровень проведения всех объединений, 22,9% (44 родителя) уверены, что обеспечен высокий уровень проведения большинства объединений и 0,5% (1 человек) считает, что уровень проведения всех объединений низкий:

Общая удовлетворенность родителей воспитанников ЦДО качеством дополнительного образования детей в декабре 2024 года составила 96,8% (в декабре 2023 года - 96,5%, в декабре 2022 года - 96,5%, 98,4% - по данным опроса декабря 2021 года и 95% - декабря 2020 года). Таким образом, уровень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО, имеет волнообразную динамику.

Кроме того, родители, принимавшие участие в онлайн-опросе, указали, что считают наиболее значимым для своего ребенка:

- благоприятные взаимоотношения педагогов и учеников

- комфортную обстановку в группе

- индивидуальный подход к каждому ребенку

- улучшение материально- технического обеспечения

Также в декабре 2024 года представлены данные об удовлетворенности качеством дополнительного образования в **МБОУ ДО "Кондинский УЦ"** (далее – КУЦ), в проведении опроса приняли участие 28 родителей (24.56%).

По результатам опроса в декабре 2024 года в МБОУ ДО "Кондинский УЦ" отмечается следующая динамика показателей. По целому ряду вопросов: «Обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка», «Уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования», «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка», «Обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе», «Режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)", родители, принимавшие участие в онлайн-опросе, на 100% удовлетворены.

По вопросу «Материально – техническое оснащение объединений дополнительного образования» в декабре 2024 года отмечается значительное снижение удовлетворенности родителей: удовлетворены 89,3%, что на 2,6% ниже итогов опроса в декабре 2023 года:

По показателю «Предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)» 100-процентная удовлетворенность, зафиксированная в апреле и декабре 2019 года, понизилась до 96,6% в декабре 2020 года, в декабре 2021 составляла 96,7%. В декабре 2022 года данный показатель вновь достиг уровня 100%, а в декабре 2023 года снизился до значения 97,3%, а вот в декабре 2024 года вновь повысился до 100%:

По показателю «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка»: в апреле 2019 года уровень удовлетворенности составил 96,6%, что на 3,4% ниже по сравнению с результатами опроса в декабре 2018 года, в декабре 2019, 2020, 2022 годов – 100%. В декабре 2021 года также отмечалось снижение удовлетворенности родителей на 1,6%. В декабре 2023 года 95% опрошенных родителей удовлетворены тем, как педагоги КУЦ учитывают индивидуальные и возрастные особенности обучающихся, это на 5% ниже, чем в декабре 2022 года. В декабре 2024 года данный показатель поднялся до максимального уровня и достиг отметки в 100%:

По показателю «Уровень проведения занятий в объединениях» 75% опрошенных родителей считают, что в МБОУ ДО "Кондинский УЦ" обеспечен высокий уровень проведения всех занятий (в декабре 2023 года - 68% опрошенных родителей, в декабре 2022 года таких родителей было 89,2%, в декабре 2021 года - 55,7%, в декабре 2020 года - 51,7%; в декабре 2019 года так думали 61% опрошенных родителей, в апреле 2019 - 79%, в декабре 2018 - 87,5%, в апреле 2018 года – 93%, в апреле 2017 года - 73,3%, в апреле 2016 года - 55,6%, в декабре 2016 - 82,9%). 25% респондентов убеждены, что обеспечивается высокий уровень проведения занятий большинства объединений. В декабре 2023 года таких родителей было 32%, в декабре 2022 года 11%, в декабре 2021 года 42,6%, в декабре 2020 года так считали 48,3%, в декабре 2019 года было 39% таких родителей, в апреле 2019 - 21%, в декабре 2018 года - 12,5%, в апреле 2018 года – 0%, в апреле 2017 года – 26,7%, в апреле 2016 года - 44,4%; в декабре - 17,1%. Доля родителей, которые считают, что уровень проведения всех занятий низкий в декабре 2022, 2020, 2019 годов, а также в апреле 2019 и декабре 2023 года составила 0% (в декабре 2018 года - 25%, что было значительно выше, чем в апреле 2018 года, когда среди опрошенных родителей впервые появилась группа таких родителей (тогда она составляла 7%). В декабре 2021 года 2% респондентов считали, что уровень проведения всех занятий низкий.

В целом по результатам опроса родителей обучающихся КУЦ уровень удовлетворенности в декабре 2024 года составил 98,2% (в декабре 2023 года - 98%, в декабре 2022 года - 99,7%).

Кроме того, родители, принимавшие участие в онлайн-опросе, указали, что считают наиболее значимым для своего ребенка:

- обновление материально- технической базы компьютерного класса

В МБУ ДО ООЦ «Юбилейный» (далее – **Юбилейный**) по программам различной направленности в опросе приняли участие 92 родителя (32.9%) из общего числа обучающихся (280 человек).

С апреля 2019 года в проведении исследования удовлетворенности качеством образования принимают участие родители воспитанников Юбилейного. В предыдущие годы опрос проводился по вопросам, разработанным специально для данного учреждения (прежде всего как учреждения, организующего отдых и оздоровление детей). С декабря 2022 года для Юбилейного опрос также проводился по анкете, разработанной для учреждений дополнительного образования. В 2023 году в опросе приняли участие 184 человека (47,5%).

По результатам опроса получены следующие результаты:

- по показателю «Обеспечение необходимых условий для личностного развития ребенка» в декабре 2024 года удовлетворёнными остались 95,7% опрошенных в общем количестве 88 человек. В декабре 2023 года - 182 (98,9%), не удовлетворены 2 человека (1,1%). В тоже время в декабре 2022 года было удовлетворено 117 родителей (98,3%), не удовлетворены 2 человека (1,7%).

- в декабре 2024 г. 95,7% родительской общественности удовлетворены материально-техническим оснащением объединений дополнительного образования, что на 1,1% больше, чем в декабре 2023 года, где удовлетворенными остались 174 человека (94,6%), не удовлетворены 10 человек (5,4%). В декабре 2022 года удовлетворены были 109 родителей (91,6%), не удовлетворены 10 (8,4%) родителей.

- уровнем подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования в декабре 2024 года удовлетворены 95,7% (88 человек), 4,3% (4 человека) – не удовлетворены. Уровень удовлетворенности остался на прежнем уровне по сравнению с декабрем 2023 года - 180 респондентов (95,7%) удовлетворены. В декабре 2022 года удовлетворенность была выше на 2,7% - 115 родителей (97%) удовлетворены, не удовлетворены 4 (3%) родителей.

- показатель «Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей и их соответствие интересам Вашего ребенка» в декабре 204 года удовлетворила 87 человек (94,6%), 5 родителей (5,4%) остались не удовлетворены. Уровень удовлетворенности остался на прежнем уровне по сравнению с декабрем 2023 года – 94,6%. В декабре 2022 года были удовлетворены 116 родителей (97%), не удовлетворены 4 (3%) человека.

- обеспечением необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе в декабре 2024 года удовлетворены 97,5% (88 человек), 4 родителя остались не удовлетворены качеством обеспеченных условий. В декабре 2023 года 177 опрошенных родителей (95,7%) удовлетворен – значение данного показателя не изменилось. В декабре 2022 года были удовлетворены 114 человек (96%), не удовлетворены 5 (4%) родителей.

- показателем «Предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (соревнованиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)» в декабре 2024 года удовлетворены 95,7% респондентов в общем количестве 88 человек, 4 родителя оказались не удовлетворены. По сравнением с результатами декабря 2023 года родительская удовлетворенность не изменилась. В декабре 2022 были удовлетворены 116 человек (97%), не удовлетворены 3 (3%) опрошенных.

- режимом работы Юбилейного (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий) в декабре 2024 года удовлетворены 95,7% опрошенных в общем количестве 88 человек. В декабре 2023 года удовлетворены 96% опрошенных, что означает незначительное снижение удовлетворенности. В декабре 2022 года были удовлетворены 117 родителей (98%), не удовлетворены – 2 (2%) опрошенных.

- показатель «Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей ребенка» - 86 опрошенных (93,5%) удовлетворены, не удовлетворены 6 (6,5%) респондентов. Изменений в удовлетворенности по данному показателю по сравнению с декабрем 2023 года не произошло. В декабре 2022 года были удовлетворены 116 опрошенных (97,5%), не удовлетворены 3 (2,5%).

- 72 человека (78%) считают, что обеспечен высокий уровень проведения всех объединений (в декабре 2023 года таких родителей было 94%, в декабре 2022 - 79%), 16% считают, что обеспечен высокий уровень проведения большинства объединений (в декабре 2023 года таких родителей было 13%, в декабре 2022 – 17,6%), 5 человек (5,4%) дали ответ, что уровень проведения всех объединений низкий (в декабре 2023 года таких родителей было 1,63%, в декабре 2022 – 3,36%).

Общий уровень удовлетворенности по результатам опроса в декабре 2024 года составил 97,4% , данный показатель остался неизменный по сравнению с декабрем 2023 года:

 **Выводы:**

Степень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования в МБУ ДО ООЦ «Юбилейный» в декабре 2024 года составила 97,4%. По сравнению с показателями опроса в декабре 2023 года удовлетворенность не изменилась.

**Выводы:**

1. Степень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования в декабре 2024 года составила 97,5%, что примерно соответствует результатам опроса в декабре 2023 года (97,3%).

Динамика удовлетворенности с 2013 по 2022 годы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Декабрь 2013 год** | **Апрель 2014 год** | **Февраль 2015 год** | **Декабрь 2015** |
| ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД |
| 94,2% | 94,3% | 93,1% | 94,3% | 86,6% | 99,7% | 97,4% | 89,3% | 99,7% | 92% | 91,2% | 97% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Апрель 2016** | **Декабрь 2016** | **Апрель 2017** | **Апрель 2018** |
| ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД |
| 88% | 91,3% | 98,5% | 86% | 92% | 97,3% | 98,3% | 92,9% | 97,1% | 98,4% | 93,6% | 98,6% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Декабрь 2018** | **Апрель 2019** | **Декабрь 2019** | **Декабрь 2020** |
| ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД |
| 99% | 94% | 93,2% | 94,9% | 86,8% | 91,3% | 94,1% | 88,1% | 97,0% | 94,2% | 89,3% | 97,5% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Декабрь 2021** | **Декабрь 2022** | **Декабрь 2023** | **Декабрь 2024** |
| ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД | ДОУ | ОУ | УДОД |
| 97,4% | 91,8% | 97,9% | 95,2% | 89,3% | 97,6% | 96,1% | 90,0% | 97,3% | 95,8% | 87,3% | 97,5% |

**Общие выводы:**

1. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2024 года: 1.1. удовлетворенность родителей качеством **дошкольного образования** по сравнению с декабрем 2023 года понизилась на 0,3% и составила 95,8%. Уровень удовлетворенности родителей по 7 показателям повысился, по 7 – понизился по сравнению с прошлым годом.

1.2. Уровень удовлетворенности родителей качеством школьного образования по сравнению с декабрем 2023 года понизился на 2,7% и составил 87,3%. По всем показателям отмечается отрицательная динамика.

1.3. Степень удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования составила 97,5%.

1. По результатам проведенного социологического исследования в декабре 2024 года по сравнению с предыдущим годом уровень удовлетворенности родителей качеством образования понизился по двум группам показателей из трех, по которым проводится исследование: дошкольного и школьного. Уровень удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого учреждениями, подведомственными управлению образования (ЦДО, КУЦ, МБУ ОО(П)Ц «Юбилейный») остался примерно на уровне 2023 года.

**Рекомендации:**

1. Направить результаты социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образования, проведенного в декабре 2024 года в образовательные организации Кондинского района.
2. Руководителям образовательных организаций:
	1. Провести анализ результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2024 года, на уровне образовательных организаций.
	2. Рассмотреть результаты социологического исследования, проведенного в декабре 2024 года, на заседаниях Управляющих советов (Советов учреждений).
	3. Проанализировать эффективность мероприятий, включенных в комплексы мер (планы мероприятий) по повышению удовлетворенности родителей качеством образования.
	4. Внести в срок до 01.09.2025 изменения в программы развития образовательных организаций (планы повышения качества образования) с учетом анализа результатов социологического исследования, проведенного в декабре 2024 года.
3. Управлению образования администрации Кондинского района:
	1. Продолжить проведение социологического исследования в форме он-лайн опроса.
	2. Разместить результаты социологического исследования на сайте управления образования.
	3. Рассмотреть результаты социологического исследования, проведенного в декабре 2024 года на совещании руководителей в июне 2025 года.

Начальник отдела

организационно – правового обеспечения Н.М. Иконникова

Специалист – эксперт отдела

организационно – правового обеспечения О.В. Ягалович

Старший методист МБОУ ДО

«Центр дополнительного образования» А.А. Пастушенко